

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI  
PT. DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK STRESS, AND  
WORKLOAD ON EMPLOYEE MORALE IN  
PT. DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA***

**Oleh Ernita Turnip**

**2015410171**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA S1 FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA 2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ernita Turnip

NIM : 2015410171

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan bagian Sample Room Di PT. Doosan Cipta Busana Jaya.

Jakarta, 22 Agustus 2019

Menyetujui :

Pembimbing I

Ketua Jurusan Manajemen

Dian Anggraeny Rahim SE,MS

Dian Anggraeny Rahim SE,MS

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI  
PT. DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK STRESS, AND WORKLOAD ON  
EMPLOYEE MORALE IN PT. DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA*

Oleh Ernita Turnip

2015410171

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui  
oleh Tim Penguji pada:

Jakarta, 22 Agustus 2019

Dian Anggraeny Rahim SE,MS

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I

Sukardi SE,MM Penguji  
II

Dian Anggraeny Rahim SE,MS  
Penguji III

Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc.  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim SE,MS  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ernita Turnip

NIM : 2015410171

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI, STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA**, yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil; karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 3 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

Ernita Turnip

## ABSTRAK

Nama : Ernita Turnip

NIM : 2015410171

Judul : PENGARUH KOMPETENSI, STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT DOOSAN CIPTA BUSANA JAYA

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, stress kerja dan beban kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Doosan Cipta Busana Jaya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 120 responden yaitu karyawan PT Doosan Cipta Busana Jaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *teknik probability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji hetekedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistic yang dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompetensi, stress kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, (3) stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja

Kata Kunci : Kompetensi, Stress Kerja, Beban Kerja dan Semangat Kerja

**ABSTRACT**

*Name : Ernita Turnip*

*NIM : 2015410171*

*Judul : THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK STRESS,  
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE MORALE IN PT. DOOSAN CIPTA  
BUSANA JAYA*

*The purpose of this study was to analyze the effect of competence, work stress and workload on employee morale at PT. Doosan Cipta Busana Jaya. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 120 respondents, namely employees of PT Doosan Cipta Busana Jaya. Sampling is done using probability sampling techniques. The analytical tool used is simple linear regression and multiple linear regression. The classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and hetecedasticity test) is performed as a statistical requirement that is met before carrying out a linear regression analysis (simple and multiple). Testing hypotheses simultaneously using the *F* test, partially using the *t* test. the results showed that (1) competence, work stress and workload had a positive and significant effect on morale, (2) competence had a positive and significant effect on morale, (3) work stress had a positive and significant effect on morale, (4) Workload has a positive and significant effect on morale*

*Keywords: Competence, Work Stress, Workload and Employee Morale*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Doosan Cipta Busana**

**Jaya“.**

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Universitas Darma Persada.

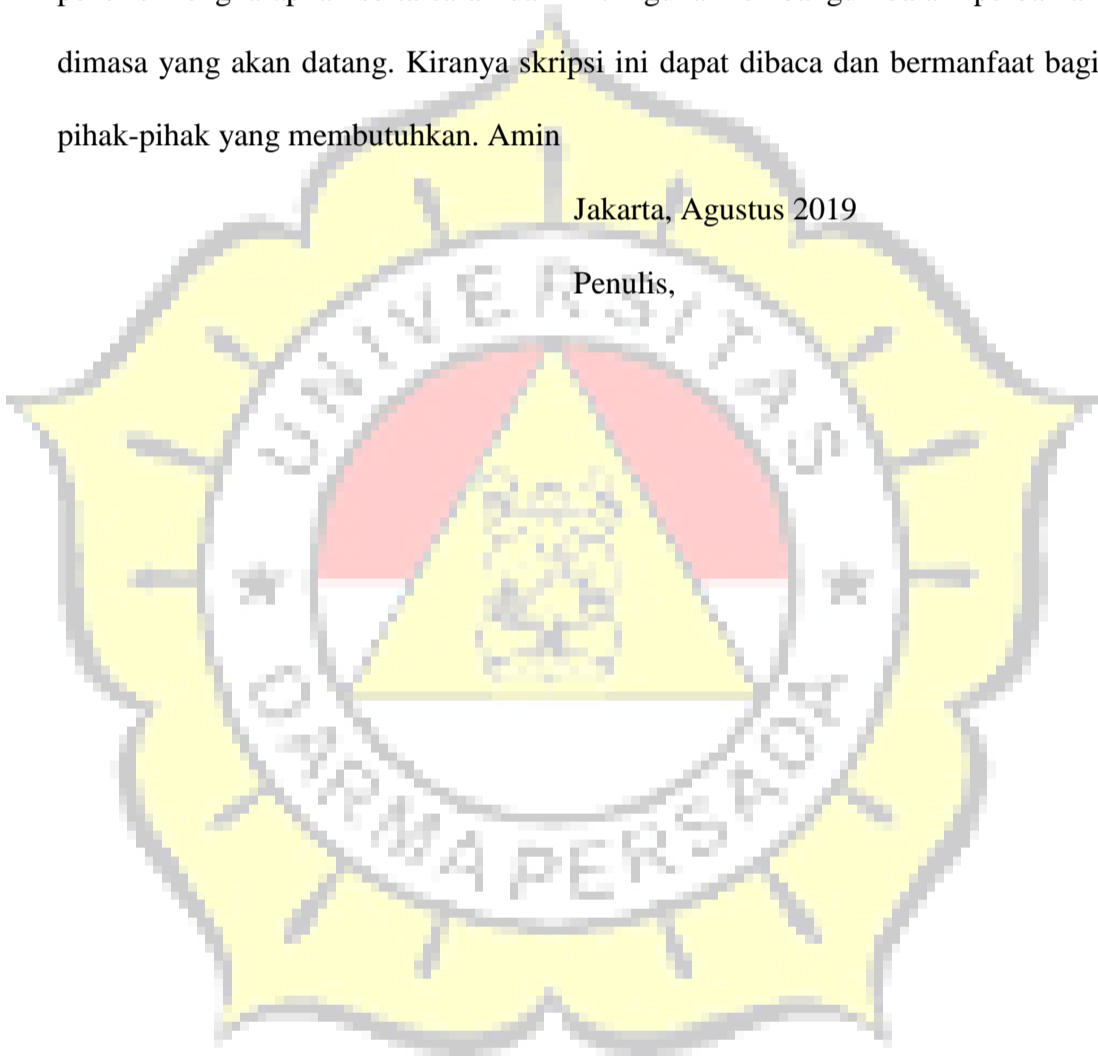
Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat dalam persiapan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima kasih dengan segala kerendahan hati yang tulus kepada :

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang membantu penulis mulai dari mulai sampai selesainya penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi
2. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Universitas Darma Persada
4. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing jurusan
5. Staf pengajar di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
6. Keluarga besar, Orangtua saya yang saya sayangi Bapak Polmen Turnip dan Mama Meriawati Sitompul telah membesarkan saya dan mengantarkan sampai bisa seperti ini serta Abang (Adson Parulian Turnip) dan Adik-adik (Pernando Turnip, Yosafat Ipransah Turnip, Grace Michael Turnip, Elisabet Turnip). Dan seluruh keluarga besar saya dari Bapak Turnip ataupun keluarga besar dari Mama Sitompul.

7. Tim Help Desk PT. Doosan Cipta Busana Jaya dan seluruh staff Karyawan PT. .  
Doosan Cipta Busana Jaya yang telah bersama-sama melakukan tugas pekerjaan, memberikan pengalaman serta turut membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan dan beberapa pihak lainnya yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam bentuk apapun untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan serta saran dan kritik guna membangun dalam perbaikan dimasa yang akan datang. Kiranya skripsi ini dapat dibaca dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Amin

Jakarta, Agustus 2019

Penulis,



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Jangka Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Kompetensi.....	16
1. Pengertian Kompetensi.....	16
2. Dimensi Kompetensi.....	18
3. Manfaat Kompetensi.....	19

2.1.3. Stres Kerja.....	20
1. Pengertian Stres Kerja.....	20
2. Dimensi Stres Kerja.....	21
3. Faktor-faktor Stres Kerja.....	22
4. Jenis-jenis Stres Kerja.....	25
5. Cara Menghilangkan Sumber Stres Ditempat Kerja.....	26
6. Konsekuensi Stres Kerja.....	27
2.1.4. Beban kerja.....	27
1. Pengertian Beban Kerja.....	27
2. Dimensi Beban Kerja.....	28
3. Faktor faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	29
2.1.5. Semangat Kerja.....	31
1. Pengertian Semangat Kerja.....	31
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	32
3. Cara meningkatkan Semangat Kerja.....	33
4. Dimensi Semangat kerja.....	35
2.2. Kerangka Pemikiran.....	38
2.3. Paradigma Penelitian.....	40
2.4. Hipotesis Peneliti.....	41
2.5. Penelitian Terdahulu.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

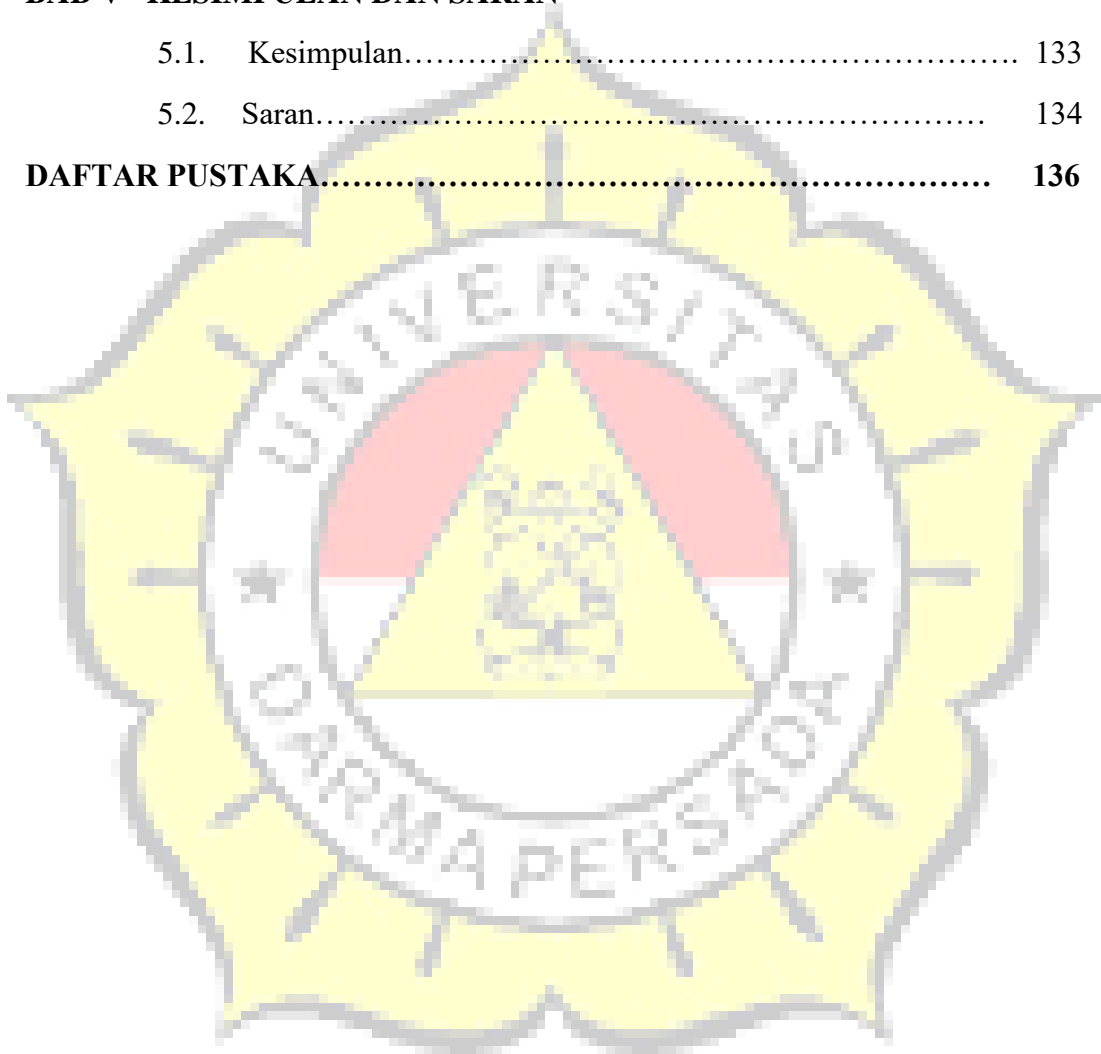
3.1. Metode Yang Digunakan.....	45
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	45
3.1.2. Metode Penelitian .....	45

3.2.	Variabel Operasional.....	46
3.3.	Sumber Dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	50
3.3.1.	Jenis Penelitian.....	50
3.3.2.	Sumber dan Jenis Data.....	50
3.3.3.	Cara Penentuan Data.....	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1.	Penelitian Lapangan.....	54
3.4.2.	Penelitian Kepustakaan.....	57
3.5.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.5.1.	Teknik Analisa Data.....	58
3.5.2.	Alat dan Analisis Data.....	59
3.5.3.	Uji Hipotesis.....	63
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	64
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM, HASIL PENELITIAN</b>		
<b>DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
4.1.2.	Bidang Usaha Perusahaan.....	68
4.1.3.	Visi dan Misi Instansi.....	69
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	70
4.2.	Hasil Penelitian.....	71
4.1.5.	Deskripsi Profil Responden.....	71
1.	Usia Responden.....	71
2.	Jenis Kelamin.....	72
3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	72
4.	Status pekerjaan responden.....	73
5.	Masa Kerja Responden.....	74

4.1.6. Tanggapan Responden tentang variabel yang	
Diteliti.....	74
1. Kompetensi.....	75
2. Stress Kerja.....	81
3. Beban Kerja.....	89
4. Semangat Kerja.....	95
4.1.7. Uji Keabsahan Data.....	108
1. Uji Validitas.....	110
2. Uji Reliabilitas.....	111
4.1.8. Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja, dan	
Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	112
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
2. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana...	114
3. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	116
4.1.9. Pengujian Hipotesis.....	120
1. Hasil Uji F (Simultan).....	120
2. Uji T.....	121
4.1.10. Uji Asumsi Klasik.....	124
1. Uji Normalitas.....	124
2. Uji Multikolonieritas.....	127
3. Uji Autokorelasi.....	128
4. Uji heteroskedastisitas.....	129
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	131
4.1.1. Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja dan Beban	
Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan....	131
4.1.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat	
Kerja.....	131

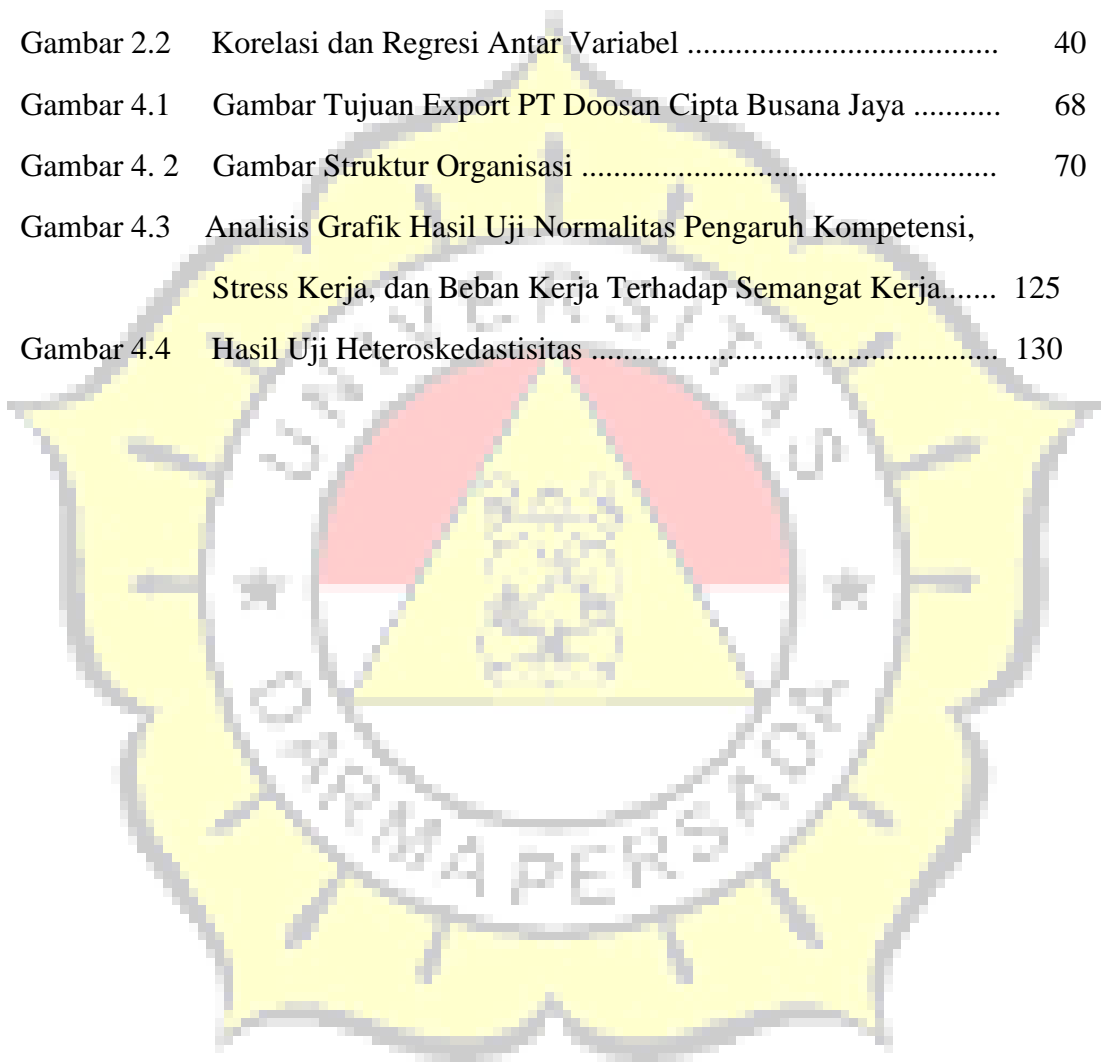
Halaman

4.1.3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	132
4.1.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	133
5.2. Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>136</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Kuesioner Kompetensi Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja dan Semangat Kerja .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 Korelasi dan Regresi Antar Variabel .....	40
Gambar 4.1 Gambar Tujuan Export PT Doosan Cipta Busana Jaya .....	68
Gambar 4. 2 Gambar Struktur Organisasi .....	70
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	125
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	130



Halaman

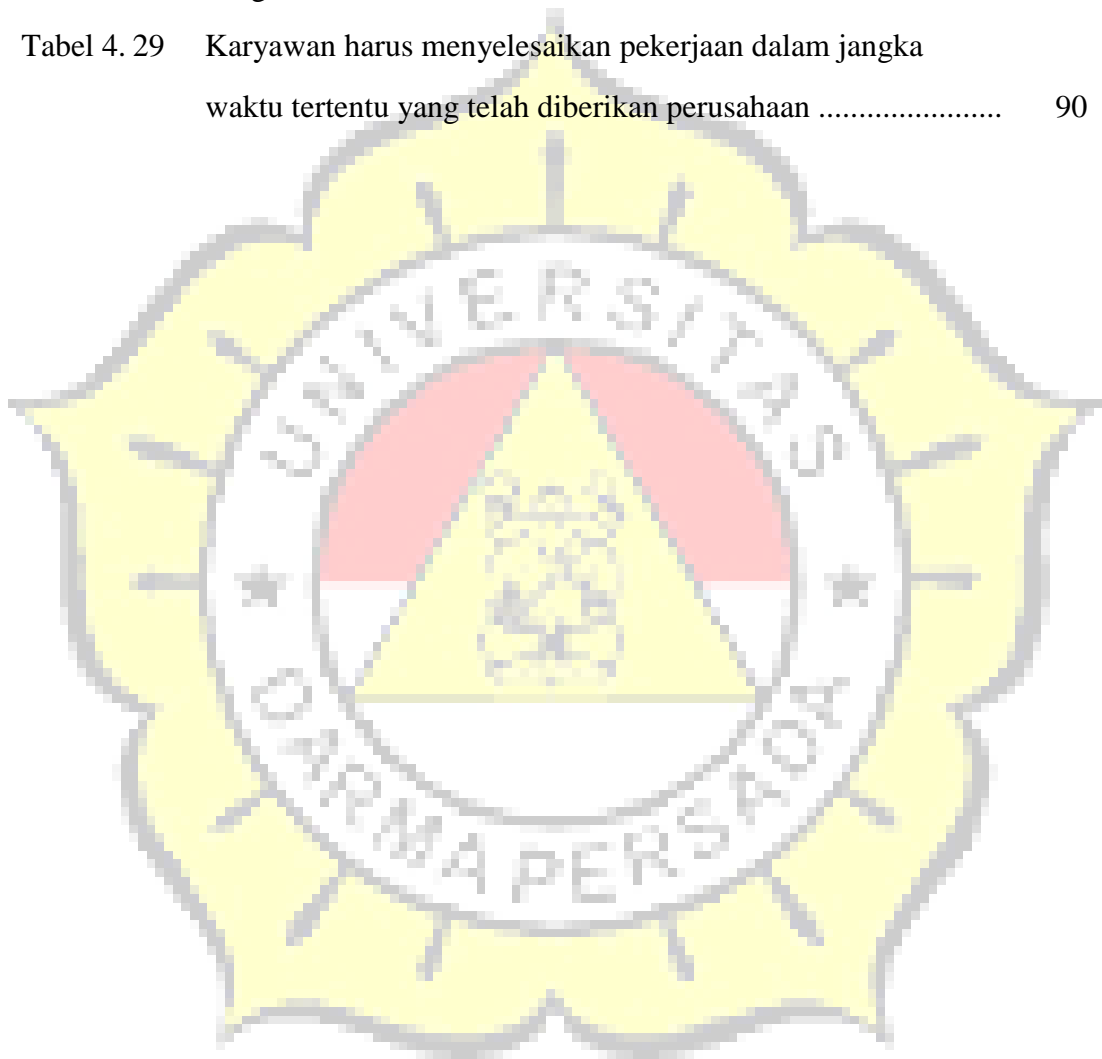
**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.2	Interval Kompetensi, Stress Kerja, Beban Kerja, dan Semangat kerja .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1	Variabel operasional .....	47
Tabel 3.2	Divisi PT. Doosan Cipta Busana Jaya Bagian Sample 2019) ...	32
Tabel 3.3	Skala Likert untuk Kompetensi dan Stres kerja, dan Beban Kerja dan Semangat kerja .....	55
Table 3.4	Interprestasi Nilai Hail Tanggapan Responden .....	56
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi $R_2$ .....	62
Tabel 4.1	Tujuan Ekspor PT.Doosan Cipta Busana Jaya.....	68
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	72
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.5	Profil responden berdasarkan status pekerjaan.....	73
Tabel 4.6	Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.7	Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Tugas Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah Atasan .....	75
Tabel 4.8	Saya Selalu Siap Membantu Karyawan Lain Yang Memerlukan Bantuan .....	76
Tabel 4.9	Saya Selalu Cepat Tanggap Apabila Terdapat Complain Dari Atasan .....	76
Tabel 4.10	Saya Selalu Penuh Percaya Diri Dalam Bekerja.....	77
Tabel 4.11	Saya Selalu Berusaha Untuk Membina Hubungan Sosial	

	Halaman
	Dengan Karyawan Lain Agar Tetap Hangat dan Akrab ..... 78
Tabel 4.12	Saya Selalu Bersikap Profesional Dalam Bekerja..... 78
Tabel 4.13	Pengetahuan Yang Saya Miliki Sesuai Dengan Standar Perusahaan..... 79
Tabel 4.14	Dengan Pengetahuan Yang Ada Miliki, Anda Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan..... 80
Tabel 4.15	Keterampilan yang saya miliki sesuai dengan standar perusahaan ..... 80
Tabel 4.16	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu berkomunikasi dengan baik dalam bekerja..... 81
Tabel 4.17	Karyawan Harus Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan <i>Deadline</i> Pekerjaan ..... 82
Tabel 4.18	Karyawan Mendapat Tekanan Karena Harus Melakukan Pengambilan Keputusan Yang Terlalu Banyak ..... 83
Tabel 4.19	Karyawan Merasa Terdapat Ketidakpastian Dan Kurangnya Informasi Atas Peran Pekerjaan ..... 83
Tabel 4.20	Karyawan Merasa Kurang Adanya Tanggung-jawab Dalam Pekerjaan ..... 84
Tabel 4.21	Hubungan Ditempat Kerja Terbagi Atas Hubungan Antara Karyawan Dengan Atasan ..... 85
Tabel 4.22	Hubungan Ditempat Kerja Terbagi Atas Hubungan Antara Karyawan Dan Rekan Kerja ..... 85
Tabel 4.23	Pengembangan Karir Diperusahaan Kurang Diperhatikan ..... 86
Tabel 4.24	Promosi Karyawan Kurang Diperhatikan ..... 87
Tabel 4.25	Struktur organisasi perusahaan kurang memberikan Partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan ..... 87
Tabel 4.26	Iklim organisasi perusahaan kurang memberikan kesempatan

	Halaman
dalam pengambilan keputusan .....	88
Tabel 4. 27 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan Target waktu yang ditetapkan .....	89
Tabel 4.28 Dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan dituntut berpacu dengan waktu .....	90
Tabel 4. 29 Karyawan harus menyelesaikan pekerjaan dalam jangka waktu tertentu yang telah diberikan perusahaan .....	90



## Halaman

Tabel 4. 30	Karyawan sering merasa kelelahan saat bekerja Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Yang Sama Tiap Harinya .....	90
Tabel 4.31	Karyawan dituntut untuk dapat mengambil keputusan dengan cepat dalam melaksanakan pekerjaan .....	92
Tabel 4.32	Karyawan harus bisa mengatasi kejadian-kejadian yang tidak Terduga .....	92
Tabel 4.33	Karyawan melakukan pekerjaan extra diluar waktu kerja yang telah ditentukan .....	93
Tabel 4. 34	Karyawan harus menyelesaikan beban kerja dalam jangka waktu tertentu .....	94
Tabel 4. 35	Karyawan harus memahami atas apa yang dikerjakan .....	94
Tabel 4. 36	Pekerjaan karyawan harus sesuai dengan pendidikan dan Pengalaman .....	95
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Atasan Sesuai dengan Job Description .....	96
Tabel 4.38	Responden Mengenai Pekerjaan yang Diberika Atasan dengan <i>Job Description</i> yang Sesuai Dengan Keahlian Karyawan Mampu Menyelesaikan Dengan Waktu Yang Ditentukan .....	97
Tabel 4.39	Perusahaan Memperhatikan Kebutuhan Rohani .....	97
Tabel 4.40	Perusahaan Memberikan Waktu Istrahat Yang Cukup Dalam Bekerja .....	98
Tabel 4.41	Karyawan Yang Datang Tepat Waktu Sesuai Dengan Jam Masuk Yang Ditentukan Perusahaan .....	99
Tabel 4.42	Karyawan Mengikuti Peraturan Perusahaan Dalam Hal Mengajukan Cuti .....	99

	Halaman
Tabel 4.43	Memberikan keterangan berupa Telepon ke Divisi HRD Apabila Terlambat Datang Dalam Bekerja ..... .. 100
Tabel 4.44	Perusahaan Memberikan Kesempatan Untuk Meningkatkan Jabatan ..... .. 101
Tabel 4.45	Atasan Memberikan Penghargaan Bagi Karyawannya..... 101
Tabel 4.46	Merasa Puas Dengan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan ..... 102
Tabel 4.47	Merasa Senang Dan Bangga Dengan Pekerjaan Yang Dikerjakan..... 103
Tabel 4.48	Perusahaan Memberikan Jaminan Hari Tua Dimasa Mendatang 103
Tabel 4.49	Gaji Yang Diberikan Ke Pegawai Harus Sesuai Dengan Tugas Dan Tanggung-jawab Yang Diberikan Oleh Perusahaan 104
Tabel 4.50	Pemberian insentif dan gaji karyawan yang dibayar tepat pada Waktunya ..... 105
Tabel 4.51	Adanya Pimpinan yang Selalu Mengawasi Karyawan Setiap Saat Dalam Aktivitas Bekerja ..... 105
Tabel 4.52	Keamanan dan Kenyamanan Karyawan Dalam Bekerja Selalu Diperhatikan ..... 106
Tabel 4.53	Hubungan Baik Yang Terjalin Antara Atasan Dan Bawahan Memberikan Dampak Yang Positif Sehingga Mampu Meningkatkan Kinerja Karyawan ..... 107
Tabel 4.54	Hubungan Kerja Sama Antara Karyawan Dan Pimpinan Sudah Sesuai Sehingga Karyawan Mampu Mencapai Target Produksi Yang Sudah Ditentukan Perusahaan ..... 108
Tabel 4.55.	Hasil Uji Validitas ..... 109
Tabel 4.56	Uji Reliabilitas Dari Indikator Varibel Kompetensi ..... 111
Tabel 4.57	Uji Reliabilitas Dari Indikator Varibel Stress Kerja ..... 111
Tabel 4.58	Uji Reliabilitas Dari Indikator Varibel Beban Berja..... 112
Tabel 4.59	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Semangat Kerja ..... 112

	Halaman
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi , Stress Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... 113
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..... 114
Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif Variabel Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..... 115
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..... 116
Tabel 4.64	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi, Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 117
Tabel 4.65	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompetensi, Terhadap Semangat Kerja ..... 118
Tabel 4.66	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 118
Tabel 4.67	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 119
Tabel 4. 68	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 120
Tabel 4.69	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... 121
Tabel 4. 70	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... 122
Tabel 4.71	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... 123
Tabel 4.72	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 126
Tabel 4.73	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Kompetensi, Stress Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 127

Tabel 4.74 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Kompetensi, Stress Kerja,  
dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja ..... 129



## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	138
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi .....	141
Lampiran 4 Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja.....	142
Lampiran 5 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	143
Lampiran 6 Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja...	144
Lampiran 7 Daftar Tabulasi Kompetensi.....	146
Lampiran 8 Daftar Tabulasi Stress Kerja.....	149
Lampiran 9 Daftar Tabulasi Beban Kerja.....	152
Lampiran 10 Daftar Tabulasi Semangat Kerja.....	155
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	158
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Stress Kerja.....	160
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	162
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja.....	164
Lampiran 14 Hasil Uji SPSS.....	168
Lampiran 15 Tabel r.....	175
Lampiran 16 Tabel t.....	178
Lampiran 17 Tabel f.....	183
Lampiran 18 Surat Keterangan Bekerja.....	190

