

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan mengenai pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kerja, dan Fleksibilitas kerja terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Grab Bike Komunitas Wilayah Cakung dengan jumlah responden sebanyak 104 orang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara Simultan, Kompensasi (X_1), Keselamatan Kerja (X_2), dan Fleksibilitas Kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem Kompensasi yang diterima, semakin terjamin Keselamatan Kerja, serta semakin tinggi Fleksibilitas Kerja yang dirasakan oleh pengemudi, maka Kepuasan Kerja yang dirasakan juga akan semakin meningkat.
2. Secara Parsial, Kompensasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Temuan ini menunjukkan bahwa pemberian Kompensasi yang adil, layak, transparan, serta sesuai dengan kontribusi pengemudi mampu meningkatkan Kepuasan Kerja. Bagi pengemudi transportasi daring, pendapatan, bonus, dan insentif merupakan faktor yang sangat menentukan tingkat Kepuasan dalam bekerja.

3. Secara Parsial, Keselamatan Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik perlindungan terhadap resiko kerja, tersedianya fasilitas keselamatan, serta adanya rasa aman ketika bekerja, maka semakin tinggi pula Kepuasan Kerja.
4. Secara Parsial, Fleksibilitas Kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Fleksibilitas yang diberikan kepada pengemudi dalam mengatur waktu kerja, menentukan jam operasional, serta menyesuaikan pekerjaan dengan kebutuhan pribadi, maka semakin tinggi juga tingkat Kepuasan Kerja yang dirasakan. Fleksibilitas Kerja memberikan keleluasan bagi pengemudi untuk mencapai keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, sehingga dapat meningkatkan kenyamanan, motivasi, dan kepuasan dalam menjalankan pekerjaan sebagai mitra pengemudi Grab.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti serta kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang peneliti berikan hasil yaitu hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi (X_1), Keselamatan Kerja (X_2), dan Fleksibilitas Kerja (X_3) memberikan hal baik pada Kepuasan Kerja (Y). Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan sistem kompensasi yang lebih adil dan transparan, terutama terkait pembagian pendapatan, insentif, bonus, serta potongan biaya aplikasi sehingga pengemudi merasa lebih dihargai atas kontribusinya. Penting bagi perusahaan untuk terus memperbaiki aspek keselamatan kerja dengan menyediakan program pendidikan tentang keselamatan berkendara, memperkuat perlindungan asuransi, serta memberikan informasi terkait prosedur keamanan saat bekerja di lapangan. Perusahaan diharapkan dapat terus mempertahankan bahkan meningkatkan fleksibilitas kerja yang menjadi salah satu keunggulan signifikan *platform* Grab, sambil tetap menyediakan sistem operasional yang dapat menjaga kestabilan pendapatan pengemudi agar fleksibilitas yang diberikan benar-benar bermanfaat bagi mitra.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja, lingkungan kerja, stres kerja, beban kerja, keseimbangan kehidupan kerja (*work-life balance*), atau loyalitas kerja, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan

kerja *Driver* Grab. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat memperluas wilayah penelitian dan menggunakan jumlah responden yang lebih besar agar hasil penelitian memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.

