

**PENGARUH KOMPENSASI, KESELAMATAN KERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
*DRIVER GRAB***

(Studi Pada *Driver Grab Bike Komunitas Wilayah Cakung*)

***THE EFFECTS OF COMPENSATION, WORKPLACE SAFETY,
AND WORK FLEXIBILITY ON JOB SATISFACTION AMONG
GRAB DRIVERS***

(Study on *Grab Bike Drivers in the Cakung Area Community*)

Oleh:

Nurita Sihombing

2022410063

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, KESELAMATAN KERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DRIVER GRAB**

(Studi Pada *Driver Grab Bike Komunitas Wilayah Cakung*)

***THE EFFECTS OF COMPENSATION, WORKPLACE SAFETY,
AND WORK FLEXIBILITY ON JOB SATISFACTION AMONG
GRAB DRIVERS***

(Study on *Grab Bike Drivers in the Cakung Area Community*)

Oleh:

Nurita Sihombing

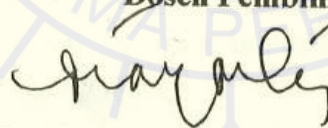
2022410063

SKRIPSI

Guna memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 6 Agustus 2026 Seperti tertera di bawah ini


(Dr. Sukardi, S.E., M.M)

Dosen Pembimbing


(Dr. Dian Anggraeny Rahim S.E, MSi)

Penguji I

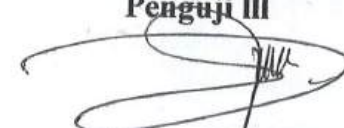

(Dedi Damhudi, S.E., M.M)

Penguji II


(Dr. Sukardi, S.E., M.M)

Penguji III


(Dr. Sukardi, S.E., M.M)
Dekan Fakultas Ekonomi


(Dedi Damhudi, S.E., M.M)
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurita Sihombing

NIM : 2022410063

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kerja, dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Grab Di Wilayah Cakung”** yang dibimbing oleh bapak Dr. Sukardi. S.E.,M.M, adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebesar besarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



F2D01AOX211762255
Nurita Sihombing

2022410063

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi, keselamatan kerja, dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 104 *Driver* Grab. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana, serta dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastitas sebagai persyaratan statistik dalam analisis regresi. Pengujian hipotesis secara simultan dilakukan menggunakan uji F, sedangkan pengujian hipotesis secara parsial dilakukan menggunakan uji t untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel secara parsial terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kompensasi, keselamatan kerja, fleksibilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan oleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil analisis regresi linear berganda menghasilkan persamaan $Y = 9,720 + 0,114X_1 + 1,361X_2 + 0,512X_3$, yang menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan, keselamatan kerja positif berpengaruh signifikan, dan fleksibilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja *Driver* Grab di Wilayah Cakung. Berdasarkan hasil tersebut, perusahaan disarankan untuk meningkatkan sistem kompensasi yang adil dan transparan, memperkuat aspek keselamatan kerja, serta mempertahankan fleksibilitas kerja sebagai keunggulan kompetitif dalam meningkatkan kepuasan kerja mitra pengemudi.

Kata Kunci: Kompensasi, Keselamatan Kerja, Fleksibilitas Kerja

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the influence of compensation, workplace safety, and work flexibility on the job satisfaction of Grab Drivers in the Cakung area. Data were collected by distributing questionnaires to 104 Grab Drivers. The analytical tools employed were multiple linear regression and simple linear regression; additionally, classical assumption tests—comprising normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests—were conducted to meet the statistical requirements for regression analysis. Simultaneous hypothesis testing was performed using the F-test, while partial hypothesis testing was conducted using the t-test to determine the individual influence of each variable on job satisfaction. The research results indicate that compensation, workplace safety, and work flexibility simultaneously have a significant effect on job satisfaction, as evidenced by an F-calculated value exceeding the F-table value and a significance level of 0.001 (below the 0.05 threshold). The multiple linear regression analysis yielded the equation $Y = 9.720 + 0.114X_1 + 1.361X_2 + 0.512X_3$, demonstrating that compensation and workplace safety have a significant positive effect. At the same time, work flexibility also significantly influences the job satisfaction of Grab Drivers in the Cakung area. Based on these findings, it is recommended that the company enhance its compensation system to ensure fairness and transparency, strengthen workplace safety measures, and maintain work flexibility as a competitive advantage to boost Driver-partner job satisfaction.

Keywords: Compensation, Workplace Safety, Work Flexibility.

KATA PENGANTAR

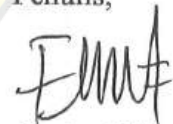
Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH KOMPENSASI, KESELAMATAN KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA *DRIVER* GRAB DI WILAYAH CAKUNG**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sukardi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing, atas bimbingan dan arahan, masukan serta motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini sekaligus Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada atas dukungan serta fasilitas akademik yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku ketua program study jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Universitas Darma Persada, sebagai institusi pendidikan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu serta menyediakan lingkungan akademik dan kondusif.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi.

5. Terima kasih penulis sampaikan kepada Komunitas Grab yang berada di wilayah cakung atas segala bantuan, arahan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam memperoleh data penelitian, sehingga dapat tersusun dan selesai dengan baik.
6. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Viktor Sihombing dan Ibu Parulian Simbolon, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik. Tanpa doa dukungan Bapak dan Ibu, penulis tidak akan mampu dititik ini.

Jakarta, 18 Mei 2026

Penulis,



Nurita Sihombing

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan Dan Perumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kompensasi	20
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	20
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi	22

2.2.3 Faktor- faktor yang yang Mempengaruhi Kompensasi.....	24
2.3 Keselamatan Kerja	26
2.3.1 Pengertian Keselamatan Kerja	26
2.3.2 Dimensi Dan Indikator Keselamatan Kerja	27
2.3.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja.....	29
2.4 Fleksibilitas Kerja	30
2.4.1 Pengertian Fleksibilitas Kerja	30
2.4.2 Dimensi Dan Indikator Fleksibilitas Kerja	32
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	35
2.5 Kepuasan Kerja	36
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.5.2 Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	38
2.5.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
2.4 Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	60
3.1 Metode Yang Digunakan	60
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	61
3.3 Operasionalisasi Variabel	61
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	63
3.4.1 Sumber Yang Digunakan	63
3.4.2 Populasi Dan Sampel	64

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis.....	68
3.6.1 Rancangan Analisis.....	69
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	70
3.6.3 Alat Analisis.....	72
3.6.4 Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Gambaran Umum Instansi	77
4.1.1 Profil PT Grab Indonesia.....	77
4.1.2 Visi dan Misi PT Grab Indonesia.....	80
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Profil Responden.....	81
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	83
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	89
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.5 Alat Analisis Data	98
4.2.6 Uji Hipotesis.....	107
4.2.7 Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120

DAFTAR TABEL

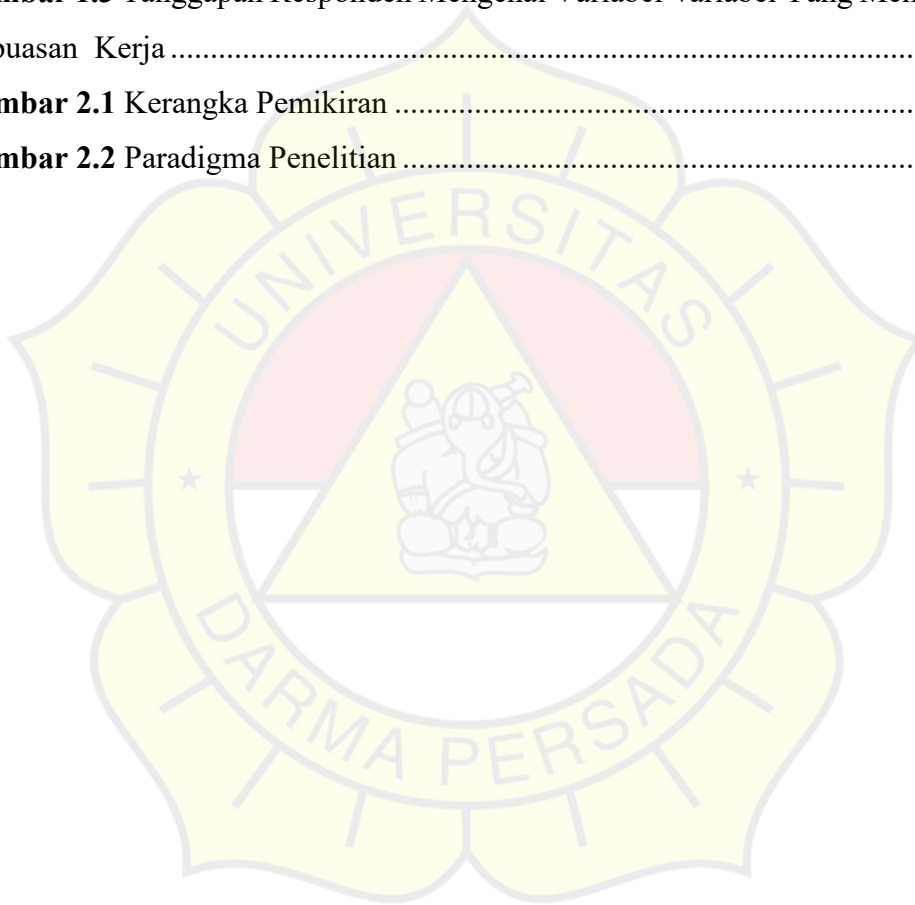
	Halaman
Tabel 4. 1 Profil Responden	81
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Kompensasi	84
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Keselamatan Kerja.....	85
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Fleksibilitas Kerja.....	87
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas	90
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	95
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	96
Tabel 4.10 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi, Keselamatan Kerja, Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4. 11 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	101
Tabel 4. 12 Parameter Kuantitatif Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..	102
Tabel 4. 13 Parameter Kuantitatif Variabel Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4. 14 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompensasi, Keselamatan Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	104
Tabel 4. 15 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	105
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	106
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Kompensasi,Keselamatan Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	107

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (T)	108
Tabel 4. 20 Ringkasan Uji Hipotesis.....	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kepuasan Pada <i>Driver</i> Grab.....	6
Gambar 1.2 Hasil Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
Gambar 1.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel-variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	125
Lampiran 2 Pra Survey Penelitian.....	126
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Pra Survey Penelitian.....	127
Lampiran 4 Daftar Pernyataan Setiap Variabel Pra Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Responden	136
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	141
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	162
Lampiran 9 Nilai T tabel	169
Lampiran 10 Nilai R tabel	170
Lampiran 11 Nilai F tabel	171