

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi ini telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan. Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi dituntut untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi secara optimal guna meningkatkan efisiensi, pengisian formulir fisik secara manual dan kualitas layanan yang diberikan, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik. Salah satu aspek penting dalam layanan non-akademik di lingkungan perguruan tinggi adalah pelayanan kemahasiswaan, yang mencakup berbagai kegiatan administratif dan informasi yang berkaitan dengan mahasiswa.

Fakultas Teknik Universitas Darma Persada merupakan salah satu fakultas yang memiliki jumlah mahasiswa cukup besar dan beragam program studi. Dengan kompleksitas kebutuhan mahasiswa serta beragamnya jenis layanan kemahasiswaan yang harus disediakan, dibutuhkan suatu sistem yang mampu mengelola informasi secara terstruktur, cepat, dan akurat. Namun, berdasarkan observasi awal dan informasi yang diperoleh, Sistem pelayanan kemahasiswaan di Fakultas Teknik Universitas Darma Persada saat ini masih banyak dilakukan secara manual, dengan pengisian formulir fisik di Tata Usaha. Sehingga hal ini menyebabkan kehilangan dokumen, waktu proses yang lama dan ketidak teraturan data.

Berdasarkan uraian di atas, maka perlu dilakukan penelitian dan pengembangan sistem informasi pelayanan kemahasiswaan pada Fakultas Teknik Universitas Darma Persada guna meningkatkan kualitas layanan administrasi

kemahasiswaan. Penelitian tugas akhir yang berjudul “ **Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada**”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut :

Sistem pelayanan kemahasiswaan di Fakultas Teknik Universitas Darma Persada saat ini masih banyak dilakukan secara manual, seperti pengisian formulir fisik di Tata Usaha. Sehingga hal ini menyebabkan kehilangan dokumen, waktu proses yang lama dan ketidak teraturan data.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Darma persada berbasis web.
2. Membantu Proses pelayanan kemahasiswaan fakultas teknik universitas darma persada agar lebih efisien.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan penelitian di bagian Tata Usaha pelayanan kemahasiswaan fakultas Teknik universitas darma persada sebagai berikut :

1. Bagi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada

Sistem yang dibangun dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan efektivitas dalam prose pelayanan kemahasiswaan sehingga memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akurat kepada mahasiswa.

2. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat memperoleh kemudahan dalam mengakses berbagai layanan kemahasiswaan tanpa harus datang langsung ke fakultas, serta dapat memantau status pengajuan mereka secara real-time.

3. Bagi Staf Administrasi

Staf kemahasiswaan dapat mengelola data pengajuan dan dokumentasi mahasiswa secara lebih terorganisir dan sistematis, mengurangi beban kerja administratif manual.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan dasar atau referensi untuk pengembangan sistem informasi lanjutan atau penelitian serupa dengan cakupan yang lebih luas.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu di buat, diantaranya :

1. Sistem hanya digunakan di lingkungan Fakultas Teknik dan belum mencakup fakultas lain.
2. Fitur sistem terbatas pada layanan administrasi kemahasiswaan, seperti:
 - 1) Pengajuan surat Pengantar Mahasiswa :
 1. Legalisir Ijazah
 2. Legalisir Transkrip
 3. Transkrip Harian
 4. Transkrip Bahasa Inggris
 5. Surat Keterangan*
 - 2) Pengajuan surat pengunduran diri mahasiswa
 - 3) Pengajuan cuti akademik
 - 4) Pengajuan pengambilan ijazah fakultas teknik
 - 5) Surat Pengantar Kerja Praktek/ Tugas Akhir
3. Sistem hanya mendukung akses melalui *web browser*, belum mencakup pengembangan aplikasi Android/iOS.
4. Sistem dikembangkan menggunakan metode *waterfall*, mencakup tahap analisis, desain, implementasi, dan pengujian awal.
5. Uji coba dilakukan dalam lingkungan terbatas dan belum diimplementasikan secara penuh di lingkungan operasional fakultas.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

BAB I Pendahuluan

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV Identifikasi Organisasi

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

BAB VI Penutup

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

