PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN *QUALITY CONTROL* PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

SKRIPSI

ENGGAR RAYA FADILLAH

2022110073

PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG

FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2026

PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN *QUALITY CONTROL* PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Linguistik

ENGGAR RAYA FADILLAH

2022110073

PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG

FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sendiri di bawah bimbingan Indun Roosiani, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Herlina Sunarti, M.Si selaku Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri.

Nama	:	Enggar Raya Fadillah
NIM	:	2022110073
Program Studi	:	Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas	:	Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan/plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, 24 - 8 - 2026

Enggar Raya Fadillah

2022110073

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang Berjudul:

PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

Telah diterima dengan baik dan diujikan pada tanggal 28-7-2026 di hadapan Panitia Sidang

Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya

Oleh
DEWAN PENGUJI
yang terdiri dari

Pembimbing I

(Indun Roosiani, M.Si)

Pembimbing II

(Herlina Sunarti, M.Si)

Ketua Penguji

(Tia Martia, M.Si)

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang

(Bertha Nursari, M.Hum)

Dekan Fakultas Bahasa danBudaya

(Dr. C. Dewi Hartati, S.S., M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang melimpah dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Penerapan Budaya Kerja *Kaizen* Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan PT Hanes Supply Chain Indonesia". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik di Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang pada Fakultas Bahasa dan budaya Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan dari skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulisan mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Indun Roosiani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, menyediakan waktu, pikiran, dan tenaganya dalam membimbing dalam penulisan skripsi ini dengan baik dari awal hingga selesai.
2. Herlina Sunarti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan petunjuk mengenai penyusunan skripsi ini.
3. Tia Martia, M.Si. selaku Ketua Sidang Skripsi sekaligus sebagai Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan ilmu, saran, dan bimbingan akademik selama perjalanan perkuliahan penulis dari awal hingga akhir.
4. Bertha Nursari, M.Hum. selaku Ketua Prodi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Universitas Darma Persada
5. Dr. C. Dewi Hartati, S.S., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya
6. Seluruh Dosen Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang di Universitas Darma Persada atas ilmu dan pengalamannya yang berharga selama proses perkuliahan pernulis dari awal hingga akhir.

7. Ibu, Bapak dan Adik tersayang yang selalu menghaturkan doa dan dukungan serta kasih sayang yang selalu mengalir kepada penulis.
8. Seluruh Staff Karyawan PT Hanes Supply Chain Indonesia bagian *Quality Control*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi ke depannya. Penulis berharap bahwa skripsi ini akan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta,…….2026

Enggar Raya Fadillah

ABSTRAK

Nama	:	Enggar Raya Fadillah
NIM	:	2022110073
Program Studi	:	Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas	:	Bahasa dan Budaya
Judul Skripsi	:	PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN *QUALITY CONTROL* PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan budaya kerja *Kaizen* terhadap efektivitas kinerja karyawan bagian *Quality Control* PT Hanes Supply Chain Indonesia, Jababeka, Cikarang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan tiga landasan teori utama, yaitu *Kaizen* (Imai, 1986), *Lean Thinking* (Womack & Jones, 2003), dan kinerja karyawan (Robbins & Judge, 2024). Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert terhadap 46 responden serta didukung oleh dokumentasi *Kaizen* A3 *Report: Digital Moulding Inspection.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan budaya *Kaizen* pada karyawan tergolong baik, ditandai dengan tingginya kepatuhan terhadap SOP, penerapan 5S yang konsisten, kemampuan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, serta minimnya *rework* dan cacat produk. Proyek *digital*isasi sistem pelaporan inspeksi berhasil mengeliminasi pemborosan sebesar 100% pada seluruh indikator yang diukur. Disimpulkan bahwa semakin baik penerapan budaya kerja *Kaizen*, semakin tinggi pula efektivitas kinerja karyawan dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata kunci: Budaya Kerja, Efektivitas Kinerja, *Lean Thinking*, *Quality Control*

概要

名前　　：エンガルラヤファディラー
号　　：2022110073
学科　　：日本文化学科
学部　　：言語文化学部
研究題目　：カイゼン（改善）の仕事文化が PT ハネス サプライ チェーン インドネシアの社員のパフォーマンスの有効性に与える影響

この研究の目的は、チカランのジャバベカにある PT ハネス サプライ チェーン インドネシアの品質管理部門の社員のパフォーマンスに対するカイゼン文化の影響を調べることだ。研究では、カイゼン（今井、1986 年)、リーン・シンキング（ウォマック＆ジョーンズ、2003 年)、社員のパフォーマンス（ロビンズ＆ジャッジ、2024 年）の三つの理論を使い用いた。46 人の社員にアンケートを行い、会社のカイゼン A3 レポートも参考資料として用いた。研究の結果、社員はカイゼン文化をよく実践していることがわかった。作業手順書（SOP）をよく守り、5S をきちんと実施し、仕事を時間通りに終わらせ、ミスや不良品も少なかった。また、検査報告のデジタル化によって、全てのムダを 100%なくすことができた。カイゼン文化をよく実践すればするほど、社員の仕事の有効性が高まると結論づけられる。

キーワード：カイゼン（改善)、仕事文化、パフォーマンスの有効性、
リーン・シンキング、品質管理

DAFTAR ISI

PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN *QUALITY CONTROL* PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **v**

ABSTRAK ..... **vii**

概要 ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR DIAGRAM ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Penelitian yang Relevan 10

1.3. Identifikasi Masalah 12

1.4. Perumusan Masalah 13

1.5. Pembatasan Masalah 13

1.6. Tujuan Penelitian 13

1.7. Landasan Teori 13

1.7.1 *Kaizen* (改善) 14

1.7.2 *Lean Thinking* 14

1.7.3 Kinerja Karyawan 15

1.8. Jenis dan Metode Penelitian 16

1.9. Manfaat Penelitian 16

1.10 . Sistematika Penyusunan Skripsi 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA **17**

2.1 Hanes Supply Chain Indonesia 17

2.1.2 Logo Perusahaan Hanes Supply Chain Indonesia 19

2.1.3 Aktifitas *Quality Control* 21
2.2 Kinerja Karyawan 23
2.2.1 Definisi Efektivas 23
2.2.2 Indikator Kinerja..... 24
2.3 Budaya Kerja..... 26
2.3.1 Filosofi *Kaizen*..... 30
2.3.2 Penerapan Budaya Organisasi 31
2.3.3 Prinsip Utama Budaya Kerja *Kaizen* 32
2.3.4 *Kaizen* dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja..... 36
2.3.5 Pelatihan dan Edukasi *Kaizen* PT Hanes Supply Chain 37
2.3.6 Signifikansi Pelatihan dalam Filosofi *Kaizen*..... 38
2.4 Teori *Lean Thinking* 39
2.4.1 Prinsip *Lean Thinking*..... 40
BAB III PENERAPAN BUDAYA KERJA *KAIZEN* TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN *QUALITY CONTROL* PT HANES SUPPLY CHAIN INDONESIA..... 48
3.1 Objek Penelitian 48
3.2 Hasil Penelitian 50
3.2.1 Umum 51
3.2.2 *Kaizen* 53
3.2.3 Kinerja Karyawan..... 60
3.2.4 *Lean Thinking* 72
3.3 Data Pendukung PT Hanes Supply Chain Indonesia 78
3.4 Tabel Hasil Kesimpulan 88
BAB IV SIMPULAN 92
DAFTAR PUSTAKA xciii
GLOSARIUM xcv
LAMPIRAN xcviii

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1.1: Jenis Kelamin 51
Diagram 3.1.2: Usia anda saat ini 51
Diagram 3.1.3: Apakah Anda saat ini bekerja sebagai karyawan PT Hanesbrand Inc Indonesia, Jababeka? 52
Diagram 3.1.4: Lama Bekerja di PT Hanes Supply Chain Indonesia 52
Diagram 3.2.5: Apa anda tahu arti Budaya 53
Diagram 3.2.6: Apakah anda tahu apa itu Kaizen 54
Diagram 3.2.7: Saya menerima pelatihan yang memadai tentang prinsip Kaizen 55
Diagram 3.2.8. Materi pelatihan (seperti 5S) Mudah dipahami dan relevan dengan pekerjaan saya 56
Diagram 3.2.9: Saya didorong oleh atasan untuk memberikan ide atau usulan perbaikan 57
Diagram 3.2.10: Saya merasa dilibatkan secara aktif dalam kegiatan perbaikan (Kaizen) di area kerja saya 58
Diagram 3.2.11: Perusahaan (melalui kotak saran/customer service) menanggapi ide perbaikan yang ssaya usulkan 59
Diagram 3.3.12: Saya selalu mematuhi standar kerja (SOP) yang telah ditetapkan 61
Diagram 3.3.13: Standar Operasional Prosuder (SOP) di area kerja saya jelas dan Mudah diakses 62
Diagram 3.3.14: Ada pengawasan dan teguran yang jelas jika saya atau rekan kerja tidak disiplin terhadap standar 63
Diagram 3.3.15: Rekan kerja saya juga memiliki disiplin yang tinggi dalam menjalankan aturan 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) 64
Diagram 3.3.16: Jika ada perbaikan (Kaizen) yang berhasil, perbaikan tersebut langsung dijadikan standar kerja baru 65
Diagram 3.3.17: Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline (batas waktu) yang diberikan 66

Diagram 3.3.18: Saya mampu mengatur prioritas pekerjaan sehingga tidak ada pekerjaan yang tertunda..... 67
Diagram 3.3.19: Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya 68
Diagram 3.3.20: Hasil pekerjaan saya selalu memenuhi standar kualitas yang ditetapkan (minim cacat/defect) 69
Diagram 3.3.21: Saya sangat teliti dan selalu memeriksa kembali hasil pekerjaan saya untuk menghindari kesalahan..... 70
Diagram 3.3.22: Saya jarang mendapatkan keluhan dari atasan atau departmen selanjutnya terkait kualitas hasil kerja saya 71
Diagram 3.4.23: Perusahaan secara rutin memberikan edukasi tentang cara mengidentifikasikan pemborosan (waste)..... 73
Diagram 3.4.24: Standarisasi kerja (SOP) membantu saya bekerja lebih efektif dan mengurangi kesalahan 74
Diagram 3.4.25: Saya mampu menyelesaikan volume pekerjaan lebih banyak dalam waktu yang sama dibanding sebelumnya 75
Diagram 3.4.26: Saya jarang melakukan pengerjaan ulang (rework) karena kesalahan kerja 76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1: Full Size A3 Report 78
Tabel 3.4.2: Kaizen A3 Report 79
Tabel 3.4.3: Register A3 Data 79
Tabel 3.4.4: Background Condition 80
Tabel 3.4.5: Target Improvement 81
Tabel 3.4.6: Team Assignment 82
Tabel 3.4.7: Visual Kaizen Implementation (Before) 84
Tabel 3.4.8: Hard Visual Kaizen Implementation (Before) 84
Tabel 3.4.9: Visual Kaizen Implementation (After) 86
Tabel 3.4.10: Moulding Endline Dashboard 86
Tabel 3.4.11: Result Effectiveness 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar Logo.1. Hanes Brands Inc 19
Gambar Logo.2. Hanes 19