

LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DARMA PERSADA

B *I* U ↺ ↻

PETUNJUK UMUM :

- Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan non akademik di Fakultas Teknik Universitas Darma Persada
- Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Fakultas Teknik guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
- Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- Instrumen ini terdiri dari **dua Penilaian (Saat ini dan Harapan)** dengan seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:
(1) *Tangibles* (2) *Reliability* (3) *Responsiveness* (4) *Assurance* (5) *Empathy*
- Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara meng-klik pada pilihan yang tersedia
- Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:

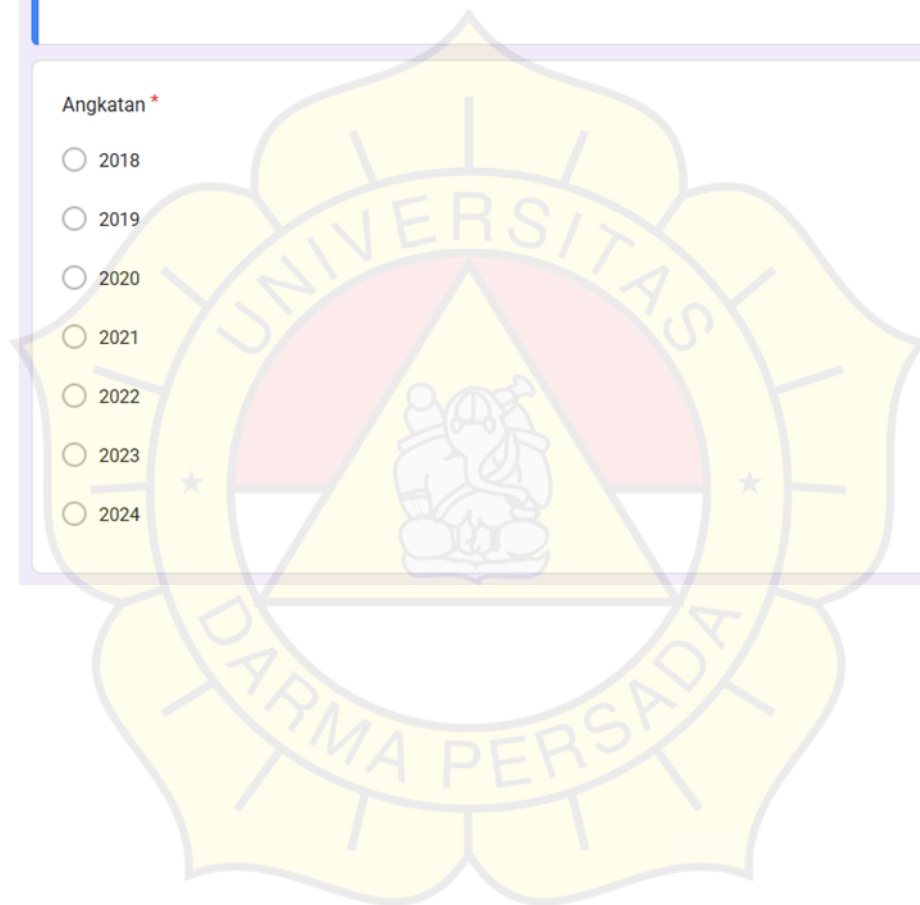
- 1 = Sangat Tidak
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Cukup Puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Puas

Program Studi *

- ☐ Teknik Elektro
- ☐ Teknik Industri
- ☐ Teknologi Informasi
- ☐ Sistem Informasi
- ☐ Teknik Mesin

Angkatan *

- ☐ 2018
- ☐ 2019
- ☐ 2020
- ☐ 2021
- ☐ 2022
- ☐ 2023
- ☐ 2024



Lampiran 1a: Jawaban Kuesioner Harapan 1-21

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
R2	4	4	5	5	1	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	5	3
R3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3
R4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	4	3	4	4	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4
R7	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	4	3	5	5	2	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5
R10	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R13	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R15	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4
R16	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R17	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
R18	5	2	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
R19	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R22	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
R23	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5
R24	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R25	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
R26	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
R27	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5
R28	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
R29	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4
R30	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
R31	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
R34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
R35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
R36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R38	4	2	4	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R39	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
R40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R41	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
R42	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
R44	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
R45	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
R46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5
R47	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R48	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R49	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
R50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
R51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
R52	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
R53	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
R54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R55	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R56	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
R57	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
R58	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
R59	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
R60	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R61	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R62	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
R63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R64	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R65	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R66	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
R68	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5
R69	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
R70	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
R71	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R72	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R73	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
R74	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R75	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
R76	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4
R77	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
R79	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
R80	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
R81	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R82	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
R83	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
R84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R85	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
R86	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5
R87	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
R88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
R89	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
R90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
R91	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R92	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R93	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
R94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R96	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R97	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
R98	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
R99	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R100	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4



Lampiran 1b: Jawaban Kuesioner Harapan 22-41

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R1	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
R2	4	1	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	2	4	5	5	5	5
R3	1	1	5	5	4	5	5	5	4	4	5	2	5	5	1	5	5	5	5	3
R4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
R5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R7	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	2	3	4	5	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4
R10	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R12	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3
R14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R15	4	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4
R16	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R17	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
R18	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
R19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
R20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
R21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R25	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
R26	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
R27	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
R28	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5
R29	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
R30	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
R31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
R34	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
R35	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
R36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
R38	2	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
R39	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R40	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
R41	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
R42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
R43	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
R44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
R45	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
R46	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5
R47	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R48	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
R50	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
R51	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R52	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
R53	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R54	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
R55	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
R57	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R58	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
R59	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R60	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R61	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
R62	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R63	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
R64	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
R65	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
R66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
R67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R68	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
R69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
R70	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
R71	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3
R72	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R73	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
R74	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
R75	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
R76	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
R77	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R78	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R79	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
R80	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
R81	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
R82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
R83	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
R84	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R85	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
R86	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
R87	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R88	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R89	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
R90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
R91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
R92	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
R94	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R96	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
R98	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
R99	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
R100	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4



Lampiran 1c: Jawaban Kuesioner Persepsi 1-21

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R1	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
R2	4	4	5	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	3	3	5	3	1	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	5	4	4
R4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R7	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	5	4	5	5	2	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4
R10	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R12	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R13	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
R16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R17	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
R18	5	2	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	3	2	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
R23	3	4	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
R24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R25	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
R26	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4
R27	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5
R28	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
R29	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
R30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R32	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
R34	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
R35	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
R36	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R37	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
R38	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	5
R39	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
R40	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
R41	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
R43	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
R44	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
R45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
R46	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
R47	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R48	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R49	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R50	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
R51	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
R52	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
R53	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R54	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
R55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
R56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R57	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
R58	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
R59	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
R60	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R61	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
R62	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
R63	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
R64	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
R65	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
R66	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R67	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R68	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
R69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
R70	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
R71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
R72	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R73	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
R74	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R75	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
R76	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R77	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
R78	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
R79	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
R80	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
R81	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R82	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
R83	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
R84	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R85	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
R86	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
R87	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R88	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
R89	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
R90	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
R91	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
R92	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
R93	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R94	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R95	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
R96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
R97	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
R98	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
R99	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
R100	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3



Lampiran 1D : Jawaban Kuesioner Persepsi 22-41

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	1	1	3	5	5	4	3	3	3	5	4	2	5	5	2	5	5	5	5	3
R4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4
R10	2	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R12	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
R16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R17	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3
R18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
R26	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
R27	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3
R28	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3
R29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
R30	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
R31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
R32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
R33	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
R35	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
R36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R37	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
R38	2	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
R39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
R40	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
R41	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
R42	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
R43	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
R44	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
R45	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
R46	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4
R47	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R48	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
R50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R51	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
R52	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
R53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
R54	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
R55	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
R56	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
R57	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
R58	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
R59	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
R60	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R61	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
R62	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
R63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R64	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
R65	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
R66	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R67	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
R68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
R69	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
R70	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
R71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
R72	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R73	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
R74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
R75	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
R76	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
R77	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
R78	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
R79	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
R81	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R82	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
R83	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
R84	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R85	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
R86	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R87	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R88	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
R89	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
R90	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
R91	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
R92	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
R93	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
R94	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
R95	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
R96	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4

NO	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41
R97	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
R99	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3
R100	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Lampiran : Hasil Reabilitas Harapan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	165.5800	310.852	.634	.961
P2	165.6000	312.687	.491	.962
P3	165.3800	315.571	.417	.962
P4	165.3400	310.025	.584	.961
P5	165.5600	303.966	.557	.962
P6	165.4500	304.169	.710	.961
P7	165.5200	303.929	.719	.961
P8	165.4500	309.482	.589	.961
P9	165.4200	303.943	.729	.960
P10	165.2500	309.644	.612	.961
P11	165.4600	310.211	.621	.961
P12	165.5200	310.293	.626	.961
P13	165.4500	309.725	.653	.961
P14	165.4800	310.252	.632	.961
P15	165.4500	305.543	.695	.961
P16	165.4600	306.130	.690	.961
P17	165.3400	308.025	.654	.961
P18	165.4200	308.569	.639	.961
P19	165.4200	308.711	.607	.961
P20	165.3500	309.664	.565	.961
P21	165.4100	309.941	.565	.961
P22	165.4800	307.242	.621	.961
P23	165.5600	310.047	.591	.961
P24	165.3800	311.147	.566	.961
P25	165.4000	312.202	.542	.961
P26	165.3100	313.044	.523	.962
P27	165.4200	310.286	.609	.961
P28	165.3800	308.945	.647	.961
P29	165.2600	310.194	.606	.961
P30	165.5000	307.343	.709	.961
P31	165.4800	306.535	.672	.961
P32	165.4700	306.777	.684	.961
P33	165.4600	307.301	.657	.961
P34	165.4000	308.646	.626	.961
P35	165.4600	309.847	.606	.961
P36	165.5400	309.806	.601	.961
P37	165.3100	313.024	.509	.962

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P38	165.3000	312.596	.540	.961
P39	165.3200	311.796	.555	.961
P40	165.3100	312.923	.488	.962
P41	165.3500	311.947	.545	.961

Lampiran : Hasil Reabilitas Persepsi

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	144.3900	330.281	.647	.967
P2	144.3600	333.223	.527	.968
P3	144.2800	328.446	.587	.968
P4	144.5500	326.573	.689	.967
P5	144.8600	327.192	.598	.968
P6	144.5400	328.554	.665	.967
P7	144.3800	330.824	.573	.968
P8	144.3900	331.695	.574	.968
P9	144.3800	327.066	.718	.967
P10	144.3100	328.378	.691	.967
P11	144.2400	330.912	.591	.967
P12	144.3000	329.424	.697	.967
P13	144.2600	329.811	.675	.967
P14	144.3100	330.135	.719	.967
P15	144.3800	331.026	.665	.967
P16	144.4200	327.660	.693	.967
P17	144.2800	330.749	.680	.967
P18	144.1800	330.513	.657	.967
P19	144.2900	329.703	.705	.967
P20	144.2700	328.947	.708	.967
P21	144.2500	332.129	.627	.967
P22	144.3000	331.545	.566	.968
P23	144.2900	333.319	.533	.968
P24	144.2400	333.457	.569	.968
P25	144.1800	331.503	.599	.967
P26	144.2400	330.689	.600	.967
P27	144.2900	332.087	.601	.967
P28	144.3100	331.469	.608	.967
P29	144.3400	331.257	.612	.967
P30	144.3800	326.480	.773	.967
P31	144.3600	330.435	.615	.967
P32	144.3500	329.179	.682	.967
P33	144.3600	327.182	.702	.967
P34	144.3200	327.291	.732	.967
P35	144.3300	328.042	.686	.967
P36	144.2200	330.194	.671	.967
P37	144.3000	331.141	.624	.967

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P38	144.2600	331.447	.620	.967
P39	144.2500	331.947	.602	.967
P40	144.2800	332.426	.573	.967
P41	144.3800	330.076	.708	.967

