

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
ANUGRAH MANDIRI**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
ANUGRAH MANDIRI***

Oleh
MUHAMMAD IQROM SIREGAR
2019410135

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ANUGRAH MANDIRI

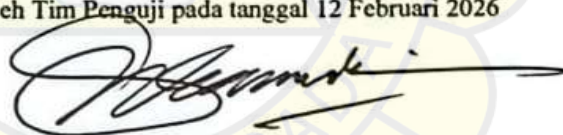
THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. ANUGRAH MANDIRI

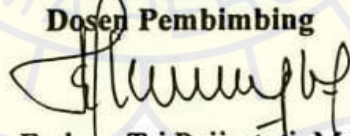
Oleh
MUHAMMAD IQROM SIREGAR
2019410135

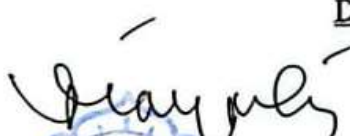
SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada.

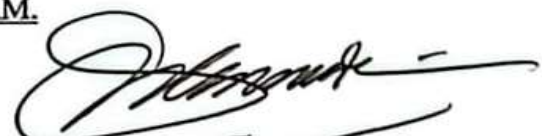
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 12 Februari 2026


Dr. Sukardi, SE., MM.
Dosen Pembimbing


Dr. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Penguji I


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi.
Penguji II


Dr. Sukardi, SE., MM.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Sukardi, SE., MM.
Penguji III


Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqrom Siregar

NIM : 2019410135

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 25 Desember 2025

Mengetahui,

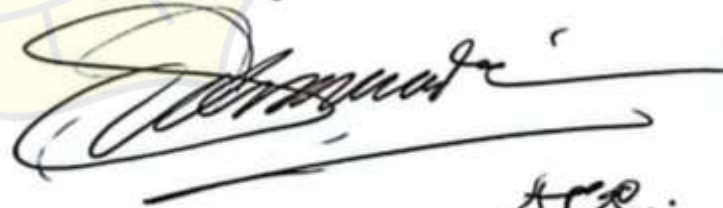
Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



(Dedi Damhudi, SE, MM)



(Dr. Sukardi, SE., MM)

see.
20
1 2026.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Iqrom Siregar

NIM : 2019410135

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul: **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Anugrah Mandiri”** yang dibimbing oleh bapak Dr. Sukardi, SE, MM. adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Desember 2025

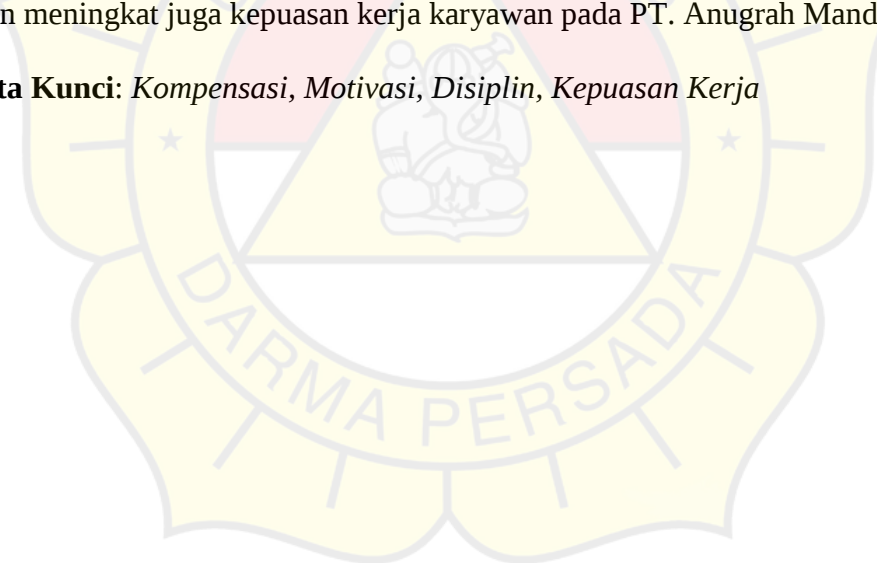
A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is yellow and red, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code 'A9B05ANX369373945'.

Muhammad Iqrom Siregar

ABSTRAK

Masalah yang dihadapi PT. Anugrah Mandiri adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai rata-rata sebesar 2,49 (kategori rendah), sementara variabel kompensasi (3,12), motivasi (3,23) dan disiplin (3,24) berada pada kategori kurang baik. Selain itu terdapat inkonsistensi hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui secara parsial dan simultan antara kompensasi, motivasi dan disiplin terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Anugrah Mandiri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Anugrah Mandiri yang berjumlah 96 orang, dengan menggunakan teknik sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan dengan bantuan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi dan disiplin secara simultan maupun parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan yang artinya semakin meningkat kompensasi, motivasi dan disiplin maka akan meningkat juga kepuasan kerja karyawan pada PT. Anugrah Mandiri.

Kata Kunci: *Kompensasi, Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja*



ABSTRACT

PT. Anugrah Mandiri faces the problem of low employee job satisfaction, indicated by an average score of 2,49 (low category), while the variables of compensation (3,12), motivation (3,23) and discipline (3,24) are in the less good category. Additionally, there are inconsistencies in previous research findings regarding the effect of these three variables on job satisfaction. The purpose this study was to determine the effect of compensation, work motivation and work discipline on employee job satisfaction at PT. Anugrah Mandiri, both partially and simultaneously. Designs this study use a quantitative approach. The population used in this study included all 96 employees at PT. Anugrah Mandiri, a saturation sampling technique, meaning the entire population was used as the sample. The research method used is SPSS 26 software using multiple regression analysis. The results showed that the compensation, motivation and discipline, both simultaneously and partially, have a positive and significant effect on employee job satisfaction, meaning that as the compensation, motivation and discipline increase, employee job satisfaction also increases at PT. Anugrah Mandiri.

Keywords: *Compensation, Motivation, Discipline, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri”**. Tujuan dari penelitian ini untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada Bapak Dr. Sukardi, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Azwar Pasaribu selaku Direktur Utama PT. Anugrah Mandiri yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
3. Seluruh karyawan PT. Anugrah Mandiri yang telah membantu dalam proses penelitian.
4. Kepada Bapak Dr. Agus Salim Dasuki, M.Eng. selaku Rektor Universitas Darma Persada.
5. Kepada Bapak Dedi Damhudi, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuannya selama masa perkuliahan.
7. Kepada istri tercinta (Dini Lestari) dan putriku tersayang (Alula Zhafirah Siregar) yang telah memberikan semangat/motivasi dan juga pengertiannya selama ayah (penulis) kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan diskusi yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 25 Desember 2025

Penulis

Muhammad Iqrom Siregar

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 128

1.1 Latar Belakang Penelitian	128
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	136
1.2.1 Identifikasi Masalah	136
1.2.2 Pembatasan Masalah	137
1.2.3 Perumusan Masalah	137
1.3 Tujuan Penelitian	138
1.4 Manfaat Penelitian	138

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN 140

2.1 Landasan Teori.....	140
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	140
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	140
2.1.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	141
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	142
2.1.2 Kompensasi	143
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	143
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	145
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kompensasi	145
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	147
2.1.3 Motivasi Kerja.....	148
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	148
2.1.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi	150
2.1.3.3 Faktor – Faktor Motivasi Kerja.....	150

2.1.3.4 Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja.....	151
2.1.3.5 Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	153
2.1.3.6 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	153
2.1.4 Disiplin Kerja.....	155
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	155
2.1.4.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	156
2.1.4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	157
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	158
2.1.4.5 Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja.....	159
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	160
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	160
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	162
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	162
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	164
2.3 Kerangka Pemikiran.....	169
2.4 Hipotesis.....	171
BAB III METODE PENELITIAN.....	173
3.1 Metode Yang Digunakan.....	174
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	174
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	174
3.4 Jenis Data.....	176
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	177
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	178
3.6.1 Kuesioner.....	178
3.6.2 Penelitian Kepustakaan.....	180
3.7 Uji Keabsahan Data.....	180
3.7.1 Uji Validitas.....	180
3.7.2 Uji Reabilitas.....	181
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	181
3.8.1 Uji Normalitas.....	181
3.8.2 Uji Multikolonieritas.....	182
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	183

3.9 Analisis Data	184
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	184
3.9.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	185
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	185
3.9.4 Uji Hipotesis Uji F	186
3.9.5 Uji Hipotesis Uji T	187
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	187
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	188
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	188
4.1.2 Struktur Organisasi	188
4.1.3 Bidang Kegiatan/Usaha PT. Anugrah Mandiri	189
4.1.4 Gambaran Umum Responden	190
4.1.4.1 Usia Responden.....	190
4.1.4.2 Jenis Kelamin Responden	191
4.1.4.3 Lama Bekerja Responden	192
4.2 Hasil Penelitian	193
4.2.1 Metode Analisis Deskriptif	193
4.2.1.1 Deskripsi Variabel Kompensasi	193
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Motivasi	195
4.2.1.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	196
4.2.1.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	198
4.2.2 Hasil Uji Instrumen	200
4.2.2.1 Uji Validitas Data.....	200
4.2.2.2 Uji Reabilitas Data	203
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	204
4.2.3.1 Uji Normalitas	205
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	206
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	207
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	208
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	210
4.2.5.1 Analisis Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	210
4.2.5.2 Analisis Motivasi (X2) Terhadap Kepuasan kerja (Y)	212

4.2.5.3 Analisis Disiplin (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	214
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	216
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	216
4.2.6.2 Uji Koefisien Determinasi Simultan	218
4.2.7 Uji Hipotesis	219
4.2.7.1 Uji Simultan (Uji F)	219
4.2.7.2 Uji Parsial (Uji T).....	221
4.3 Pembahasan.....	224
4.3.1 Pengaruh X1 (Kompensasi) Terhadap Y (Kepuasan Kerja)	224
4.3.2 Pengaruh X2 (Motivasi) Terhadap Y (Kepuasan Kerja)	225
4.3.3 Pengaruh X3 (Disiplin) Terhadap Y (Kepuasan Kerja).....	226
4.3.4 Pengaruh Kompensasi (X1), Motivasi (X2) dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	227
BAB V PENUTUP	231
5.1 Kesimpulan	231
5.2 Saran.....	232
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112

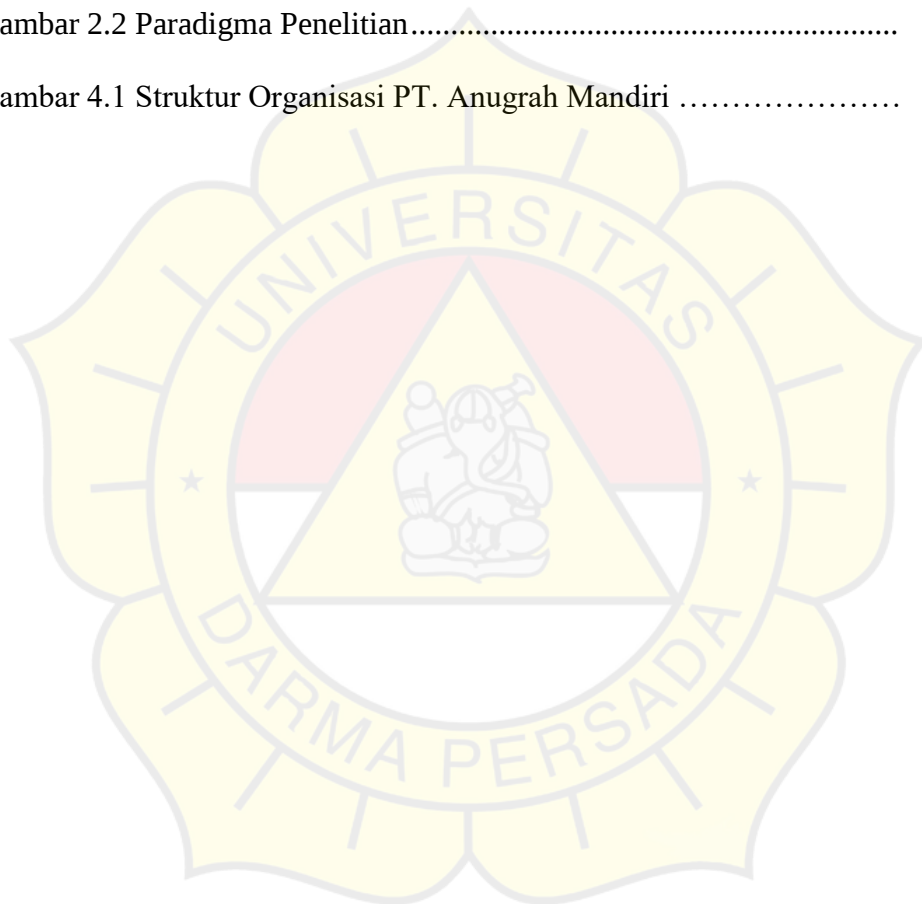
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri	4
Tabel 1.2 Pra Survey Faktor-Faktor Lain Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri	6
Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Anugrah Mandiri Tahun 2024	9
Tabel 1.5 Pra Survey Disiplin Kerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri	10
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Anugrah Mandiri	52
Tabel 3.3 Skala Likert	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tnaggapan Responden	53
Tabel 4.1 Usia Karyawan PT. Anugrah Mandiri	65
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan PT. Anugrah Mandiri	66
Tabel 4.3 Lama Bekerja Karyawan PT. Anugrah Mandiri	66
Tabel 4.4 Tanggapan Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.5 Tanggapan Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.6 Tanggapan Variabel Disiplin Kerja	71
Tabel 4.7 Tanggapan Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoliniearitas	80

Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	81
Tabel 4.13 Koefisien Regresi Linear	83
Tabel 4.14 Regresi Linear Sederhana (Kompensasi)	85
Tabel 4.15 Regresi Linear Sederhana (Motivasi Kerja)	87
Tabel 4.16 Regresi Linear Sederhana (Disiplin Kerja)	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi Parsial Kompensasi (X1)	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi Parsial Motivasi Kerja (X2)	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi Parsial Disiplin Kerja (X3)	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan	93
Tabel 4.21 Hasil Uji F	94
Tabel 4.22 Hasil Uji T	95
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden (GAP Survey)	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Anugrah Mandiri	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113
SURAT KETERANGAN RISET	114
Lampiran 1 Kuesioner	115
Lampiran 2 Data Responden	121
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner 96 Responden	124
Lampiran 4 Output SPSS 26	136
Lampiran 5 R Tabel, F Tabel dan T Tabel.....	145
Lampiran 6 Catatan Konsultasi Skripsi.....	148
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	149