

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
DIMODERASI OLEH SOSIALISASI PERPAJAKAN**

***THE INFLUENCE OF MODERNIZATION OF TAX
ADMINISTRATION SYSTEM AND TAX SANCTIONS ON
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE MODERATED BY TAX
SOCIALIZATION***

Oleh :

Yayan Sanjaya

2019420047

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2026

JUDUL

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
DIMODERASI OLEH SOSIALISASI PERPAJAKAN**

***THE INFLUENCE OF MODERNIZATION OF TAX
ADMINISTRATION SYSTEM AND TAX SANCTIONS ON
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE MODERATED BY TAX
SOCIALIZATION***

Oleh :

Yayan Sanjaya

2019420047

SKRIPSI



Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi
pada Universitas Darma Persada

**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2026

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yayan Sanjaya

Nim : 2019420047

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Di Moderasi Oleh Sosialisasi Perpajakan**” yang dibimbing oleh Ibu Agustina Indriani,S.E.,M.AK adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Fenruari 2026



10000
REKUIT RITU RUPIAH
20
METERAI
TEMPEL
2471CANX247859375
Yayan Sanjaya

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yayan Sanjaya

NIM : 2019420047

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Dimoderasi Oleh Sosialisasi Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi pada tanggal 20 Februari 2026.

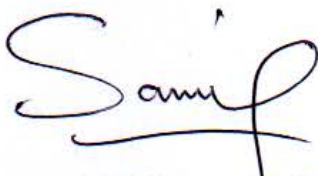
Jakarta, 20 Februari 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

Pembimbing



(Saminem, S.E., M.B.A., Ph.D.)



(Agustina Indriani, S.E., M.AK)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
DIMODERASI OLEH SOSIALISASI PERPAJAKAN**

***THE INFLUENCE OF MODERNIZATION OF TAX
ADMINISTRATION SYSTEM AND TAX SANCTIONS ON
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE MODERATED BY TAX
SOCIALIZATION***

Oleh :

Yayan Sanjaya

2019420047

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi program studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim penguji pada tanggal

Jakarta 20 Februari 2026

Pembimbing

Agustina Indriani, S.E., M.AK

Penguji I

Penguji II

(Saminem, S.E., M.B.A., Ph.D.)

(Jombrik TPR, S.E., M.M.)



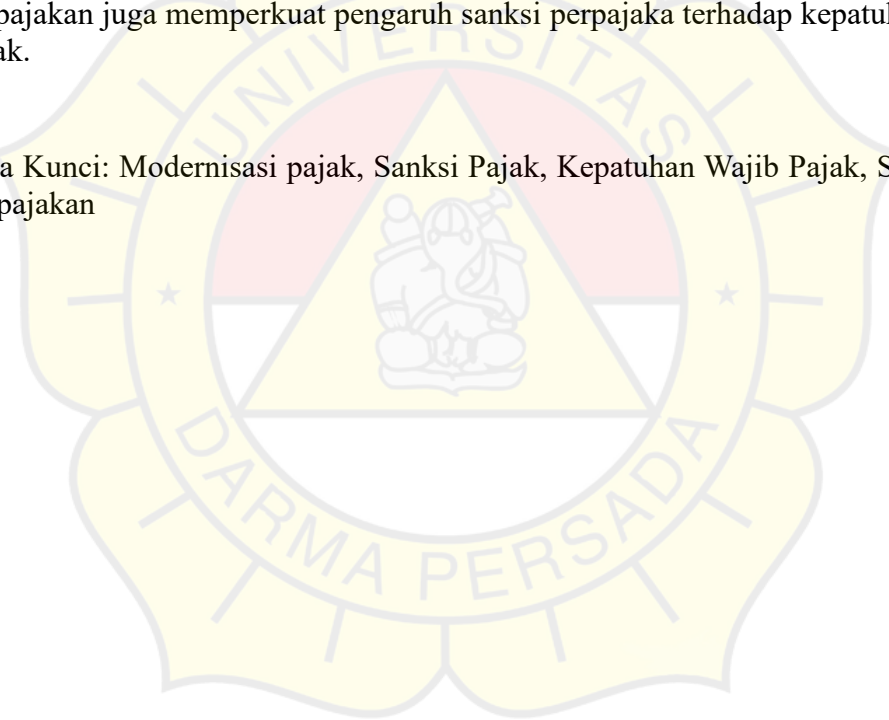
DR. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi

Saminem, S.E., M.B.A., M.Ak
Ketua Program Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi oleh sosialisasi perpajakan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada wajib pajak orang pribadi yang menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 104 wajib pajak orang pribadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan aplikasi analisis data SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan memperkuat pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sosialisasi perpajakan juga memperkuat pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

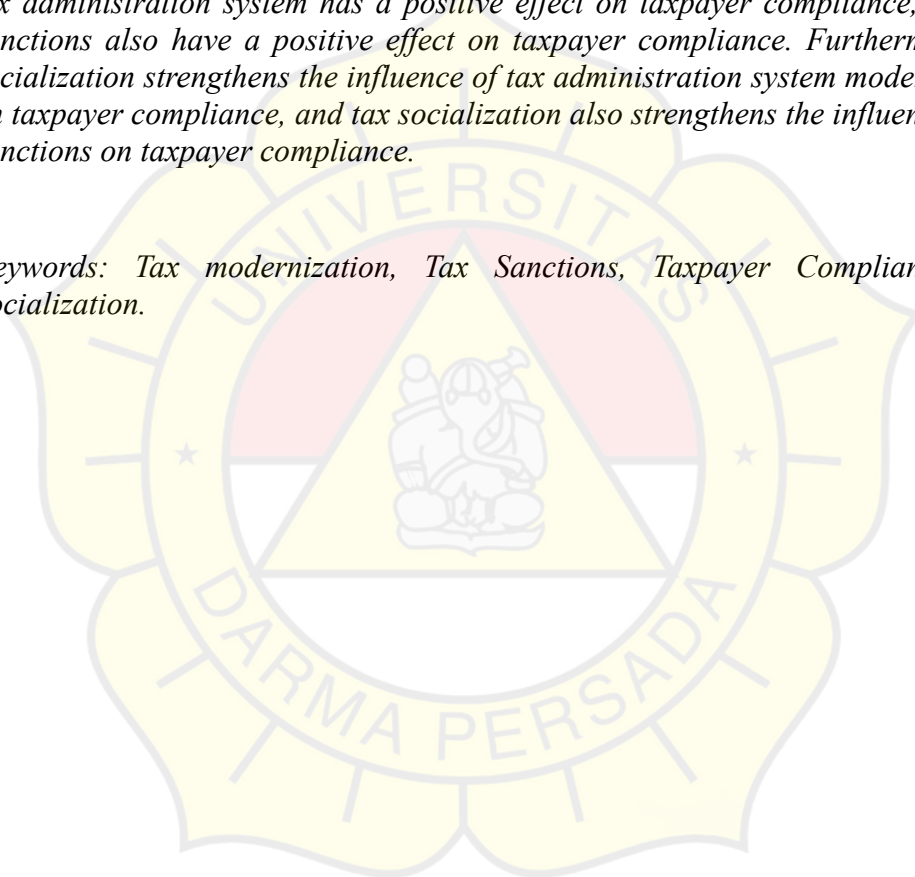
Kata Kunci: Modernisasi pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of tax administration system modernization and tax sanctions on individual taxpayer compliance, moderated by tax socialization. This study utilizes primary data collected by distributing questionnaires to individual taxpayers through a purposive sampling method. The total sample used in this study consists of 104 individual taxpayers. The analytical method employed is Partial Least Square (PLS) using the SmartPLS 4.0 data analysis application. The results of this study indicate that the modernization of the tax administration system has a positive effect on taxpayer compliance, and tax sanctions also have a positive effect on taxpayer compliance. Furthermore, tax socialization strengthens the influence of tax administration system modernization on taxpayer compliance, and tax socialization also strengthens the influence of tax sanctions on taxpayer compliance.

Keywords: Tax modernization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Tax Socialization.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang di moderasi oleh sosialisasi perpajakan**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus - tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberi doa restu, dukungan, nasehat dan semangat untuk saya, kakak dan adik – adik saya yang selalu memberikan semangat untuk saya.
2. Ibu Agustina Indriani, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan ilmu, saran, arahan, masukan, bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Saminem, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku Ketua jurusan Akuntansi yang selalu memberikan dukungan, semangat dan segala saran terbaik bagi penulis selama menjalani perkuliahan.

4. Ibu Dr. Hasri Nirmala Budiarti, SE, MM, CAPM, CAPF selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan segala saran terbaik bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Terima kasih kepada Resti Niurita, sosok yang selalu ada di garis terdepan untuk memberikan dukungan emosional dan semangat di saat penulis merasa lelah. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik atas segala keluhan selama pengerjaan skripsi ini dan selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Penulis menyadari pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan masih adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 9 Februari 2026

Yayan Sanjaya

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Model Penelitian.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Yang Digunakan	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	32

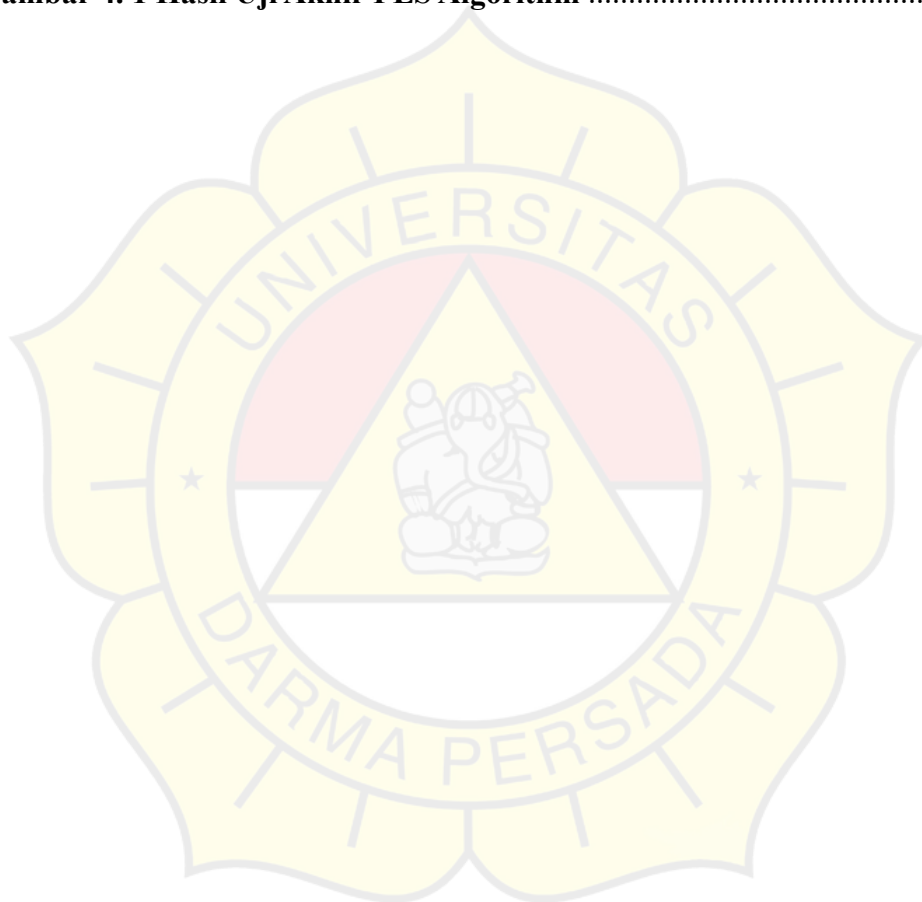
3.3 Operasional Variabel	32
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2 Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.3 Hasil Uji Outer Model.....	46
4.4 Hasil Uji Inner Model.....	50
4.5 Hasil Uji Hipotesis	53
4.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi.....	63
5.3 Keterbatasan	63
5.4 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Penelitian	33
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Outer Loading.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Varince Extracted (AVE)	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-Square (R^2).....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Q-Square (Q^2)	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Goodness of Fit (GoF)	52
Tabel 4. 10 Path Coefficient.....	53
Tabel 4. 11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 SPT Tahunan Periode April 2024	2
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran	24
Gambar 2. 2 Gambar Model Konseptual	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Akhir PLS Algorithm	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 1. 2 Identitas Responden	73
Lampiran 1. 3 Petunjuk Pengisian Kuisisioner	74
Lampiran 1. 4 Hasil Identitas Responden	77
Lampiran 1. 5 Hasil Jawaban Responden	85
Lampiran 1. 6 Hasil Pengolahan Data	86

