

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI  
PT KIMIA FARMA TBK, UNIT NATIONAL DISTRIBUTION  
CENTER PULOGADUNG**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND  
COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
THROUGH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT KIMIA FARMA TBK, NATIONAL  
DISTRIBUTION CENTER UNIT PULOGADUNG***

Oleh

**Silvia Indriyani**

**2021410043**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2026**

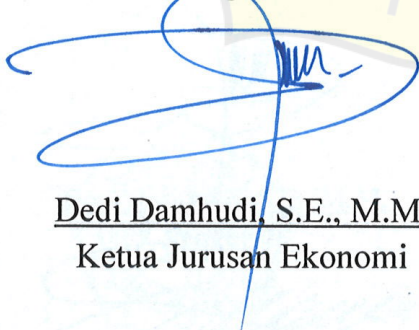
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Silvia Indriyani  
NIM : 2021410043  
Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai  
Variabel Intervening di PT Kimia Farma TBK, Unit  
National Distribution Center Pulogadung

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
pengujian skripsi.

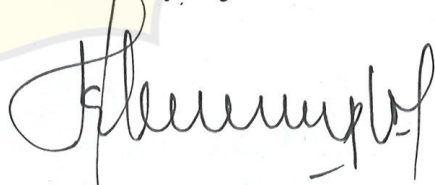
Jakarta, 11 Februari 2026

Mengetahui



Dedi Damhudi, S.E., M.M.  
Ketua Jurusan Ekonomi

Menyetujui



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.  
Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

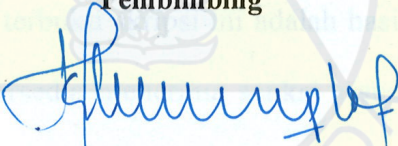
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT KIMIA FARMA TBK,  
UNIT NATIONAL DISTRIBUTION CENTER PULOGADUNG**

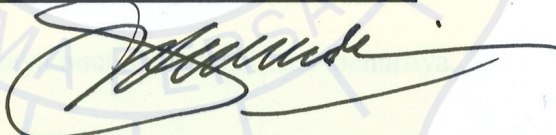
***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE JOB SATISFACTION THROUGH WORK MOTIVATION AS  
AN INTERVENING VARIABLE AT PT KIMIA FARMA TBK, NATIONAL  
DISTRIBUTION CENTER UNIT PULOGADUNG***

Oleh  
**Silvia Indriyani**  
**2021410043**

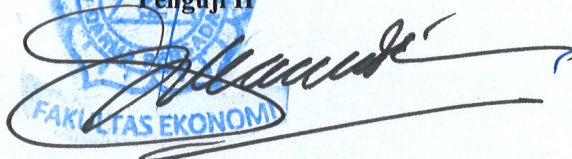
### SKRIPSI

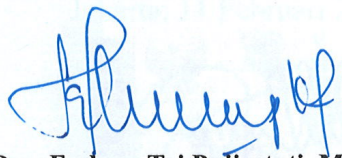
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 18 Februari 2026  
Pembimbing

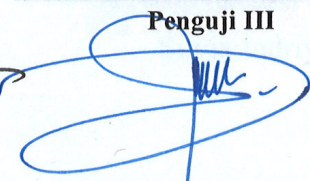
  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.**

  
**Dr. Sukardi, S.E., M.M.,**  
Penguji I

  
**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**  
Penguji II

  
**Dr. Sukardi, S.E., M.M.,**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.**  
Penguji III

  
**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvia Indriyani

NIM : 2021410043

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Februari 2026



Silvia Indriyani

## ABSTRAK

Studi ini ditujukan untuk mengkaji pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya melalui Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Kimia Farma Tbk, Unit National Distribution Center Pulogadung. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 108 responden yang merupakan karyawan PT Kimia Farma Tbk, Unit National Distribution Center Pulogadung. Pengambilan sampel dilakukan dengan menerapkan teknik *non-probability sampling* dengan metode penentuan sampel menggunakan sampel jenuh, sementara analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan bantuan *software* SmartPLS versi 4.4. perolehan studi menampilkan bahwasanya: 1) Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 2) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 3) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja, 4) Kompensasi berpengaruh terhadap motivasi kerja, 5) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 6) Motivasi kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, dan 7) Motivasi kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh lingkungan kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*This study investigates how the work environment and compensation relate to job satisfaction, while also assessing the role of work motivation as a mediating variable among employees of PT Kimia Farma Tbk, National Distribution Center Unit, Pulogadung. Data were obtained through questionnaires administered to 108 employees from the same unit. The respondents were selected using a non-probability sampling approach with a saturated sampling technique. For data processing, SEM (Structural Equation Modeling) was applied with the support of SmartPLS software version 4.4. The findings indicate that: (1) the work environment does not influence job satisfaction, (2) compensation does not influence job satisfaction, (3) the work environment significantly affects work motivation, (4) compensation significantly affects work motivation, (5) work motivation influences job satisfaction, (6) work motivation significantly mediates the relationship between compensation and job satisfaction, and (7) work motivation also significantly mediates the relationship between the work environment and job satisfaction..*

*Keywords: Work Environment, Compensation, Work Motivation, Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening di PT Kimia Farma TBK, *Unit National Distribution Center* PuloGadung** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Seluruh karyawan PT Kimia Farma TBK, *Unit National Distribution Center* PuloGadung yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini.
2. Suami dan anak penulis yang tercinta serta orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi serta Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Sahabat penulis yang selalu menemani, Anasta Valeri, Alivia Diandra Pratiwi, Mu'awanatur Rohmah dan Amalia Melyani Putri, yang telah menjadi tempat untuk bertukar pikiran, berjuang bersama selama masa perkuliahan.
8. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih telah bertahan di saat lelah, tetap kuat di saat ragu, dan terus melangkah di tengah padatnya peran sebagai pekerja, serorang ibu dan istri. Tidak semua hari terasa mudah, namun setiap hari selalu dihadapi dengan keberanian dan harapan. Dengan penuh rasa syukur dan bangga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai buah dari perjuangan panjang tersebut. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa diri ini mampu melewati batas yang sebelumnya terasa mustahil.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 11 Februari 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                           | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                            | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                            | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                              | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                          | 1          |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....     | 10         |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                          | 10         |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah .....                            | 11         |
| 1.2.3 Rumusan Masalah .....                               | 11         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 11         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                             | 12         |
| 1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan) .....                       | 12         |
| 1.4.2 Aspek Praktis.....                                  | 12         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b> | <b>13</b>  |
| 2.1 Landasan Teori .....                                  | 13         |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 13         |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....         | 13         |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 14         |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 17         |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                                | 19         |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....                        | 19         |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....                  | 21        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....         | 22        |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja.....                                    | 23        |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja.....                            | 23        |
| 2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....                 | 24        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....      | 25        |
| 4. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                          | 26        |
| 2.1.4 Kompensasi .....                                         | 26        |
| 1. Pengertian Kompensasi .....                                 | 26        |
| 2. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....                      | 28        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....             | 28        |
| 2.1.5 Motivasi.....                                            | 30        |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja.....                              | 30        |
| 2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....                   | 31        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....        | 32        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                  | 32        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 38        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                 | 41        |
| 2.5 Paradigma Penelitian .....                                 | 42        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                     | <b>44</b> |
| 3.1 Metode Yang Digunakan.....                                 | 44        |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....                           | 44        |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel .....                            | 45        |
| 3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....                       | 48        |
| 3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....                              | 48        |
| 3.4.2 Populasi dan Sampel .....                                | 48        |
| 1. Populasi .....                                              | 49        |
| 2. Sampel.....                                                 | 49        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                              | 50        |
| 3.5.1 Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....      | 50        |
| 3.5.2 Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) ..... | 52        |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....               | 53        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                               | 53        |
| 3.6.2 Statistik Inferensial.....                             | 54        |
| 3.6.2.1 <i>Evaluation of Measurement (Outer Model)</i> ..... | 55        |
| 3.6.2.2 Evaluasi Struktur Model ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 57        |
| 1. Uji Koefisien Determinasi.....                            | 58        |
| 2. Uji Model Fit.....                                        | 58        |
| 3. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....              | 58        |
| 3.6.2.3 Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....         | 60        |
| 3.6.2.4 <i>Indirect Effect</i> .....                         | 60        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>61</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                      | 61        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Kimia Farma .....                      | 61        |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                                    | 62        |
| 1. Visi .....                                                | 62        |
| 2. Misi.....                                                 | 62        |
| 4.2 Analisis Deskriptif.....                                 | 62        |
| 4.2.1 Identitas Responden .....                              | 62        |
| 1. Jenis Kelamin .....                                       | 63        |
| 2. Usia.....                                                 | 63        |
| 3. Pendidikan Terakhir .....                                 | 64        |
| 4. Lama Bekerja .....                                        | 64        |
| 4.2.2 Analisis Jawaban Responden .....                       | 65        |
| 1. Lingkungan Kerja (X1) .....                               | 65        |
| 2. Kompensasi (X2).....                                      | 66        |
| 3. Motivasi Kerja (Z).....                                   | 67        |
| 4. Kepuasan Kerja (Y).....                                   | 68        |
| 4.2.3 Statistik Inferensial.....                             | 69        |
| 4.2.3.1 <i>Evaluation of Measurement (Outer Model)</i> ..... | 69        |
| 1. Uji Validitas .....                                       | 69        |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                     | 75        |

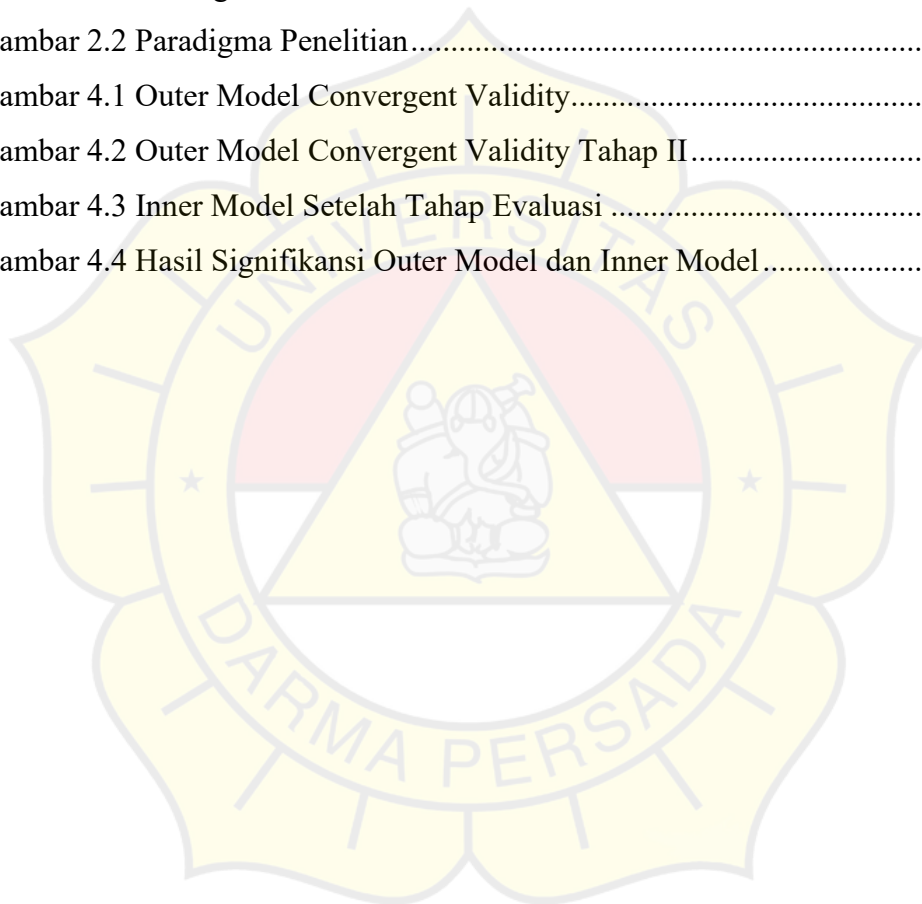
|                       |                                                                                   |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.3.2               | <i>Evaluation of Structural (Inner Model)</i> .....                               | 76        |
| 1.                    | Uji Koefisien Determinasi.....                                                    | 76        |
| 2.                    | Uji Model Fit.....                                                                | 76        |
| 4.2.3.3               | Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....                                      | 78        |
| 4.2.3.4               | <i>Indirect Effect</i> .....                                                      | 81        |
| 4.3                   | Pembahasan .....                                                                  | 83        |
| 4.3.1                 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                           | 83        |
| 4.3.2                 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....                                 | 83        |
| 4.3.3                 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....                           | 84        |
| 4.3.4                 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....                                  | 85        |
| 4.3.5                 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                              | 85        |
| 4.3.6                 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui<br>Motivasi Kerja.....        | 86        |
| 4.3.7                 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja<br>Melalui Motivasi Kerja ..... | 86        |
| <b>BAB V</b>          | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                 | <b>88</b> |
| 5.1                   | Kesimpulan.....                                                                   | 88        |
| 5.2                   | Saran .....                                                                       | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>.....</b>                                                                      | <b>92</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                             | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Survey Kepuasan Kerja Karyawan .....                              | 3       |
| Tabel 1.2 Data Fasilitas PT Kimia Farma Tbk .....                           | 7       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                        | 33      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                         | 45      |
| Tabel 3.2 Populasi.....                                                     | 49      |
| Tabel 3.3 Skala Likert.....                                                 | 51      |
| Tabel 3.4 Interpretasi Nilai .....                                          | 52      |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 63      |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                           | 63      |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....            | 64      |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                   | 65      |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1).....           | 65      |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi (X2) .....                | 66      |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (Z) .....             | 67      |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....             | 68      |
| Tabel 4.9 Uji Validitas dengan AVE .....                                    | 72      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity melalui Nilai Cross Loading..... | 74      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....                                      | 75      |
| Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi .....                                  | 76      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Model Fit .....                                        | 77      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Path Coefficient .....                                 | 79      |
| Tabel 4.15 Hasil Indirect Effect .....                                      | 81      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Hasil Prasurvei .....                                | 4       |
| Gambar 1.2 Hasil Prasurvey Karyawan .....                       | 5       |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                             | 40      |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....                           | 43      |
| Gambar 4.1 Outer Model Convergent Validity .....                | 70      |
| Gambar 4.2 Outer Model Convergent Validity Tahap II .....       | 71      |
| Gambar 4.3 Inner Model Setelah Tahap Evaluasi .....             | 78      |
| Gambar 4.4 Hasil Signifikansi Outer Model dan Inner Model ..... | 79      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                       | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi.....                           | 97      |
| Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian .....                         | 98      |
| Lampiran 3. Hasil Wawancara .....                                     | 99      |
| Lampiran 4. Hasil Pra Kuesioner .....                                 | 100     |
| Lampiran 5. Penyebaran Kuesioner melalui Whatsapp .....               | 104     |
| Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....                                 | 105     |
| Lampiran 7. Profil Responden .....                                    | 110     |
| Lampiran 8. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X1) .....                 | 114     |
| Lampiran 9. Tabulasi Data Kompensasi (X2).....                        | 118     |
| Lampiran 10. Tabulasi Data Motivasi Kerja (Z).....                    | 122     |
| Lampiran 11. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (Y).....                    | 126     |
| Lampiran 12. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1) ..... | 130     |
| Lampiran 13. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2).....        | 131     |
| Lampiran 14. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Z).....     | 132     |
| Lampiran 15. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....     | 133     |
| Lampiran 16. Hasil Outer Loading .....                                | 134     |
| Lampiran 17. Output Inner Model .....                                 | 136     |
| Lampiran 18. Output Uji Hipotesis (Bootstrapping).....                | 137     |
| Lampiran 19. Output Indirect Effect.....                              | 139     |
| Lampiran 20. Daftar Riwayat Hidup.....                                | 140     |