

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem Smart Insight Dashboard berbasis machine learning berhasil dirancang dan diimplementasikan untuk menampilkan serta memprediksi zona kinerja tim QCC secara terintegrasi. Integrasi tersebut mencakup proses input/assessment, pengolahan data menjadi fitur (seperti nilai rata-rata dan nilai akhir), proses prediksi menggunakan model machine learning, penyimpanan hasil ke database, hingga visualisasi hasil dalam bentuk dashboard yang mudah dipahami oleh pengguna. Dengan adanya integrasi ini, proses evaluasi kinerja tim QCC menjadi lebih terstruktur dan dapat dipantau secara berkala melalui tampilan web.
2. Performa model prediksi berhasil diukur menggunakan metrik evaluasi klasifikasi seperti confusion matrix, accuracy, precision, recall, dan F1-score. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa model mampu melakukan prediksi zona kinerja dengan baik, sehingga dapat dimanfaatkan untuk menghasilkan insight strategis berupa status kondisi kinerja dan rekomendasi tindak lanjut. Insight tersebut membantu pihak terkait dalam menentukan prioritas pembinaan dan perbaikan kinerja tim QCC berdasarkan hasil prediksi dan kondisi data assessment.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pengembangan lebih lanjut. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur analisis yang lebih mendalam, seperti peningkatan model machine learning atau penambahan variabel penilaian agar hasil analisis menjadi lebih akurat.

Selain itu, sistem juga dapat dioptimalkan dari sisi performa dan keamanan, khususnya jika digunakan dalam skala pengguna yang lebih besar. Pengembangan antarmuka pengguna yang lebih interaktif serta integrasi dengan sistem lain yang relevan juga dapat menjadi pertimbangan pada penelitian selanjutnya.