

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengolahan data yang penulis lakukan pada pegawai PT. JNT *Express* di Tarumajaya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari persamaan regresi linear berganda menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif, artinya peningkatan variabel independen dapat meningkatkan kinerja pegawai. Sebaliknya, penurunan pada variabel independen tersebut berdampak negatif pada kinerja. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara simultan mempengaruhi kinerja pegawai, sedangkan faktor lain juga berperan. Uji F menunjukkan pengaruh signifikan antara ketiga faktor tersebut terhadap kinerja pegawai PT. JNT *Express* di Tarumajaya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kedisiplinan yang dimiliki oleh pegawai, maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Sebaliknya, penurunan tingkat disiplin kerja berpotensi menurunkan kualitas dan produktivitas kerja pegawai. Disiplin kerja terbukti menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, meskipun terdapat faktor lain di luar penelitian ini yang juga turut memengaruhi. Dengan demikian,

peningkatan dan penerapan disiplin kerja secara konsisten dapat secara langsung mendorong perbaikan kinerja pegawai secara optimal dan berkelanjutan.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja yang dirasakan oleh pegawai, baik dari aspek fisik maupun nonfisik, maka semakin meningkat pula kinerja yang ditunjukkan dalam pelaksanaan tugas. Sebaliknya, lingkungan kerja yang kurang kondusif dapat menurunkan semangat kerja dan produktivitas pegawai. Lingkungan kerja terbukti menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung peningkatan kinerja pegawai, meskipun masih terdapat faktor lain di luar ruang lingkup penelitian ini yang turut memengaruhi. Oleh karena itu, perusahaan perlu secara berkelanjutan menciptakan dan menjaga lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan mendukung agar kinerja pegawai dapat berkembang secara optimal.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja yang diberikan secara tepat dan proporsional mampu mendorong pegawai untuk bekerja lebih fokus, bertanggung jawab, dan produktif dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Sebaliknya, beban kerja yang tidak dikelola dengan baik, baik terlalu rendah maupun terlalu tinggi, berpotensi menurunkan motivasi, semangat kerja, serta

efektivitas pegawai. Beban kerja terbukti menjadi salah satu faktor penting yang memengaruhi peningkatan kinerja pegawai, meskipun masih terdapat faktor lain di luar ruang lingkup penelitian ini yang turut berpengaruh. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola beban kerja secara seimbang dan terencana agar kinerja pegawai dapat berkembang secara optimal dan berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk PT. JNT *Express* di Tarumajaya adalah:

1. Disiplin kerja, lingkungan kerja, dan beban kerja sebaiknya tidak dipandang secara terpisah, melainkan saling melengkapi dalam strategi pengelolaan SDM. PT. JNT *Express* perlu menyusun kebijakan serta program kerja yang mengintegrasikan ketiga variabel tersebut secara harmonis, sehingga kinerja pegawai dapat meningkat secara menyeluruh dan berkelanjutan.
2. Meningkatkan Disiplin Kerja Secara Konsisten

PT J&T *Express* Tarumajaya perlu merumuskan dan menerapkan pedoman kerja yang jelas serta menegakkan disiplin kerja secara konsisten dan adil. Penerapan sistem kehadiran yang akurat dan terintegrasi, pemberian sanksi yang proporsional terhadap setiap pelanggaran, serta pemberian penghargaan bagi pegawai yang menunjukkan tingkat disiplin kerja yang tinggi diharapkan dapat

meningkatkan kepatuhan terhadap aturan kerja. Dengan demikian, kinerja pegawai dapat meningkat secara optimal dan berkelanjutan.

3. Meningkatkan Kualitas Lingkungan Kerja Pegawai

PT J&T *Express* Tarumajaya perlu melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan terhadap kondisi lingkungan kerja, baik dari aspek fisik maupun nonfisik. Penyediaan fasilitas kerja yang memadai, penataan ruang kerja yang aman dan nyaman, serta penciptaan suasana kerja yang kondusif melalui hubungan kerja yang harmonis antarpegawai dan atasan diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan dalam bekerja. Lingkungan kerja yang baik akan mendukung pegawai dalam menjalankan tugas secara efektif, sehingga kinerja pegawai dapat meningkat secara optimal dan berkelanjutan.

4. Mengelola Beban Kerja Pegawai Secara Efektif

PT J&T *Express* Tarumajaya perlu melakukan pengelolaan beban kerja secara cermat dan proporsional sesuai dengan kapasitas serta tanggung jawab masing-masing pegawai. Penyesuaian pembagian tugas, pengaturan jam kerja yang wajar, serta dukungan sumber daya yang memadai diharapkan dapat mencegah terjadinya kelelahan kerja. Pengelolaan beban kerja yang seimbang akan membantu pegawai bekerja lebih fokus dan produktif, sehingga kinerja pegawai dapat meningkat secara optimal dan berkelanjutan.