

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. JNT EXPRESS DI
TARUMAJAYA BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. JNT EXPRESS IN
TARUMAJAYA BEKASI***

Oleh:

Diffa Albana Tiswoyo

2021410044

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT JNT EXPRESS TARUMAJAYA
BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT, AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT JNT EXPRESS
TARUMAJAYA BEKASI***

Oleh:

Diffa Albana Tiswoyo

2021410044

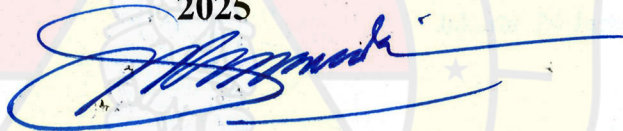
SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

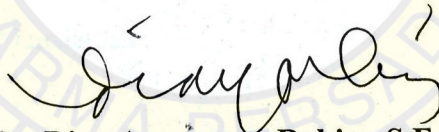
Pada Universitas Darma Persada

Jakarta

2025



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing



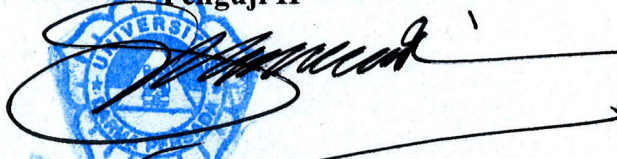
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi
Penguji I



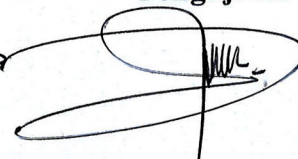
Dra. Endang Tri Pudjiastuti, M.M
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diffa Albana Tiswoyo

NIM : 2021410044

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja
terhadap Kinerja Pegawai JNT *EXPRESS* di Tarumajaya

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

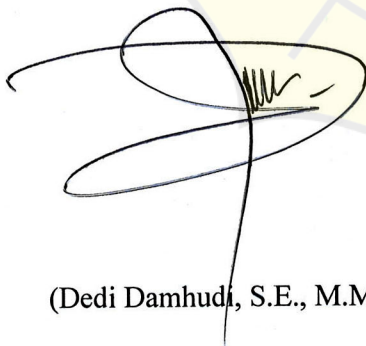
Jakarta, 20 Januari 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E., M.M)



(Dr. Sukardi, S.E., M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Diffa Albana Tiswoyo

Nim : 2021410044

Jurusan/Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT JNT Express di Tarumajaya Bekasi yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis sendiri. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2025



Diffa Albana Tiswoyo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai PT. JNT *Express* Tarumajaya. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada sejumlah responden yang dipilih menggunakan metode sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja dan beban kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu terdapat faktor-faktor lain diluar variabel yang diteliti yang turut mempengaruhi kinerja pegawai yaitu stress kerja, motivasi kerja, kompensasi dan budaya organisasi. Secara parsial, masing-masing variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan beban kerja juga memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan disiplin kerja yang baik, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, serta pengaturan beban kerja yang tepat merupakan faktor penting dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai di perusahaan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work discipline, work environment, and workload on the performance of employees at PT. JNT Express Tarumajaya. Data were collected through the distribution of questionnaires to respondents selected using a saturated sampling method. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of the study indicate that work discipline, work environment, and workload simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. In addition, there are other factors beyond the variables examined in this study that also influence employee performance, namely job stress, work motivation, compensation, and organizational culture. Partially, each variable work discipline, work environment, and workload also makes a positive contribution to improving employee performance. These findings confirm that effective management of work discipline, the creation of a conducive work environment, and the proper regulation of workload are important factors in efforts to enhance employee performance within the company.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. JNT EXPRESS DI TARUMAJAYA**” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis sangat menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada sekaligus Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Seluruh Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
4. Mama, Bapak, Abang, Adik dan Seluruh keluarga saya yang sudah memberikan dukungan, doa, serta motivasi ke penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
5. Teman-teman seperjuangan selama di kuliah ini yaitu, Fatih, Fhadel, Farel, Galih, Sihan, Angga, Satria, Amel, Kania, Mutia dan teman-teman yang

lainnya, *God Bless U All*. Terima Kasih atas semua momen yang telah kita lewati bersama semoga kalian sukses selalu.

6. Teman-teman yang sudah menyemangati saya mengerjakan skripsi ini yaitu Daffana, Suci. Terima Kasih buat kalian berdua karna selalu membantu dan menyemangati saya selagi skripsi ini dibuat.
7. Teman Satu Bimbingan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Beban Kerja	27
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	45

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel.....	49
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	53
3.4.2 Cara Penentuan data	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.6.1 Rancangan Analisis.....	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.3 Alat Analisis Data	60
3.6.4 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Singkat PT. JNT <i>EXPRESS</i> Tarumajaya	64
4.1.2 Visi dan Misi PT. JNT <i>EXPRESS</i> Tarumajaya.....	64
4.1.3 Struktur Organisasi	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Profil Responden	66
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	68
4.2.3 Uji Keabsahan Data	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.5 Alat Analisis.....	83
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.2.7 Pengujian Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	95
4.3.1 Hasil Pembahasan Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105



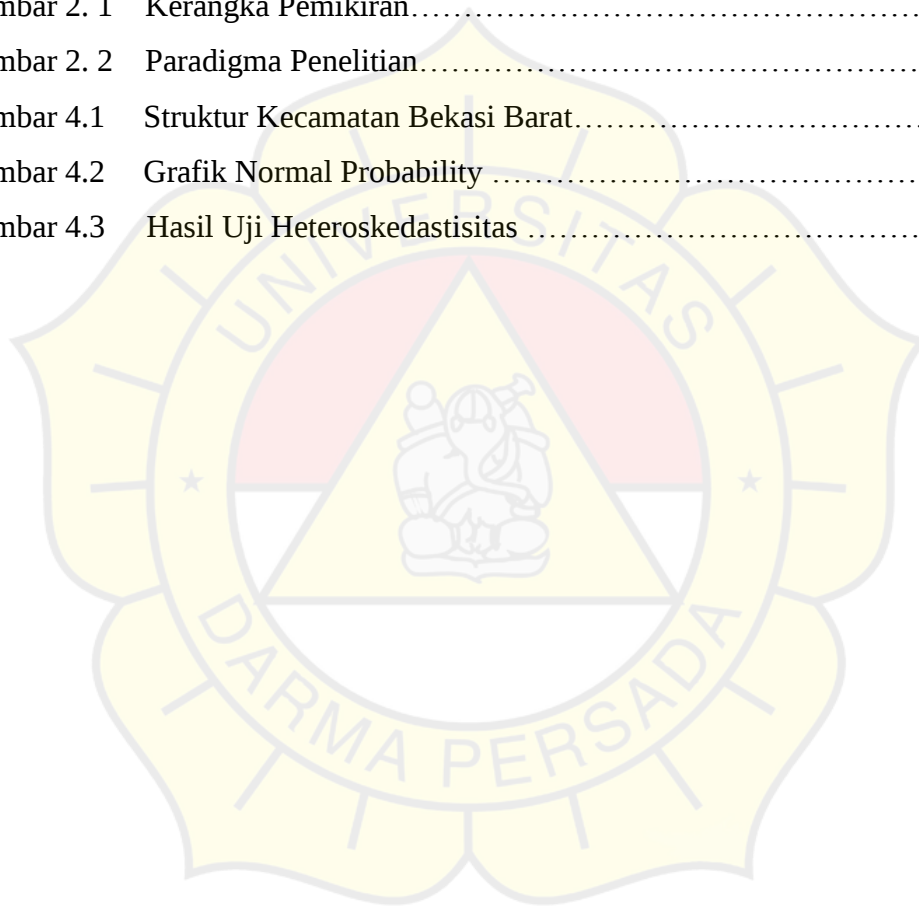
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai JNT <i>EXPRESS</i> Tarumajaya.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	61
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	61
Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.1 Profil Responden.....	66
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.10 Output Regresi Linier Berganda Variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	83
Tabel 4.11 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.12 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4.13 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.14 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	87

Tabel 4.15	Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.16	Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.17	Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.18	Output Uji F Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	90
Tabel 4.19	Output Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.20	Output Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4.21	Output Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	94
Tabel 4.22	Ringkasan Uji Hipotesis	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Pra Survey Tanggapan Responden.....	2
Gambar 1. 2	Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	7
Gambar 1. 3	Tanggapan Responden.....	8
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 2. 2	Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 4.1	Struktur Kecamatan Bekasi Barat.....	63
Gambar 4.2	Grafik Normal Probability	77
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup	106
Lampiran 2	Tabel Wawancara.....	107
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 4	Tabulasi X ₁ Disiplin Kerja	115
Lampiran 5	Tabulasi X ₂ Lingkungan Kerja.....	118
Lampiran 6	Tabulasi X ₃ Beban Kerja.....	121
Lampiran 7	Tabulasi Y Kinerja Pegawai.....	124
Lampiran 8	Hasil <i>Output</i> Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan	127
Lampiran 9	Hasil <i>Output</i> Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan	128
Lampiran 10	Hasil <i>Output</i> Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan	129
Lampiran 11	Hasil <i>Output</i> Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	130
Lampiran 12	Tabulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	131
Lampiran 13	Tabulasi Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	132
Lampiran 14	Tabulasi Tanggapan Responden Beban Kerja	133
Lampiran 15	Tabulasi Tanggapan Responden Kinerja Pegawai.....	134

