LAMPIRAN

Lampiran 1. 100 *Rating dan Review* Terakhir Per Tanggal 30 April 2025

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
1	Yenahicha27	Sepatu Basket BB Speed Up	5	Desain menarik, ukuran pas, kenyamanan nyaman banget, pengiriman cepat pesanan sesuai gercep juga
2	h*****6	Sepatu Basket BB2	5	Desain bagus, simple, ukuran sesuai
3	andjustayune	Sepatu Basket BB1	5	Desain bagus, ukuran sesuai
4	aullrmh0907	Sepatu Basket BB3	5	Desain cakep, ukuran pas banget, kenyamanan sangat nyaman, bagus banget, ponakan aku suka kali sama 5sepatu nya, baru nyampe langsung di pake buat ekskul.
5	kemal_baziad	Ballerbro Knee Compression Brace	5	Kegunaan olahraga, kenyamanan adem, kualitas bahan tahan lama, pertama order sudah pakai 3 tahun masih oke tidak belel
6	kemal_baziad	Compression short sleeve shirt Ballerbro	5	Desain keren, kenyamanan nyaman, kegunaan olahraga, bahan bagus awet

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
7	kemal_baziad	Compression short pants Ballerbro	5	Kegunaan olahraga, kenyamanan nyaman, kualitas bahan nyaman, kualitas bagus
8	sigietriyan	Compression short sleeve shirt Ballerbro	4	Desain bagus dan menarik, kegunaan cocok untuk olahraga dll, Jarak beberapa hari sudah mulai melar dan longgar
9	urashimax88	Silent Basketball BB	3	Ga bulat, drible jadi lari kemana2
10	raniahaffafa207	Shinguard Ballerbro	4	Kegunaan cocok buat ol, desain menarik semoga awet, tipis dan dapet satu ternyata ya
11	B*****y	Sepatu Basket BB5	5	Desain menarik dan disukai, kegunaan sangat cocok penggunaan sehari-hari, kenyamanan bahan yang enak dan nyaman dipakai produk sampai dengan aman
12	fawwazbangbang	Sepatu Basket BB2	1	Kualitas buruk, barang rusak, biar video yang menjelaskan
13	fatis1234	Kaos kaki Ballerbro	5	Warna mantap, desain bagus, kenyaman adem dan tebal.

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
14	fatis1234	Sepatu Basket BB1	5	Desain mantap, ukuran pas, kegunaan untuk main basket.
15	belaastriani	Wristband Olahraga BB	5	Recommended pokoknya bagus sesuai
16	F*****y	Kaos kaki Ballerbro	5	Warna bagus, desain keren, kenyamanan semoga nyaman dipakai, cocok untuk basket
17	Kenan.abyan.aslam	Sepatu Basket BB1	5	Desain sporty menarik, ukuran pas dan sesuai, kegunaan cocok untuk olahraga, dan sehari-hari juga bisa, apalagi nongkrogn dengan kawan-kawan, pesanan sesuai dan sangat baik, original, dan keren
18	S*****l	Sepatu Basket BB2	5	Desain bagus, ukuran pas, warna cakep, bagus sesuai harga dan nyaman di pakai sepatunya.
19	S*****l	Sepatu Basket BBStrongz	5	Desain keren, ukuran pas, kualitas bagus sesuai harga, bagus banget dan nyaman di pakai rekomen
20	Mirza0806	Sepatu Basket BB1	5	Desain keren, ukuran pas dikaki dan nyaman,

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				kegunaan sangat cocok di outdoor.
21	R*****5	Sepatu Basket BB5	5	Desain bagus, kegunaan untuk bermain basket, kenyamanan sangat nyaman dan berdecit.
22	kokohstoree	Sepatu Basket BB2	1	Produk kualitas buruk, kecewa baru satu bulan padahal cuma di pake seminggu 2/3x buat main udah jebol aja padahal habis main langsung di simpen lagi kgk di pake buat jalan" atau yg kotor" hadehhh mana udah beli 2 lagi yg 1 udah jebol blom sebulan.
23	G*****1	Ballerbro Knee Compression Brace	5	Kegunaan cocok, kenyamanan fix, kualitas bahan cakep, cocoknya di dengkul
24	rafawisnuutomo	Bola Basket BB PL	5	Bagus
25	Cindysantosa02	Mini Headband/ Hairband BB	5	Gak licin enak pakenya
26	Haisha04	Sepatu Basket Casual	5	Kg pernah gagal mantap beli disini
27	Jeonjungkook.wife	Wristband olahraga BB	5	Kegunaan bisa gunakan untuk olahraga, kualitas bahan sangat bagus,

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				tekstur nyaman di pakai
28	M*****l	Sepatu Basket BB Pro1	5	Sepatunya bagus, anak saya suka Panjang kaki anak saya 24,5cm pakai size 42 muat. Sepatunya ringan dan solnya enak dipakai untuk main basket mudah2an awet dipake. Thanks seller paketnya cepat diterima
29	Diran010	Patella Knee Support Brace	5	Lumayanlah sesuai dengan harganya. Pelayanan penjual sangat baik
30	mikhaelgilang	Carbon Insole BB	5	Mantapp betull
31	Raflichupank09	Ballerbro Mouthguard	4	Desain bagus, ukuran pas, elastisitas oke, mantap cocok dan pas di gigi tidak keras bahan enak cocok pol
32	aryaadlyan	Tas Ransel BB	2	Produk tidak sesuai deskripsi
33	A*****1	Bola Ballerbro RX7	5	Kegunaan cocok untuk aktivitas outdoor, desain terlihat keren dan modern, kualitas sejauh ini bagus, terimakasih udah diterima dalam keadaan baik

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
34	Beyes25	Patella Knee Support Brace	4	Harga untuk 1 barang, bukan sepasang
35	A*****a	Silent Ball BB	2	Produk kualitas buruk, materialnya ok di pake tapi bentuk bola tidak spenuhnya bulat dan lonjong di satu sisi, jadinya susah di dribble, jgn beli
36	J*****u	Kneepad Pendek Ballerbro	5	Ukuran pas, kegunaan pelindung, kenyamanan, nyaman bagus banget pas dipakai sama anak saya
37	Aryayudha9	Sepatu Basket BB1	5	Desain bagus dan mantap, ukuran pas dan sesuai, kegunaan sangat cocok bermain basket, cintailah produk" dalam negeri karena kualitasnya tidak kalah keren sama brand luar
38	Al_va_shop	Compression short sleeve Ballerbro	5	Recommended seller, respon cepat, packing baik, cepat sampai
39	muhammadabdelhafiz	Sepatu Basket BB1	5	Beli 2 pasang keren dan nyaman dipakai, mantap untuk jogging dan basket

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
40	_*****n	Patella Knee Support Brace	5	Desain simple & keren, kegunaan menyangga lutut dengan baik saat berolahraga, kenyamanan enak & sangat nyaman
41	tiaraalfayza	Sepatu Basket BB Pro1	5	Desain bagus banget warna baru nya, kegunaan olahraga, kenyamanan nyaman banget, buat olahraga sesuai dengan harga yg terjangkau.
42	Haerupurwanto1981	Sepatu Basket BB3	5	Produknya sangat bagus,, ukurannya sesuai, mutungak kaleng2
43	novijojes	Carbon insole BB	4	Kenyamanan nyaman banget, kualitas bahan lumayan bagus
44	_06v0qufs	Sepatu Basket BB1	5	Desain bagus, ukuran pas, kegunaan selain untuk olahraga basket juga bisa untuk sekolah, barangnya cepet datang, kualitas oke, desain sesuai gambar, saran aja untuk yang mau order ukuran dilebihkan 1 angka, sejauh ini bagus semua

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
45	D*****9	Bola Basket RX7	5	Not bad lah buat pemula. TQ
46	instaxifyprint	Sepatu Basket BB Casual	4	Desain bagus, kenyamanan nyaman, kualitas baik, pernah beli tapi salah warna agak lama diprosesnya dan akhirnya repurchase untung ga salah lagi packing nya cuma pake kantong kresek untung pake same day jdi aman karna untuk kado.
47	calliveninz	Sepatu Basket BB5	5	Desain keren, kegunaan olahraga basket, kenyamanan nyaman, keren sepatunya berdecit lagi, pengiriman cepat
48	E*****i	Bola Basket Mini BB	5	Desain menarik, kualitas bahan tahan lama, kualitas sangat baik, keren
49	S*****2	Sepatu Basket BB2	5	Desain bagus ,kegunaan buat apa aja, ukuran pas 46, sepatunya sampe dengan baik, ukuran pas, warna jg sesuai, bahan oke, pengiriman jg cepat

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
50	T*****8	Baju Training Ballerbro	5	Jahitan rapi, ukuran pas, kenyamanan nyaman, terima kasih pesanan sudah diterima, pengirimannya juga cepat.
51	Bahoc2204	Sepatu Basket BB Pro1	5	Sepatunya keren dan stylish pokoknya rekomen buat sepatu basket
52	C*****3	Baju Training Ballerbro	2	Ukuran pas, jahitan rapi, kuat, kenyamanan nyaman hanya lengan saja yang tidak
53	Kuduk1385	Joggerpants BB	5	Kenyamanan bahannya nyaman, desain keren, warna sesuai pesanan
54	Ayarasyabima	Sepatu Basket BB Pro 1	5	Alhamdulillah puas sekali dengan sepatunya. Ini pembelian ke 2 ku. Bakal selalu jadi langganan nih. Karena ke dua anakku semuanya olahraga basket
55	Shar_t1k4	Sepatu Basket BB5	5	Desain bagus, penjual sangat ramah dan cepat respon
56	N*****z	Sepatu Basket BB4	5	Sepatunya bagus, sesuai ekspektasi, warnanya cantik, harga terjangkau,

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				sellernya responsive banget waktu diminta untuk bisa dikirim barangnya dengan cepat, dan alhamdulillah dikirim dengan cepat dan sampai tepat waktu, Amanah banget, trimakasih banyak seller, semoga semakin sukses
57	A*****7	Carbon Insole BB	5	Kenyamanan bagus, kualitas bahan bgt, kualitas enak
58	Yukysaputra	Sepatu Basket BB4	5	Desain Keren, ukuran sesuai ukuran normal, kegunaan basket, insole empuk, ukuran sesuai
59	Hy51qdmqe2	Sepatu BB Pro1	5	Desain keren banget min, ukurannya pas 38, kegunaan cocok sih buat tanding, wahh bagus banget nih sering-sering dah lagi kalo ada rezeki
60	Tuakdoi	Bola Basket MZ7	5	Desain menarik, kegunaan indoor outdoor gaskan, kualitas keren
61	Finzasabrina	Compression short sleeve shirt ballerbro	5	Desain bagus, kegunaan sangat cocok buat

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				olahraga, kenyamanan sangat nyaman
62	Ewis11	Sepatu Basket BB5	5	Desain sesuai orderan, kegunaan bagus, kenyamanan nyaman, size 41 nya kebesaran pengen ambil size 40 tapi agak ragu takut kekecilan akhirnya ambil size 41 besar banget besok besok order size 40 aja
63	Shirenkirana10_	Kneepad pendek Ballerbro	2	Ukuran kekecilan, dahlah
64	Rismaridayanti024	Sepatu Basket BB5	5	Desain bagus, kegunaan buat outdoor bagus banget, kenyamanan nyaman
65	Nichollen	Sepatu Basket BB1	5	Desain bagus, ukuran pas, kegunaan sepatu basket
66	Lydiana30	Sepatu basket BB Strongz	5	Desain keren, ukuran pas, kualitas bagus
67	Lydiana30	Sepatu basket BB Strongz Savage White	5	Desain keren, ukuran pas, kualitas bagus
68	Lydiana30	Sepatu Basket BB Speed Up	5	Desain bagus, ukuran pas dikaki, kenyamanan enteng dan nyaman

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
69	Antonhamic	Kaos kaki Basket Ballerbro	4	Warna ok, desain ok, kenyamanan ok, semoga pesanan asli dan original dan tidak kecewa ya dan bisa langganan ya dan jgn tipu ya
70	Leakesha	Sepatu Basket BB5	5	Sesuai deskripsi, pengiriman cepat, pokoknya recommended, makasih
71	Astianipratiwi	Sepatu Basket BB Strongz	5	Desain cakep, ukuran pas mantap, kualitas bagus, sampe lgsg try on dan test drive, mantap sepatu nya jelas decit dan nyaman di pakai, cakep juga di buat jd senakers buat jalan2, pengiriman juga cepat cuma 3 hari coy, mantap, ada duit next purchase lagi deh nanti
72	H7zei3nd3v	Sepatu Basket BB Strongz	5	Desain bagus ini, ukuran sengaja ambil size 43 soalnya 42 suka ngepas banget, kalau olahraga suka pakai kaos kaki tebal, kualitas ini bagus untuk harga ini, aga berat sedikit

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				tapi overall oke buat basket main sama orang kantor
73	Ezagra_coll	Sepatu Basket BB5	5	Keren sepatunya, decitnya jg ada
74	Rasminaanggrek	Sepatu Basket BB Strongz	5	Desain bagus, ukuran pas banget, kualitas sangat bagus untuk kalian yang mau beli beli d I balerbro store
75	Liongs	Sepatu Basket BB5	5	Desain bagus, kegunaan basket, kenyamanan nyaman, cucok, kemarin ambil bb4, sekarang upgrade dikit, jd makin nyus
76	I1rdk9whet	Sepatu Basket BB5	4	Desain bagus, kegunaan basket, kenyamanan belum dicoba, ada minusnya di sepatunya tolong diperhatikan saat BB
77	Sriirmina	Sepatu Basket BB3	5	Desain bagus dan keren, kenyamanan sangat nyaman dipakai
78	S******a	Kaos kaki Basket Ballerbro	5	Warna sesuai dengan gambar, desainnya bagus dan keren, kenyamanan sangat nyaman dipakai
79	Yusufisnur	Sepatu Basket BB Pro 1	5	Goodjobs

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
80	C*****o	Sepatu Basket BB Pro 1	5	Desain berkualitas, ukuran cocok dan sesuai, kegunaan untuk basket, bagus warna nya, sepatunya jg berdecit
81	T*****8	Baju Training Ballerbro	5	Ukuran pas, jahitan rapi dan bagus, kenyamanan adem nyaman dipakai, terima kasih pesanan sudah kita terima pengirimannya juga cepat
82	A*****k	Bundle Bola RX7 + Pompa Ballerbro	5	Kegunaan untuk olahraga basket outdoor, desain seperti bola basket pada umumnya, nyaman dipegang, size 7, kualitas karetnya nyaman di tangan
83	Ahong.uciha	Tas Sepatu Ballerbro	5	Kualitas bahan baik
84	Arsa_erdrian_putra	Sepatu Basket BB2	5	Desain keren, ukuran pas dan sesuai, warna unik, barang sesuai dengan pesanan untuk harga sudah murah dilihat dari kualitas sepatu nya sangat cocok

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				untuk pemula dan profesional
85	T*****h	Sepatu Basket BB3	5	Desain 100, Kegunaan olahraga, kenyamanan 100, barang bagus sangat memuaskan
86	Teguhbima5758	Lensa tambahan kacamata basket	4	Aman, cocok ukurannya buat anak
87	Jimtanjimtan	Sepatu Basket BB3	5	Mantap next order lagi, enakin buat basket. Harga ramah di kantong
88	Sepatu Basket BB1	Sepatu Basket BB1	5	Sepatu pas dan bagus, terima kasih
89	A*****r	Carbon Insole Ballerbro	5	Kenyamanan kurang kualitas bagus, kualitas bahan ok, barangnya bagus cuma ga sesuai klaim yg katanya bikin lompat lebih tinggi dan dll,mungkin juga harus di barengi dengan lat buat lompat
90	Azizalrizka15	Compression ¾ Pants Ballerbro	2	Produk tidak sesuai deskripsi beli yang ¾ malah dikirim yang short
91	Rosadiav27	Sepatu Basket BB3	5	Sepatunya mboisssssssss!
92	Ingesuharlin	Compression short sleeve Ballerbro	5	Baju nya bagus model baju nya juga keren

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				pengiriman sangat cepat
93	Fachira11	Sepatu Basket BB Pro2	5	Desain elegan, kegunaan cocok, kenyamanan nyaman dipake
94	Yuchandra	Bola Basket AS7	5	Bagus, anaknya suka, semoga awet
95	Agusv64	Sepatu Basket BB1	5	Serasa sepatu mahal….
96	Noercitran	Shoulder Support Ballerbro	5	Bagus
97	Mdboi632d_	Sepatu Basket BB1	5	Desain keren, ukuran pas, kegunaan sepatu olahraga dan santai
98	Abdulqodirsholihin	Bola Basket MZ7	4	Desain menarik, kegunaan cocok buat Latihan, kualitas memenuhi ekspektasi, nyaman dan bahannya berkualitas
99	Laylazoey	Ballerbro Knee compression Brace	5	Kegunaan lutut yang cidera, kenyamanan nyaman, kualitas bahan baik, pembelian yg ke 2 recommended sale
100	Andripamungkas464	Sepatu BB Strongz	5	Desain bagus, ukuran untuk 43 di saya agak longgar sedikit tapi nyaman dan lumayan pas, kualitas harga 300rban serasa

No	USERNAME	PRODUK	RATING	REVIEW
				pake 500rban mewah banget

Data diolah dari aplikasi shopee per tanggal 30 April 2025

Hasil olah dari 100 data :

- Rating Baik = 4 dan 5
- Rating Buruk = 1, 2, dan 3

Hasil:

- Rating 5 (sangat baik): 84 orang
- Rating 4 (baik): 9 orang
- Rating 3 (buruk): 1 orang
- Rating 2 (buruk): 4 orang
- Rating 1 (buruk): 2 orang

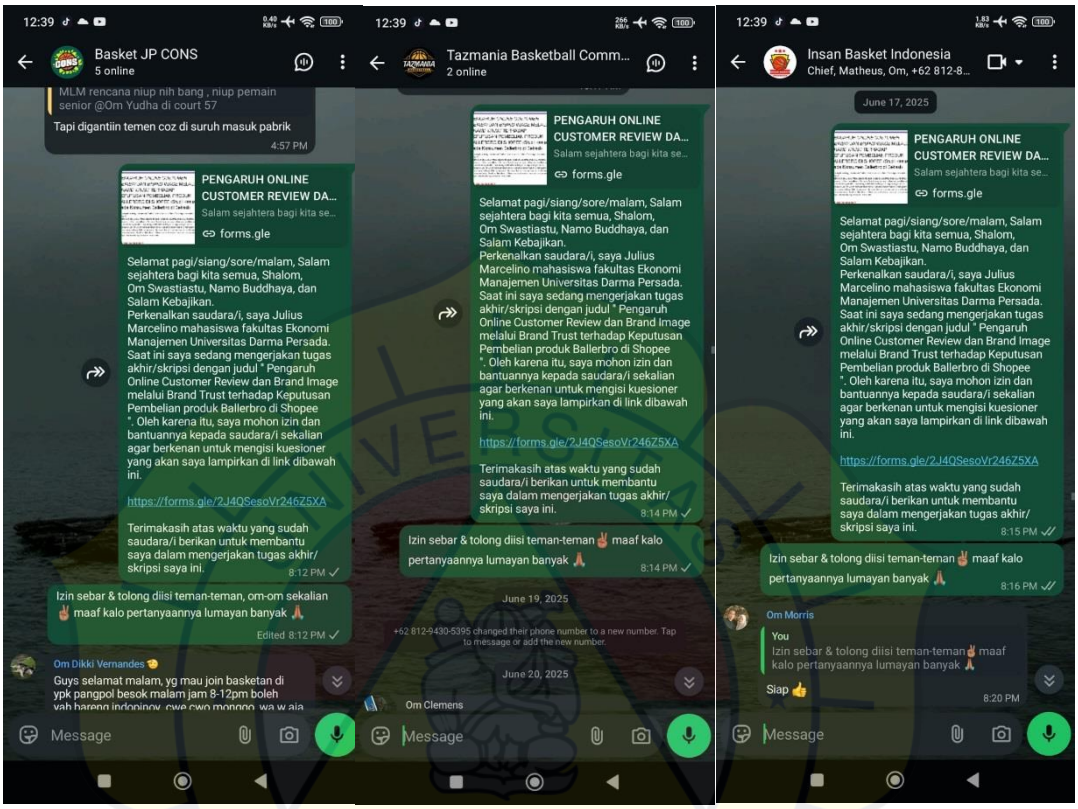
Total Kategori:

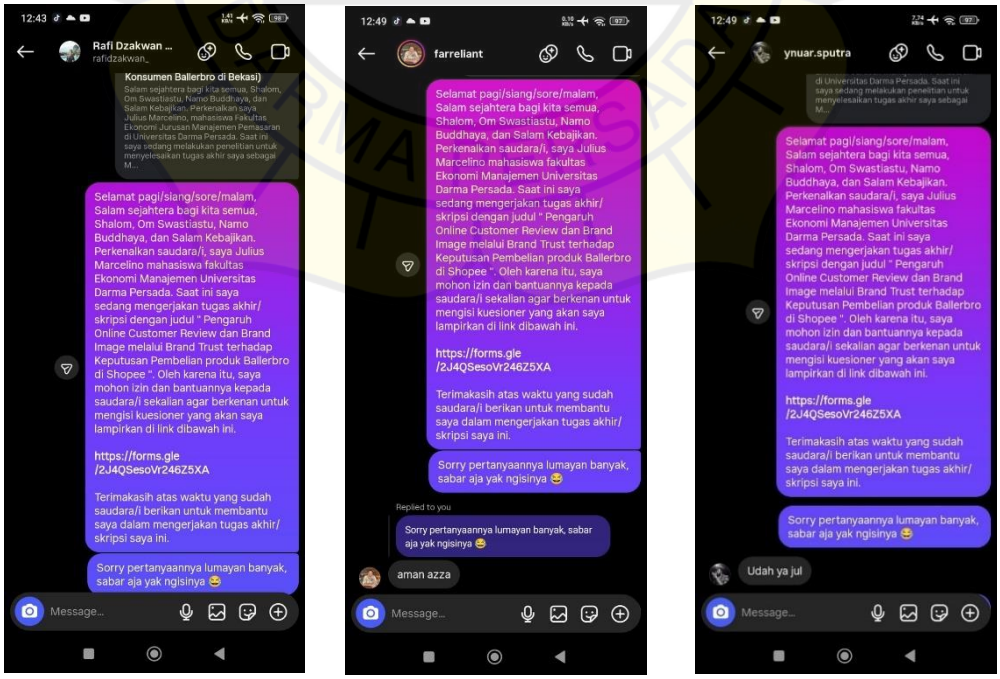
- Jumlah orang dengan review dan rating baik (rating 4 dan 5): 93 orang
- Jumlah orang dengan review dan rating buruk (rating 1, 2, dan 3): 7 orang

Perbandingan:

- Perbandingan baik : buruk = 93 : 7
- Dalam bentuk persentase:
    - 93% memberikan review dan rating baik.
    - 7% memberikan review dan rating buruk.

Lampiran 2. Gambar Penyebaran Kuesioner melalui Whatsapp dan Instagram





Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh *Online Customer Review* dan *Brand Image* melalui *Brand Trust* terhadap Keputusan Pembelian pada produk Ballerbro di Shopee (Studi kasus pada konsumen Ballerbro di Bekasi)

a. Pembukaan

Salam sejahtera bagi kita semua, Shalom, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, dan Salam Kebajikan. Perkenalkan saya Julius Marcelino, mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran di Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya sebagai Mahasiswa. Dengan ini saya mengharapkan kesediaan saudara/I untuk mengisi daftar pernyataan atau pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk tujuan akademis dan saya menjamin atas kerahasiaan dan informasi yang diberikan. Atas ketersediaan saudara/i dalam menjawab pernyataan atau pertanyaan ini, saya ucapkan terimakasih.

b. Pertanyaan Penyaring

Pilihlah pertanyaan di bawah ini dengan jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

1. Apakah anda berdomisili di kota Bekasi?
   a) Ya (Lanjutkan)
   b) Tidak (Stop, tidak perlu dilanjutkan. Terimakasih)
2. Apakah anda memiliki akun Shopee?
   a) Ya (Lanjutkan)
   b) Tidak (Stop, tidak perlu dilanjutkan. Terimakasih)

3. Apakah anda pernah melakukan pembelian produk Ballerbro di Shopee dalam 3 bulan terakhir?
   a) Ya (Lanjutkan)
   b) Tidak (Stop, tidak perlu dilanjutkan. Terimakasih)
4. Apakah anda berusia 15 tahun ke atas?
   a) Ya (Lanjutkan)
   b) Tidak (Stop, tidak perlu dilanjutkan. Terimakasih)

c. Data Responden

Isilah data berikut dengan benar.

Nama : _____

Nomor Handphone (WA) : _____

Email : _____

1. Jenis Kelamin :
   a. Laki-laki
   b. Perempuan
2. Usia :
   a. 15-18 tahun
   b. 19-23 tahun
   c. 24-30 tahun
   d. >30 tahun
3. Pendidikan Terakhir :
   a. SD
   b. SMP
   c. SMA/Sederajat
   d. Diploma/Sarjana
4. Pekerjaan saat ini :
   a. Pelajar/Mahasiswa
   b. Karyawan Swasta
   c. Wirausaha

d. Pegawai Negeri

e. Lainnya

5. Pendapatan perbulan :

a. < Rp500.000

b. Rp500.000 – Rp1.000.000

c. Rp1.000.000 – Rp2.000.000

d. >Rp2.000.000

d. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai berdasarkan keterangan di bawah ini:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

e. Kuesioner

Online Customer Review (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	***Perceived usefulness* (Persepsi Kegunaan)**					
1	*Review* pelanggan di Shopee membantu saya memahami kelebihan produk Ballerbro					
2	*Review* pelanggan memudahkan saya untuk memutuskan membeli produk Ballerbro					
3	Saya merasa terbantu oleh review pelanggan saat menilai kualitas produk Ballerbro					
	***Source credibility* (Kredibilitas sumber)**					
4	Saya percaya bahwa pelanggan yang menulis *review* produk Ballerbro memiliki pengalaman asli.					
5	Saya menganggap penulis *review* Ballerbro di Shopee sebagai pengguna yang jujur.					
6	Saya merasa bahwa *review* ditulis oleh pembeli yang benar-benar telah mencoba produk Ballerbro.					
	***Argument Quality* (Kualitas isi *review*)**					
7	Isi *review* tentang produk Ballerbro ditulis secara jelas dan mudah dipahami.					
8	*Review* pelanggan memberikan detail informasi yang saya butuhkan tentang produk Ballerbro.					
9	*Review* mengandung alasan yang masuk akal dan sesuai dengan produk yang saya lihat di Shopee.					
	***Volume of Online Review* (Jumlah ulasan)**					
10	Produk Ballerbro memiliki banyak *review* dari pelanggan di Shopee.					
11	Banyaknya *review* menunjukkan bahwa produk Ballerbro cukup populer.					
12	Saya lebih tertarik melihat produk Ballerbro yang memiliki *review* dalam jumlah banyak.					
	***Valence of Online Review* (Kecenderungan isi ulasan)**					
13	Sebagian besar review terhadap produk Ballerbro bersifat positif.					
14	*Review* positif meningkatkan minat saya untuk membeli produk Ballerbro.					
15	Saya mempertimbangkan untuk membeli produk Ballerbro setelah membaca *review* yang cenderung baik.					

***Brand Image* (X2)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	***Brand Identity* (Identitas Merek)**					
1	Saya mengenali produk Ballerbro di Shopee dari tampilan visualnya (logo, warna, atau kemasan).					
2	Desain produk dan kemasan Ballerbro terlihat konsisten dan mudah dibedakan dari merek lain.					
3	Slogan atau nama Ballerbro mudah dikenal ketika saya berbelanja di Shopee.					
	***Brand Personality* (Kepribadian Merek)**					
4	Ballerbro memiliki karakter merek yang kuat seperti kreatif atau berjiwa muda.					
5	Saya merasa Ballerbro menggambarkan gaya yang dinamis dan modern.					
6	Karakter produk Ballerbro mencerminkan gaya hidup saya.					
	***Brand Association* (Asosiasi Merek)**					
7	Saya mengaitkan produk Ballerbro dengan kualitas dan desain yang kekinian.					
8	Produk Ballerbro identik dengan fashion olahraga basket lokal.					
9	Saya teringat Ballerbro saat melihat simbol atau influencer tertentu.					
	***Brand Attitude and Behavior* (Sikap & Perilaku Merek)**					
10	Ballerbro responsif terhadap pelanggan melalui chat di Shopee.					
11	Saya melihat pelayanan Ballerbro ramah dan sopan saat berinteraksi.					
12	Saya merasa Ballerbro memberikan pengalaman belanja yang positif.					
	***Brand Benefit and Competence* (Manfaat & Keunggulan Merek)**					
13	Produk Ballerbro memberi manfaat nyata seperti kenyamanan atau gaya.					
14	Saya merasa produk Ballerbro memiliki kualitas yang unggul dibanding pesaingnya.					
15	Ballerbro memenuhi kebutuhan saya dalam hal fashion khususnya olahraga basket di Shopee.					

Brand Trust (Z)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kredibilitas Merek					
1	Saya percaya bahwa informasi produk Ballerbro di Shopee dapat dipercaya.					
2	Saya merasa Ballerbro mampu menciptakan kesan merek yang baik.					
3	Saya yakin Ballerbro memberikan informasi yang jujur dan transparan di Shopee.					
	Kompetensi Merek					
4	Saya merasa Ballerbro mampu memenuhi kebutuhan fashion khususnya olahraga basket.					
5	Saya yakin produk Ballerbro memiliki kualitas yang dapat diandalkan.					
6	Saya percaya pengalaman pengguna lain tentang Ballerbro (ulasan/*word of mouth*) mencerminkan kompetensinya.					
	Kebaikan Merek					
7	Saya percaya Ballerbro peduli terhadap kepuasan pelanggannya.					
8	Saya merasa produk Ballerbro memberikan manfaat yang sesuai harapan saya.					
9	Saya yakin Ballerbro memiliki niat baik untuk memberikan nilai terbaik bagi pelanggannya.					
	Reputasi Merek					
10	Saya menilai Ballerbro memiliki reputasi yang baik di Shopee.					
11	Saya bersedia membayar lebih untuk mendapatkan kualitas produk Ballerbro.					
12	Saya percaya reputasi Ballerbro mencerminkan kualitas produknya.					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Pilihan Produk					
1	Saya memilih produk Ballerbro karena paling sesuai dengan kebutuhan saya.					
2	Dari berbagai pilihan produk fashion local olahraga basket di Shopee, saya memilih Ballerbro.					
3	Saya merasa Ballerbro adalah pilihan produk yang paling tepat.					
	Pilihan Merek					
4	Saya memilih merek Ballerbro karena memiliki kesan positif.					
5	Saya merasa merek Ballerbro cocok dengan selera dan gaya saya.					
6	Saya memiliki preferensi terhadap merek Ballerbro dibanding merek lain.					
	Pilihan Penyalur					
7	Saya membeli produk Ballerbro karena tersedia di Shopee yang terpercaya.					
8	Saya memilih membeli di Shopee karena proses transaksi yang mudah.					
9	Saya merasa Shopee adalah *platform* yang tepat untuk membeli produk Ballerbro.					
	Jumlah Pembelian					
10	Saya membeli lebih dari satu produk Ballerbro dalam satu waktu.					
11	Saya membeli produk Ballerbro lebih dari sekali dalam sebulan.					
12	Saya cenderung membeli produk Ballerbro dalam jumlah sesuai kebutuhan.					
	Waktu Pembelian					
13	Saya sering membeli produk Ballerbro dalam waktu tertentu seperti saat promo.					
14	Saya menentukan waktu pembelian Ballerbro berdasarkan kebutuhan saya.					
15	Saya mempertimbangkan waktu terbaik untuk membeli produk Ballerbro.					
	Metode Pembayaran					
16	Saya memilih metode pembayaran yang tersedia saat membeli Ballerbro di Shopee.					
17	Saya merasa metode pembayaran di Shopee memudahkan pembelian Ballerbro.					

18	Saya nyaman menggunakan metode pembayaran digital seperti *transfer*, *e-wallet* untuk membeli produk Ballerbro.					

Lampiran 4. Profil Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Nomor Handphone (Whatsapp)	Email	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan saat ini	Pendapatan perbulan
1	Bentar	Laki-laki	8514817487404	Mahardikabentar@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
2	langgeng	Laki-laki	895334466840	langgengfadillah99@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
3	Morris Putrayasa	Laki-laki	85710665892	morris.putrayasa@gmail.com	>30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
4	Muhammad Rafael Mantiri	Laki-laki	89509179455	rafaelmantir@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
5	Nathan Immanuel Maliangkay	Laki-laki	0851-5620-8538	ininoelboy@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
6	Anggie	Laki-laki	81905503369	anggiepurbawisesa2410@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
7	Januar Togu	Laki-laki	85923275635	toguantonius24@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
8	Juan	Laki-laki	81776482675	Juansndr05@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
9	Muhammad Ali Febriansyah	Laki-laki	85601064467	malifebrian24@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
10	Darlene stefanie E.S	Perempuan	82213552439	darlenesaerang@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
11	Danu	Laki-laki	895383130155	Danualamsyah0707@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
12	Irfan	Laki-laki	82146250244	imuhammad58454@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
13	Arie Setyawan Pratama	Laki-laki	8569849100	ariesetyawan900@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000

14	Zlatan Ibrahim	Laki-laki	85710826599	zlatanibrahim211208@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
15	nela	Perempuan	81311749002	naylarizki2509@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
16	A Vheilljei Harryatama Gunawan	Laki-laki	81219476385	harryatama851@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
17	camilla	Perempuan	85117337870	allyacamillaputriy@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
18	elbert humfrey	Laki-laki	81266672888	alberthamfredik888@gmail.com	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Wirausaha	> Rp2.000.000
19	said ahmad babul rizky	Laki-laki	85338001882	siada031@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
20	Benaya Craig	Laki-laki	895330985617	Benayacraighnicholas@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
21	Anju Oktavianus	Laki-laki	85609877861	situngkiranju10@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
22	fedra	Laki-laki	85887674826	fedraulia@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
23	Nur fauziah milanti	Perempuan	89541163313	nurfauziahmilanti123@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
24	Rakha Khresna	Laki-laki	8111129044	rakhakhresnabayu@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
25	Joan Billion Lay	Laki-laki	895616081155	jnbillionly@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
26	Sonya Kirana S	Perempuan	81586868605	duosonya22@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000

27	Farhan	Laki-laki	82310798757	farhanprianudin@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
28	Karisha Shana Cinta Putri Setiabakti	Perempuan	6289517748982	Karishacinta@gmail.com	15-18 tahun	SD	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
29	Sam Rizky Nugroho	Laki-laki	8777394675	samirizkynugroho@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
30	Revana Cantika	Perempuan	85814792704	revanarecancan@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
31	Bilqis Andrea Jasmine	Perempuan	81398667961	bilqisandrea993@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
32	Galih	Laki-laki	89654316421	galihsaputra120211@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
33	nauval rizky ramadhan	Laki-laki	838-7504-3184	nauvalrizkyramadhan400@gmail.com	19-23 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
34	fabian kizza alfarraz	Laki-laki	81314674021	ryoo121221@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
35	Evelyn	Perempuan	89624312662	mieayam98@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
36	Awal	Laki-laki	83863199829	Awalputrisa24@gmail.com	>30 tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri	> Rp2.000.000
37	bima zikrullah	Laki-laki	85781038276	bzikrullah21@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
38	ilham	Laki-laki	81908321621	sayatakhesi21@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
39	kem	Laki-laki	81285512279	kamilganteng3431@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
40	Diaz	Laki-laki	85880335152	athardiaz1@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000

41	iqbal majid	Laki-laki	89601045381	iqbalmajid2211.im@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Lainnya	> Rp2.000.000
42	SAMSUL	Laki-laki	85883155572	Samsulberau46@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
43	Rebecca cristia s	Perempuan	81275041280	rebeccacristiaas@gmail.com	15-18 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
44	ARMAN MNUR	Laki-laki	82252604655	armankyrie@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
45	Hara Raihana	Perempuan	81380426373	zzzrra915@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri	Rp500.000 - Rp1.000.000
46	Adrian Shredlord	Laki-laki	81383433589	adr.gtrworld@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp500.000 - Rp1.000.000
47	nadia aqila	Perempuan	89609618854	nadia.aqila0210@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
48	Reza Dwi	Laki-laki	85717739670	rezadwialvi99@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
49	Joshua Leonardo Pasaribu	Laki-laki	81361150018	joshua11leo@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
50	febrian valen	Laki-laki	85886619322	febrianvalen356@gmail.con	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
51	Edward Samosir	Laki-laki	82110149630	edwardsamosir2311@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Lainnya	> Rp2.000.000
52	Faturrr	Laki-laki	85156967365	Hydrovibess@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
53	Lasta Cesario	Laki-laki	895610512703	lasta.cesario11@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000

54	deiah adiliah	Perempuan	81369627814	deiah.adiliah@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
55	Ananda Kyoko Pratama	Laki-laki	85819142791	anandakyokopratama@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
56	Angga Bayu Pratama	Laki-laki	82183037954	mancem922@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
57	Anggara Prawisya	Laki-laki	85283801747	anggaraprawsya@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
58	Firdhausya Rheta	Perempuan	85121038455	firdhausyarhet@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
59	Ar-raniry	Laki-laki	81280257344	arranirym11@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
60	Eliza Raema Julia	Perempuan	85776143840	elizaraemajulia@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Wirausaha	> Rp2.000.000
61	muhammad rezha	Laki-laki	895360006608	ahzer0305@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
62	shafa	Perempuan	89693533863	salsabilashafa58@gmail.con	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
63	Rizka	Perempuan	81311272050	muyasararizka@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
64	siti zahra khairunisa	Perempuan	87776650631	stzhrkhrns@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
65	Julieta Siregar	Perempuan	85246238665	julietasiregar@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
66	Nadhifa Alisha Emeri	Perempuan	82122125858	Nadhifaalishaemeri@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
67	Marsha	Perempuan	85887757114	marsdelia@gmail. com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
68	irma arlinda	Perempuan	85894974027	irmaarlinda28@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
69	salwa	Perempuan	8,95326E+11	salwaeduc1@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000

70	Muhammad Ekhmal Bustam	Laki-laki	87882806157	m.ekhmal12@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
71	Theevan	Laki-laki	81266675343	theevan8302@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Wirausaha	> Rp2.000.000
72	Teddy Jovan	Laki-laki	82281788898	jovateddy@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
73	keinan	Laki-laki	81999207999	lukisandyas@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
74	Yohana Stefani	Perempuan	81280206021	yohanastefani12@gmail.com	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
75	Caroline	Perempuan	81384291010	carolinemjr5799@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
76	Stefanus Albert Kosim	Laki-laki	81269002248	kosim957@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
77	Mutiara Balqis	Perempuan	89602381149	mutiara.blqs117@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
78	muzakki ahmad fathoni	Laki-laki	81316475798	zakkiahmad2711@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
79	Axel Mateus Raynato Sipahutar	Laki-laki	81380237589	axelmateus01@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
80	Rio	Laki-laki	81319293911	ryohanes2002@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
81	Yanuar	Laki-laki	81280143053	putrafer009@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
82	Farrel Irianto	Laki-laki	81298703812	farreliant35@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Lainnya	< Rp500.000
83	Aida A	Perempuan	81585082811	Aidatsyll02@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
84	aliya	Perempuan	87749979739	aliyanuraziza01@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
85	Amanda raina	Perempuan	82261414925	amandarainadewi2010@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000

86	Bentarian widyo murtoyo	Laki-laki	82124722642	Bentarian20@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
87	Rayhan	Laki-laki	89654394618	aditbarbar166@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Lainnya	> Rp2.000.000
88	Muhammad Raihan Ramadhan	Laki-laki	81297292605	Mrramadhan051200@gmail.com	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
89	Jesica Hanna Aktawalora	Perempuan	81585898601	Jesshna15@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
90	Tohpati Putra	Laki-laki	87898989809	tohpatiputramayura10@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
91	Rachel	Perempuan	87781514770	racheliaelizayesya@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
92	intuni	Perempuan	89507649964	iintan.suwandi@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
93	Paskalis florenzo n	Laki-laki	87888795289	Paskalisflorenzo52933@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	> Rp2.000.000
94	denta	Perempuan	81219730743	adiantydenta@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	> Rp2.000.000
95	Lidia Puspitasari	Perempuan	85745100737	lidyapuspita05@gmail.com	19-23 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
96	Muhammad Qeis Al Farisi	Laki-laki	87780481909	qeisalfarisi07@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri	Rp1.000.000 - Rp2.000.000
97	YEHEZKIEL OFEL PRATAMA S.	Laki-laki	82123484825	kielpratama82@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
98	Matheus Putra Christian	Laki-laki	81517564604	theus.putra03@gmail.com	19-23 tahun	Diploma/Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Rp500.000 - Rp1.000.000
99	Athira Shafia Maharani	Perempuan	85691177617	shafiamaharaniatira@gmail.com	15-18 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000
100	Karisha Shana Cinta Putri Setiabakti	Perempuan	6289517748982	Karishacinta@gmail.com	15-18 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp500.000

Lampiran 5. Tabulasi Data X1 (*Online Customer Review*)

X1-1	X1-2	X1-3	X1-4	X1-5	X1-6	X1-7	X1-8	X1-9	X1-10	X1-11	X1-12	X1-13	X1-14	X1-15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	5	5	3	4	2	3	3	3	3	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5
5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3
4	5	5	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

X1-1	X1-2	X1-3	X1-4	X1-5	X1-6	X1-7	X1-8	X1-9	X1-10	X1-11	X1-12	X1-13	X1-14	X1-15
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
5	5	5	1	1	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	3	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4

X1-1	X1-2	X1-3	X1-4	X1-5	X1-6	X1-7	X1-8	X1-9	X1-10	X1-11	X1-12	X1-13	X1-14	X1-15
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5
5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5
4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4
4.54	**4.61**	**4.62**	**4.28**	**4.25**	**4.44**	**4.28**	**4.25**	**4.30**	**4.37**	**4.44**	**4.46**	**4.38**	**4.57**	**4.61**

Lampiran 6. Tabulasi Data X2 *(Brand Image)*

X2-1	X2-2	X2-3	X2-4	X2-5	X2-6	X2-7	X2-8	X2-9	X2-10	X2-11	X2-12	X2-13	X2-14	X2-15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	4	3	2	2	5	1	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	2	2	2	3	5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	2
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	2	4
5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3
5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	5
4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4
4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4
4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4

X2-1	X2-2	X2-3	X2-4	X2-5	X2-6	X2-7	X2-8	X2-9	X2-10	X2-11	X2-12	X2-13	X2-14	X2-15
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	5	3	2	3
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4
5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5
4	3	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	2	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4
5	4	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4	4	3	4

X2-1	X2-2	X2-3	X2-4	X2-5	X2-6	X2-7	X2-8	X2-9	X2-10	X2-11	X2-12	X2-13	X2-14	X2-15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5
4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	5	4	3
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4
4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
4.44	**4.38**	**4.35**	**4.35**	**4.34**	**3.91**	**4.30**	**4.56**	**4.29**	**4.41**	**4.49**	**4.52**	**4.53**	**4.26**	**4.40**

Lampiran 7. Tabulasi Data Z *(Brand Trust)*

Z1-1	Z1-2	Z1-3	Z1-4	Z1-5	Z1-6	Z1-7	Z1-8	Z1-9	Z1-10	Z1-11	Z1-12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	2	5	4	4	3	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5
3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4
4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5
3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	4	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	3	5
4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

Z1-1	Z1-2	Z1-3	Z1-4	Z1-5	Z1-6	Z1-7	Z1-8	Z1-9	Z1-10	Z1-11	Z1-12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4
3	5	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	5	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4

Z1-1	Z1-2	Z1-3	Z1-4	Z1-5	Z1-6	Z1-7	Z1-8	Z1-9	Z1-10	Z1-11	Z1-12
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
4	4	2	3	2	4	1	5	4	5	4	5
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3
4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5
5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	4	4
3	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5
3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5
4.39	**4.48**	**4.38**	**4.44**	**4.36**	**4.36**	**4.47**	**4.41**	**4.50**	**4.56**	**4.14**	**4.49**

Lampiran 8. Tabulasi Data Y (Keputusan Pembelian)

Y-1	Y-2	Y-3	Y-4	Y-5	Y-6	Y-7	Y-8	Y-9	Y-10	Y-11	Y-12	Y-13	Y-14	Y-15	Y-16	Y-17	Y-18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	2	3	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	3	3	4	4	2	1	4	3	4	4	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4
4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	5	4	5	4	4	4	5
4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5

Y-1	Y-2	Y-3	Y-4	Y-5	Y-6	Y-7	Y-8	Y-9	Y-10	Y-11	Y-12	Y-13	Y-14	Y-15	Y-16	Y-17	Y-18
4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	5	4	3	3	3	3	2
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	3	5	5	3	3
3	3	3	4	2	2	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	5	4	3	5	4	4	2	2	4	3	4	5	4	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	2	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3
3	2	3	4	3	3	4	5	5	4	1	4	4	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	5	3	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	2	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	3	5	5	5	2	1	4	4	4	4	3	4	4

Y-1	Y-2	Y-3	Y-4	Y-5	Y-6	Y-7	Y-8	Y-9	Y-10	Y-11	Y-12	Y-13	Y-14	Y-15	Y-16	Y-17	Y-18
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
1	2	4	5	3	2	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	3	5	4	3	5
2	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	5	5	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	5	2	5	5	5	5
5	4	4	5	3	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5
4.21	**4.31**	**4.32**	**4.40**	**4.24**	**4.19**	**4.42**	**4.47**	**4.44**	**3.84**	**3.51**	**4.43**	**4.33**	**4.42**	**4.54**	**4.53**	**4.53**	**4.64**

Lampiran 9. Analisis Deskriptif X1 *(Online Customer Review)*

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Perceived Usefulness	X1-1	*Review* pelanggan di Shopee membantu saya memahami kelebihan produk Ballerbro.	4.54	Sangat Baik
	X1-2	*Review* pelanggan memudahkan saya untuk memutuskan membeli produk Ballerbro.	4.61	Sangat Baik
	X1-3	Saya merasa terbantu oleh *review* pelanggan saat menilai kualitas produk Ballerbro.	4.62	Sangat Baik
Source Credibility	X1-4	Saya percaya bahwa pelanggan yang menulis *review* produk Ballerbro memiliki pengalaman asli.	4.28	Sangat Baik
	X1-5	Saya menganggap penulis *review* Ballerbro di Shopee sebagai pengguna yang jujur.	4.25	Sangat Baik
	X1-6	Saya merasa bahwa *review* ditulis oleh pembeli yang benar-benar telah mencoba produk Ballerbro.	4.44	Sangat Baik
Argument Quality	X1-7	Isi *review* tentang produk Ballerbro ditulis secara jelas dan mudah dipahami.	4.28	Sangat Baik
	X1-8	*Review* pelanggan memberikan detail informasi yang saya butuhkan tentang produk Ballerbro.	4.25	Sangat Baik
	X1-9	*Review* mengandung alasan yang masuk akal dan sesuai dengan produk yang saya lihat di Shopee.	4.30	Sangat Baik
Volume of Online Review	X1-10	Produk Ballerbro memiliki banyak *review* dari pelanggan di Shopee.	4.37	Sangat Baik
	X1-11	Banyaknya *review* menunjukkan bahwa produk Ballerbro cukup populer.	4.44	Sangat Baik
	X1-12	Saya lebih tertarik melihat produk Ballerbro yang memiliki *review* dalam jumlah banyak.	4.46	Sangat Baik

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Valence of Online Review	X1-13	Sebagian besar *review* terhadap produk Ballerbro bersifat positif.	4.38	Sangat Baik
	X1-14	*Review* positif meningkatkan minat saya untuk membeli produk Ballerbro.	4.57	Sangat Baik
	X1-15	Saya mempertimbangkan untuk membeli produk Ballerbro setelah membaca *review* yang cenderung baik.	4.61	Sangat Baik
Rata-Rata Mean			**4.43**	Sangat Baik

Lampiran 10. Analisis Deskriptif X2 *(Brand Image)*

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Brand Identity	X2-1	Saya mengenali produk Ballerbro di Shopee dari tampilan visualnya (logo, warna, atau kemasan).	4.44	Sangat Baik
	X2-2	Desain produk dan kemasan Ballerbro terlihat konsisten dan mudah dibedakan dari merek lain.	4.38	Sangat Baik
	X2-3	Slogan atau nama Ballerbro mudah dikenal ketika saya berbelanja di Shopee.	4.35	Sangat Baik
Brand Personality	X2-4	Ballerbro memiliki karakter merek yang kuat seperti kreatif atau berjiwa muda.	4.35	Sangat Baik
	X2-5	Saya merasa Ballerbro menggambarkan gaya yang dinamis dan modern.	4.34	Sangat Baik
	X2-6	Karakter produk Ballerbro mencerminkan gaya hidup saya.	3.91	Baik
Brand Association	X2-7	Saya mengaitkan produk Ballerbro dengan kualitas dan desain yang kekinian.	4.30	Sangat Baik
	X2-8	Produk Ballerbro identik dengan fashion olahraga basket lokal.	4.56	Sangat Baik
	X2-9	Saya teringat Ballerbro saat melihat simbol atau *influencer* tertentu.	4.29	Sangat Baik
Brand Attitude and Behavior	X2-10	Ballerbro responsif terhadap pelanggan melalui chat di Shopee.	4.41	Sangat Baik
	X2-11	Saya melihat pelayanan Ballerbro ramah dan sopan saat berinteraksi.	4.49	Sangat Baik
	X2-12	Saya merasa Ballerbro memberikan pengalaman belanja yang positif.	4.52	Sangat Baik
Brand Benefit and Competence	X2-13	Produk Ballerbro memberi manfaat nyata seperti kenyamanan atau gaya.	4.53	Sangat Baik
	X2-14	Saya merasa produk Ballerbro memiliki kualitas	4.26	Sangat Baik

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
		yang unggul dibanding pesaingnya.		
	X2-15	Ballerbro memenuhi kebutuhan saya dalam hal fashion khususnya olahraga basket di Shopee.	4.40	Sangat Baik
Rata-Rata Mean			**4.37**	Sangat Baik

Lampiran 11. Analisis Deskriptif Z *(Brand Trust)*

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Kredibilitas Merek	Z1-1	Saya percaya bahwa informasi produk Ballerbro di Shopee dapat dipercaya.	4.39	Sangat Baik
	Z1-2	Saya merasa Ballerbro mampu menciptakan kesan merek yang baik.	4.48	Sangat Baik
	Z1-3	Saya yakin Ballerbro memberikan informasi yang jujur dan transparan di Shopee.	4.38	Sangat Baik
Kompetensi Merek	Z1-4	Saya merasa Ballerbro mampu memenuhi kebutuhan fashion khususnya olahraga basket.	4.44	Sangat Baik
	Z1-5	Saya yakin produk Ballerbro memiliki kualitas yang dapat diandalkan.	4.36	Sangat Baik
	Z1-6	Saya percaya pengalaman pengguna lain tentang Ballerbro (ulasan/*word of mouth*) mencerminkan kompetensinya.	4.36	Sangat Baik
Kebaikan Merek	Z1-7	Saya percaya Ballerbro peduli terhadap kepuasan pelanggannya.	4.47	Sangat Baik
	Z1-8	Saya merasa produk Ballerbro memberikan manfaat yang sesuai harapan saya.	4.41	Sangat Baik
	Z1-9	Saya yakin Ballerbro memiliki niat baik untuk memberikan nilai terbaik bagi pelanggannya.	4.50	Sangat Baik
Reputasi Merek	Z1-10	Saya menilai Ballerbro memiliki reputasi yang baik di Shopee.	4.56	Sangat Baik
	Z1-11	Saya bersedia membayar lebih untuk mendapatkan kualitas produk Ballerbro.	4.14	Baik
	Z1-12	Saya percaya reputasi Ballerbro mencerminkan kualitas produknya.	4.49	Sangat Baik

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Rata-Rata Mean			**4.42**	Sangat Baik

Lampiran 12. Analisis Deskriptif Y (Keputusan Pembelian)

Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
Pilihan Produk	Y1-1	Saya memilih produk Ballerbro karena paling sesuai dengan kebutuhan saya.	4.21	Sangat Baik
	Y1-2	Dari berbagai pilihan produk fashion local olahraga basket di Shopee, saya memilih Ballerbro.	4.31	Sangat Baik
	Y1-3	3. Saya merasa Ballerbro adalah pilihan produk yang paling tepat.	4.32	Sangat Baik
Pilihan Merek	Y1-4	Saya memilih merek Ballerbro karena memiliki kesan positif.	4.40	Sangat Baik
	Y1-5	Saya merasa merek Ballerbro cocok dengan selera dan gaya saya.	4.24	Sangat Baik
	Y1-6	Saya memiliki preferensi terhadap merek Ballerbro dibanding merek lain.	4.19	Sangat Baik
Pilihan Penyalur	Y1-7	Saya membeli produk Ballerbro karena tersedia di Shopee yang terpercaya.	4.42	Sangat Baik
	Y1-8	Saya memilih membeli di Shopee karena proses transaksi yang mudah.	4.47	Sangat Baik
	Y1-9	Saya merasa Shopee adalah *platform* yang tepat untuk membeli produk Ballerbro.	4.44	Sangat Baik
Jumlah Pembelian	Y1-10	Saya membeli lebih dari satu produk Ballerbro dalam satu waktu.	3.84	Baik
	Y1-11	Saya membeli produk Ballerbro lebih dari sekali dalam sebulan.	3.51	Baik
	Y1-12	Saya cenderung membeli produk Ballerbro dalam jumlah sesuai kebutuhan.	4.43	Sangat Baik
Waktu Pembelian	Y1-13	Saya sering membeli produk Ballerbro dalam waktu tertentu seperti saat promo.	4.33	Sangat Baik

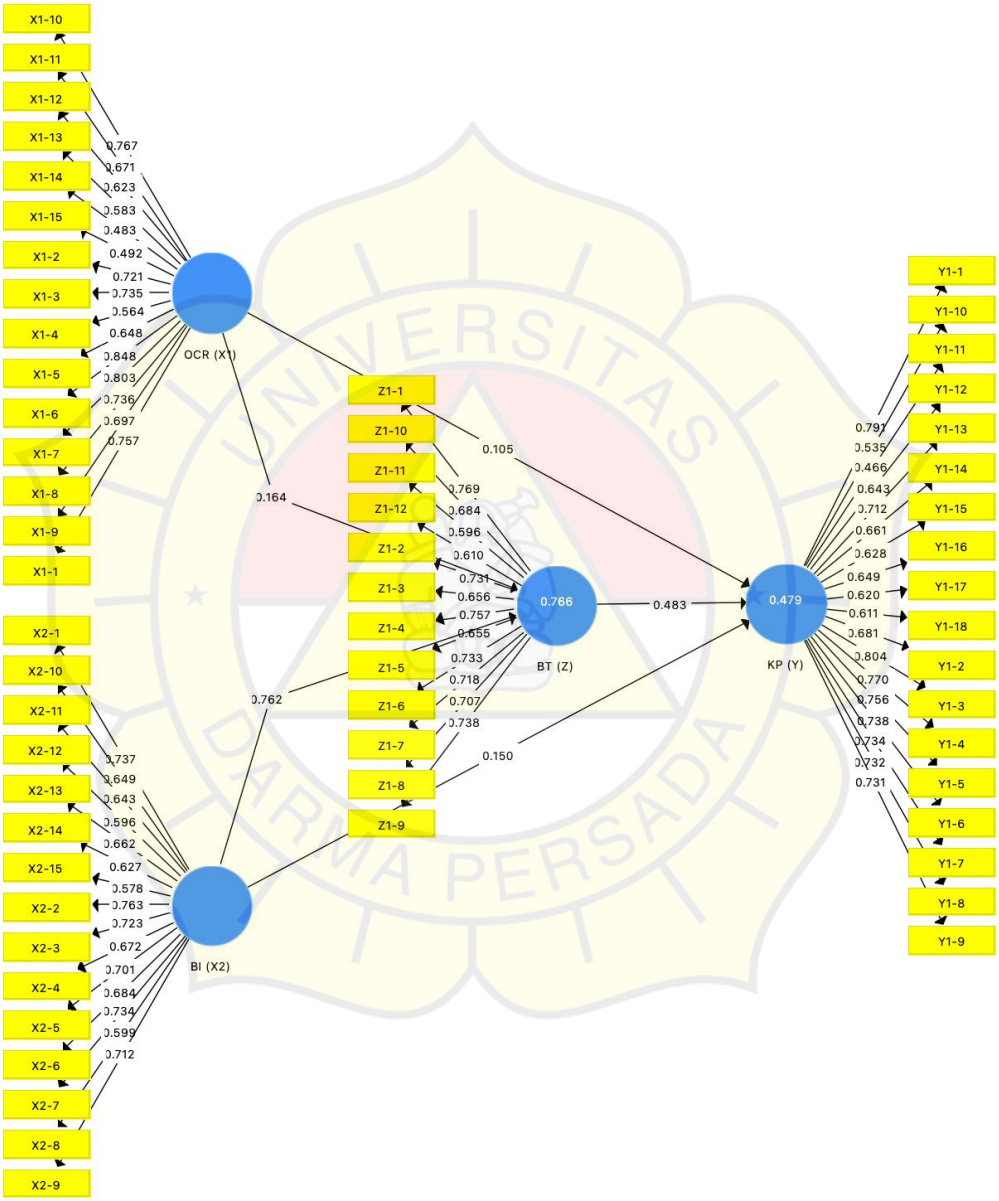
Dimensi	Indikator	Pernyataan	Mean	Kategori
	Y1-14	Saya menentukan waktu pembelian Ballerbro berdasarkan kebutuhan saya.	4.42	Sangat Baik
	Y1-15	Saya mempertimbangkan waktu terbaik untuk membeli produk Ballerbro.	4.54	Sangat Baik
Metode Pembayaran	Y1-16	Saya memilih metode pembayaran yang tersedia saat membeli Ballerbro di Shopee.	4.53	Sangat Baik
	Y1-17	Saya merasa metode pembayaran di Shopee memudahkan pembelian Ballerbro.	4.53	Sangat Baik
	Y1-18	Saya nyaman menggunakan metode pembayaran digital seperti *transfer*, *e-wallet* untuk membeli produk Ballerbro.	4.64	Sangat Baik
Rata-Rata Mean			**4.32**	Sangat Baik

Lampiran 13. ***Output Outer Model***

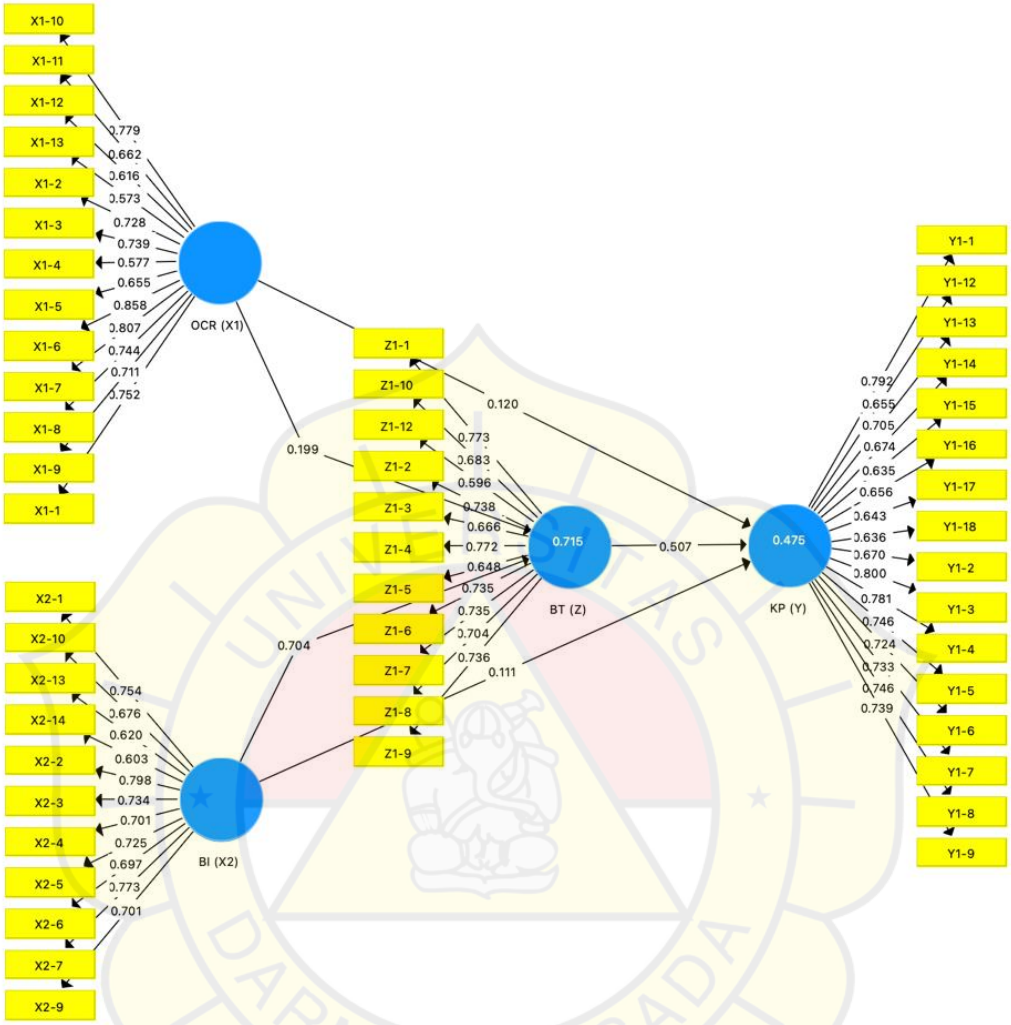
Uji Validitas

Convergent Validity

Path Tahap I



Path Tahap II



Average Variance Extracted (AVE)

Construct Reliability and Validity

Matrix | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Ex...

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BI (X2)	0.901	0.905	0.917	0.504
BT (Z)	0.901	0.904	0.917	0.504
KP (Y)	0.934	0.939	0.942	0.505
OCR (X1)	0.917	0.925	0.930	0.508

Discriminant Validity

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Crit... | Cross Loadings | Heterotrait-Monotrai... | Heterot

	BI (X2)	BT (Z)	KP (Y)	OCR (X1)
BI (X2)	0.710			
BT (Z)	0.831	0.710		
KP (Y)	0.610	0.678	0.711	
OCR (X1)	0.640	0.649	0.521	0.713

Lampiran 14. *Output Inner Model*

Uji Koefisien Determinasi

R Square

Matrix | R Square | R Square Adjusted

	R Square	R Square Adjusted
BT (Z)	0.715	0.709
KP (Y)	0.475	0.458

Uji F Square

f Square

Matrix | f Square

	BI (X2)	BT (Z)	KP (Y)	OCR (X1)
BI (X2)		1.026	0.007	
BT (Z)			0.140	
KP (Y)				
OCR (X1)		0.082	0.015	

Uji Q Square

Construct Crossvalidated Redundancy

Total | Case1 | Case2 | Case3 | Case4

	SSO	SSE	Q^2 (=1-SSE/SSO)
BI (X2)	1100.000	1100.000	
BT (Z)	1100.000	724.435	0.341
KP (Y)	1600.000	1237.176	0.227
OCR (X1)	1300.000	1300.000	

Uji Model Fit

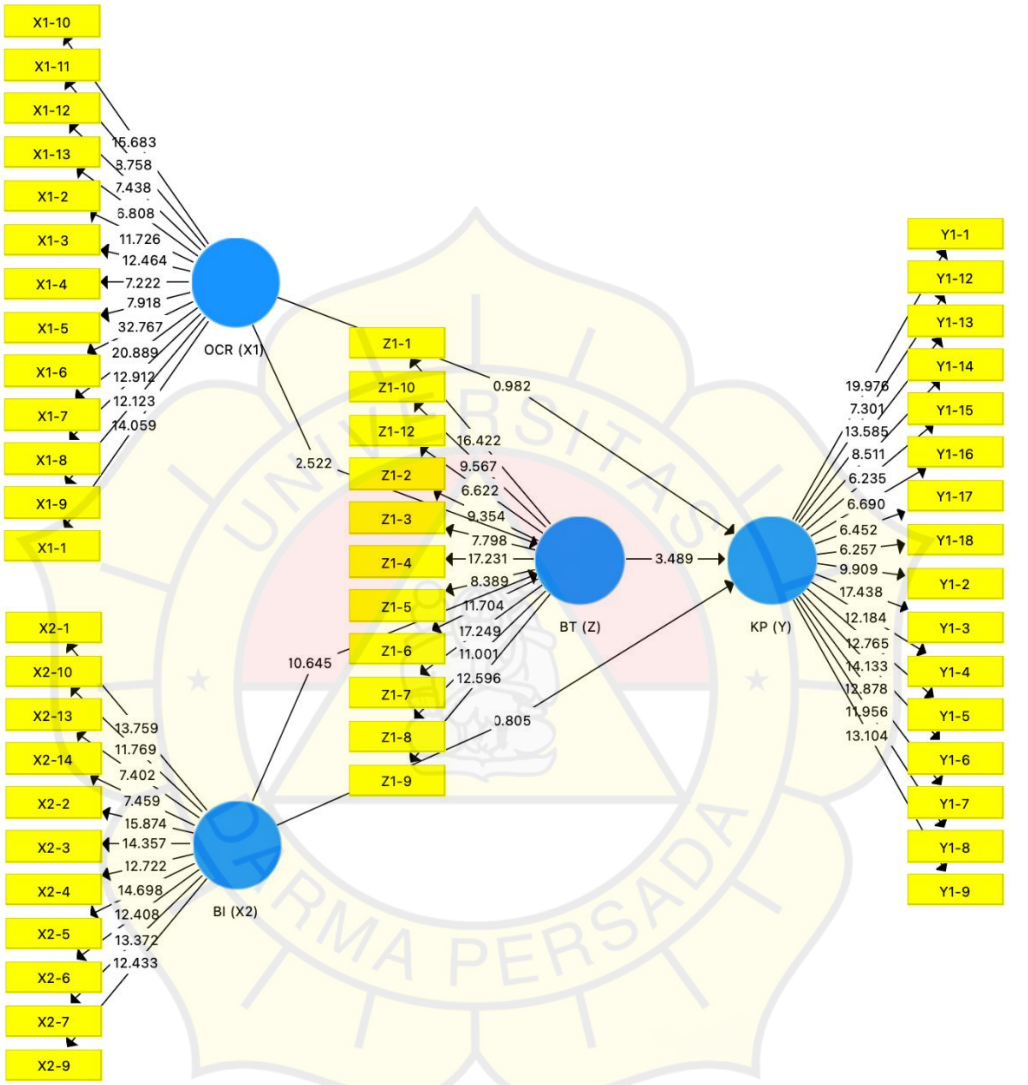
Model_Fit

Fit Summary | rms Theta

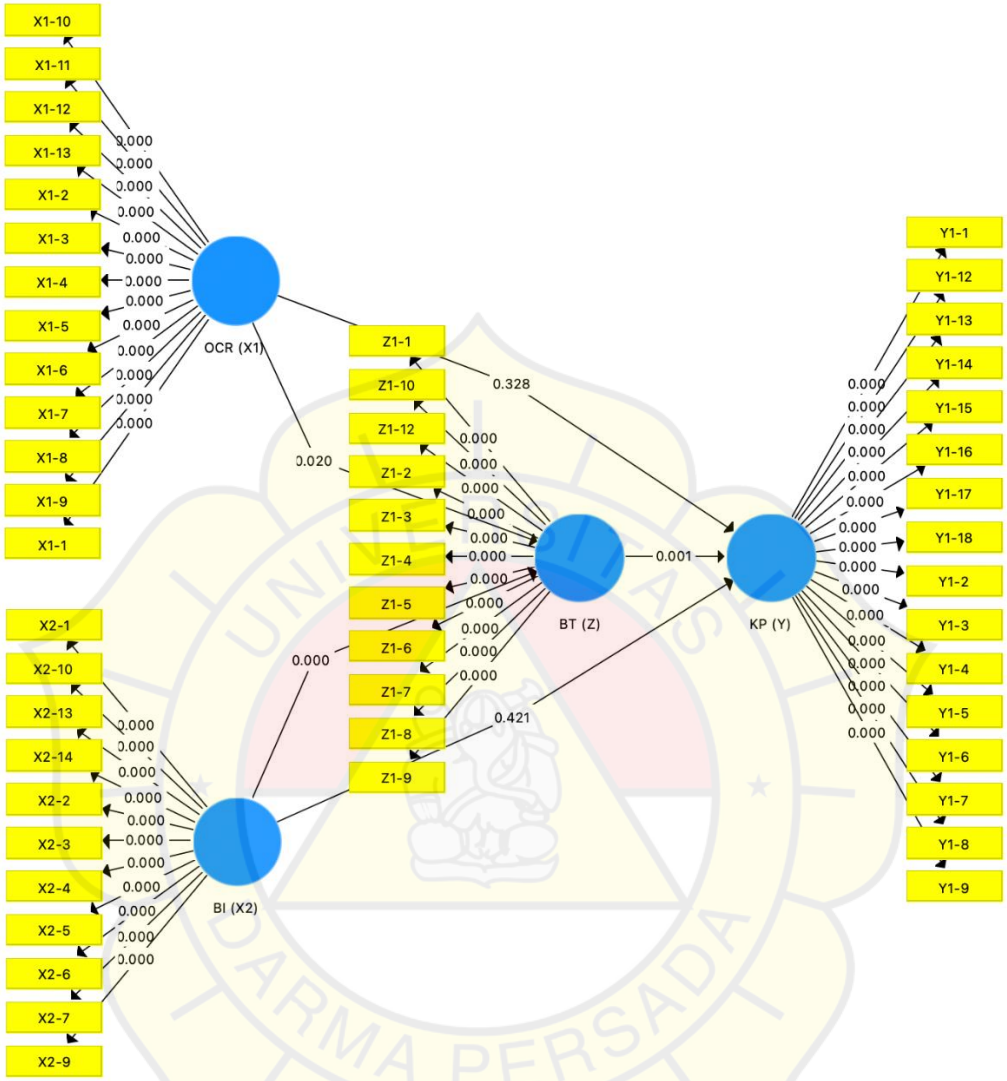
	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.095	0.095
d_ULS	11.889	11.889
d_G	7.163	7.163
Chi-Square	2739.590	2739.590
NFI	0.472	0.472

Lampiran 15. Output Uji Hipotesis (*Bootstrapping*)

Bootstrapping T Statistic



Bootstrapping P Value



Total Effect

Total Effects

Mean, STDEV, T-Values, ... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bi... | Samples

	Original Sample (C	Sample Mean (M)	Standard Deviatior	T Statistics (|O/ST|	P Values
BI (X2) -> BT (Z)	0.704	0.703	0.066	10.645	0.000
BI (X2) -> KP (Y)	0.469	0.467	0.112	4.172	0.000
BT (Z) -> KP (Y)	0.507	0.511	0.145	3.489	0.001
OCR (X1) -> BT...	0.199	0.204	0.079	2.522	0.012
OCR (X1) -> KP...	0.221	0.238	0.127	1.740	0.082

Lampiran 16. ***Output Indirect Effect***

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, ... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bi... | Samples | Copy to Clipboard:

	Original Sample	Sample Mean (M)	Standard Deviation	T Statistics (|O/ST|	P Values
OCR (X1) -> BT (Z) -> KP (Y)	0.101	0.104	0.053	1.918	0.056
BI (X2) -> BT (Z) -> KP (Y)	0.357	0.360	0.111	3.228	0.001

Lampiran 17. Jadwal Konsultasi Bimbingan Skripsi

Nama : Julius Marcelino

Nim : 2021410150

Judul : Pengaruh Online Customer Review dan Brand Image melalui Brand Trust terhadap Keputusan Pembelian pada produk Ballerbro di Shopee (Studi kasus pada konsumen Ballerbro di Bekasi)

Dosen Pembimbing : Dr. Melani Quintania, S.E., M.Pd

Hari / Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
23/04/2025	Konsultasi judul dan Bab I	
12/05/2025	Review Bab I dan Konsultasi Bab II	
22/05/2025	Revisi Bab II, Bab III, Acc Seminar Proposal	
23/06/2025	Penyempurnaan revisi proposal setelah seminar + pengajuan kuesioner	
21/01/2026	Pembahasan & Perbaikan Bab IV	
6/2/2026	Penyempurnaan Bab IV dan V serta ACC Sidang	

Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Julius Marcelino
Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 31 juli 2001
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Bukit tunggul 1 no. 201, Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan
Riwayat Pendidikan	: 2016 – 2019 SMA Negeri 2 Bekasi 2013 – 2016 SMP Negeri 7 Bekasi 2010 – 2013 SDK Xaverius 2009 – 2010 SD Adhyaksa 2006 – 2009 SD Harapan Bunda
Email	: julius.marsellino1@gmail.com