

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Gudang Segara Market ialah salah satu perusahaan dari PT. Rasa Dapur Nusantara, yang berlokasi di Green Sedayu Cakung Jakarta Timur. Gudang Segara Market merupakan agregator pasar komoditas perikanan dan makanan yang mengkonsolidasikan permintaan pasar untuk komoditas perikanan dan makanan guna menghasilkan nilai yang lebih baik untuk uang dan memberikan harga yang kompetitif serta berkualitas tinggi, Gudang Segara Market menjadi penyedia komoditas makanan laut dan pangan B2B di seluruh Indonesia, dengan banyaknya permintaan customer maka berlanjut ke proses pendataan pemesanan barang dan melakukan kegiatan pengiriman selanjutnya.

Salah satu proses pengolahan data pengiriman yang dilakukan di Gudang Segara Market yaitu pendataan pengiriman barang yang rutin dibuat setiap harinya untuk digunakan sebagai bukti pengiriman barang ke pelanggan. Proses pendataan pengiriman barang yang berbentuk routing plan untuk memudahkan driver menuju lokasi dan pembuatan surat jalan digunakan sebagai bukti pengiriman barang ke pelanggan atau tanda bukti pemesanan barang dan juga sebagai bukti untuk penagihan ke customer.

Penjadwalan data pengiriman di Segara Market saat ini masih menghadapi kendala, terutama dalam proses penjadwalan pengiriman barang. Proses ini memerlukan waktu yang cukup panjang dalam eskalasi pekerjaan antar setiap

bagian karena masih menggunakan Excel yang datanya tidak terintegrasi disetiap bagian. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman, Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulisan ini akan membuat Rancang Bangun Pengelolaan Data Pengiriman Barang Gudang Segara Market Di PT. Rasa Dapur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penjadwalan data pengiriman di Segara Market saat ini masih menghadapi kendala, terutama dalam proses penjadwalan pengiriman barang. Proses ini memerlukan waktu yang cukup panjang dalam eskalasi pekerjaan antar setiap bagian karena masih menggunakan Excel yang datanya tidak terintegrasi disetiap bagian. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses penjadwalan pengiriman barang yang berjalan di Segara Market saat ini, mengidentifikasi kendala yang terjadi akibat penggunaan sistem yang belum terintegrasi, serta merancang atau mengusulkan solusi sistem penjadwalan pengiriman yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi proses kerja dan meminimalkan keterlambatan pengiriman barang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu pekerjaan bagian pengiriman dalam membuat penjadwalan dan pengiriman sehingga menjadi lebih cepat dan akurat

1.5 Ruang Lingkup

Agar Ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada analisis dan perancangan sistem informasi penjadwalan pengiriman barang di Segara Market. Penelitian ini mencakup pengumpulan dan pengolahan data yang berkaitan dengan proses penjadwalan pengiriman, serta alur eskalasi pekerjaan antar bagian terkait. Sistem yang dikaji difokuskan pada integrasi data penjadwalan pengiriman antar bagian untuk meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pengiriman. Penelitian ini tidak membahas aspek lain diluar proses penjadwalan pengiriman barang, seperti manajemen keuangan, pemasaran, maupun evaluasi kinerja sumber daya manusia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

BAB I Pendahuluan

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV Identifikasi Organisasi

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi

BAB VI Penutup

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.