

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Penerapan metode BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) dalam penelitian ini dilakukan melalui tahapan pra-pemrosesan data, pelabelan sentimen, serta proses pelatihan dan pengujian model menggunakan data komentar dari media sosial Instagram dan X. Model BERT mampu memahami konteks kalimat secara dua arah, sehingga dapat mengklasifikasikan sentimen publik ke dalam kategori Positif, Netral, dan Negatif terhadap isu pembatalan pembelian BBM dari Pertamina oleh SPBU swasta secara efektif.
2. Hasil klasifikasi sentimen yang diperoleh mampu menggambarkan tingkat tanggapan masyarakat terhadap kebijakan tersebut. Sentimen Negatif mendominasi, yang menunjukkan adanya penolakan atau ketidakpuasan publik. Sentimen Netral mencerminkan tanggapan yang bersifat informatif atau tidak menunjukkan sikap emosional yang kuat, sedangkan sentimen Positif muncul dalam jumlah yang sangat terbatas. Dengan demikian, hasil klasifikasi sentimen dapat digunakan sebagai indikator untuk memahami arah opini publik, baik dalam bentuk dukungan, penolakan, maupun sikap netral terhadap kebijakan yang dianalisis.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, pengembangan selanjutnya disarankan untuk menggunakan jumlah data yang lebih besar dan lebih beragam dari berbagai platform media sosial agar distribusi sentimen menjadi lebih seimbang. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan model dalam mengenali sentimen yang jumlahnya relatif sedikit, khususnya sentimen Positif. Selain itu, peningkatan kinerja model dapat dilakukan melalui optimasi parameter pada model BERT atau dengan membandingkannya dengan model transformer lain yang relevan, seperti IndoBERT atau RoBERTa, guna memperoleh hasil klasifikasi yang lebih optimal.

Pada tahap pra-pemrosesan data, penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengolahan teks yang lebih mendalam, terutama dalam menangani bahasa informal, singkatan, dan kata tidak baku yang umum digunakan di media sosial. Perbaikan pada tahap ini diharapkan dapat membantu model dalam memahami konteks kalimat secara lebih akurat. Selain itu, hasil klasifikasi sentimen dapat dikembangkan lebih lanjut dengan melakukan analisis yang lebih mendalam, seperti analisis topik atau aspek tertentu, sehingga tidak hanya menunjukkan polaritas sentimen, tetapi juga faktor-faktor utama yang memengaruhi opini publik.

Lebih lanjut, sistem analisis sentimen yang dikembangkan pada penelitian ini diharapkan dapat diimplementasikan sebagai alat pendukung dalam pengambilan keputusan oleh pihak terkait. Dengan adanya sistem ini.