

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan yang memiliki kendaraan operasional wajib melakukan pengelolaan administrasi berupa pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) secara berkala. Pengelolaan administrasi tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan, karena keterlambatan pembayaran dapat menimbulkan denda, menghambat penggunaan kendaraan, serta berpotensi mengganggu aktivitas bisnis. Oleh sebab itu, divisi administrasi dituntut untuk melakukan pemantauan dan pencatatan masa berlaku pajak serta STNK dengan cermat. Namun, pada kenyataannya, proses pengelolaan ini sering kali masih dilakukan secara manual sehingga rentan terhadap kelalaian dan kesalahan manusia (human error).

Di PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta, proses pengelolaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor kendaraan masih belum sepenuhnya terintegrasi dalam sebuah sistem yang mampu memberikan informasi secara cepat dan akurat. Permasalahan yang sering muncul meliputi keterlambatan pengingat masa jatuh tempo, kurang terstrukturanya pencatatan data kendaraan, serta tidak adanya mekanisme otomatis untuk memberikan peringatan kepada petugas administrasi. Kondisi tersebut menyebabkan proses monitoring menjadi tidak efisien, terutama ketika jumlah kendaraan yang dikelola semakin banyak. Ketergantungan pada catatan manual atau pengingat pribadi juga meningkatkan risiko terlewatnya masa pembayaran, yang berakibat pada denda serta penurunan efektivitas kerja.

Penerapan sistem dengan metode Scheduling Algorithm dan Reminder Algorithm tidak hanya meningkatkan ketepatan waktu pembayaran, tetapi juga membantu penyimpanan data kendaraan secara lebih terintegrasi. Sistem ini mampu menyediakan informasi lengkap seperti nomor polisi kendaraan, jenis kendaraan, masa berlaku pajaknya, dan riwayat pembayaran sebelumnya. Hal ini membantu divisi administrasi dalam melakukan monitoring secara real-time tanpa perlu membuka banyak dokumen atau file berbeda. Dengan demikian, alur kerja menjadi lebih tersusun, cepat, dan akurat.

Berdasarkan berbagai permasalahan dan kebutuhan tersebut, penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membangun sistem pembayaran utilitas kendaraan yang dapat membantu divisi administrasi PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta dalam mengelola pembayaran pajak dan perpanjangan STNK secara lebih efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Pengelolaan pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan STNK pada divisi administrasi PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta masih menghadapi berbagai kendala seperti keterlambatan pembayaran, pencatatan yang belum terstruktur, serta tidak adanya sistem pengingat yang dapat memberikan notifikasi sebelum jatuh tempo. Kondisi ini menyebabkan risiko denda, ketidakefisienan kerja, dan potensi kesalahan dalam pengelolaan data kendaraan perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan STNK pada divisi administrasi PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta dengan menerapkan metode scheduling dan reminder algorithm. Sistem yang dibangun bertujuan untuk membantu pengelolaan jadwal pembayaran berdasarkan tanggal jatuh tempo, memberikan pengingat otomatis sebelum batas waktu pembayaran, serta menyajikan informasi status pembayaran secara terpusat dan terstruktur.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan referensi ilmiah mengenai penerapan metode scheduling dan reminder algorithm dalam pengelolaan pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan STNK pada lingkungan perusahaan, khususnya dalam bidang sistem informasi administrasi. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat membantu

divisi administrasi, staff General Affair, dan tim keuangan PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta dalam mengelola jadwal pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan STNK secara lebih terstruktur, tepat waktu, dan efisien, sehingga dapat meminimalkan keterlambatan pembayaran dan risiko denda.

1.5 Ruang Lingkup

Penelitian ini dibatasi pada pengembangan sistem pembayaran utilitas yang berfokus pada pengelolaan pembayaran pajak kendaraan dan perpanjangan STNK milik perusahaan di divisi administrasi PT Metinca Prima Industrial Works Jakarta. Sistem yang dibangun hanya mencakup proses pencatatan data kendaraan, penjadwalan jatuh tempo menggunakan Scheduling Algorithm, serta pemberian notifikasi pengingat melalui Reminder Algorithm sebelum masa berlaku STNK atau pajak berakhir.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi pendahuluan yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan penulisan sistem.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi pendukung dalam perancangan sistem informasi ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Dalam bab ini menjelaskan tentang pendahuluan dalam metodologi penelitian yang berisi penjabaran umum dan singkat tentang metodologi penelitian, pendekatan penelitian, populasi dan sampel penelitian, lokasi dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data, dan instrumen penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Dalam bab ini membahas tentang sejarah singkat berdirinya perusahaan, alur sistem berjalan saat ini yang akan di analisis, permasalahan pokok yang terjadi serta pemecahan masalahnya.

BAB V Penutup

Dalam bab ini menjabarkan kesimpulan pembahasan dari setiap bab sebelumnya, dan memberikan saran pada sistem sebelumnya dengan harapan dapat berguna sebagai pengembangan sistem informasi lebih lanjut dan lebih baik.

