

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, n., & Kurniadi, w. (2025). rancang bangun sistem informasi rental mobil bayu rencar berbasis website. in *seminar nasional teknologi informasi dan komputer*.
- Aditya permana, m., & Assiroj, p. (2025). identifikasi teknologi yang dominan dalam pengembangan sistem informasi pemesanan online: systematic literature review. in *jurnal mahasiswa teknik informatika* (vol. 9, number 4).
- Alim, & Indriasari. (2025). *retrieval-augmented generation (rag) pada chatbot whatsapp untuk layanan informasi akademik institut teknologi indonesia*.
- Almandin wisesa, b.,Mmahat putri, v., Faristasari, e., Andreanto, s., Duli, j., & lionza, r. (2025). developing an nlp-based chatbot for waste management education in sungailiat. *journal of artificial intelligence and software engineering*, 5(3), 1245–1253. <https://doi.org/10.30811/jaise.v5i3.7522>
- Amania, n. a. (2025). *rancang bangun sistem dagang online untuk transaksi jual beli di lingkungan universitas esa unggul – kampus bekasi*.
- Andika pratama, a., finur, h., anas, a., furqan hakim, m., studi sistem informasi, p., & graha karya muara bulian jl gajah mada muara bulian -indonesia, u. (2026). implementasi sistem informasi e-voting berbasis web menggunakan php native dan arsitektur mvc (studi kasus: universitas graha karya muara bulian). *jurnal sistem informasi danteknologi informasi*, 8(1), 1106–1118.

- Aulia, r., & Purnama, a. (2025). development of an intent-classification chatbot to support operational services at kadin indonesia. *brilliance: research of artificial intelligence*, 5(2), 1171–1180. <https://doi.org/10.47709/brilliance.v5i2.7438>
- Berlian agustina, a., permatasari, h., & maulindar, j. (2025). analisis sentimen pada ulasan tempat wisata desa ponggok menggunakan natural language processing. *seminar nasional teknologi informasi dan bisnis (senatib)*.
- Cannavaro, n. (2023). aplikasi chatbot untuk layanan akademik menggunakan platform rasa open source dengan fitur two stage fallback. *jurnal ilmu komputer dan informatika*, 3(1), 53–64. <https://doi.org/10.54082/jiki.73>
- Dewangga, b. ., & Prasetyo, r. t. (2025). *comparative analysis of bert model and distilbert model for enhanced clickbait headline structure detection in indonesian online news* (vol. 13).
- Dwinur andrianto, l., & Fatrianto suyatno, d. (2024). *analisis performa load testing antara mysql dan nosql mongodb pada restapi nodejs menggunakan postman*.
- Eryadi, r. a., Rosidah, a., Sofyan, a., kusdiawati, i., & raffael, m. m. (2026). *pengaruh pemanfaatan mysql terhadap optimalisasi pengelolaan dan penyimpanan data pada aplikasi sistem informasi*. <https://doi.org/10.8734/kohesi.v1i2.365>
- Fitrah, m. a., Selao, a., & Marlina, m. (2025). pengembangan aplikasi e-sensus dalam mengoptimasi data penduduk kab. pinrang. *jurnal ilmiah sistem*

informasi dan teknik informatika (jisti), 8(2), 192–200.
<https://doi.org/10.57093/jisti.v8i2.328>

Gea, s., & Tafanao, f. (2024). *sistem informasi pemesanan dan transaksi jasa pangkas rambut pada aka barbershop berbasis web dan android*.

Jeremy, n., Lase, o., Setya perdana, r., & syauqy, d. (2023). *implementasi chatbot frequently asked question (faq) universitas brawijaya berbasis voice command pada raspberry pi 4 dengan metode naïve bayes* (vol. 7, number 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

M. erlangga fauzi, & tata sutabri. (2025). publictalk: sistem chatbot pintar berbasis natural language processing untuk layanan pemerintahan digital. *journal sains student research*, 3(2), 426–433. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i2.4325>

Munawirah, m., & Kristian, k. (2025). *aplikasi chatbot berbasis dialogflow dan nlp untuk pelayanan informasi akademik pada fakultas ilmu komputer universitas tomakaka*.

Piter, & Tarigan, m. (2025). *perancangan sistem informasi logbook dan monitoring laporan produksi memanfaatkan bot telegram pada pt.paperpack printama indonesia*. <https://medium.com/@ersandibillah03/sdlc->

Prasti, d. (2025). rancang bangun sistem informasi pengelolaan data vaksinasi berbasis web pada puskesmas wara barat kota palopo. in *jurnal informasi dan teknologi* (vol. 2, number 3).

Prof, o. :, & Tarumingkeng, r. c. (2024). *natural language processing (nlp)*.

- Puspita, d., Wahyuni, e. d., & suryanto, t. l. m. (2025). application of nlp and rasa for intent classification in durga historical texts. *bit-tech*, 8(2), 1336–1346. <https://doi.org/10.32877/bt.v8i2.2887>
- Putra. (2025). *arsitektur chatbot untuk konsultasi akademik dengan pendekatan nlp transformer*.
- Putri, t. e., & Ramadhan, g. (2024). penerapan chatbot sebagai alat pembelajaran untuk pengembangan pendidikan karakter. in *indonesian journal of computer science and engineering (ijcse)* (vol. 01).
- Rahayu, & Herlambang. (2026). *sistem informasi geografis pemetaan penyandang disabilitas dan sekolah inklusi kota semarang 2022-2023*.
- Rangkuti, y., & Saputra, a. (2026). *perancangan sistem informasi penerimaan peserta didik baru online berbasis web dengan php dan mysql melalui pendekatan waterfall*.
- Ruindungan, d. g. s., & Jacobus, a. (2021). *chatbot development for an interactive academic information services using the rasa open source framework*.
- Sa'diyah, n., & Fadhilah, a. (2025). *pemanfaatan aplikasi dapodik dan arkas sebagai sistem informasi manajemen pendidikan pada tingkat sekolah dasar*.
- Saikin, s., Zaen, m. t. a., Fadli, s., & fahmi, h. (2025). penerapan algoritma bert dalam analisis sentimen opini publik terhadap destinasi wisata dengan metode crisp-dm. *riggs: journal of artificial intelligence and digital business*, 4(4), 5382–5392. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.4373>

Sanjaya, s., Guntara, r. g., & maesaroh, s. s. (2025). *sentiment analysis of linkaja digital wallet application reviews on google playstore using transfer learning indobert analisis sentimen aplikasi dompet digital linkaja di google playstore menggunakan transfer learning indobert*. 10(3).

Sianipar, n., Willay, t., & Darmianto, a. (2023). *perancangan sistem informasi penjualan motor listrik pada pt. scoolic motors industries berbasis web*.

Widayani, h., Oktaviani, a., Cornellia, r., & Fahrudin, a. (2025). *sosialisasi sistem informasi manajemen sekolah dalam meningkatkan pengelolaan data akademik sekolah pada ra al-hida*. <https://pub.ruangrosadi.com/jurnal-ilmiah/index.php/janji>

Winarso, d., Rafli, m., Abdullah, f., Safirda, a., & Mangapul, r. (2026). *design of ordering information system at plaza meubel jati masrum*. *jurnal ilmiah sistem informasi (jusi)*, 5(2), 16–32. <https://doi.org/10.51903/0tjazc44>

Zahir, w., & Chotijah, u. (2025). *perancangan aplikasi pengarsipan surat cuti karyawan berbasis web dengan framework bootstrap*. *jtii*, 10(02).