

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan hasil analisis yang dilakukan pada penelitian ini dengan menggunakan *Varimax Method*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat tiga faktor dalam keputusan pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi, yaitu ; faktor “Kualitas”, faktor “Proses”, dan faktor “Pelayanan”.

Faktor Kualitas dapat diartikan bahwa kualitas yang diberikan berpengaruh sangat besar pada keputusan pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi. Syarat-syarat tertentu dalam pelaksanaannya agar kualitas dapat terjaga seperti ; menambah variasi produk, kualitas bahan baku dijaga, harga terjangkau, lokasi mudah dijangkau, pegawai yang ramah dan kerapuhan karyawan.

Faktor Proses dapat diartikan adalah seluruh prosedur, mekanisme dan kebiasaan dimana sebuah jasa diciptakan dan disampaikan kepada pelanggan. Adapun indikator yang mendukung fitur dalam keputusan pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi seperti ; menjaga kualitas rasa, harga sesuai kualitas, dan kecepatan pelayanan.

Faktor ketiga adalah Pelayanan diartikan proses yang terdiri atas serangkaian aktivitas *intangibile* yang biasa (namun tidak harus selalu) terjadi pada interaksi antara pelanggan dan karyawan. Adapun indikator

dalam yang mendukung pelayanan dalam keputusan pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi seperti ; produk selalu tersedia, kebersihan toko, dan suasana toko. Tetapi nilai *eigenvaluesnya* tidak begitu signifikan sekali seperti faktor proses.

Sehingga faktor pelayanan tidak begitu besar berpengaruh dalam keputusan pembelian Breadtalk di Blu Plaza Bekasi.

B. Saran

BreadTalk di Blu Plaza Bekasi diharapkan dapat memperhatikan setiap variabel pada masing-masing faktor terutama faktor “**Proses**” dan “**Pelayanan**” karena berpengaruh kecil pada keputusan pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi. Diharapkan BreadTalk dapat melakukan strategi untuk meningkatkan minat beli konsumen antara lain :

1. Menjaga kualitas rasa.
2. Menjaga harga sesuai kualitas rasa.
3. Meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap konsumen.
4. Membuat produk selalu tersedia di toko.
5. Tetap menjaga toko selalu keadaan bersih.
6. Membuat suasana toko yang nyaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Satu Nusa. Bandung
- Djarmiko, B. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis*. Thabi Press. Bandung
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran 1*. Millenium ed. Prenhallindo. Jakarta
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Indeks. Jakarta
- Kotler, P dan Armstrong, G. 2004. *Dasar-dasar pemasaran*. Indeks. Jakarta
- Kotler, P dan Armstrong, G. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1*. Edisi 12. Erlangga. Jakarta
- Kotler, P dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran 2*. Edisi keduabelas. Erlangga. Jakarta
- Kristianto, P. 2011. *Psikologi Pemasaran*. CAPS. Yogyakarta
- Lupiyoadi dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi kedua. Salemba Empat. Jakarta
- Mursid, M. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Bumi Aksara. Jakarta
- Prasetijo, I. 2005. *Perilaku Konsumen*. Andi. Yogyakarta
- Purnama, L. 2003. *Strategic Marketing Plan*. Erlangga. Jakarta
- Rochaety, E. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Singgih, S. 2010. *Statistik Multivariat*. Gramedia. Jakarta
- Subagyo, A. 2010. *Marketing in Business*. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Sugiarto dan Siagian, D. 2000. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Gramedia. Jakarta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Suharno. 2010. *Marketing in Practice*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Sunyoto, D. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Cetakan 1. CAPS. Yogyakarta.

Supranto, J. 2010. *Analisis multivariat*. Cetakan kedua. Rineka Cipta. Jakarta

Tjiptono, F. 2005. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama. Bayu Media Publishing. Malang

Tjiptono, F. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. Andi. Yogyakarta.

Tjiptono, F. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi ketiga. Andi. Yogyakarta.

(www.breadtalkindonesia.com) diakses November 2012

<http://www.corporateinformation.com/CompanySnapshot.aspx?cusip=C702VL300>) diakses Febuari 2013

(<http://fitrishaadr.wordpress.com/2012/12/30/pengertian-bisnis-waralaba-atau-usaha-franchise/>) diakses September 2013

(<http://www.suwayuwo.com/2011/11/pengertian-waralaba-atau-franchise.html>) diakses September 2013

<http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-result-2012/>diakses Febuari 2013

(http://id.wikipedia.org/wiki/Top_Brand_Award) diakses September 2013

www.unpad.ac.id diakses Mei 2013

Lampiran 1 KUESIONER

KUESIONER ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN BREADTALK DI BLU PLAZA BEKASI

A. Pembuka

Responden yang saya hormati perkenalkan nama saya Visco Joostenz mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Darma Persada. Saat ini sedang melakukan penelitian tentang Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian BreadTalk di Blu Plaza Bekasi.

Saya berharap kesediaan Bapak/Ibu/Kakak/Adik untuk mengisi kuesioner dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas Bapak/Ibu/Kakak/Adik adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status Bapak/Ibu/Kakak/Adik.

Demikian kuesioner ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah secara teliti seluruh soal atau pertanyaan
2. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang dianggap paling benar
3. Bila telah selesai harap dikumpulkan kembali
4. Selamat mengerjakan dan terima kasih

C. Identitas

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

1. Jenis kelamin:

- 1 Laki-laki 2. Perempuan

2. Usia responden:

1. <17 tahun 3. >25-30 tahun 5. >40 tahun
2. 17-25 tahun 4. >30-40 tahun

3. Status pendidikan responden:

1. SMU 2. Diploma 3. S1 4. S2

4. Pekerjaan responden:

1. Pelajar/mahasiswa 3. Karyawan swasta 5. Ibu rumah tangga
2. PNS 4. Wiraswasta

5. Pengeluaran perbulan:

1. <Rp. 2.200.000
2. Rp. 2.200.000-2.500.000
3. >Rp. 2.500.000-3.000.000
4. >Rp. 3.000.000

D. Kcterangan Pilihan Jawaban

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Ragu Ragu
- (4) Setuju
- (5) Sangat Setuju

E. Kuesioner

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN BREADTALK DI BLU PLAZA BEKASI**

No	Variabel	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu -ragu	Setuju	Sangat setuju
1	Produk bervariasi					
2	Bahan baku berkualitas					
3	Kualitas rasa					
4	Harga terjangkau					
5	Harga sesuai kualitas					
6	Lokasi mudah dijangkau					
7	Produk selalu tersedia					
8	Pegawai yang ramah					
9	Kecepatan pelayanan					
10	Kebersihan toko					
11	Kerapihan karyawan					
12	Suasana toko					

Lampiran 2 DATA RESPONDEN

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status pendidikan	Pekerjaan	Pengeluaran
1	Dina	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
2	Darma	Laki-laki	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
3	Riski	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
4	Mila	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
5	Rahma	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	Rp. 2.200.000-2.500.000
6	Ela	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
7	Anwar	Laki-laki	>40 tahun	S1	PNS	>Rp. 2.500.000-3.000.000
8	Reva	Perempuan	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
9	Hendra	Laki-laki	>25-30 tahun	SMU	Wiraswata	Rp. 2.200.000-2.500.000
10	Sari	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	Rp. 2.200.000-2.500.000
11	Tommy	Laki-laki	>25-30 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
12	Wiwi	Perempuan	>25-30 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	<Rp. 2.200.000
13	Duffy	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
14	Agung	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
15	Wendi	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
16	Danang	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	PNS	<Rp. 2.200.000
17	Mei	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
18	Wisnu	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
19	Bida	Perempuan	>40 tahun	S1	Ibu rumah tangga	Rp. 2.200.000-2.500.000
20	Ros	Perempuan	>40 tahun	S1	Ibu rumah tangga	>Rp. 2.500.000-3.000.000
21	Wiwid	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
22	Winda	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
23	Retno	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	>Rp. 3.000.000
24	Wiwin	Perempuan	>25-30 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
25	Toni	Laki-laki	>25-30 tahun	SMU	Wiraswata	<Rp. 2.200.000

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status pendidikan	Pekerjaan	Pengeluaran
26	Eko	Laki-laki	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
27	Vivi	Perempuan	17-25 tahun	S1	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
28	Christian	Laki-laki	>25-30 tahun	SMU	Wiraswata	>Rp. 2.500.000-3.000.000
29	Budiyanto	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
30	Velly	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
31	Ningsih	Perempuan	>25-30 tahun	SMU	PNS	<Rp. 2.200.000
32	Awl	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
33	Glen	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
34	Dona	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
35	Erlan	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
36	Resti	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
37	Marianti	Perempuan	17-25 tahun	S1	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
38	Endang	Perempuan	>40 tahun	S1	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000
39	Bambang	Laki-laki	>30-40 tahun	SMU	Wiraswata	>Rp. 3.000.000
40	Ade	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
41	Dwi	Perempuan	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
42	Rizqoh	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
43	Vera	Perempuan	17-25 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
44	Rani	Perempuan	17-25 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
45	Rina	Perempuan	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
46	Adhitia	Laki-laki	17-25 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
47	Putri	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
48	Irshad	Laki-laki	>25-30 tahun	Diploma	Wiraswata	Rp. 2.200.000-2.500.000
49	Nanda	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Wiraswata	<Rp. 2.200.000
50	Andin	Perempuan	>25-30 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000

No.	Nama	Jenis kelamin	Usia	Status pendidikan	Pekerjaan	Pengeluaran
51	Anis	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
52	Farel	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
53	Deri	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
54	Ratna	Perempuan	>25-30 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
55	Fitri	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
56	Tira	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
57	Ahmad	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.500.000-3.000.000
58	Yudha	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
59	Virgiawan	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
60	Tiwi	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
61	Falah	Laki-laki	17-25 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
62	Rendi	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
63	Syahril	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
64	Afrizal	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
65	Nita	Perempuan	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
66	Lukman	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
67	Dina	Perempuan	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
68	Dimas	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
69	Indah	Perempuan	17-25 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
70	Indri	Perempuan	17-25 tahun	S1	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
71	Lea	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
72	Riski	Laki-laki	17-25 tahun	Diploma	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
73	Ratna	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	>Rp. 2.500.000-3.000.000
74	Ivan	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
75	Tri	Laki-laki	>40 tahun	SMU	PNS	<Rp. 2.200.000

No.	Nama	Jenis kelamin	Usia	Status pendidikan	Pekerjaan	Pengeluaran
76	Rama	Laki-laki	>30-40 tahun	SMU	Wiraswata	>Rp. 2.500.000-3.000.000
77	Sri	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	>Rp. 2.500.000-3.000.000
78	Febri	Perempuan	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
79	Hendra	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
80	Riri	Perempuan	>40 tahun	S1	Ibu rumah tangga	>Rp. 3.000.000
81	Tika	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
82	Farizi	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
83	Wirra	Perempuan	>40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	>Rp. 3.000.000
84	Tiara	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
85	Veronika	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Karyawan swasta	>Rp. 2.500.000-3.000.000
86	Rosha	Perempuan	>30-40 tahun	SMU	Ibu rumah tangga	>Rp. 3.000.000
87	Fikal	Laki-laki	17-25 tahun	SMU	Pelajar/mahasiswa	<Rp. 2.200.000
88	Sul	Laki-laki	>25-30 tahun	SMU	PNS	Rp. 2.200.000-2.500.000
89	Amar	Laki-laki	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
90	Teguh	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
91	Allin	Perempuan	17-25 tahun	SMU	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
92	Daniel	Laki-laki	17-25 tahun	Diploma	Karyawan swasta	<Rp. 2.200.000
93	Lianty	Perempuan	>25-30 tahun	S1	Wiraswata	>Rp. 2.500.000-3.000.000
94	Veronica	Perempuan	>25-30 tahun	S2	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
95	Heni	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Wiraswata	<Rp. 2.200.000
96	Yunus	Laki-laki	<17 tahun	SMU	Pelajar/trahasiswa	<Rp. 2.200.000
97	Cindy	Perempuan	17-25 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
98	Robin	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Karyawan swasta	Rp. 2.200.000-2.500.000
99	Roby	Laki-laki	>25-30 tahun	S1	Wiraswata	Rp. 2.200.000-2.500.000
100	Etha	Perempuan	>25-30 tahun	Diploma	Wiraswata	Rp. 2.200.000-2.500.000

Lampiran 3. TABULASI DATA

No. Resp	Jeniskelamin	Usia	Status pendidikan	Pekerjaan	Pengeluaran	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL	RATA-RATA
1	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
2	1	3	2	3	1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54	4.50
3	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	56	4.67
4	2	3	2	3	1	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	53	4.42
5	2	5	1	5	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	54	4.50
6	2	2	1	3	1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	56	4.67
7	1	5	3	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	53	4.42
8	2	2	2	3	1	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	54	4.50
9	1	3	1	4	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	55	4.58
10	2	5	1	5	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	55	4.58
11	1	3	1	1	1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	54	4.50
12	2	3	1	5	1	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	57	4.75
13	1	2	1	3	1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	52	4.33
14	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58	4.83
15	1	2	1	3	1	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	53	4.42
16	1	2	1	2	1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	53	4.42
17	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	56	4.67
18	1	3	3	3	2	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	55	4.58
19	2	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
20	2	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	54	4.50
21	2	3	2	3	1	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	55	4.58

22	2	2	1	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4.58
23	2	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
24	2	3	1	3	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	53	4.42
25	1	3	1	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	53	4.42
26	1	3	2	3	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52	4.33
27	2	2	3	3	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	56	4.67
28	1	3	1	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	55	4.58
29	1	3	3	3	2	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	52	4.33
30	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
31	2	3	1	2	1	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	54	4.50
32	1	2	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	56	4.67
33	1	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
34	1	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
35	1	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
36	2	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
37	2	2	3	3	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	4.42
38	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4.17
39	1	4	1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	53	4.42
40	1	3	3	1	1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	55	4.58
41	2	3	3	3	1	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	55	4.58
42	2	2	1	1	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	54	4.50
43	2	2	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	53	4.42
44	2	2	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	54	4.50

68	1	2	1	1	1	1	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	55	4.58
69	2	3	1	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54	4.50
70	2	2	3	1	1	1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54	4.50	
71	2	2	1	1	1	1	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54	4.50	
72	1	2	2	1	1	1	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	56	4.67	
73	2	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	59	4.92	
74	1	3	3	3	3	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55	4.58	
75	1	5	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00	
76	1	4	1	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	56	4.67	
77	2	5	1	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00	
78	2	2	2	3	1	1	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	53	4.42	
79	1	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00	
80	2	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	56	4.67	
81	2	3	2	3	2	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	57	4.75	
82	1	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00	
83	2	5	1	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	56	4.67	
84	2	3	2	3	2	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	54	4.50	
85	2	3	2	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	55	4.58	
86	2	4	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00	
87	1	2	1	1	1	1	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	54	4.50	
88	1	3	1	2	2	2	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	56	4.67	
89	1	2	2	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	4.83	
90	1	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	56	4.67	

Lampiran 4 ANALISIS FAKTOR

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.746
Bartlett's Test of Sphericity	222.325
df	66
Approx. Chi-Square	.000
Sig.	

Anti-images Matrices

	Varasiproduk	Kualitas B	Kualitas a	hargatej angkau	harga sesua i	lokasim udah	produkt erse dia	pegaw alrama h	kecepat an	kebersiha ntoko	kerapiha n	suasan a
varasiproduk	.642	-.090	.062	-.149	-.103	-.063	-.114	.090	-.152	-.133	-.061	.089
kualtiasBB	-.090	.820	.061	-.028	-.144	-.010	-.014	-.098	-.037	.042	-.042	-.086
kualtiasrasa	.062	.061	.643	-.132	-.221	.009	.033	.008	-.198	-.212	.168	.035
hargatejjangkau	-.149	-.028	-.132	.531	-.009	-.189	-.047	-.148	.035	.068	-.054	-.178
hargasesuai	-.103	-.144	-.221	-.009	.700	-.100	-.058	-.100	-.015	.028	-.010	-.032
lokasimudah	-.063	-.010	.009	-.189	-.100	.710	-.005	-.013	.028	.024	-.138	-.088
produkttersedia	-.114	-.014	.033	-.047	-.058	-.005	.804	-.115	.024	-.115	.737	.037
pegawairamah	.090	-.098	.008	-.148	.034	-.013	.804	-.115	.024	-.115	.737	.037
kecepatan	-.152	-.037	-.198	.035	-.015	.028	-.138	-.035	.054	-.173	.785	-.108
kebersihantoko	-.133	.042	-.212	.068	-.010	-.032	-.088	-.111	.054	-.173	.785	-.108
kerapihan	-.061	-.042	.168	-.054	-.049	-.091	.046	-.111	.054	-.173	.785	-.108
suasana	.089	-.086	.035	-.178	-.005	-.032	-.088	.037	-.085	-.108	.015	.815

variasi produk	.769 ^a	-.125	.096	-.255	-.154	-.093	-.159	.131	-.222	-.191	-.086	.122
kuualitas BB	-.125	.830 ^b	.084	-.042	-.190	-.013	-.017	-.126	-.048	.054	-.052	-.105
kuualitas rasa	.096	.084	.590 ^a	-.226	-.329	.013	.046	.011	-.289	-.304	.236	.048
hargaterjangkau	-.255	-.042	-.226	.768 ^a	-.015	-.308	-.072	-.237	.056	.108	-.084	-.270
hargasesuai	-.154	-.190	-.329	-.015	.775 ^a	-.141	-.078	.047	-.021	.094	-.067	-.007
lokasimudah	-.093	-.013	.013	-.308	-.141	.842 ^a	-.007	-.018	.038	-.013	-.122	-.042
produktersedia	-.159	-.017	.046	-.072	-.078	-.007	.827 ^a	-.149	.031	-.177	.058	-.109
pegawairamah	.131	-.126	.011	-.237	.047	-.018	.746 ^a	-.256	.730 ^a	.072	-.071	-.147
kecepatan	-.222	-.048	-.289	.056	-.021	.038	.031	-.256	.730 ^a	.072	-.071	-.147
kebersihantoko	-.191	.054	-.304	.108	.094	-.013	-.177	-.046	.072	.636 ^a	-.225	-.225
kerapihan	-.086	-.052	.236	-.084	-.067	-.122	.058	-.147	-.071	-.225	.716 ^a	.019
suasana	.122	-.105	-.048	-.270	-.007	-.042	-.109	.048	-.084	-.138	.019	.744 ^a

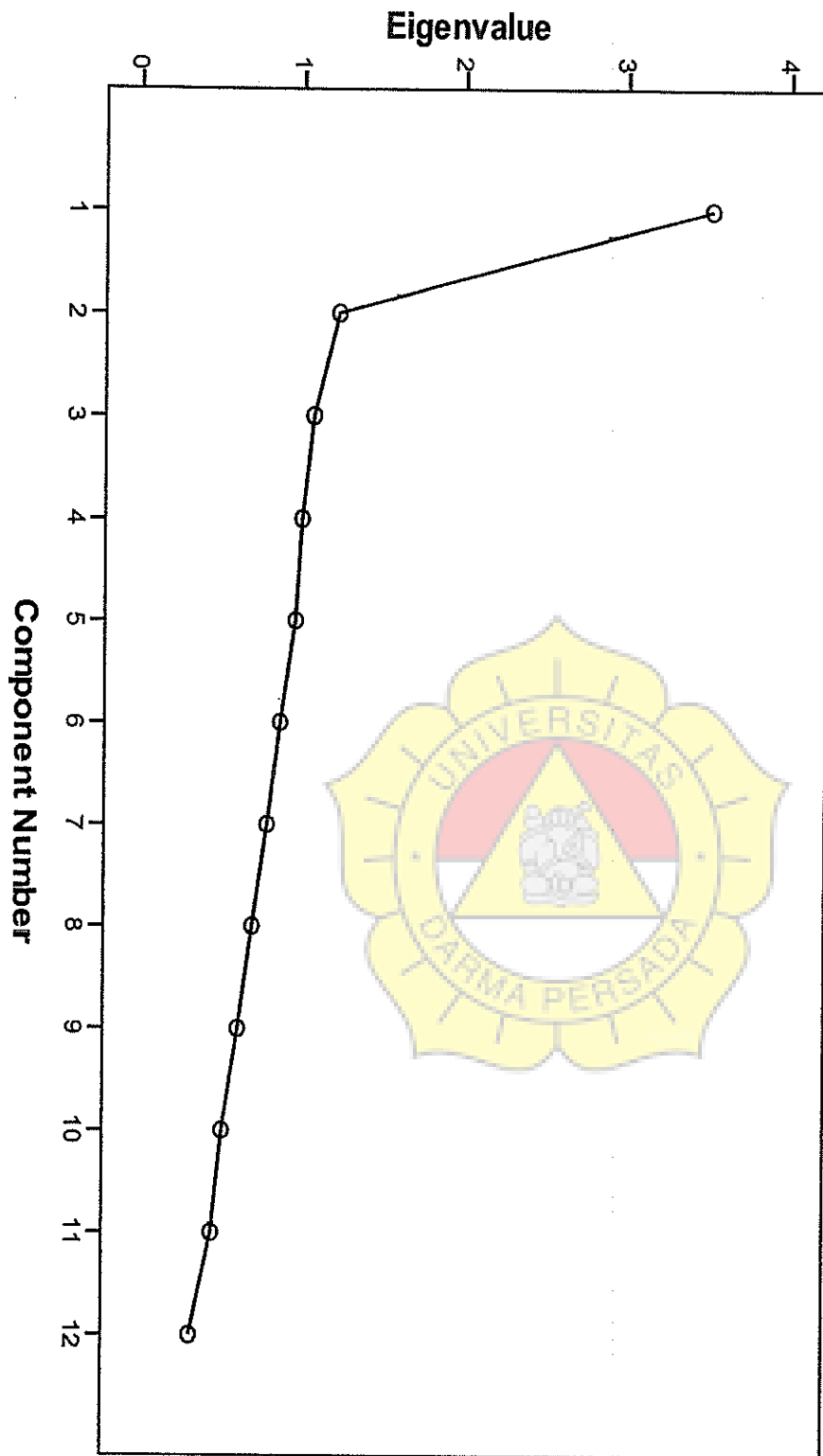
Communalities

	Initial	Extraction
variasi produk	1.000	.428
kuualitas BB	1.000	.482
kuualitas rasa	1.000	.781
hargaterjangkau	1.000	.565
hargasesuai	1.000	.542
lokasimudah	1.000	.419
produktersedia	1.000	.405
pegawairamah	1.000	.313
kecepatan	1.000	.405
kebersihantoko	1.000	.723
kerapihan	1.000	.498
suasana	1.000	.241

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.521	29.341	29.341	3.521	29.341	29.341	2.400	20.003	20.003
2	1.218	10.152	39.493	1.218	10.152	39.493	1.793	14.942	34.945
3	1.064	8.869	48.362	1.064	8.869	48.362	1.610	13.417	48.362
4	.994	8.281	56.643						
5	.956	7.965	64.609						
6	.864	7.196	71.805						
7	.785	6.545	78.350						
8	.695	5.793	84.143						
9	.610	5.082	89.225						
10	.516	4.302	93.527						
11	.454	3.781	97.309						
12	.323	2.691	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Scree Plot

Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
variasiproduk	.652	.056	.000
kuualitasBB	.474	.217	-.459
kuualitasrasa	.480	-.738	.081
hargaterjangkau	.741	.079	-.096
hargasesuai	.576	-.333	-.315
lokasimudah	.596	.197	-.157
produktersedia	.502	.108	.376
pegawairamah	.530	.174	-.047
kecepatan	.527	-.327	-.143
kebersihantoko	.450	-.080	.717
kerapihan	.436	.546	.096
suasana	.448	.120	.161

Extraction Method: Principal Component Analysis.

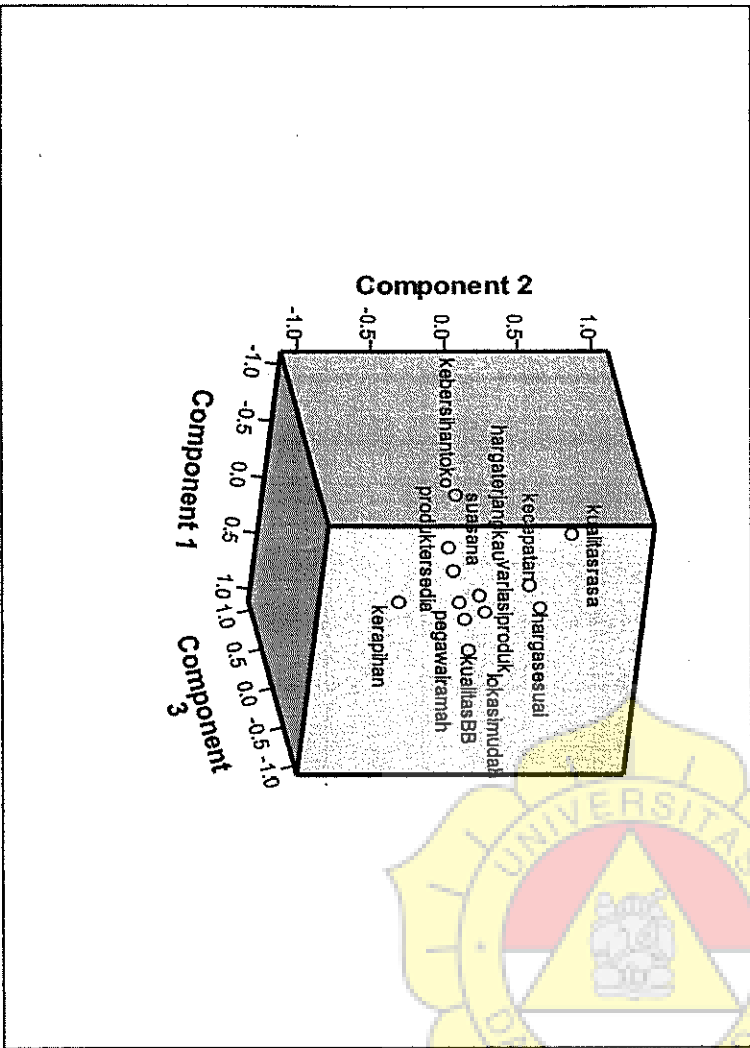
Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
variasiproduk	.503	.281	.310
kuualitasBB	.657	.151	-.166
kuualitasrasa	-.085	.843	.250
hargaterjangkau	.622	.326	.270
hargasesuai	.373	.634	-.027
lokasimudah	.606	.167	.155
produktersedia	.261	.084	.574
pegawairamah	.498	.130	.220
kecepatan	.267	.569	.101
kebersihantoko	-.024	.145	.838
kerapihan	.570	-.259	.326
suasana	.321	.091	.361

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Component Plot in Rotated Space



Component Transformation Matrix

Component	1	2	3
1	.725	.503	.471
2	.540	-.839	.065
3	-.428	-.207	.880

Extraction Method: Principal Component

Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser

Normalization.

Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
VAR00001	.625	.157	.113
VAR00002	.578	.022	-.385
VAR00003	.182	.830	.244
VAR00004	.730	.179	.033
VAR00005	.465	.546	-.168
VAR00006	.643	.032	-.065
VAR00007	.452	.001	.448
VAR00008	.559	.015	.033
VAR00009	.398	.497	-.010
VAR00010	.292	.105	.792
VAR00011	.580	-.385	.117
VAR00012	.436	.007	.227

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Quartimax with Kaiser Normalization.

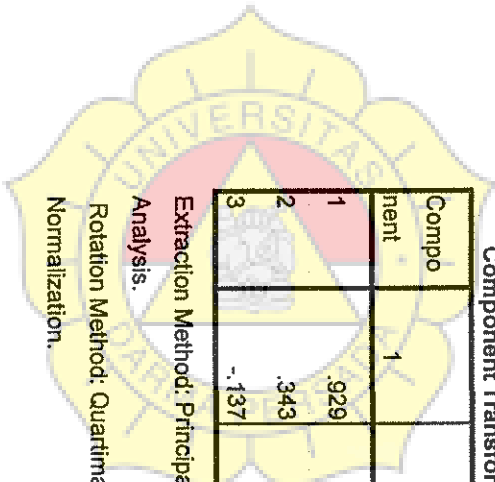
a. Rotation converged in 5 iterations.

Component Transformation Matrix

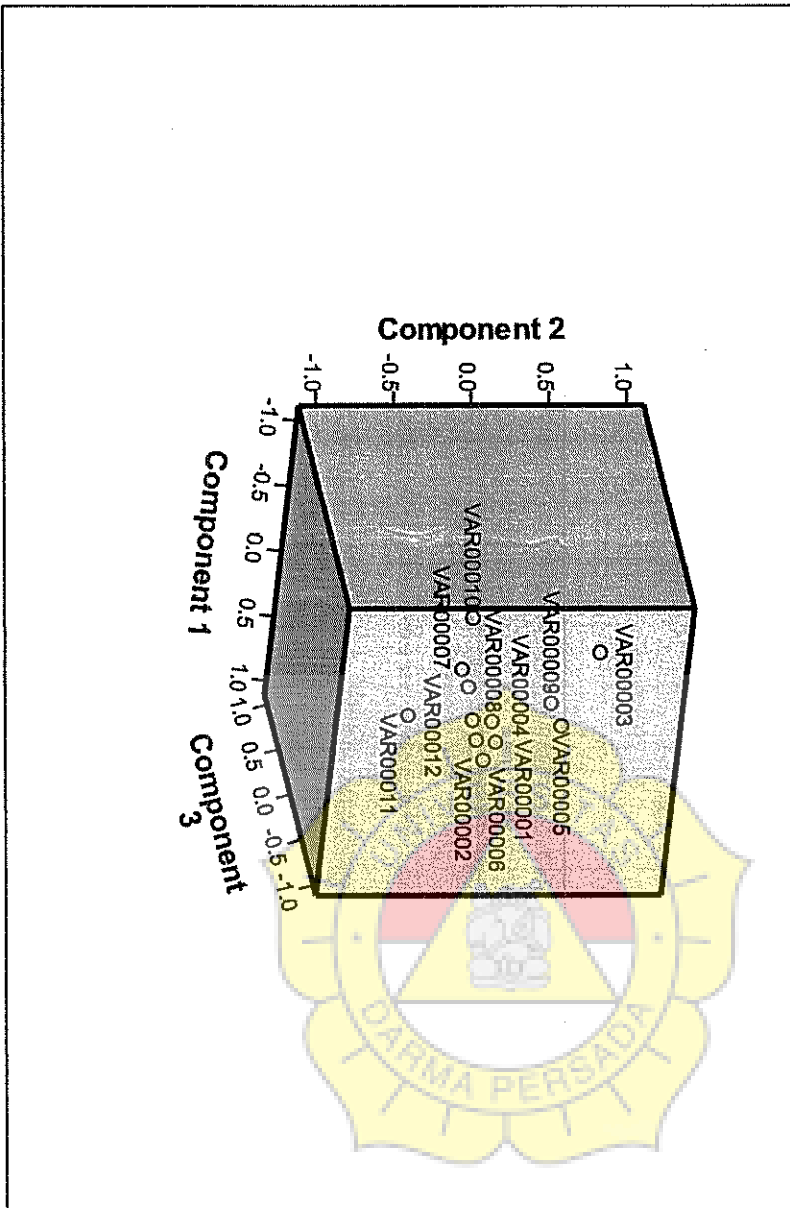
Component	1	2	3
1	.929	.321	.183
2	.343	-.934	-.104
3	-.137	-.159	.978

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Quartimax with Kaiser Normalization.



Component Plot in Rotated Space



Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
VAR00001	.458	.309	.351
VAR00002	.661	.184	-.109
VAR00003	-.150	.840	.231
VAR00004	.577	.360	.321
VAR00005	.341	.652	-.001
VAR00006	.580	.199	.207
VAR00007	.204	.101	.594
VAR00008	.469	.157	.262
VAR00009	.227	.583	.118
VAR00010	-.107	.149	.830
VAR00011	.551	-.227	.378
VAR00012	.282	.110	.387

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Equamax with Kaiser Normalization.

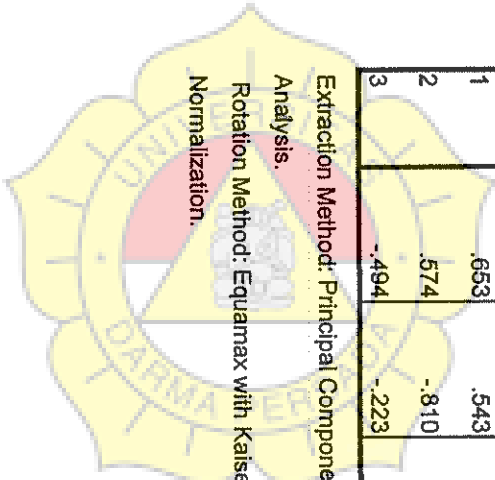
a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

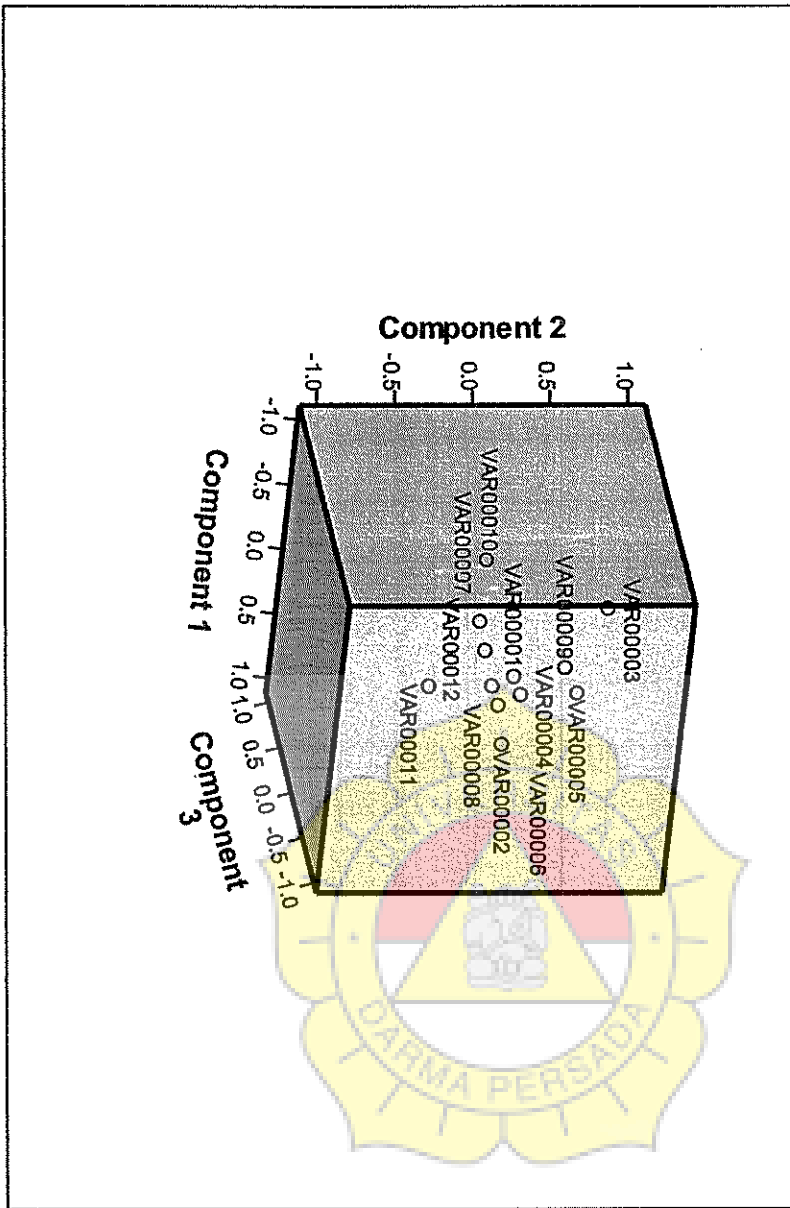
Component	1	2	3
1	.653	.543	.528
2	.574	-.810	.123
3	-.494	-.223	.840

Extraction Method: Principal Component Analysis.

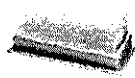
Rotation Method: Equamax with Kaiser Normalization.



Component Plot in Rotated Space



Lampiran 5 PRODUK BREADTALK

**Cheese Long**

The party was wrapped with Cheese On top... find the delicious Cheese inside cheese..

SO..Let's party n' say Cheese..
Rp56.000,00

**Choco Long**

Cake coklat lembut terbalut butiran coklat yang lezat, emmmmm, yummmyyyyy

Rp46.000,00

**Choco Roll**

Potongan cake cerba coklat yang satu ini memang tiada tanding..

Rp9.500,00

**Chocolate Tiger Long**

Asal kamu tau? Ini dia cara baru nikmat cake coklat seru..

Tanpa harus bunu-buru...
Rp47.000,00

**Chocolate Tiger Roll**

Si doi suka cake coklat? Inu diaaa cake yang tepat! Cake coklat supeeer lembut, cuma ini..

Rp8.500,00

**Emerald Long**

Pertarungan chef hijau dengan naga jahat supaya bisa dapetin daun pandan yang tumbuh di atas batu emerald. Rasanya jadi sup banget!

Rp48.000,00

**Emerald Slice**

Cake pandan empuk, memang ini juaranyaaaa..

Rp7.000,00

**Pandan Tiger Long**

Cuma ini cake pandan yang tepat untuk keluarga.. Yummy..

Rp42.000,00

**Pandan Tiger Roll**

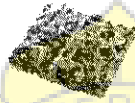
Harumnya daun pandan nikmat. Tambah enak dipadu cake lezat. Gak usah beradu pendapat. Ini sudah pilihan tepat

Rp3.500,00

**Banana Tigress**

Inilah dia jurus pisang coklat yang melegenda. Dipadu dengan roti lembut segi enam, benar-benar juara.

Rp6.500,00

**Beef Milano**

- Are you 'hot' enough?
- Dengan daging peperoni, bawang bombay, tomat segar & keju mozarella + chili sauce yang menggoda

Rp9.000,00

**Blueberry Rocky Milk**

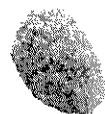
Roti dengan ledakan blueberry yang nikmat... Dahsyat!!

Rp6.500,00

**Butter Sugar**

Hujan gula di atas lembutnya roti bikin hidup jadi ga basi

Rp6.000,00

**C's Floss**

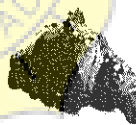
- Most popular
- Best Seller
- Double Platinum

Rp3.000,00

**Cheese Pillow**

Kelembutan roti dengan gurihnya keju bisa terbawa sampai ke mimpi

Rp7.500,00

**Chocolate Croissant**

Kalau croissant dibalut sama coklat nikmat. Waaah...pasti bikin semua crang jatuh cinta...

Rp7.500,00

**Croissant**

Bonjour, women Alz Vous? Tres Bien...Merci..bon Appetite.. Roti crispy khas Paris buat kamu langsung bisa bahasa Perancis..

Rp6.500,00

**D'Diva**

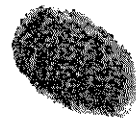
Sing a song... sosis & paprika dengan siraman tomat pasta

Rp5.000,00

**Double Impact**

Roti coklat dan fla hebat punya banyak manfaat..

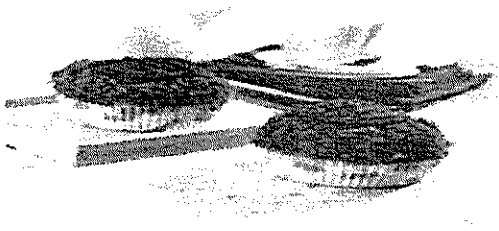
Rp7.500,00

**Fire Floss**

- The most wanted
- Breadtalk Signature
- Best Seller

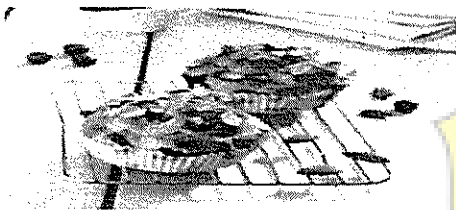
Rp7.000,00

Flossalami



BreadTalk merupakan pelopor roti Floss di Indonesia. Dalam kesempatan ulang tahun kali ini, BreadTalk menghadirkan kembali *fire flosss* andalan yang dipadukan dengan daging salami dan *magic cream* spesial BreadTalk khusus buat kamu *Floss Addict*. Flossalami ini bisa dinikmati mulai tanggal 17 April dengan harga Rp8.500,-

Almond Berry



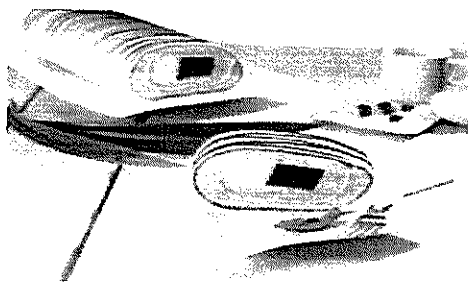
Kombinasi almond dan blueberry menjadi pilihan untuk kreasi roti kali ini. Asam lemak tak jenuh dalam almond yang bisa mengurangi resiko gangguan jantung, hipertensi dan stroke dipadukan dengan selai *blueberry* menciptakan sebuah roti sehat. *Almond Berry* juga bisa dinikmati sejak tanggal 17 april 2011, harga Rp7.000,-

Raisinamon



Roti ini diciptakan memang dalam rangka memperingati ulang tahun BreadTalk. Perpaduan kayu manis dan kismis dalam roti sangat bermanfaat buat kesehatan kita. Kismis mengandung 20 anti oksidan yang bisa mencegah berbagai macam penyakit. Bentuk dan kandungan berbagai vitamin dalam *Raisinamon* ini memiliki arti, *we can live a long and better life*. Raisinamon mulai dijual secara serentak di Indonesia pada tanggal 17 April dengan harga Rp7.500,-

Berry Stripe dan Pandan Stripe



Dua buah koleksi dry cake terbaru dari BreadTalk sangat cocok untuk menjadi bahan hantaran buat keluarga. Perbedaan produk kali ini dengan Strawberry dan Pandan Roll adalah hadirnya rasa vanilla dan coklat yang menjadi kejutan. Teksturnya yang lembut dan kombinasi rasa yang unik, membuat *cake* ini terasa istimewa. *Berry Stripe* dan *Pandan Stripe* mulai dijual di Jabodetabek pada tanggal 17 April 2011 dengan harga Rp55.000,- (*long*) dan Rp9.000,- (*per slice*).

Lampiran 6 SURAT RISET

Talk

Cabang Blu Plaza Bekasi
Jalan Chairil Anwar no. 27-36
UG. 26-27
Bekasi Timur
Telp/Fax (021) 29085660

Bekasi, 23 Juli 2013

Kepada Yth.
Fakultas Ekonomi
Universitas Darma Persada

Dengan hormat,

Saya selaku Store Manager BreadTalk cabang Blu Plaza Bekasi, memberikan izin terhadap Mahasiswa atas nama **Visco Joostensz**, nomor induk mahasiswa : 2008410044

Untuk melakukan Riset/Kuesioner dan Observasi. Untuk membantu pembuatan Skripsi dengan judul "**Analisis Faktor-Faktor Keputusan Pembelian BreadTalk Di Blu Plaza Bekasi**".

Demikian surat ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Melina
Store Manager

Lampiran 7

**LEMBAR KONSULTASI
BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama Mahasiswa : Visco Alfredo Joostenz

NIM : 2008410044

Dosen Pembimbing I : Drs. Fauzi Baisyir, MM

Dosen Pembimbing II : Firsan Nova, SE, MM

Mulai Bimbingan : 17 Januari 2013

Terakhir Bimbingan :

No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	17 Januari 2013	Pengusulan Judul Skripsi	
2	21 Januari 2013	Pergantian Judul Skripsi	
3	18 Maret 2013	Bab I, II, II	
4	15 Mei 2013	Revisi Bab I, II, III	
5	27 Mei 2013	Kuesioner	
6	3 juni 2013	Revisi Kuesioner	
7	31 Juli 2013	Bab I, II, III, IV, V	

Lampiran 8**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Visco Alfredo Joostensz
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Oktober 1987
Jenis Kelamin : Laki-laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Kusuma Timur 5 D28/10 Wisma Jaya,
Bekasi Timur

PENDIDIKAN

Tahun 2003-2005 : SMA Ananda Bekasi
Tahun 2005-2008 : Universitas Atma Jaya Jakarta
Fakultas Ilmu Administrasi
Tahun 2008-2013 : Universitas Darma Persada
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

