

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil uraian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai perilaku konsumen produk *simcard GSM* prabayar di Universitas Darma Persada adalah sebagai berikut:

1. Karakteristik demografi konsumen produk *simcard GSM* prabayar di Universitas Darma Persada, Jakarta Timur:

Konsumen produk *simcard GSM* prabayar di Universitas Darma Persada ber-usia antara 18 tahun sampai dengan 25 tahun dengan jenis kelamin Pria dan wanita yang memiliki rata-rata uang saku perbulannya sekitar Rp. 500. 000 rupiah (lima ratus ribu rupiah).

2. Sikap konsumen terhadap atribut produk *simcard GSM* prabayar di Universitas Darma Persada, Jakarta Timur:

Sikap pengguna terhadap atribut produk *simcard GSM* prabayar di Universitas Darma Persada, Jakarta Timur yang dianalisis dengan menggunakan model poin angka ideal dapat diamati adalah bahwa tempat yang biasa dikunjungi konsumen dalam usaha membeli produk isi ulang pulsa *simcard GSM* Prabayar adalah dengan mendatangi *counter* isi ulang pulsa terdekat, yang menjual berbagai merek produk isi ulang. Sedangkan

juga terlihat bahwa merek *simcard GSM* prabayar yang paling diminati konsumen di wilayah Universitas Darma Persada, Jakarta Timur adalah merek Im3, sedangkan untuk lamanya menggunakan *simcard GSM* Prabayar tersebut, mayoritas responden telah memakai *simcard GSM* tertentu lebih dari 3 tahun.

3. Sikap pengguna terhadap produk *simcard GSM* terhadap 4 merek (Simpati, Mentari, Im3 dan XI Bebas) dengan menggunakan model poin angka ideal di Universitas Darma Persada, Jakarta Timur dengan membandingkan atribut yang dirasa penting di pertimbangkan oleh konsumen dan persepsi konsumen terhadap atribut produk *simcard GSM* prabayar:

a) Atribut yang dirasa penting di pertimbangkan oleh konsumen ketika konsumen akan membeli sebuah produk *simcard GSM* prabayar yaitu, atribut jaringan di nilai paling penting oleh konsumen, Tarif yang dikenakan pada sebuah produk *simcard GSM* prabayar menempati peringkat kedua, bonus menempati peringkat ketiga menurut kepentingan konsumen, sedangkan ditempat terakhir adalah fitur akses dari *simcard GSM* prabayar tersebut.

b) Persepsi konsumen terhadap produk *simcard GSM* prabayar yang mereka miliki adalah menurut konsumen bahwa atribut jaringan pada *simcard GSM* Prabayar yang mereka miliki dinilai terkenal dilihat dari atribut tersebut yang berada di peringkat pertama, atribut tarif yang

terdapat pada produk *simcard GSM* prabayar yang mereka miliki berada di posisi kedua, kelengkapan fitur akses dari produk *simcard GSM* prabayar yang mereka miliki dinilai sebagai peringkat ketiga, sedangkan yang terakhir adalah atribut bonus dan merek beradadi peringkat terakhir.

Dari hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa sikap konsumen terhadap produk *simcard GSM* prabayar, di wilayah Universitas Darma Persada, tergolong baik, karena apa yang diinginkan oleh konsumen produk *simcard GSM* prabayar hampir terpenuhi oleh para produsen produk *simcard GSM* prabayar.



5.2 Saran-saran

Adapun saran-saran yang kiranya dapat berguna, khususnya untuk perusahaan atau produsen produk *simcard GSM* Prabayar adalah:

1. Pada atribut Jaringan dan Tarif sudah memenuhi kriteria ideal bagi konsumen, tetapi sebaiknya para produsen *provider simcard GSM* Prabayar lebih meningkatkan kualitas dan memperluas jaringan sehingga para konsumen tetap merasa nyaman dalam melakukan komunikasi dimanapun dan dalam kondisi cuaca apapun. Kemudian pada atribut Tarif hendaknya para produsen *provider simcard GSM* Prabayar memberikan kepastian untuk para pengguna dalam melakukan komunikasi dan tidak merugikan konsumen dengan iklan-iklan yang membingungkan.
2. Produsen *simcard GSM* Prabayar Simpati, sebenarnya sudah bisa bersaing dengan merek lainnya. Terbukti dengan atribut merek pada Simpati mempunyai persepsi yang baik dimata konsumennya, tetapi untuk responden di Universitas Darma Persada, lebih mengharapkan tarif yang lebih terjangkau dan bonus yang lebih banyak.

DAFTAR PUSTAKA

- Engel, James F, Roger D. Blackwell and Paul W. Miniard, (1994). *Perilaku Konsumen*, 6th Edition, Orlando: The Dryden Press, Alih Bahasa: Drs. F.X. Budiyananto.
- Kotler, Philip, Gray Armstrong. (2007). *Prinsip Prinsip Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1: Prentice-Hall, International Inc, Alih Bahasa: Bob Sabran, M.M.
- Kotler, Philip, Keller Lane Kevin (2008). , *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1: Prentice-Hall, International Inc, Alih Bahasa: Benyamin Molan.
- Majalah Marketing: *Inspiring The Leadership*. Edisi Khusus/ I / 2007.
- Majalah SWAsembada No. 23/XXIII/ 25 Oktober-7 November 2007.
- Mowen, John C, and Minor, Michael, (2002), *Perilaku Konsumen*, 5th Edition, Erlangga, Jakarta, Alih Bahasa: Lina Salim, S.E., M.B.A., M.A.
- Setiadi, J Nugroho (2008), *Perilaku Konsumen*, edisi 1, Prenada Media Group, Jakarta Kencana.
- Simamora, Bilson, (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Sumarwan, Ujang, (2002), *Perilaku Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Tabloid Pulsa Dwi Mingguan Edisi 135 Th VI/ 2008/ 3-16 Juli
- Umar, Husein, (2005). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama IBRC, Jakarta.
- www.xl.co.id. Tanggal 21 Juli 2008.

www.indosat.com/mentari. Tanggal 21 Juli 2008.

www.indosat.com/im3. Tanggal 21 Juli 2008.

www.telkomsel.com/simpatil. Tanggal 21 Juli 2008



Lampiran – Lampiran



LAMPIRAN I KUESIONER

Saya, *Mafatihur rachman*, mahasiswa Universitas Darma Persada, saat ini sedang mengadakan penelitian mengenai Analisis Model Ideal Beberapa Merek Provider Simcard GSM di Kampus Universitas Darma Persada Jakarta. Tujuan penelitian ini semata-mata demi kepentingan akademik, bukan untuk menguji anda. Saya mohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu demi mengisi kuesioner ini secara lengkap. Atas kerjasama dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Nama Responden :

Fakultas : Sastra Teknik Teknologi Perkapalan Ekonomi

Nim :

I. Beri tanda silang (X) pada jawaban anda:

1. Apakah simcard utama GSM Prabayar yang anda gunakan saat ini ?

- a. Simpati c. Im3
b. Mentari d. XI bebas
e. Lainnya.....(sebutkan)

Jika anda tidak menggunakan 4 (empat) provider diatas, terimakasih.....

2. Sudah berapa lama anda menggunakan simcard prabayar GSM tersebut

- a. < 1 Tahun c. 2 Tahun - 3 Tahun
b. 1 Tahun - 2 Tahun d. > 3 Tahun

3. Seberapa besar pengeluaran anda selama satu bulan untuk membeli pulsa

- a. < Rp. 25.000 c. Rp. 50.000 - Rp. 100.000
b. Rp. 25.000 - Rp. 50.000 d. > Rp. 100.000

4. *Dimana dan bagaimana* biasanya anda membeli pulsa atau melakukan isi ulang pulsa

- a. Melalui ATM bank anda c. Counter pulsa terdekat
b. Datang ke galeri terdekat d. Melalui kartu kredit

5. Urutkan alasan anda (*dari yang paling banyak digunakan sampai yang paling sedikit*) dalam menggunakan fitur tersebut (1s/d 5)!

- (.....) Telepon (.....) Mobile Banking
(.....) SMS (.....) MMS
(.....) 3 G (Video Streaming)

6. Apa alasan anda untuk memilih produk simcard GSM prabayar ?

- a. Karena produknya yang terkenal
b. Tarif percakapannya yang sangat murah
c. Tempat atau sarana pembelian pulsanya yang banyak tersedia
d. Promosi produknya yang terus menerus dan sangat luar biasa

II. Isilah kotak-kotak dibawah ini dengan memberi tanda silang (X) simcard GSM prabayar yang Ideal menurut anda.

❖ Menurut pendapat anda simcard GSM yang ideal harus memiliki *luas jaringan* ?

- Sangat Luas Luas Sedang Tidak Luas Sangat Tidak Luas

❖ Tarif Percakapan yang berlaku yang ideal menurut anda, harus ?

- Sangat Murah Murah Biasa Mahal Sangat Mahal

❖ Fitur Access/layanan data yang tersedia pada simcard GSM yang ideal, hendaknya ?

- Sangat Lengkap Lengkap Sedang Tidak Lengkap Sangat Tidak Lengkap

❖ Nominal *Voucher* yang tersedia pada simcard GSM yang ideal, hendaknya ?

- Sangat Beragam Beragam Biasa Saja Tidak Beragam Sangat Tidak Beragam

❖ Bonus pulsa/sms yang anda terima dalam menggunakan simcard GSM prabayar, idealnya?

- Sangat Banyak Banyak Biasa Sedikit Sangat Sedikit

❖ Merek simcard GSM prabayar yang ideal menurut anda ?

- Sangat Terkenal Terkenal Biasa Tidak Terkenal Sangat Tidak Terkenal

III. Isilah kotak-kotak dibawah ini dengan memberi tanda silang (X) sesuai dengan Tingkat kepentingan anda ketika memilih suatu merek simcard GSM prabayar.

- ❖ Luas Jaringan / luas jangkauan sinyal suatu merek simcard prabayar
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting
- ❖ Tarif yang murah pada saat melakukan panggilan / mengirim pesan ?
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting
- ❖ Fitur Access yang tersedia dalam simcard GSM prabayar anda ?
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting
- ❖ Beragam Nominal Voucher yang tersedia dalam pengisian pulsa ?
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting
- ❖ Bonus pulsa / sms yang anda dapatkan dalam menggunakan simcard GSM ?
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting
- ❖ Merek simcard GSM yang terkenal menurut anda ?
Sangat Penting Penting Biasa Tidak Penting Sangat tidak Penting

IV. Isilah kotak-kotak dibawah ini dengan memberi tanda silang (X) sesuai dengan pelayanan simcard GSM prabayar yang anda gunakan saat ini menurut pengalaman anda.

- ❖ Luas Jaringan dari simcard GSM prabayar yang anda gunakan saat ini ?
Sangat Luas Luas Sedang Tidak Luas Sangat Tidak Luas
- ❖ Tarif Percakapan yang berlaku pada simcard GSM prabayar anda saat ini ?
Sangat Murah Murah Biasa Mahal Sangat Mahal
- ❖ Fitur Access yang tersedia dari simcard GSM prabayar yang anda gunakan saat ini ?
Sangat Lengkap Lengkap Sedang Tidak Lengkap Sangat Tidak Lengkap
- ❖ Nominal Voucher yang tersedia dalam simcard GSM prabayar yang anda gunakan saat ini ?
Sangat Beragam Beragam Biasa Saja Tidak Beragam Sangat Tidak Beragam
- ❖ Bonus yang telah anda dapatkan selama menggunakan simcard GSM prabayar ?
Sangat Banyak Banyak Biasa Sedikit Sangat Sedikit
- ❖ Menurut anda Merek simcard GSM prabayar yang anda gunakan ?
Sangat Terkenal Terkenal Biasa Tidak Terkenal Sangat Tidak Terkenal

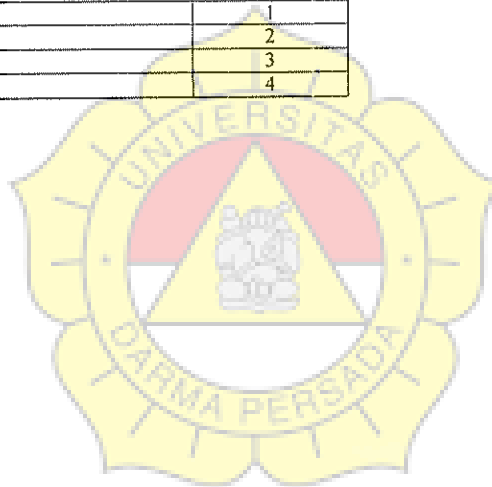
V. Beri tanda silang (X) pada jawaban anda:

1. Usia anda pada saat ini :
 - a. <18 Tahun
 - b. 18-25 Tahun
 - c. 26-35 Tahun
 - d. 36-40 Tahun
2. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Penghasilan / uang saku yang anda terima selama satu bulan dari tempat kerja atau orang tua anda adalah:
 - a. < Rp.500 ribu
 - b. Rp. 500 ribu -1 Juta
 - c. Rp. 1.1 – 2.5 Juta
 - d. > Rp. 5.0 Juta

LAMPIRAN 2 BUKU KODE

No. Pertanyaan	Kategori Jawaban	Kode
1	Simpati	1
	Mentari	2
	Im3	3
	XI Bebas	4
2	< 1 Tahun	1
	1 Tahun - 2 Tahun	2
	2 Tahun - 3 Tahun	3
	> 3 Tahun	4
3	< Rp. 25.000	1
	Rp. 25.000 - Rp. 50.000	2
	Rp. 50.000 - Rp. 100.000	3
	> Rp. 100.000	4
4	Melalui ATM bank anda	1
	Datang ke galeri terdekat	2
	Counter pulsa terdekat	3
	Melalui kartu kredit	4
5	Telepon	1 s/d 5
	SMS	1 s/d 5
	3 G (Video Streaming)	1 s/d 5
	Mobile Banking	1 s/d 5
	MMS	1 s/d 5
6	Karena produknya yang terkenal	1
	Tarif percakapannya yang sangat murah	2
	Tempat atau sarana pembelian pulasanya yang banyak tersedia	3
	Promosi produknya yang terus menerus dan sangat luar biasa	4
7	Sangat Luas	5
	Luas	4
	Sedang	3
	Tidak luas	2
	Sangat Tidak Luas	1
8	Sangat Murah	5
	Murah	4
	Biasa	3
	Mahal	2
	Sangat mahal	1
9	Sangat lengkap	5
	Lengkap	4
	sedang	3
	Tidak lengkap	2
	Sangat tidak lengkap	1
10	Sangat beragam	5
	Beragam	4
	Biasa saja	3
	Tidak beragam	2
	Sangat Tidak Beragam	1
11	Sangat banyak	5
	Banyak	4
	Biasa	3
	Sedikit	2
	Sangat sedikit	1
12	Sangat terkenal	5
	Terkenal	4
	Biasa	3
	Tidak terkenal	2
	Sangat tidak terkenal	1
13 s/d 18	Sangat penting	5
	Penting	4
	Biasa	3
	Tidak penting	2
	Sangat tidak penting	1
19	Sangat Luas	5
	Luas	4
	Sedang	3
	Tidak luas	2
	Sangat Tidak Luas	1

20	Sangat Murah	5
	Murah	4
	Biasa	3
	Mahal	2
	Sangat mahal	1
21	Sangat lengkap	5
	Lengkap	4
	sedang	3
	Tidak lengkap	2
	Sangat tidak lengkap	1
22	Sangat beragam	5
	Beragam	4
	Biasa saja	3
	Tidak beragam	2
	Sangat Tidak Beragam	1
23	Sangat banyak	5
	Banyak	4
	Biasa	3
	Sedikit	2
	Sangat sedikit	1
24	Sangat terkenal	5
	Terkenal	4
	Biasa	3
	Tidak terkenal	2
	Sangat tidak terkenal	1
25	< 18 Tahun	1
	18 - 25 Tahun	2
	26 - 35 Tahun	3
	36 - 40 Tahun	4
26	Pria	1
	Wanita	2
27	< Rp. 500 ribu	1
	Rp. 500 ribu - 1 juta	2
	Rp. 1.1 Juta - 2.5 Juta	3
	> Rp. 5.0 Juta	4



LAMPIRAN 3 VALIDITAS

TINGKAT KEPENTINGAN (W)						IDEAL (I)						KEPERCAYAAN (X)						Total skor	
Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek	Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek	Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek		
5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	81
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	86
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	82
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	78
5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	76
5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	80
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	80
5	5	4	2	4	2	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	69
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	83
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	78
4	5	4	2	3	2	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	63
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	85
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	88
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	87
1	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	63
5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	80
5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	4	2	3	3	3	3	4	70
4	5	5	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	1	4	4	62
5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	3	77
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	79
5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	4	72
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	83
5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	76
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	83
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	78
5	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	70
5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	73
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	81
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	1	2	3	4	1	3	3	70
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	82
5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	80
4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	74
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	74
4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	5	3	4	4	3	5	4	4	4	73
5	5	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	82
4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	2	2	3	2	4	4	65
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	83
5	5	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	75
5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	80
5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	79
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	74
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	84
5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	73
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	75
3	5	3	2	5	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	4	3	4	4	66
4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	74
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	81
5	3	5	3	4	5	5	5	3	2	5	2	4	3	5	4	5	4	4	72
5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	1	3	4	4	3	3	3	3	66
5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	2	3	4	3	3	3	74
4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	79
4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	81
5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	77
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	87
5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	80
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	75
5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	77
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	83
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	81
4	5	4	1	5	3	5	5	4	4	5	4	2	2	3	4	5	4	4	69
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	84
5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	79
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	86
5	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	71
5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85

5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	76
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	86
5	5	5	4	3	3	5	5	5	3	5	1	5	4	4	4	3	72
5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	71
5	2	5	2	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	70
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	84
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	3	80
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	78
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	84
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	84
4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	72
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	4	4	4	3	77
4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	65
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	78
5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	84
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
5	5	3	3	5	2	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	70
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	79
5	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	81
5	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	75
5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	75
5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	85
455	450	400	390	416	378	467	445	433	399	420	390	407	372	376	403	368	408
4.79	4.74	4.21	4.11	4.38	3.98	4.92	4.68	4.56	4.2	4.42	4.11	4.28	3.92	3.96	4.24	3.87	4.29
0.4519	0.3557	0.3945	0.5669	0.443	0.6203	0.3918	0.3539	0.482	0.468	0.253	0.6657	0.5754	0.6442	0.5869	0.4649	0.4663	0.5359
0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.196	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256	0.256
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK



LAMPIRAN 4 PROFIL RESPONDEN

n	Nama Responden	Merek Simcard	Lama menggunakan Simcard	Besarnya pengeluaran	Tempat membeli Pula	Alasan Memilih Simcard
	Luciana. Aprilia	2	4	4	1	2
	Ria Permata S	4	4	4	1	3
	Yunita N	3	3	3	3	4
	Erwin	2	4	2	3	2
	Insan	3	3	1	3	3
	Fitri H	3	4	2	3	2
	Lilik	4	2	1	3	4
	Ririn	2	4	1	3	2
	Tako	2	4	4	1	2
	A'al	1	4	2	3	2
	Sitikhodijah	2	3	2	3	2
	Angki	3	3	3	3	2
	Audi	3	4	2	3	2
	Dwi	3	4	2	3	2
	Metta	3	3	3	3	4
	Indah	2	2	4	3	3
	Kartika	3	4	2	3	2
	Itha	3	2	3	3	2
	Cynthia	1	4	4	3	3
	Ecco	3	2	2	3	2
	Wendy	3	1	2	3	3
	Novi	3	1	2	3	2
	Putri	3	2	2	3	4
	Zuharyah	3	3	4	3	1
	Idwan	3	4	2	3	2
	Devi. A	3	3	2	3	4
	Marlina	3	4	3	3	2
	Fenny	1	2	2	3	4
	Sari. H	1	4	3	3	3
	Irfan	3	1	2	3	3
	Doni. T	3	4	1	3	3
	Teuku. A	1	1	3	3	4
	Trias. I	3	3	2	3	2
	Eka. D	2	2	2	3	2
	Karina. Diah	3	4	4	3	1
	Yugi	3	2	3	3	4
	Elza	3	4	4	3	2
	Mariska	4	4	3	3	2
	Wa ode	1	3	2	3	1
	Will Strong	2	4	4	3	1
	Ariadina	2	2	2	3	2
	Achrialina	2	3	3	3	1
	Femmy	4	4	4	3	2
	Putri	3	2	2	3	1
	Rini	2	3	3	3	2
	Indah	4	4	4	2	2
	Anggara	3	4	4	3	1
	Budiman	4	2	3	4	2
	Imron	2	4	2	3	3

Julius	3	4	4	3	2
Najar	3	4	4	3	4
Purwanto	1	3	1	3	2
M. Wildan	1	4	3	3	1
Bagus	4	3	3	3	2
Heri	1	4	4	4	3
Idep	4	4	3	3	3
Ismed	3	4	4	1	1
Robby	1	4	2	3	1
Bagus. B	1	4	4	1	4
Andi	4	1	1	3	2
Daya	2	1	2	3	4
Arthur. N	4	4	4	1	3
Leone. S	2	4	3	3	4
Rommi	3	2	3	3	2
Dimas	1	4	4	1	2
Gideon	2	3	2	3	4
Michael AS	3	3	3	3	2
Agustinus	4	1	2	3	2
Izmail .M	1	4	4	3	2
Eghy. K	4	4	4	3	1
Bezo	2	2	3	3	4
Afud	2	4	4	3	2
M. Irfan	3	3	2	3	4
Wayan	1	4	3	3	2
Ella. N	3	4	1	3	2
Dwi. L	3	4	4	1	4
Putri. S	3	3	3	3	2
Hasnawati	1	2	2	3	2
Nia	1	4	3	3	2
Yusuf. M	3	3	2	3	3
Tyas. S	3	4	3	3	2
Dimas	1	4	3	3	4
Melvy	3	4	2	3	4
Nita. N	3	4	2	3	3
Nurul	1	1	3	3	4
Ayunita	3	4	2	3	4
Rossi	3	2	2	2	2
Ira. A	3	3	2	3	2
Lilik. B	3	1	3	3	2
Dewi	1	4	2	3	4
Ferry.p	3	4	4	3	2
Gina. L	3	1	3	3	1
Melly	2	4	3	3	3
Dian	3	4	3	3	4

LAMPIRAN 6 MODEL POIN ANGKA IDEAL

TINGKAT KEPENTINGAN (W)						Ideal (I)						Kepercayaan (X)					
Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek	Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek	Jaringan	Tarif	Fitur Akses	Nominal Voucher	Bonus	Merek
5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4
5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4
4	5	4	2	3	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
1	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	4	2	3	3	3	4
4	5	5	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	1	4
5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5
5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	1	2	3	4	1	3
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3
4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	2	2	3	2	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
5	5	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	5	3	2	5	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	4	3	4
4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4
5	3	5	3	4	5	5	5	3	2	5	2	4	3	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	1	3	4	4	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	2	3	4	3	3
4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4
4	5	4	1	5	3	5	5	4	4	5	4	2	2	3	4	5	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4
5	3	3	3	5	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4
5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	3	3	5	5	5	3	5	1	5	4	4	4	3	3
5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4
5	2	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5
4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5
5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	3	5	2	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	1	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5
455	450	400	390	416	378	467	445	433	399	420	390	407	372	376	403	368	408
79	76	41	39	51	33	88	68	60	37	51	33	43	25	23	31	30	35
14	14	35	35	29	34	6	24	28	42	33	44	42	43	46	56	30	63
1	4	17	14	15	22	1	3	7	14	11	15	5	21	25	8	31	7
0	1	2	6	0	5	0	0	0	2	0	1	4	6	1	0	1	0
1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0
95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95





UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Jl. Radin Inten II (Terusan Casablanca) Pondok Kelapa - Jakarta 13450
Telp. (021) 8649051, 8649053, 8649057 Fax. (021) 8649052
E-Mail : humas@unsada.ac.id Home page : <http://www.unsada.ac.id>

Nomor : 356/RISET/FE-UNSADA/XI/2007
Lamp. : --
Perihal : Permohonan Riset.

28 November 2007

Kepada Yth.
Bapak DR. Arif Fadillah, ST, M. Eng
Kepala BAAK
Universitas Darma Persada
di
Tempat

Dengan hormat,

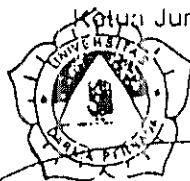
Dengan ini kami mohon bantuan Bapak kiranya dapat diijinkan dan diberi kesempatan kepada Mahasiswa/ kami untuk mengadakan riset/ mengumpulkan data di Instansi/ Perusahaan yang Bapak pimpin sebatas keperluan melengkapi proses penulisan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studinya pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada kepada :

Nama Mahasiswa : Mafatihur Rachman
N I M : 03419003
Program Studi : Manajemen (pemasaran)
Tema Skripsi : Analisis Model Ideal Beberapa Merek
Provider Simcard GSM Dengan Studi
Kasus di Kampus Universitas Darma
Persada.

Perlu kami informasikan bahwa sebagai lembaga pendidikan akan menjamin kerahasiaan data yang diberikan sesuai Kode Etik Perguruan Tinggi.

Demikian atas ijin dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Manajemen,



MAKHLITAS PRIBADI Nova, SE, MM

28/11/07

DEMIKIAN URAIAN
(Berdasarkan Pengisian KRS)

No.	PROGRAM STUDI	Angkatan Tahun											Jumlah
		1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007		
1	Sastra Jepang	1	1	-	7	15	51	130	128	95	151	574	
2	Sastra Cina	-	-	3	2	9	14	26	12	20	24	114	
3	Sastra Inggris	-	-	3	7	20	12	38	42	30	50	256	
4	Bahasa Jepang	-	-	-	-	-	-	8	29	28	30	95	
5	Bahasa Cina	-	-	-	-	-	-	2	4	2	7	15	
6	Bahasa Inggris	-	-	-	-	2	1	4	12	7	21	47	
7	Teknik Elektro	1	1	1	9	17	10	11	12	8	16	75	
8	Teknik Industri	-	2	5	2	13	16	14	14	17	22	105	
9	Teknik Informatika	-	-	-	-	14	24	17	22	17	37	131	
10	Sistem Informasi	-	-	-	-	-	5	8	10	13	19	55	
11	Teknik Mesin	-	-	-	-	-	4	55	3	5	14	81	
12	Teknik Perkapalan	-	1	-	-	3	4	-	2	4	4	19	
13	Tek. Sistem Perkapalan	1	1	-	-	-	4	3	4	3	3	19	
14	Manajemen	-	-	2	7	18	37	44	38	47	61	254	
15	Akuntansi	-	-	-	1	4	29	35	29	28	28	154	
Jumlah		3	6	14	35	115	211	395	361	324	493	1958	