

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA BAGIAN
SALES DI PT ASTRA-GRAPHIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akademik dan
melengkapi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana
Ekonomi jurusan Manajemen**

Disusun Oleh :

**Nama : Intan Kemalasari Nasution
No. Pokok : 94430004
NIRM : 943123340250110**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
1998**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA

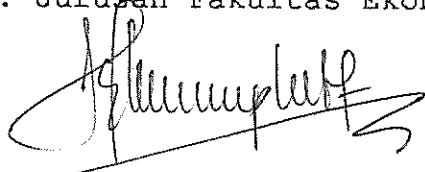
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Intan Kemalasari Nasution
No. Pokok : 94430004
NIRM : 943123340250110
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA BAGIAN SALES DI PT ASTRA GRAPHIA.

Telah diperiksa disetujui, untuk diajukan dan diujikan di hadapan Panitia Skripsi.

Mengetahui

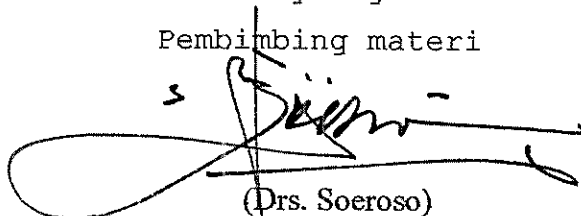
Ka. Jurusan Fakultas Ekonomi



(Dra. Endang Pujiastuti)

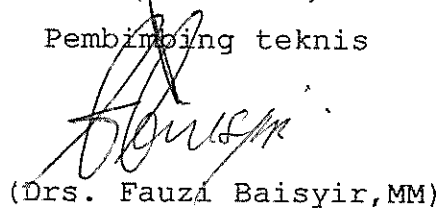
Menyetujui

Pembimbing materi



(Drs. Soeroso)

Pembimbing teknis



(Drs. Fauzi Baisyir, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Kemalasari Nasution
No. Pokok : 94430004
NIRM : 943123340250110
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA BAGIAN SALES DI PT ASTRA GRAPHIA.

Telah diujikan di hadapan Panitia Penguji Skripsi pada bulan Agustus 1998.

Panitia Skripsi

Tanda tangan

Ketua Drs. Tambat Marsudi

Anggota Drs. Soeganda Priyatna

Anggota Drs. Soeroso

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah Swt, karena kehendakNya-lah maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini pada waktunya. Tugas ini merupakan salah satu syarat yang telah ditetapkan oleh Universitas Darma Persada Jakarta untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Adapun judul penulis adalah ;Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Bagian sales di PT Astra Graphia.

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu hingga tugas akhir ini selesai, khususnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs. Soeroso, selaku pembimbing materi yang telah sudi meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yang telah banyak membantu saya, baik yang bersifat moral maupun materil hingga tercapai sudah cita-cita saya.
3. Yang terhormat Bapak Drs. H. Shanti Danu Boestaman, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta
4. Yang terhormat Bapak Sudarmadji, SE. Ak. Mmm selaku Pembantu Dekan 1 bidang akademik Universitas Darma Persada Jakarta.
5. Yang terhormat Bapak Drs Fausi Basyir. MM, selaku Pembantu Dekan III, dan juga Pembimbing Teknis yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas ini.

6. Yang terhormat Bapak General Manajer Sales beserta staf PT Astra Graphia, khususnya untuk bagian HRD Training yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset guna mengumpulkan data yang diperlukan oleh penulis.
7. Rekan-rekan yang telah membantu saya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
8. Sanak saudara yang telah membantu saya sehingga saya dapat mengakhiri studi di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Atas segala bantuan dan juga bimbingan tersebut, penulis hanya dapat mendoakan kiranya Allah Swt senantiasa memberikan rahmat dan berkat serta anugerahNya kepada kita semua, amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ada pada penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca demi menyempurnakan tugas ini.

Jakarta, Agustus 1998

Penulis

Intan Kemala sari Nst.

ABSTRAK

(A) Intan Kemalasari Nasution (94430004/943123340250110)

(B) Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Kerja Dalam meningkatkan Produktivitas karyawan Pada bagian sales di PT Astra-Graphia

(C) ix+ 66 halaman; 5 tabel; 5 gambar; 1998

(D) kata kunci: Pendidikan Dan Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas karyawan, Analisa korelasi.

(E) *Alasan Dan Tujuan penelitian.* Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang penting, baik dilihat dari sifat dan fungsinya dalam rangka menggerakkan organisasi ataupun meningkatkan produktivitas yang ditunjang dengan teknologi sehingga hasil produk dapat dimanfaatkan oleh orang banyak. Untuk itulah dibutuhkan adanya pendidikan dan pelatihan yang dirasakan sangat penting dalam membina sales di perusahaan tersebut. Apabila terjadi penurunan dalam pendidikan dan pelatihan maka akan mempengaruhi produktivitas karyawan itu sendiri, apalagi hal ini sangat berguna mengingat yang diterima di perusahaan ini langsung mendapat suatu pendidikan dan pelatihan.

Metode Penelitian. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan ke PT ASTRA GRAPHIA untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

Hasil Penelitian. Sasaran pasar PT ASTRA GRAPHIA adalah pasar domestik dan pasar internasional. Kegiatan sales yang dilakukan oleh perusahaan adalah bertujuan untuk meningkatkan penjualan selama untuk menyaingi. Untuk itulah dibutuhkan adanya pendidikan dan pelatihan yang sangat dirasakan penting bagi perusahaan untuk meningkatkan produktivitas. Dan berdasarkan analisa antara korelasi pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan produktivitas karyawan diperoleh hasil $r = -0,303$ yang berarti bahwa hubungan antara pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan produktivitas adalah sempurna dan negatif, yaitu naiknya nilai pendidikan dan pelatihan belum tentu menaikkan indeks produktivitas karyawan.

Kesimpulan dan Saran. Kegiatan Pendidikan Dan Pelatihan yang dilaksanakan PT Astra Graphia dapat dikatakan kurang dalam menunjang peningkatan produktivitas karyawannya. Dengan demikian, perusahaan harus lebih giat lagi dalam melaksanakan pendidikan dan pelatihan.

(F) Daftar acuan : 7 (1986-1997)

(G) Dosen Pembimbing Materi

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Soeroso)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti)

DAFTAR ISI

	halaman	
Tanda persetujuan	i	
Tanda pengesahan	ii	
Kata pengantar	iii	
Abstrak	v	
Daftar isi	vi	
Daftar tabel	viii	
Daftar gambar	ix	
BAB I	PENDAHULUAN	
A.	Latar belakang	1
B.	Ruang lingkup dan pembatasan masalah	4
C.	Tujuan dan manfaat penelitian	4
D.	Metode penelitian	5
E.	Hipotesa	7
F.	Sistematika pembahasan	7
BAB II	LANDASAN TEORI	
A.	Pengertian pendidikan dan pelatihan	9
B.	Prinsip-prinsip pendidikan dan pe- latihan	11
C.	Metode-metode pendidikan dan pela- tihan	14
D.	Pengertian Sumber daya manusia	18
E.	Pengadaan Tenaga Kerja	18
F.	Pengertian Produktivitas	21
G.	Penilaian Perestasi kerja	25
H.	Pengadaan tenaga kerja	31

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	A. Sejarah singkat dan perkembangan perusahaan	34
	B. Bidang usaha perusahaan	36
	C. Struktur dan organisasi perusahaan	40
BAB IV	ANALISA DAN PEMECAHAN	
	A. Materi-materi pendidikan dan pelatihan	42
	B. Prosedur dan pelaksanaan Pendidikan dan pelatihan	44
	C. Sarana dan prasarana pendidikan dan pelatihan	48
	D. Analisa hubungan peranan pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan produktivitas kerja	55
	E. Masalah dan pemecahan	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	65
	B. Saran	66

Daftar pusaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Teori Dua Faktor Herzberg	hal 33
Tabel 2	Nilai Rata-rata Peserta Sebelum Dan Sesudah mengikuti Pelatihan Tahun 1996 (<i>sebagai sampel</i>)	hal 53
Tabel 3	Indeks Produktivitas selama ta - hun 1996-1997 (<i>sebagai sampel</i>)....	hal 54
Tabel 4	Hasil Perhitungan korelasi..... (untuk tahun 1996 sebagai sampel)	hal 61
Tabel 5	Hasil Perhitungan Korelasi..... (tahun 1997 sebagai sampel)	hal 63

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Langkah Pengadaan Tenaga Kerja.....hal 20
- Gambar 2. Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow...hal 31
- Gambar 3. Proses Perubahan Perilaku.....hal 55
- Gambar 4. Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan
Dengan Produktivitas.....hal 56
- Gambar 5. garafik kenaikan nilai rata-rata
pendidikan dan pelatihan dan produktivi-
tas tahun 1996-1997

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar Belakang

Dengan pesatnya laju perkembangan usaha maka setiap perusahaan yang ada di Indonesia dituntut untuk mengadakan penyesuaian seiring dengan tantangan zaman globalisasi dalam waktu dekat ini. Dalam era globalisasi dimana batas negara tidak lagi membatasi arus lintas niaga, persaingan akan semakin ketat dan karena itu disetiap bidang usaha dibutuhkan peningkatan efisiensi, antara lain biaya produksi rendah agar setiap produk yang dipasarkan dapat memenangkan persaingan.

Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang penting, baik dilihat dari sifat dan fungsinya dalam rangka menggerakkan organisasi maupun meningkatkan produktifitas yang ditunjang dengan teknologi sehingga hasil produk dapat dimanfaatkan oleh orang banyak. Peranan tenaga kerja juga sangat berpengaruh dalam meningkatkan efisiensi maupun peningkatan produktivi-

tas kerja, sehingga menjadi salah satu tolok ukur dari kelangsungan hidup perusahaan.

Dengan jumlah penduduk yang besar, Indonesia memiliki potensi usia pekerja yang tidak kecil sebagai modal dalam mengelola sumber sumber daya alam dan berbagai prospek lapangan kerja diluar sumber daya alam tersebut. Pendayagunaan tenaga maupun kemampuan pekerja disini secara timbal balik akan berhubungan dengan pembangunan masyarakat seutuhnya, sebagaimana yang digariskan dalam Garis-Garis Besar Haluan Negara Indonesia.

Potensi kemampuan kerja tersebut hanya dapat dijaga dengan baik apabila diikuti dengan adanya pendidikan dan pelatihan kerja, yang bertujuan agar setiap usaha dapat memperbaiki diri serta mengembangkan sikap, tingkah laku, ketrampilan dan juga pengetahuan dari seluruh karyawan karyawannya sesuai dengan keinginan perusahaan yang bersangkutan.

Pendidikan dan pelatihan kerja secara konsepsional maupun teknis pelaksanaannya agak berbeda, walaupun keduanya dipergunakan untuk tujuan meningkatkan kemampuan (pola pikir dan ketrampilan) untuk

3.

peningkatan produktivitas kerja, Pendidikan adalah proses, tehnik dan metode pengetahuan dari seorang pengajar dengan maksud memindahkan pengetahuan dari seseorang itu kepada orang lain sesuai dengan standar yang telah ditetapkan sebelumnya, sedangkan pelatihan adalah proses belajar mengukur dengan tehnik dan metode tertentu guna meningkatkan ketrampilan maupun kemampuan kerja seseorang atau sekelompok orang.

Tujuan dari pendidikan dan pelatihan antara lain :

1. Meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
2. Meningkatkan motivasi kerja.
3. Meningkatkan stabilitas dan fleksibilitas organisasi usaha.
4. Mengurangi jumlah kecelakaan kerja.

Dengan adanya latar belakang diatas, maka diperoleh suatu cara meningkatkan efisiensi produksi melalui peningkatan produktifitas kerja dengan memberikan pendidikan dan pelatihan kerja yang akan ditelaah dalam tulisan ini.

B. RUANG LINGKUP DAN PEMBATASAN MASALAH.

Dengan berkembangnya penduduk Indonesia, potensi kerja yang ada tentunya akan semakin besar. Untuk itu dibutuhkan suatu pendidikan dan pelatihan kerja. Dengan adanya pendidikan dan pelatihan kerja ini maka setiap tenaga kerja dapat meningkatkan tambahan pengetahuan dan keterampilan yang nantinya akan berguna bagi kedua belah pihak. Oleh karena itu untuk membatasi ruang lingkup masalah maka pembahasan dalam skripsi ini hanya dibatasi pada masalah " Pendidikan dan Pelatihan Kerja dalam meningkatkan Produktifitas Karyawan pada Bagian Sales di PT Astra-Graphia".

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.

Dengan melakukan penelitian ini penulis ingin mengetahui sejauh mana peranan pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap peningkatan produktifitas kerja pada bagian Sales di PT Astra-Graphia, dan apa pengaruh lain dari diadakannya pendidikan dan pelatihan kerja itu. Dari penelitian tersebut diharapkan akan diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis :

Untuk mendapatkan suatu gambaran yang jelas mengenai peranan pendidikan dan pelatihan kerja dalam meningkatkan produktifitas kerja pada bagian sales di Pt Astra-Graphia. Selain itu, juga digunakan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Darma Persada.

2. Bagi perusahaan :

Diharapkan menjadi bahan masukan dalam memberikan pendidikan dan pelatihan kerja sehingga karyawan yang dilatih dapat memberikan kontribusi kepada perusahaan.

3. Bagi pihak lain :

Diharapkan menjadi literatur/bahan bacaan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

D. METODE PENELITIAN .

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis mengumpulkan data yang berhubungan dengan judul yang diajukan. Disini penulis menggunakan teori sebagai

pedoman untuk dapat dibandingkan dengan hasil akhir dari penelitian ini.

Ada 2 (dua) metode yang digunakan penulis, yaitu :

1. Metode penelitian kepustakaan (*Library Research Method*).

Dalam metode ini penulis membaca buku-buku yang berhubungan dengan judul yang penulis ajukan, dimana buku-buku tersebut dilampirkan pada Daftar Kepustakaan. Selain itu juga diambil bahan-bahan kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research Method*)

Metode ini dilakukan penulis dengan cara riset di PT Astra-Graphia yang berkedudukan di Jl. Kramat No. 43 Jakarta. Sebagai alat pengujian penulis menggunakan Analisa Korelasi dengan Koefisien Penentu (KP).

Rumus yang dipakai adalah :

$$\text{Analisa Korelasi} \quad r = \frac{\sum X_1 Y_1 - \sum X_1 \sum Y_1}{n}$$

$$\frac{\sqrt{\sum X_1^2 - [\sum X_1]^2} \sqrt{\sum Y_1^2 - [\sum Y_1]^2}}$$

Koefisien Penentu (KP) adalah $KP = r^2$

E. HIPOTESA.

Adapun hipotesa penulis adalah :

Ho : Bahwa peranan pendidikan dan pelatihan berpengaruh dalam meningkatkan produktifitas kerja dibagian sales PT Astra-Graphia.

Hi : Bahwa peranan pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh dalam meningkatkan produktifitas dibagian sales PT Astra-Graphia.

F. SISTIMATIKA PEMBAHASAN .

Dalam sistimatika pembahasan ini penulis membagi isi penulisan atas beberapa bab antara lain :

BAB I. PENDAHULUAN.

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai gambaran umum tentang : latar belakang, ruang lingkup dan pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, hipotesa dan bagian terakhir bab ini adalah sistimatika pembahasan yang menguraikan isi dari tiap-tiap bab ini.

BAB II. LANDASAN TEORI.

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian antara lain : pengertian pendidikan dan pelatihan, prinsip-prinsip pendidikan dan pelatihan, metode-metode

pendidikan dan pelatihan, pengertian produktifitas, penilaian prestasi kerja dan bab terakhir tentang motivasi sebagai kebutuhan dan pengadaan tenaga kerja.

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, bidang usaha perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV. ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH.

Dalam bab ini akan diuraikan deskripsi hasil penelitian yang terdiri dari materi-materi yang diberikan, prosedur pendidikan dan pelatihan, sarana dan prasarana pendidikan dan pelatihan kerja serta hubungan antara pendidikan dan pelatihan dengan peningkatan produktifitas karyawan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil riset serta diuraikan pula beberapa saran yang diharapkan dapat berguna