

B A B V**KESIMPULAN DAN SARAN****A. KESIMPULAN**

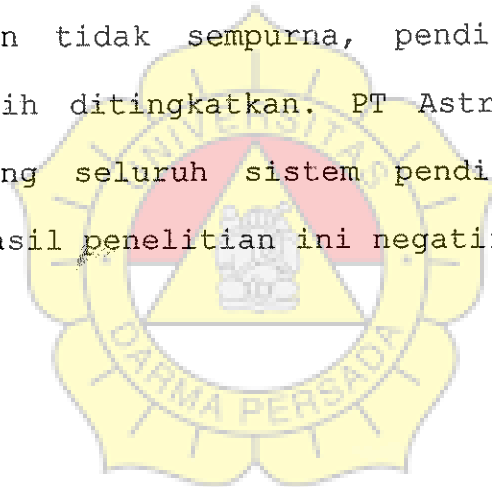
1. Dengan adanya dukungan dari manajemen puncak diadakannya Pendidikan dan Pelatihan ini tentunya sangat dirasakan oleh karyawan terutama karyawan sales yang baru, yang merupakan "respon" perusahaan terhadap karyawan. Pimpinan PT Astra Graphia memandang bahwa program pengembangan sebagai salah satu ("Training needs") untuk mengantisipasi tuntutan pekerjaan.
2. Bagi karyawan baru hal ini merupakan suatu orientasi terhadap tugas-tugas yang akan dihadapi dengan tujuan bisa menjual barang-barang yang dikeluarkan oleh PT Astra Graphia yang ada dalam tugasnya nanti.
3. Peningkatan produktivitas dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti : motivasi, pemberian kompensasi, jaminan sosial, lingkungan kerja dan sebagainya.
4. Hubungan antara Pendidikan dan pelatihan dengan produktivitas untuk tahun 1996 (sebagai sampel) adalah tidak sesuai dengan hipotesa penulis bahwa H_1 : Pendidikan dan pelatihan karyawan tidak berpengaruh terhadap peningkatan

produktivitas karyawan sales Pada PT Astra-Graphia.

5. Dengan adanya program pendidikan dan pelatihan maka perusahaan mempunyai investasi jangka panjang, karena hasil yang didapat dari pendidikan dan pelatihan tidak secara cepat menjamin perubahan yang diharapkan oleh perusahaan.

B. SARAN

Secara umum pelaksanaan metode Pendidikan dan Pelatihan yang diadakan oleh perusahaan tidak sempurna, pendidikan dan pelatihan ini dapat lebih ditingkatkan. PT Astra Graphia diharapkan mengkaji ulang seluruh sistem pendidikan dan pelatihan yang menurut hasil penelitian ini negatif terhadap karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

1. Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi 2, BPPE, Yogyakarta 1991.
2. Heidjrachman, Suad Husnan, Manajemen Personalia BPPE, Yogyakarta 1990.
3. Drs. Malayu S., P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan, PT Gunung Agung, Jakarta 1997.
4. Drs. Manullang, Manajemen personalia, Biro Management Building, Jakarta 1972.
5. Mulia Nasution, Manajemen Personalia, Aplikasi dalam Perusahaan, Djambatan, Jakarta 1994.
6. Sukanto Reksohadiprojo dan T. Hani Handoko, Organisasi Perusahaan : Teori, Struktur dan Perilaku, BPPE, Yogyakarta 1982.
7. J. Supranto, Statistik: Teori dan Aplikasi, Erlangga, Jakarta 1992.



ASTRA GRAPHIA

PT ASTRA GRAPHIA Tbk

DOCUMENT SERVICES
BUSINESS GROUP

Jl. Kramat Raya No. 43
Jakarta 10450 - Indonesia
Tel.: (021) 3145925, 3909444,
3909190, 2302429, 2302460
Fax.: (021) 3909388, 3909181
<http://www.astragraphia.co.id>



THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

SURAT KETERANGAN

No. : 22 - 229 - 98

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : Intan Kemala Sari NST.
N I S : 94430004
Alamat : Jl. Nangka Raya No. 19 A, Perumnas I
Bekasi 17135
Pendidikan : UNIVERSITAS DARMA PERSADA
Jl. Raden Inten II
Jakarta Timur 13450

telah melaksanakan " Praktek Kerja Lapangan " di PT Astra Graphia dari tanggal 19 Juni 1998 sampai dengan 14 Juli 1998 di Departemen HRD - Training.

Surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 Agustus 1998



ASTRA GRAPHIA

Harry H. Halim
Manajer HRD

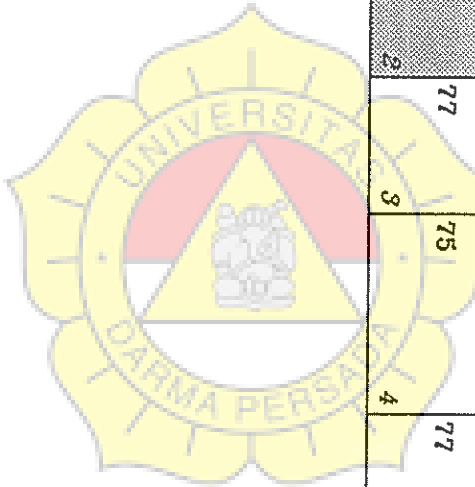
**EVALUASI NILAI
CD SALES TRAINING
ANGKATAN II/97**

TEORI

NO. TEST	EPAAN A.	HARIANINGRO	HENDRY	MAWAN G.	DESMAWARJUDI	R. INDRA D.	HERO W.	IGNATIUS B.	MANDHY	JOHANNES E.
1 P.K. CD	62.6 7	74.8 2	74.2 3	66.6 5	72.9 4	77.5 1	65 6	60.7 8	60.3 9	-
2 PRICING	94 3	100 1	87 5	92 4	70 8	100 1	99 2	84 6	60 9	74 7
3 FAX	90 3	77 6	83 4	73 7	81 5	92 2	93 1	83 4	69 8	-
4 SALESMANSHIP	80.5 5	87.5 3	87 4	77.5 7	72 8	95.5 1	89.5 2	80.5 5	60.5 9	80 6
5 P.K. HV & EIS	75 3	81 1	80 2	71 5	75 3	69 7	70 6	73 4	-	-
6 P.K. MF	9.75 2	8.75 3	9.60 1	7.60 6	7.75 5	8.75 3	8.75 3	7.90 4	7.75 5	-
7 FT I	81.1 1	79 4	79.1 3	70.3 7	69.5 8	74.2 6	79.7 2	77 5	-	-
8 FT II	80 5	73 6	88 2	81 4	82 3	89 1	89 1	80 5	-	-
RATA-RATA	79.4	74.5	77.5	69.7	72.5	82.7	82.2	74.5		
RANKING	4	3	5	8	7	1	2	6		

PRAKTIS

		EPAN A.	HARLIANTORO	HENDRY		MAWAN G	DESMAWARUDI	R. INDR A. D	HERO W.	IGNATIUS B.
1	DEMORAMA	68	79	78	77	75	77	77	68	
		5	1	2	3	4	3	3	3	5



**EVALUASI NILAI
CD SALES TRAINING
ANGKATAN III/97**

TEORI

NO.	TEST	GINNY ROBERTH	FAM. RUDHARD	OLIMAN P.	KRIENAN L.	TOPIK RY	WAYAN	MADEF
1	P.K. CD	81	80	75	73	60		
2	PRICING	88	90	94	65	80		
3	PK FAX	90	95	90	80	83		
4	SALESMANSHIP	90.5	91	91	80	89.5	87.5	94
5	P.K. HV & EIS	83	72.5	89.5	60.5	66.5		
6	P.K. MF	71	73	78	75	74		
7	P.K. PC	79	85	75	82	78		
8	FT I	95	90	73.3	82.25	74		
9	FT II	80.5	75.5	74.5	62	64		
NILAI RATA - RATA		84.2	83.3	82.2	73.3	74.3		

**EVALUASI NILAI
CD SALES TRAINEE
ANGKATAN IV/97**

TEORI

NO.	TEST	ANTONI S.	PUTRASTO	PENALEMEN	ENEFRIB.	AGOENG
1	P.K. CD	79.8 2	80.5 1	71.3 4	71.7 3	63.3 5
2	PRICING	80 4	96 2	100 1	86 3	77 5
3	PK FAX	85 2	88 1	88 1	84 3	72 4
4	SALESMANSHIP	70 5	91 2	93 1	74.5 4	90 3
5	P.K. HV & EIS	85 2	80.5 3	92.5 1	60.8 4	60.5 5
6	P.K. MF	83 2	70 3	66 4	85.5 1	66 4
7	P.K. PC	75 2	80 1	72 3	69 5	70 4
8	FT I	83.8 3	85.9 2	92 1	65 5	70.4 4
9	FT II	70 4	72 3	80.8 1	79.6 2	66 5
NILAI RATA - RATA		79.06	82.65	83.95	75.12	70.57
RANKING		III	II	I	IV	V

PRAKTIS

NO.	TEST	ANTONI S.	PUTRASTO	PENALEMEN	ENEFRIB.	AGOENG
1	DEMORAMA	91	79	85.2	76.2	81

FALSAFAH PERSEROAN

- 
1. BERMANFAAT BAGI BANGSA DAN NEGARA
 2. PELAYANAN YANG TERBAIK BAGI PELANGGAN
 3. SALING MENGHARGAI DAN MEMBINA KERJASAMA
 4. BERUSAHA MENCAPAI YANG TERBAIK

Tujuan Jangka Panjang

"SEJAHTERA BERSAMA BANGSA"

**EVALUASI NILAI
CD SALES TRAINING
ANCKATAN II/96**

TEORI

No.	Test	Widiya R Dewa	Ardian Iskandar	Elizabeth Harlanta	Ferry Hadian	Shinta O Damayanti	Isa Ansori	Ranita A Wahab	Farina Afrianty	Nurmalia	Dicky Christanto	Iw Agus Setiawan	Deddy Novianto	Michael R Untung	Hari Suryono	Hauptyanto Kama
1	P.K. CD	80	90	90	90	86	75	85	85	90	85					
2	PRICING	70	90	80	77	86	83	85	70	80	70		75			
3	PK FAX	92	97	92	95	87	71	82	87	92	84					
4	SALESMANSHIP	75	95	95	90	90	80	90	75	90	86		95			95
5	P.K. HV & EIS	75	95	85	80	85	80	90	70	90	80					
6	P.K. PC	92	90	90	90	88	88	86	86	82	82				92	85
7	P.K. 3201	78	77	77	77	75	76	76	75	76	77					
8	FT I	85	90	93	85	85	85	88	86	88	85					
9	FT II	80	90	87	90	87	85	87	87	87	90					
Nilai Rata-rata		81	90	88	86	85	80	85	80	86	82					
Ranking		VI		II	III	IV	VII	IV	VIII	III	V					

PRAKTIS

No.	Test	Widiya R Dewa	Ardian Iskandar	Elizabeth Harlanta	Ferry Hadian	Shinta O Damayanti	Isa Ansori	Ranita A Wahab	Farina Afrianty	Nurmalia	Dicky Christanto
1	DEMORAMA	7,2	7,3	6,7	7,3	7,1	6,4	6,9	6,8	7	6,5
		2	1	7	1	5	9	5	6	4	8