

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil uraian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai karakteristik responden, kepuasan kerja, sikap karyawan, hubungan kedua variabel dan besarnya peranan variabel kepuasan kerja terhadap sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta adalah sebagai berikut :

1. Karakteristik responden di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta : responden yang ada di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta yang berjumlah 41 karyawan, didominasi oleh karyawan dengan jenis kelamin laki-laki dengan usia lebih dari 36 tahun, lama bekerja di perum pegadaian lebih dari 15 tahun, memiliki pendapatan per bulan antara 3 sampai 5 juta dengan jabatan sebagai staf dan pendidikan terakhir adalah S1, dan sebagian besar responden berstatus telah menikah.
2. Kepuasan karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta yang diamati berdasarkan hasil analisis terhadap 5 (lima) faktor kepuasan kerja, yaitu gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, sistem pengawasan, dan rekan kerja rata-rata kepuasan karyawan termasuk ke dalam kategori puas.

3. Sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta terhadap pekerjaannya dengan membandingkan atribut keyakinan responden yang akan menjadi pertimbangan ketika akan melamar suatu pekerjaan dan atribut yang dirasa penting ketika responden telah diterima sebagai karyawan untuk bekerja di perum pegadaian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta mendekati sangat baik.
4. Hubungan yang terjadi antara kepuasan kerja dan sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta adalah hubungan yang positif dan signifikan. Arah hubungan yang positif berarti bahwa jika kepuasan kerja naik maka ada kecenderungan juga sikap karyawan akan naik. Tingkat keeratan hubungan antara kepuasan kerja dan sikap karyawan berada pada kategori rendah yang berarti bahwa kepuasan kerja memberikan sedikit pengaruh terhadap terbentuknya sikap karyawan..
5. Besar sumbangan atau peranan variabel kepuasan kerja terhadap sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta ialah sebesar 25,8%. Adapun sisanya sebesar 74,2% ditentukan oleh variabel lainnya selain kepuasan kerja.

B. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka penulis memiliki beberapa saran. Adapun saran-saran yang kiranya dapat berguna, khususnya untuk perum pegadaian kantor pusat Jakarta adalah :

1. Rata-rata kepuasan kerja yang ada di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti perum pegadaian kantor pusat Jakarta berada pada tingkat “memuaskan”. Faktor promosi agaknya lebih diperhatikan oleh perum pegadaian karena promosi merupakan faktor yang terkecil nilai kepuasannya bila dibandingkan dengan rekan kerja, gaji, sistem pengawasan dan pekerjaan itu sendiri. Kepuasan kerja yang berada pada kategori “memuaskan” perlu dipertahankan dan lebih baik lagi bila ditingkatkan. Mengingat pentingnya karyawan bagi suatu perusahaan, maka alangkah baiknya bila perum pegadaian lebih memperhatikan karyawan yang saat ini bekerja di perum pegadaian. Untuk dapat mengetahui kepuasan karyawan, perum pegadaian dapat melakukan penyebaran kuesioner secara berkala, dengan begitu diharapkan kepuasan karyawan dapat diketahui dan diharapkan nantinya akan meningkatkan dan mendorong karyawan untuk lebih bersikap baik sehingga pekerjaan yang mereka terima saat ini dapat dikerjakan dengan sebaik-baiknya dan dengan begitu karyawan dapat membantu dalam memaksimalkan profitabilitas perusahaan.
2. Sikap karyawan yang mendekati kategori “sangat baik”, memandang faktor gaji sebagai faktor yang dianggap sangat penting bagi karyawan. Untuk dapat

mempertahankan sikap karyawan perum pegadaian sebaiknya lebih memperhatikan lagi kebijakan dalam pemberian gaji bagi karyawannya, dan untuk mempertahankan sikap karyawan agar tetap menjadi “sangat baik” dapat dilakukan dengan memberikan bonus, tunjangan atau hal lainnya agar karyawan dapat bersikap dan bekerja dengan semaksimal mungkin.

3. Keeratan hubungan atau korelasi yang ada antara kepuasan kerja dan sikap karyawan di divisi sumber daya manusia dan divisi usaha inti berdasarkan nilai interpretasi berada pada kategori “rendah”. Hal ini mengisyaratkan bahwa keeratan hubungan kepuasan dan sikap karyawan dapat lebih ditingkatkan dengan memberikan perhatian pada faktor-faktor kepuasan kerja yang nantinya akan berdampak pada karyawan yang diperlihatkan melalui sikap positif karyawan, untuk itulah peran perusahaan sangat dibutuhkan. Apabila hal tersebut telah terpenuhi, maka impian perum pegadaian untuk menjadi salah satu BUMN yang memiliki asset lebih dari Rp 10 triliun dapat tercapai, dan keinginan perum pegadaian untuk ikut membantu program pemerintah dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah ke bawah, melalui kegiatan utama berupa penyaluran kredit gadai dan melakukan usaha lain yang menguntungkan dapat terlaksana.
4. Persentase dari koefisien determinasi yang terjadi antara kepuasan kerja dan sikap karyawan dapat bertambah atau berkurang apabila salah satu variabel dirubah dan dikorelasikan dengan variabel lainnya. Untuk itu perusahaan harus memperhatikan lagi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi

permasalahan yang dihadapi perum pegadaian terutama dalam permasalahan mengenai tingkat kehadiran karyawan dan penurunan jumlah nasabah perum pegadaian.



DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Wijaya Tunggal. *Kamus MBA*. Bumi Aksara. Jakarta. 2007
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. *Perilaku Dalam Organisasi*. Erlangga. Edisi Ketujuh. Jilid I. Jakarta. 2002
- Faustino, Cardoso Games. *Manajemen SDM*. Andi. Yogyakarta. 2002.
- Grensing, Lin dan Pophal. *Human Resources Book*. Prenada Media. Jakarta. 2006
- T. Hani, Handoko. *Manajemen Personalia*. BPFE. Yogyakarta. 2001
- Herman, Sofyandi dan Iwa Garniwa. *Perilaku Organisasi*. Graha Ilmu. Jakarta. 2007
- Husein, Umar. *Metode Riset Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2003
- _____. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2001
- Istijanto. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2005
- Kuswadi. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2005
- Luthans, Fred. *Perilaku Organisasi*. Andi. Edisi Sepuluh. Yogyakarta. 2006
- Malayu, S.P. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Edisi Sepuluh. Jakarta. 2003
- Manullang. *Manajemen Personalia*. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta. 2001
- Mathis, Robert L dan John H Jackson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Edisi Pertama. Jakarta. 2001
- Njoman T. Suashta. *Evaluasi Kerja*. Jakarta. 2007
- Novianti, Suryani. *Skripsi : Pengaruh Jumlah Komite Audit Dan Komposisi Dewan Komisaris Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan-perusahaan Yang Terdaftar di BEJ*. Universitas Pembangunan Nasional. Jakarta. 2006
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi*. Prenhallindo. Jakarta. 2001

- Singgih, Santoso. *Menggunakan SPSS Untuk Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo. Jakarta. 2005
- Sondang, P Siagian. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta. 2006
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung. 2003
- Wexley, Kenneth N dan Gary A. Yuki. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Rineka Cipta. Jakarta. 2001
- W.J.S, Poerwadarminta. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta. 2006



SURAT KETERANGAN

Nomor : *644* /SP.200232/2008

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. IRIANTO
Jabatan : Manajer Komunikasi Perusahaan
Perusahaan : Perusahaan Umum Pegadaian
Alamat : Jl. Kramat Raya No.162, Jakarta – 10430

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : DINI SUWANDARI
NIM : 03410041
Fakultas/Jurusan : Manajemen SDM
Universitas : Universitas Darma Persada
Jl. Radin Inten II, Pondok Kelapa
Jakarta 13450

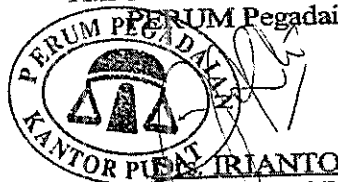
Adalah benar telah melakukan Penelitian/Riset dalam rangka penulisan skripsi mahasiswa Universitas Darma Persada terhitung mulai tanggal 01 April 2008 sampai dengan selesai dengan judul “ Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Sikap Karyawan di Divisi SDM dan di Divisi Usaha Inti PERUM Pegadaian Kantor Pusat.”

Sesuai dengan surat persetujuan kami No. 251/SP.200232/2008 tanggal 31 Maret 2008 dan dilaksanakan dengan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Agustus 2008

A.n Sekretaris Perusahaan
PERUM Pegadaian



IRIANTO
Manajer Komunikasi Perusahaan

LEMBAR KEGIATAN PENYUSUNAN SKIRPSI

NAMA MAHASISWA : Dini Suwandari
NIM : 03410041
DOSEN PEMBIMBING : Dini Rahayu,

KONSULTASI KE	TANGGAL KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING
I	16.03.2008	Revisi Proposal Bab I, II, III	jr
II	3.04.2008	Draft Kuesioner	jr
III	30.06.2008	BAB IV	jr
IV	18.07.2008.	BAB V	jr
V	5.08.2008.	Revisi Keseluruhan Bab.	jr
VI			

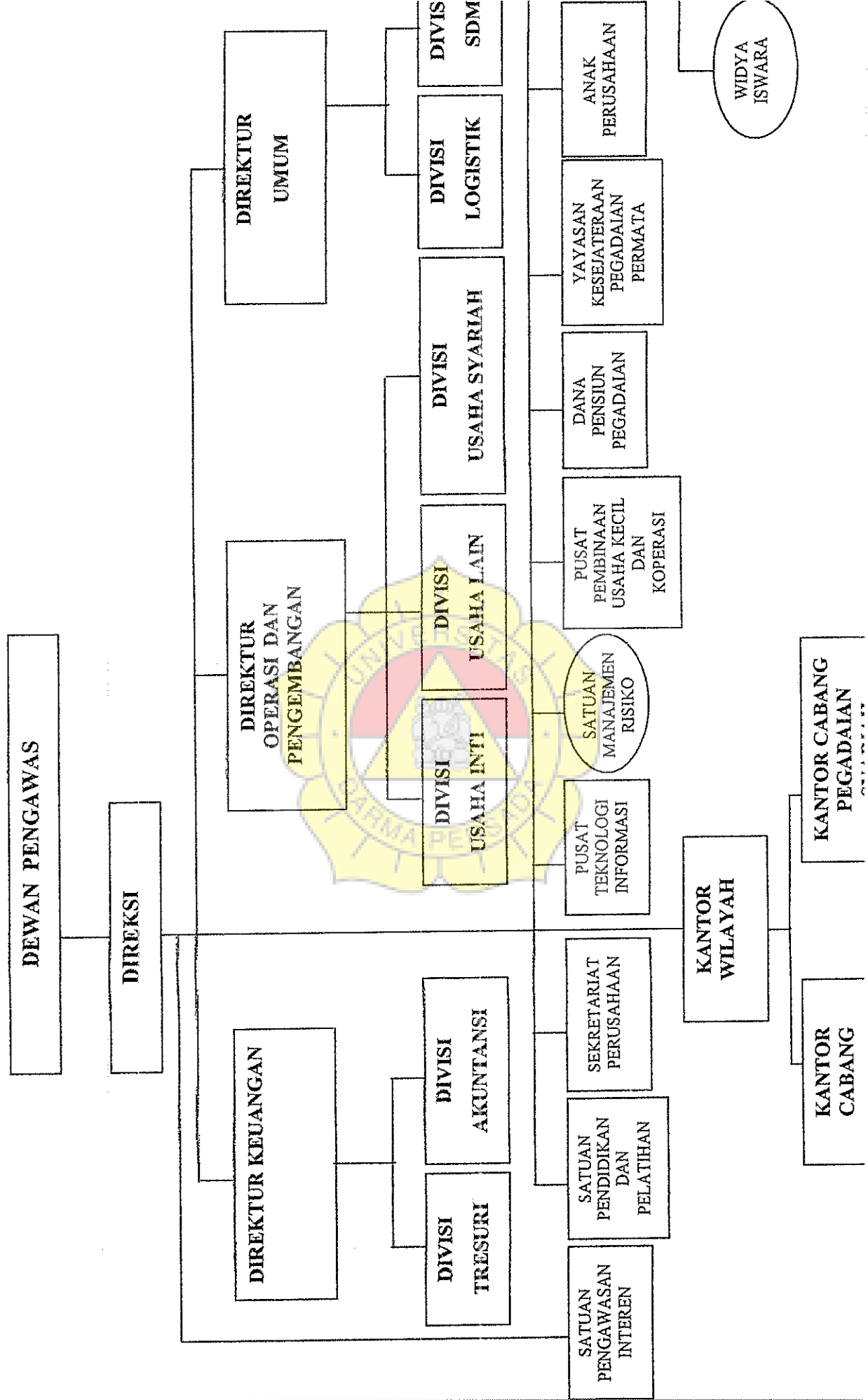
Tanggal mulai bimbingan : 1 Desember 2006

Tanggal selesai bimbingan : Agustus 2008

CATATAN :

Tanggal mulai bimbingan dicantumkan sejak dikeluarkannya surat ini.

LAMPIRAN 3. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



B. KEPUASAN KERJA KARYAWAN (X)

Pilih salah satu jawaban di bawah ini dengan memberikan tanda (✓)

Keterangan Bobot Kepuasan :

- 5 : Sangat Memuaskan (SM)
- 4 : Memuaskan (M)
- 3 : Kurang Puas (KP)
- 2 : Tidak Memuaskan (TM)
- 1 : Sangat Tidak Memuaskan (STM)

Gaji

No	Pernyataan	SM	M	KP	TM	STM
1.	Gaji yang saya terima bila dihubungkan dengan posisi jabatan saya					
2.	Kemampuan perusahaan dalam pemberian gaji yang sesuai dengan pendidikan saya					
3.	Penetapan batas minimum gaji oleh Pemerintah yang diterapkan di Perum Pegadaian saat ini					

Pekerjaan itu sendiri

No	Pernyataan	SM	M	KP	TM	STM
4.	Tugas - tugas yang diberikan selama saya bekerja cukup menarik untuk saya lakukan					
5.	Pemberian kesempatan belajar kepada karyawan melalui tugas-tugas yang diberikan perusahaan saat ini.					
6.	Tanggung jawab yang diberikan perusahaan atas pekerjaan yang dilakukan karyawannya.					
7.	Tantangan pekerjaan saya saat ini					
8.	Pemanfaatan keahlian atau kemampuan saya dalam mengerjakan tugas yang beragam yang diberikan oleh perusahaan					
9.	Kebebasan yang diberikan perusahaan dalam melakukan pekerjaan saat ini					
10.	Kebijakan perusahaan dalam pemberian umpan balik dari setiap aktifitas yang telah saya lakukan					

Promosi

No	Pernyataan	SM	M	KP	TM	STM
11.	Kebijakan promosi di perusahaan didasarkan pada pengalaman kerja saya					
12.	Kesempatan untuk mendapatkan kenaikan jabatan berdasarkan kecakapan atau keahlian yang saya miliki					

Sistem Pengawasan

No	Pernyataan	SM	M	KP	TM	STM
13.	Pengawasan langsung berupa pengecekan terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh pimpinan saya					
14.	Saran dan bimbingan yang diberikan pimpinan					
15.	Komunikasi yang terjadi antara saya dengan pimpinan saya saat ini					
16.	Pemberian ruang bagi saya oleh pimpinan untuk berpartisipasi dalam setiap proses pengambilan keputusan yang akan berpengaruh pada pekerjaan karyawan					

Rekan Kerja

No	Pernyataan	SM	M	KP	TM	STM
17.	Kooperatifnya rekan kerja di divisi saya saat ini					
18.	Interaksi sosial saya dengan pimpinan, staf dan rekan kerja satu divisi saat ini					
19.	Suasana kerja yang menyenangkan di antara para karyawan saat ini					

C. SIKAP KARYAWAN (Y)

Keyakinan

Pilih salah satu kotak-kotak di bawah ini dengan memberi tanda (✓) sesuai dengan atribut tingkat keyakinan ketika anda akan melamar pekerjaan di Perum Pegadaian Kantor Pusat Jakarta.

Keterangan Bobot Keyakinan :

- 5 : Sangat Setuju (SS)
- 4 : Setuju (S)
- 3 : Kurang Setuju (KS)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian akan mendapatkan gaji yang sesuai					
2.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian saya dapat mengimplementasikan ilmu					
3.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian saya dapat memiliki suasana baru					
4.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian dapat meningkatkan status saya di masyarakat					
5.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian dapat memenuhi kebutuhan saya akan sosialisasi					
6.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian dapat memenuhi kebutuhan saya akan penghargaan					
7.	Saya percaya bekerja di perum pegadaian dapat memenuhi kebutuhan saya akan aktualisasi diri					
8.	Jenis pekerjaan yang sesuai dengan cita-cita					

Evaluasi

Pilih salah satu kotak-kotak di bawah ini dengan memberi tanda (✓) sesuai dengan atribut tanggapan anda ketika anda telah diterima berkerja di Perum Pegadaian Kantor Pusat Jakarta.

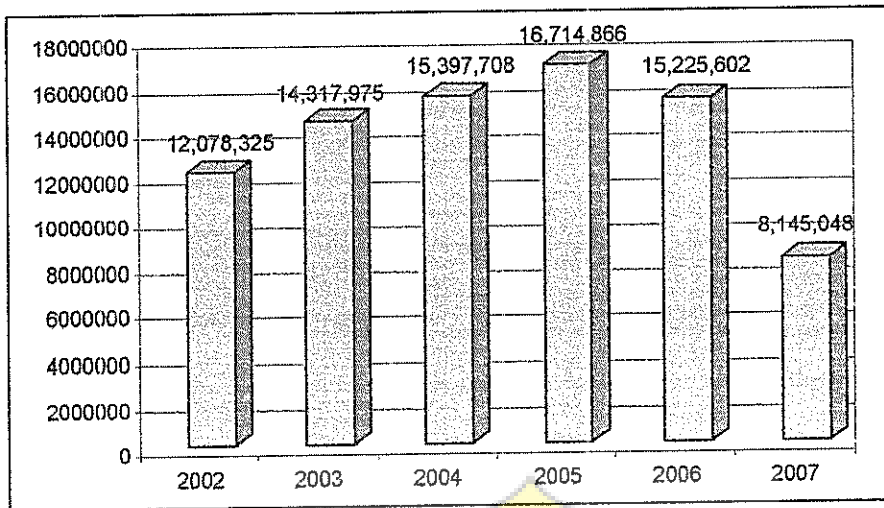
Keterangan Bobot Evaluasi :

- 5 : Sangat Setuju (SS)
- 4 : Setuju (S)
- 3 : Kurang Setuju (KS)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
9.	Setelah bekerja saya mendapatkan gaji yang sesuai					
10.	Setelah bekerja saya dapat mengimplementasikan ilmu					
11.	Setelah bekerja saya memiliki suasana baru					
12.	Setelah bekerja saya dapat meningkatkan status di masyarakat					
13.	Setelah bekerja, saya dapat memenuhi kebutuhan akan sosialisasi					
14.	Setelah bekerja saya dapat memenuhi kebutuhan akan penghargaan					
15.	Setelah bekerja saya dapat memenuhi kebutuhan akan aktualisasi diri					
16.	Jenis pekerjaan saya saat ini telah sesuai dengan cita-cita					

LAMPIRAN 5. FENOMENA

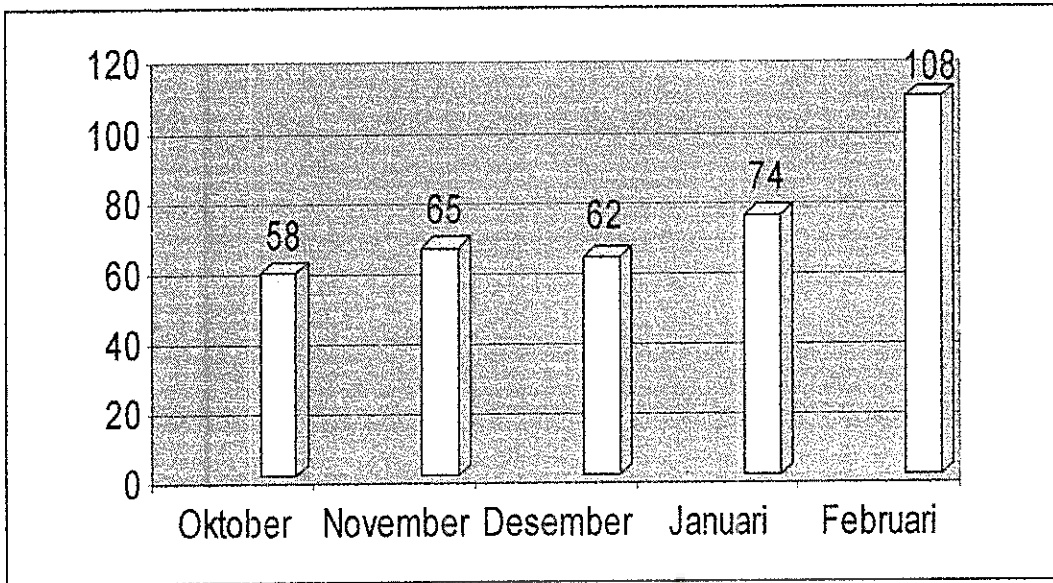
LAPORAN OPERASIONAL PERUSAHAAN
(Perkembangan Jumlah Nasabah)



Sumber : Perum Pegadaian Kantor Pusat Jakarta 2007



**REKAP TINGKAT KETIDAKHADIRAN PERUM PEGADAIAN
KANTOR PUSAT JAKARTA BULAN OKTOBER 2007- FEBRUARI 2008**



Sumber : Perum Pegadaian Kantor Pusat Jakarta





LAMPIRAN 6. BUKU KODE

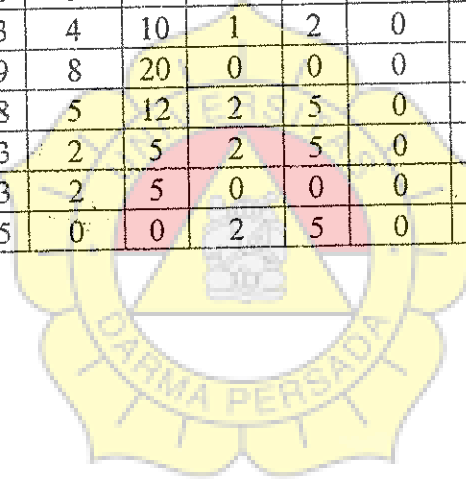
No. Pertanyaan	Kategori Jawaban	Kode	Jenis Skala
1	Laki-laki	1	Nominal
	Perempuan	2	
2	< 25 tahun	1	
	26-35 tahun	2	
	>36 tahun	3	
3	Lajang	1	
	Menikah	2	
	Duda/Janda	3	
4	SD	1	
	SMP	2	
	SMA	3	
	S1	4	
	S2	5	
5	Manajer	1	
	Asisten Manajer	2	
	Staf	3	
6	1-7 tahun	1	
	8-15 tahun	2	
	>15 tahun	3	
7	1-2 juta	1	
	3-5 juta	2	
	>5 juta	3	
8 s/d 26	Sangat Memuaskan	5	
	Memuaskan	4	
	Kurang Puas	3	
	Tidak Memuaskan	2	
	Sangat Tidak Memuaskan	1	
27 s/d 34	Sangat Setuju	5	Ordinal
	Setuju	4	
	Kurang Setuju	3	
	Tidak Setuju	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	
35 s/d 42	Sangat Penting	5	
	Penting	4	
	Kurang Penting	3	
	Tidak Penting	2	
	Sangat Tidak Penting	1	

LAMPIRAN 7. DATA HASIL PENELITIAN PERNYATAAN 8 S/26 (Variabel
Kepuasan Kerja)

No	Gaji			Pekerjaan Itu Sendiri							Promosi		Sistem Pengawasan					Rekan Kerja			Nilai	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	79	4.16	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	73	3.84	
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	82	4.32	
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	81	4.26	
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4.05	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
8	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	84	4.42	
9	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	75	3.95	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74	3.89	
11	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	87	4.58	
12	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93	4.89	
13	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	82	4.32	
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	79	4.16	
15	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	63	3.32	
16	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75	3.95	
18	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	71	3.74	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74	3.89	
20	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71	3.74	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
22	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	70	3.68	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	70	3.68	
24	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	75	3.95	
25	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	63	3.32	
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	81	4.26	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
28	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71	3.74	
29	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	66	3.47	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74	3.89	
31	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	3.89	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	3.89	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4.00	
35	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	4.16	
36	4	4	4	4	3	3	2	5	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	63	3.32	
37	5	4	5	5	3	4	3	4	1	2	4	5	1	4	5	2	4	5	2	68	3.58	
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	3.84	
39	3	3	2	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	4	4	56	2.95	
40	5	5	4	4	3	3	2	4	2	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	62	3.26	
41	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	65	3.42	
Jumlah nilai kepuasan																				159.79		

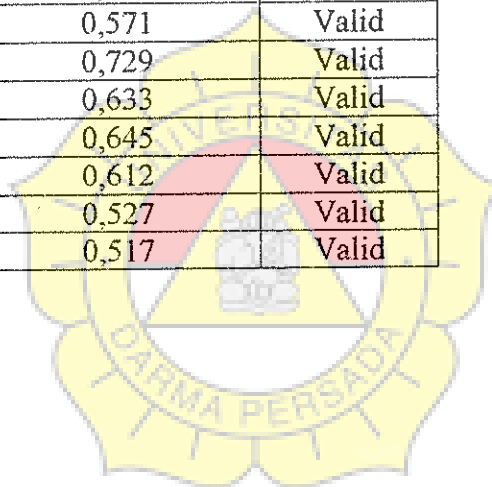
LAMPIRAN 9. PERSENTASE KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Pernyataan	SM		M		KM		TM		STM		TOTAL	
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml	%
1	7	17	31	76	3	7	0	0	0	0	41	100
2	6	15	29	71	6	15	0	0	0	0	41	100
3	6	15	24	59	10	24	1	2	0	0	41	100
4	6	15	35	85	0	0	0	0	0	0	41	100
5	4	10	25	61	12	29	0	0	0	0	41	100
6	4	10	30	73	7	17	0	0	0	0	41	100
7	1	2	29	71	9	22	2	5	0	0	41	100
8	4	10	29	71	8	20	0	0	0	0	41	100
9	3	7	27	66	7	17	3	7	1	2	41	100
10	4	10	29	71	4	10	4	10	0	0	41	100
11	7	17	17	41	13	32	4	10	0	0	41	100
12	3	7	24	59	14	34	0	0	0	0	41	100
13	1	2	33	80	5	12	1	2	1	2	41	100
14	2	5	34	83	4	10	1	2	0	0	41	100
15	9	22	24	59	8	20	0	0	0	0	41	100
16	2	5	32	78	5	12	2	5	0	0	41	100
17	7	17	30	73	2	5	2	5	0	0	41	100
18	9	22	30	73	2	5	0	0	0	0	41	100
19	4	10	35	85	0	0	2	5	0	0	41	100



LAMPIRAN 10. VALIDITAS ITEM KEPUASAN KERJA KARYAWAN

No Pernyataan	Koefisien Korelasi	Keterangan
1	0,410	Valid
2	0,657	Valid
3	0,543	Valid
4	0,369	Valid
5	0,695	Valid
6	0,675	Valid
7	0,567	Valid
8	0,482	Valid
9	0,745	Valid
10	0,777	Valid
11	0,743	Valid
12	0,635	Valid
13	0,571	Valid
14	0,729	Valid
15	0,633	Valid
16	0,645	Valid
17	0,612	Valid
18	0,527	Valid
19	0,517	Valid



LAMPIRAN 11. VALIDITAS ITEM SIKAP KARYAWAN

No Pernyataan	Koefisien Korelasi	Keterangan
1	0,565	Valid
2	0,825	Valid
3	0,416	Valid
4	0,512	Valid
5	0,598	Valid
6	0,585	Valid
7	0,606	Valid
8	0,642	Valid
9	0,334	Valid
10	0,636	Valid
11	0,608	Valid
12	0,638	Valid
13	0,557	Valid
14	0,626	Valid
15	0,481	Valid
16	0,508	Valid

