

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian yang telah dijabarkan pada bab – bab sebelumnya mengenai peranan kompensasi non finansial terhadap motivasi kerja karyawan di PT. AUTO 2000 Cabang Kalimantan, untuk itu penulis mengambil kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Dari 30 responden yang memberikan jawaban terhadap kuesioner yang penulis berikan sebanyak enam belas (16) pertanyaan untuk melihat tingkat motivasi terhadap program kompensasi non finansial adalah sebagai berikut jawabannya:

- A. Sangat Tinggi, sebesar 15,83%
- B. Tinggi, sebesar 39,17%
- C. Biasa – biasa saja, sebesar 40,20%
- D. Rendah, sebesar 3,2 %
- E. Sangat Rendah, sebesar 1,6 %

Hal itu memungkinkan bahwa motivasi terhadap keseluruhan program kompensasi non finansial dapat dikatakan cukup baik.

2. Dari keenambelas kompensasi non finansial yang mendapatkan nilai tertinggi adalah untuk kredit kendaraan bermotor dan total penilaian paling rendah adalah untuk pemberian bubur kacang hijau. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa kredit kendaraan bermotor cukup memberikan motivasi bagi karyawan, sedang yang kurang memberikan motivasi adalah pemberian bubur kacang hijau.
3. Dari enambelas (16) jenis kompensasi non finansial yang diberikan oleh perusahaan, ternyata tidak semua mendapatkan respon yang positif dari para karyawan.
4. Dari peningkatan jumlah (volume) penjualan selama empat (4) tahun (2000-2003), juga menunjukkan peningkatan yang cukup baik. Hal tersebut memberikan indikasi bahwa kinerja karyawan cukup baik, sehingga memberikan kontribusi (sumbangan) penghasilan bagi perusahaan berupa keuntungan atau laba (Profit)
5. Untuk tahun 2002-2003, volume penjualan kendaraan maupun perbaikan umum mengalami sedikit penurunan, hal itu dapat disebabkan karena ketatnya persaingan diantara merk – merk terkenal serta masuknya kendaraan- kendaraan Eropa.
6. Dari data Labour Turn Over (keluar masuknya pegawai) selama empat (4) tahun terakhir (2000-2003) tidak terlihat adanya karyawan yang berhenti. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan merasa puas dan betah untuk bekerja diperusahaan karena kesejahteraan yang diberikan

oleh perusahaan baik yang berupa kompensasi non finansial maupun finansial cukup menunjang hidup karyawan dan keluarganya.

7. Dari keseluruhan kesimpulan diatas, membuktikan bahwa peranan kompensasi non finansial pada dasarnya berdampak sama besar dengan kompensasi finansial, karena kompensasi non finansial adalah kompensasi yang sifatnya jangka panjang dan mempertahankan efektivitas kerja karyawan.

B. Saran- saran

Setelah menganalisa dan meneliti hasil dari penelitian yang penulis analisis tentang peranan kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan di PT. AUTO 2000 Cabang Kalimantan, untuk itu penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut :

1. Tingkat motivasi yang paling terendah adalah bantuan kerohanian, pemberian bubur kacang hijau dan pendirian mushola. Diharapkan pihak manajemen dari PT AUTO 2000 Cabang Kalimantan dapat membuat suatu pembaharuan terhadap kompensasi non finansial tersebut dengan jalan membuat program kompensasi yang baru atau membuat revisi dari program tersebut agar lebih menarik dan memotivasi karyawan.
2. Motivasi yang paling terendah yang penulis teliti sebesar 4,8 % D (rendah) sebesar 3,2 % dan E (sangat rendah) 1,6 % dari keseluruhan program kompensasi non finansial yang perusahaan berikan kepada

karyawan. Untuk itu perlu adanya suatu penelitian lebih lanjut dari perusahaan untuk mengantisipasi kemungkinan adanya peningkatan dismotivasi dari karyawan dikemudian hari.

3. Kompensasi non finansial berupa kredit kendaraan bermotor harus terus menerus dievaluasi, karena beresiko cukup tinggi. Baik dari segi keselamatan pengambil kredit, macetnya pemberi kredit maupun pengaruhnya bagi penghasilan karyawan yang bersangkutan.
4. Kepada karyawan agar diberikan kesempatan untuk diberikan saran – saran atau usulan, baik secara tertutup (kotak saran) maupun terbuka (dalam pertemuan – pertemuan antar karyawan) mengenai jenis kompensasi non finansial yang sekiranya efektif guna mempertahankan kinerja karyawan, selama hal itu masih dalam batas – batas anggaran perusahaan yang tersedia.
5. Pemberian kompensasi non finansial yang dilakukan oleh perusahaan haruslah seimbang dengan kompensasi finansial agar terciptanya sinergisitas antara pihak manajemen (perusahaan) dengan karyawan untuk mencapai sasaran – sasaran perusahaan secara efektif dan efisien.

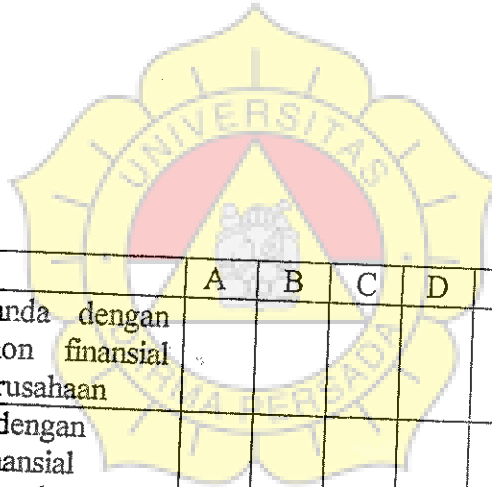
DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : PT. Remaja Rosda Karya, 2002.
- Husein Umar. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003
- J. Winardi. Motivasi Dan Permotivasi Dalam Manajemen, Cetakan Kedua, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2002
- M. Manullang. Manajemen Personalialia, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta: 2000
- Mulia Nasution. Manajemen Personalialia, Jakarta : Penerbitan Djambatan, 1994
- Ranupandojo., Heijdrachman., dan Suad Husnan. Manajemen personalialia, Edisi ke-3, Yogyakarta :BPFE,1990
- Sahlan Asnawi. Aplikasi Psikologi Dalam Manajemen Sumber Daya manusia, Edisi Pertama, Jakarta: Penerbit Pusgrafin, 1999
- S.P Malayu Hasibuan. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Sri Soekemi R.B., Jakoeb Hidajat., dan Koesjono. Materi Pokok Hubungan Ketenagakerjaan, Cetakan Pertama, Jakarta: Penerbit Karunika Universitas Terbuka, 1998
- I. Hani Handoko. Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya manusia, Edisi ke-2, Cetakan Ke-14, Yogyakarta: Penerbit BPFE , 2000

KUESIONER
PROGRAM KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN SERVICE AUTO 2000
CABANG KALIMALANG

Berikut ini ada beberapa pertanyaan mengenai motivasi kerja terhadap program kompensasi non finansial yang diberikan perusahaan terhadap karyawan. Anda dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang telah tersedia, dengan pedoman sebagai berikut :

- A : Sangat Tinggi
- B : Tinggi
- C : Biasa – Biasa saja
- D : Rendah
- E : Sangat Rendah



No	Pertanyaan	A	B	C	D	E
1	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Priority Measure yang diberikan perusahaan					
2	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Refreshing Test yang diberikan perusahaan					
3	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Trainning yang diberikan perusahaan					
4	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Dana Pensiun yang diberikan perusahaan					
5	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial bantuan Rumah Sakit yang diberikan perusahaan					
6	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Bantuan Pengobatan yang diberikan					

	perusahaan					
7	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Bantuan Medical Check Up yang diberikan perusahaan					
8	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Pemberian Bubur Kacang Hijau yang diberikan perusahaan					
9	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Family Day yang diberikan perusahaan					
10	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Beasiswa Pendidikan yang diberikan perusahaan					
11	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Penghargaan Masa Kerja yang diberikan perusahaan					
12	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Bantuan Olahraga yang diberikan perusahaan					
13	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Bantuan Kerohanian yang diberikan perusahaan					
14	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Pendirian Mushola yang diberikan perusahaan					
15	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Bantuan Pakaian Kerja yang diberikan perusahaan					
16	Bagaimanakah motivasi kerja anda dengan adanya program kompensasi non finansial Kredit Kendaraan Bermotor yang diberikan perusahaan					

SURAT KETERANGAN

yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGOES RACHMAN S.
Jabatan : Service Manager
Alamat : PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk. – TOYOTA DIVISION
Jl. Raya Tarum Barat No. 45 – Kalimantan
Jakarta Timur - 13440

di kami menerangkan bahwa :

Nama : RICKY FEBIANTO
NIM : 00410007
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Status : Mahasiswa Universitas Darma Persada
Tgl : 29 Maret s/d 15 Juni 2004

yang mengikuti pelaksanaan Studi Riset untuk pengenalan sistem operasional sumber daya manusia PT Astra International Tbk. - Toyota Division - Auto 2000 Kalimantan."

Surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta , 22 Juni 2004

Hormat kami ,

PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk
TOYOTA SALES OPERATION
SEABANG KALIMALANG
JAKARTA

AGOES RACHMAN S.
Service Manager.