

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada bab IV, maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

Perusahaan telah melakukan pelayanan terhadap pelanggan dengan memaksimalkan, sehingga pelanggan merasa puas dengan pelayanannya yaitu dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen dalam menggunakan produk kartu telepon selular mentari adalah tingkat kesesuaian antara persepsi dengan tingkat kepentingan terhadap harga voucher kartu isi ulang mentari sebesar 91,42%, tarif bicara kartu telepon selular mentari sebesar 99,29%, sinyal kartu telepon selular mentari sebesar 107,13, lokasi memperoleh voucher selular mentari sebesar 117,05%, iklan/promosi kartu telepon selular mentari sebesar 154,27%, logo/tampilan kartu telepon selular mentari sebesar 166,97%.

#### B. Saran-saran

Dari hasil kesimpulan pada halaman sebelumnya, penulis dapat memberikan saran-saran yang diharapkan dapat berguna untuk memperbaiki atau menambah kekurangan-kekurangan yang ada pada PT. INDOSAT Tbk, khususnya mentari dan bisa mempertahankan tingkat kepuasan yang sudah sesuai dengan keinginan pelanggan (memuaskan pelanggan)

Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. Hendaknya lebih memperhatikan faktor-faktor yang mempunyai saingan, sehingga dari pihak konsumen tetap memiliki kepuasan yang tinggi .  
seperi pada faktor tarif bicara, apabila tarif bicara memiliki kekuatan yang tinggi (tarif bicara lebih murah) maka pelanggan bisa mempertahankan penggunaannya.
2. Dan selanjutnya faktor yang harus diperhatikan adalah harga voucher juga sangat mempengaruhi kepuasan karena apabila dilihat dari harga sangat menentukan walaupun harga selisih sedikit dengan pesaing.
3. Faktor yang perlu diperhatikan adalah faktor sinyal kartu maka pelanggan merasa nyaman dalam menggunakan kartu mentari.
4. Dengan lokasi perolehan voucher isi ulang mudah didapat maka pelanggan tidak merasa kesusahan dalam mencari voucher, maka perlu ditingkatkan dan dipertahankan.

## BAB VI

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari 2004, Manajemen Pemasaran, Edisi Keempat, Alfabet, Bandung
- Assauri, Sofjan 1996, Manajemen Pemasaran “Dasar, Konsep, dan Strategi”, Ek. 1,  
Cet. 5, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Boyd, Harper W, Orville C. Walker, jean-Claude Larreche 2000, Manajemen  
Pemasaran “Suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global, Edisi 2,  
Erlangga, Jakarta
- Kotler, Philip dan Taufik Salim (1984), *Marketing Managemen : Analysis, Planning,  
and Control*, 5<sup>th</sup> ed. Englewod Cliff, N.J. Prentice International, Inc
- Kotler, Philip 1996, *Marketing Managemen*, 6<sup>th</sup> Edition. Jilid 1, Printice Hall. New  
Jersey
- Kotler, Philip 1996, *Marketing Managemen*, 6<sup>th</sup> Edition. Jilid 2, Printice Hall. New  
Jersey
- Kotler, Philip 1996, *Marketing Managemen*, 8<sup>th</sup> Edition, Printice Hall. New Jersey
- Lupiyoadi, rambat 2001, Manajemen Pemasaran Jasa: teori dan Praktik, Edisi  
Pertama, Salemba Empat, Jakarta
- Mursid, M 1997, Manajemen Pemasaran, Ed.1, Cet. 2, Bumi Aksara, Jakarta
- Montgomery, Douglas C 1985, Introduction to Statistical Quality Control, Iwan, New  
York
- Radiosunu 1995, Manajemen Pemasaran, Edisi 2, BPFE-Yogyakarta

Swasta, basu 1997, Manajemen Pemasaran, Edisi 2, Erlangga, Jakarta

Supranto, Johannes, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan", Cetakan Pertama,  
PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1997

Umar, Husein 2000, Riset Pemasaran dan Prilaku Konsumen, Cetakan Ke-2, PT.  
Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



**LAMPIRAN**



NO	NAMA	JK	SP	PEKERJAAN	USIA	PT	INT PENGG HP	
							SBL	MEREK
1	ALFIAN KOYARI	1	1	1	2	3	3	5
2	YULI YANAH	2	1	6	3	3	2	4
3	WARIDAH	2	2	2	3	2	1	1
4	YUNI ASTUTI	2	2	6	3	4	3	1
5	UMARUDIN	1	1	6	3	3	2	1
6	SITI TONIRAH	2	1	4	3	3	1	2
7	SUBUR PURWANTO	1	2	6	4	3	3	5
8	SUPRIATIN	2	2	4	3	1	1	1
9	KARLINA	2	2	6	2	3	3	1
10	MASKURI	1	1	6	3	3	2	5
11	NUNUNG SUPRIANTO	1	1	6	3	3	2	1
12	TOPAN NUDIN	1	1	6	3	3	2	1
13	DWI ERIK SETIAWAN	1	2	5	3	3	2	1
14	HINDUN HARYANAH	2	2	2	3	1	2	1
15	DEDI MANOPO	1	2	6	4	4	3	2
16	DARMINTO	1	2	6	3	2	2	1
17	AMRIYATUN	2	2	2	3	3	1	4
18	DIYAH NOVIANTI	2	1	2	3	2	1	1
19	DENI EKO YUNI ANTO	1	2	4	3	2	1	1
20	SHERLINAH	2	2	6	3	3	1	1
21	SAIDI MUKTAR	1	1	6	3	3	2	1
22	HUSNI MUBAROK	1	2	7	4	4	3	1
23	ANDI FARCHAN	1	1	6	3	3	3	1
24	ENDANG SETYAWATI	2	2	2	3	2	1	1
25	AGUS TINA	2	2	2	3	3	2	1
26	MOH. NUROCHIM	1	1	3	2	3	2	5
27	LELA MARLIANA	2	1	1	3	6	2	1
28	NOKHILATI	2	1	1	3	6	3	1
29	ABDUL AZIZ	1	1	8	3	3	2	1
30	DARWOTO	1	1	1	1	2	1	1
31	ROKHMANI	1	1	6	3	3	2	6
32	NUR HANINGSIH	2	1	6	2	2	1	1
33	WAWAN KURNIAWAN	1	2	5	3	4	2	1
34	NUR AENI	2	2	6	3	3	2	1
35	MA'RIFAH	2	2	5	3	4	2	5
36	HENI EKO WATI	2	2	6	3	3	2	1
37	TUSLIKHA	2	1	4	2	2	1	1
38	SRI FITRI ASIH	2	2	2	3	3	1	1
39	ENDANG KURNIASIHI	2	1	3	2	2	1	1
40	ROSIATUN	2	2	2	4	2	2	1
41	EKA MULYA WATI	2	1	6	2	3	2	5
42	TARSONO	1	2	5	3	3	2	1
43	NUR YATI	2	2	2	3	2	2	1
44	KUNALI	1	1	6	3	3	2	1
45	NURIL MASLIKHA	2	1	6	2	3	2	1
46	MUDOPIR	1	2	5	3	3	2	1
47	IKA SETIAWATI	2	1	6	3	3	2	5
48	ISWAHYUDI	1	2	4	4	2	2	1
49	EDI WIYONO	1	2	4	3	3	2	1
50	EKA WIDYAWATI	2	2	2	3	3	1	1
51	ERNA ARIYASIH	2	2	2	3	2	1	1
52	TEDI HERMANSYAH	1	1	3	2	3	1	1

53	SITI ALIYAH	2	2	2	3	3	1	1
54	NUR AZIZAH	2	1	6	2	2	2	1
55	ANDRIYANTO	1	1	1	2	3	2	2
56	MARYANAH	2	1	3	2	2	1	1
57	ENDANG SUSILOWATI	2	1	1	2	6	2	1
58	GUNAWAN PRIYANTO	1	1	3	1	2	2	1
59	AMRITI	2	1	6	2	3	1	1
60	SAHRUDIN	1	2	5	3	4	3	1
61	AFIF AFRUDIN	1	1	1	2	3	3	5
62	SUHENDRO	1	1	4	3	2	1	1
63	SRI YANI	2	2	6	3	3	3	1
64	RONI SUBEKHI	1	1	6	3	3	2	5
65	TRİYONO	1	1	6	2	2	1	1
66	MUHLISIN	1	2	6	3	3	3	1
67	HADI MULYANI	1	1	4	3	2	1	1
68	IIN INAROTUL UYUN	2	2	2	3	2	2	1
69	DENI AHMAD MUSTAFA	1	1	6	3	3	2	4
70	AGUS SANJAYA	1	1	3	1	3	2	2
71	ANTON KOMARUDIN	1	1	4	3	2	2	1
72	ANI SUSIANA	2	2	2	3	2	2	1
73	KARYONO	1	2	5	3	4	3	3
74	DULATIF ABDULLAH	1	1	6	3	3	2	3
75	SASTO	1	2	6	3	3	2	1
76	MOH. FAJAR	1	2	6	3	3	2	1
77	KOMIDIN	1	2	6	3	3	2	3
78	HAIRUL AMIN	1	2	5	4	4	3	3
79	MIFTA HUDIN	1	2	6	3	3	2	2
80	KUSWANTO	1	2	6	2	3	3	1
81	AGUS SUPRIYANTO	1	1	6	3	3	2	3
82	WIJAYA KUSUMA	1	1	3	2	2	1	1
83	SUSI LESTARI	2	2	2	3	2	2	4
84	TARJUKI	1	1	6	3	3	2	3
85	TEGUH IMAN NUDIN	1	1	6	3	3	3	3
86	HERLINAH	2	2	2	3	3	2	1
87	NANI KURNIAWATI	2	2	6	3	3	2	1
88	TARJONO	1	2	4	4	2	1	1
89	SITI MUBAROKAH	2	1	6	2	2	1	2
90	KHOLIK	1	1	6	3	3	2	2
91	UJANG	1	1	6	3	3	2	5
92	ASEP ERUDIN	1	2	5	3	4	2	1
93	SUKAMTO	1	2	6	3	3	2	5
94	YENI NATALINA	2	2	6	3	3	2	1
95	ABDUL GHOFUR	1	1	6	3	3	2	1
96	MEI UNTARI	2	2	5	3	4	2	1
97	MOH. KHOMAR	1	1	6	3	3	2	5
98	EVI KUSRINI	2	2	2	3	3	2	5
	TOTAL	143	150	441	279	283	187	188
	RATA-RATA	1,46	1,53061	4,5	2,84694	2,88776	1,9082	1,91837

PENGKARTU MENTARI				FAKTOR-FAKTOR					
SBL	MKSB	BPPB	TP						
3	2	2	1	1	2	3	5	4	6
1	2	2	1	1	2	3	4	5	6
3	4	2	1	2	1	3	5	4	6
2	1	2	1	1	2	3	4	4	6
3	3	3	1	2	1	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	5	4	6
1	3	3	1	1	2	3	5	4	6
1	2	2	1	3	2	1	5	6	4
2	3	2	1	2	1	3	5	4	6
1	3	3	1	1	2	3	5	4	6
2	2	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	3	1	2	1	3	5	4	6
1	3	2	1	2	1	3	5	4	6
3	1	2	1	3	2	1	5	4	6
1	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	3	1	1	3	2	5	4	6
3	4	2	1	2	1	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	4	5	6
1	4	2	1	1	3	2	4	5	6
3	4	2	1	2	1	3	5	4	6
3	3	2	1	1	2	3	5	4	6
3	1	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	2	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	2	3	1	5	4	6
2	2	2	1	1	2	3	5	4	6
2	4	2	1	1	2	3	5	4	6
2	2	2	1	1	2	3	5	4	6
2	2	2	1	1	2	3	5	4	6
2	1	2	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	5	4	6
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	5	6	4
3	4	2	1	1	2	3	5	4	6
2	2	3	1	1	2	3	5	4	6
2	4	3	1	2	1	3	4	5	6
2	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	2	1	2	3	1	5	4	6
1	1	2	1	2	1	3	5	4	6
1	3	2	1	3	2	1	5	6	4
1	4	2	1	2	1	3	5	4	6
3	1	2	1	1	3	2	5	6	4
3	3	2	1	1	2	3	5	4	6
2	3	3	1	2	1	3	5	4	6
1	2	2	1	2	1	3	5	4	6
2	2	2	1	1	2	3	5	4	6
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
1	2	3	1	2	1	3	5	4	6
1	2	2	1	2	1	3	5	6	4
1	4	3	1	3	2	1	5	6	4
3	2	2	1	2	1	3	5	4	6
3	4	2	1	2	3	1	5	6	4
1	3	1	1	2	3	1	5	4	6
3	4	1	1	3	1	2	5	4	6

3	4	2	1	2	1	3	5	6	4
2	2	2	1	1	3	2	5	4	6
2	2	3	1	1	2	3	5	6	4
3	2	2	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	5	4	6
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	1	3	2	5	4	6
3	3	3	1	2	1	3	5	4	6
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	2	1	3	1	2	5	4	6
1	1	3	1	1	3	2	6	4	6
3	2	3	1	1	2	3	5	4	6
1	2	2	1	3	1	2	5	4	6
2	1	3	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	2	1	3	4	5	6
2	3	3	1	2	1	5	3	4	6
2	2	3	1	1	2	3	5	6	4
3	4	2	1	2	1	3	5	4	6
1	1	2	1	2	1	3	5	4	6
3	2	2	1	1	3	2	5	6	4
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	3	1	1	2	3	5	4	6
3	4	2	1	1	2	3	5	4	6
2	3	2	1	2	1	5	3	4	6
1	2	3	1	1	2	3	5	6	4
2	2	3	1	1	2	3	5	4	6
1	4	2	1	3	2	1	5	4	6
1	3	2	1	1	2	3	5	4	6
1	4	2	1	1	2	3	5	4	6
1	4	2	1	2	1	3	5	4	6
1	3	2	1	2	1	5	3	4	6
3	2	2	1	1	3	2	5	6	4
3	4	3	1	1	2	3	5	6	4
2	3	2	1	1	2	3	5	4	6
2	3	2	1	2	1	3	5	4	6
1	1	2	1	3	1	2	4	5	6
1	3	2	1	1	2	3	5	4	6
3	4	3	1	1	2	3	5	4	6
2	1	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	2	1	1	2	3	5	4	6
2	2	3	1	1	2	3	5	4	6
3	2	2	1	1	2	3	4	5	6
2	2	2	1	1	2	3	5	4	6
3	2	3	1	1	2	3	5	4	6
3	3	3	1	1	2	3	5	4	6
3	4	3	1	1	2	3	5	4	6
217	265	230	98	145	179	270	477	427	560
2,21429	2,70408	2,34694	1	1,47959	1,826531	2,755102	4,86735	4,357143	5,71429

KENYATAAN						TOTAL	RATA2		
P1	P2	P3	P4	P5	P6			P1	P2
3	4	5	4	3	2	21	3,5	4	5
2	3	4	3	3	1	16	2,7	4	5
3	3	2	3	2	1	14	3,2	4	4
3	4	5	3	3	1	19	3,2	4	5
4	4	5	4	3	3	23	3,9	4	4
3	3	4	4	3	2	19	3,2	3	3
2	3	4	4	3	2	18	3	4	4
3	4	5	4	3	2	21	3,5	5	5
3	5	4	3	2	2	19	2,8	3	4
2	3	4	4	3	3	19	3,2	3	4
3	5	5	4	3	2	22	3,7	3	4
3	3	4	4	2	1	17	2,8	3	3
3	5	4	5	2	3	22	3,2	4	4
3	4	5	4	3	2	21	3,5	3	5
3	4	4	4	3	3	21	3,3	4	5
3	4	4	3	3	1	18	2,8	5	5
4	5	4	3	2	2	20	3,3	3	5
3	5	4	3	2	2	19	2,8	4	4
3	5	4	3	3	2	20	3,3	4	4
3	5	4	3	2	1	18	2,7	4	5
3	5	3	3	3	2	19	2,7	3	3
3	4	4	3	2	1	17	2,8	4	5
3	5	4	3	2	1	18	2,7	3	4
3	5	4	3	2	2	19	2,8	3	4
3	4	4	3	2	1	17	2,8	3	3
3	5	3	3	2	2	18	2,7	3	4
3	5	4	3	2	2	19	2,8	4	5
3	3	4	3	2	1	16	2,7	3	4
3	5	4	4	3	2	21	3,2	4	4
3	3	3	3	2	1	15	2,5	4	4
3	5	4	3	2	1	18	3	4	4
3	4	3	3	3	2	18	3	3	5
3	5	4	3	2	1	18	2,7	4	4
3	4	4	3	2	1	17	2,8	3	4
3	5	3	3	3	2	19	2,8	3	4
4	5	5	4	3	4	25	3,8	3	4
4	3	5	4	3	2	21	3,5	3	4
4	5	5	4	2	2	22	3,3	4	5
4	4	5	4	3	2	22	3,7	3	4
4	5	5	5	3	3	25	3,8	5	5
4	5	4	3	2	1	19	2,7	3	4
4	4	5	4	3	2	22	3,7	4	4
3	5	3	3	3	1	18	2,7	5	4
5	4	5	4	3	2	23	3,8	3	5
5	4	5	4	3	3	24	4	4	4
4	5	5	4	3	2	23	3,8	5	5
3	5	4	4	3	2	21	3,2	3	3
4	3	3	3	3	2	18	3	4	4
3	5	4	3	2	1	18	2,7	3	4
4	4	3	4	2	1	18	3	5	4
4	5	3	2	1	1	16	2,3	5	4

HARAPAN				TOTAL	RATA2	SKOR
P3	P4	P5	P6			KEPUASAN
4	3	1	1	18	3	3
4	3	1	1	18	3	-2
4	3	1	1	17	2,8	-3
4	3	2	1	19	3,2	0
4	3	2	1	18	3	5
4	3	1	1	15	2,5	4
4	3	2	1	18	3	0
5	4	3	2	24	4	-3
3	3	2	1	16	2,7	3
3	3	2	2	17	2,8	2
4	3	2	1	17	2,8	5
4	3	2	1	16	2,7	1
4	3	1	1	17	2,8	5
4	3	1	1	17	2,8	4
5	4	2	1	21	3,5	0
5	4	2	1	22	3,7	-4
4	3	1	1	17	2,8	3
4	3	1	1	17	2,8	2
4	3	2	1	18	3	2
4	3	1	1	18	3	0
4	3	1	1	15	2,5	4
4	3	2	1	19	3,2	-2
4	3	1	1	16	2,7	2
4	3	1	1	16	2,7	3
4	3	1	1	15	2,5	2
4	4	2	1	18	3	0
5	3	2	1	20	3,3	-1
4	4	2	1	18	3	-2
4	3	1	1	17	2,8	4
4	3	1	1	17	2,8	-2
4	3	2	1	18	3	0
4	3	2	1	18	3	0
4	3	1	1	17	2,8	1
4	3	2	1	17	2,8	0
4	3	1	1	16	2,7	3
4	3	1	1	17	2,8	3
4	4	2	1	18	3	7
4	3	2	1	17	2,8	4
4	3	2	1	19	3,2	3
5	3	1	1	17	2,8	5
4	3	2	1	20	3,3	5
4	3	2	1	17	2,8	2
3	3	3	1	18	2,7	4
3	3	1	1	17	2,8	1
4	3	1	1	17	2,8	6
4	3	3	1	19	2,8	5
4	3	1	1	19	3,2	4
3	2	3	1	15	2,3	6
3	3	2	1	17	2,8	1
3	3	2	1	16	2,7	2
4	3	1	1	18	3	0
4	3	1	1	18	3	-2

5	4	4	4	3	1	21	3,5	5	4
4	5	3	4	2	1	19	2,8	3	4
5	4	5	5	3	3	25	4,2	4	5
4	4	4	4	4	3	23	3,8	5	5
4	3	5	4	3	2	21	3,5	4	4
4	5	5	3	2	1	20	3,3	3	4
4	5	5	4	2	1	21	3,2	3	4
4	5	5	4	2	2	22	3,3	3	5
4	4	4	5	3	3	23	3,8	5	5
3	3	3	3	3	2	17	2,8	4	4
5	4	5	4	2	2	22	3,8	4	5
4	5	5	3	3	2	22	3,3	3	3
3	5	3	4	2	1	18	2,7	4	5
3	4	4	4	2	1	18	3	4	4
3	3	4	3	2	1	16	2,7	3	3
4	5	5	4	3	3	24	3,7	4	5
3	4	4	4	3	2	20	3,2	4	3
4	5	4	3	3	1	20	3,3	3	4
3	4	5	4	4	4	24	4	4	4
3	4	5	4	3	2	21	3,3	4	4
4	5	5	5	3	2	24	3,7	4	4
4	4	3	3	2	2	18	3	4	4
4	4	5	5	3	2	23	3,8	3	5
4	4	5	4	3	2	22	3,7	4	4
4	5	5	4	2	2	22	3,3	4	4
3	5	5	4	3	2	22	3,3	4	4
4	4	5	4	3	3	23	3,8	4	4
3	5	5	4	3	3	23	3,8	3	4
2	3	4	4	3	3	19	3,2	4	4
2	5	4	3	2	2	18	2,7	4	5
5	4	5	4	3	3	24	4	4	5
2	5	5	4	3	3	22	3,3	3	5
3	5	5	4	3	2	22	3,2	4	5
4	3	5	4	3	1	20	3,3	4	5
4	5	5	3	2	1	20	3,3	3	4
3	5	5	4	2	1	20	3,3	5	4
4	4	5	5	3	1	22	3,7	4	4
3	5	4	3	2	1	18	2,7	5	5
3	5	4	3	2	1	18	2,7	3	5
4	4	4	3	2	1	18	2,7	5	5
5	3	5	4	2	1	18	3	4	4
3	3	4	3	2	2	21	3,5	5	5
5	4	5	4	3	2	18	3	4	5
4	3	5	4	3	2	23	3,8	5	5
4	3	5	4	3	2	21	3,5	4	4
4	3	5	4	2	2	20	3,3	5	5
341	417	421	357	253	182	1971	316,7	373	420
3,47959	4,2551	4,295918	3,64286	2,58163	1,8571	20,1122	3,23163	3,8061	4,285714

4	4	3	1	21	3,5	0
4	3	2	1	17	2,8	2
5	4	3	2	23	3,8	2
4	4	2	2	22	3,7	1
4	2	1	1	16	2,7	5
3	3	2	1	16	2,7	4
4	3	2	2	18	3	3
4	3	3	1	19	2,8	3
5	4	1	1	21	3,5	2
3	3	1	1	16	2,7	1
4	4	2	1	20	3,3	2
3	4	1	1	15	2,5	7
4	3	1	1	18	3	0
4	2	2	1	17	2,8	1
3	2	2	2	15	2,5	1
5	3	1	1	19	3,2	5
3	3	3	1	17	2,8	3
4	3	1	1	16	2,7	4
4	3	2	2	19	3,2	5
4	3	1	1	17	2,8	4
4	3	2	1	18	3	6
4	3	2	2	19	3,2	-1
4	3	2	1	18	3	5
5	3	2	1	19	3,2	3
5	3	1	1	18	3	4
4	3	3	1	19	3,2	3
3	3	1	1	16	2,7	7
5	3	3	1	19	2,8	4
4	3	1	1	17	2,8	2
4	3	2	3	21	3,5	-3
4	3	1	1	18	3	6
5	4	3	1	21	3,5	1
4	3	2	1	19	3,3	3
4	4	3	2	22	3,7	-2
5	3	1	1	17	2,8	3
4	3	1	1	18	3	2
5	4	2	1	20	3,2	2
4	3	1	1	19	3,2	3
4	3	1	1	17	2,8	1
4	3	1	1	19	3,2	-1
3	3	2	1	17	2,8	1
4	3	1	1	19	3,2	2
4	3	1	1	18	3	0
4	3	2	1	20	3,3	3
4	3	1	1	17	2,8	4
5	3	2	1	21	3,5	-1
393	305	164	109	1764	292,2	207
4.010204	3.112245	1.673469	1.112245	18	2.981633	2.112245

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Riyatno  
Nim : 01410035  
Alamat : Jalan Pengarengan Kp.Pulojahe RT.01/RW .10 Kelurahan  
Jatinegara Kec. Cakung Jakarta Timur  
Nama Orang Tua : 1. Karnadi  
2. Kastumi

### Pendidikan Informal:

1. SDN Margapadang 01, Tegal-Jawa Tengah,Lulus Tahun 1995
2. SMP N2 Tarub Tegal-Jawa Tengah Lulus Tahun 1998
3. SMK Bhakti Praja Talang Tegal-Jawa Tengah, Lulus Tahun 2001
4. Universitas Darma Persada, Tahun 2001 hingga sekarang



LEMBAR KEGIATAN PENYUSUNAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : RIYATNO  
NIM : 01410035  
DOSEN PEMBIMBING : 1. Drs. FAUZI BAIYSIR, MM  
2. HANNY NURLATIFAH, SPi, MM

KONSULTASI KE	TANGGAL KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIBING
I	17-5-06	proposal dan penentuan judul tesis	Fauzi Baiysir
II	01-6-06	perbaikan uraian di lengkapi auctioneer	Fauzi Baiysir
III	15-6-06	BAB I - III selesai	Fauzi Baiysir
IV	10-7-06	BAB I - III selesai perbaikan 8 BAB IV di kirim	Fauzi Baiysir
V	20-7-06	BAB IV dan BAB V & lengkap	Fauzi Baiysir
VI	02-8-06	BAB I s/d V selesai & perbaikan	Fauzi Baiysir

Tanggal mulai bimbingan : 17-5-06

Tanggal selesai bimbingan: 02-8-06

CATATAN :

Tanggal mulai bimbingan dicantumkan sejak dikeluarkannya surat ini.