

UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
PERPUSTAKAAN

**HUBUNGAN SELEKSI TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN DI PT DAIKIN AIRCON**

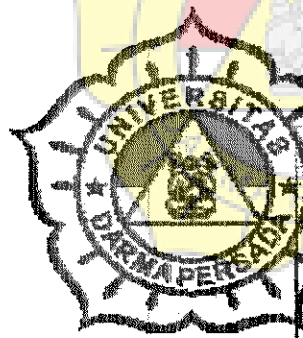
**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademi dan Melengkapi Syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

Nama : RADIASTI

Nim : 01410047



PERPUSTAKAAN UNIV DARMA PERSADA

No Induk	: 19181A-FEM10706
No Klas	: 658-3 RAD-4
Subjek	: MANAJEMEN-S.M.
Asal	: M.H.S.
Dan lain-lain	: 1919-06

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2005**

**TIDAK BOLEH  
DICOPY**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

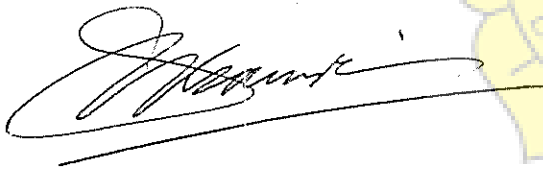
Nama : Radiasti  
NIM : 01410047  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Judul Sripsi : Hubungan Seleksi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan  
pada PT DAIKIN AIRCON

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi pada tanggal 09 Agustus 2005

Jakarta.....*Juli*.....2005

Mengetahui,

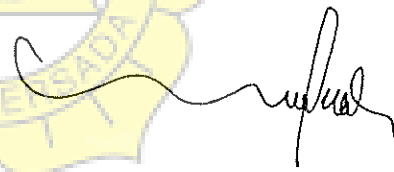
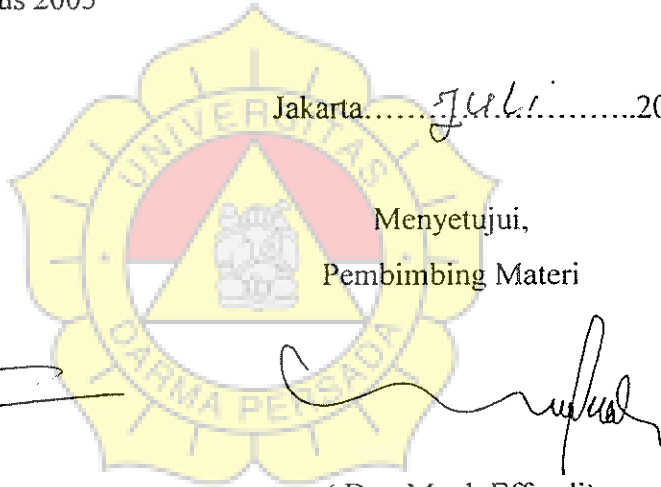
Ketua Jurusan Manajemen



( Sukardi H.S SE)

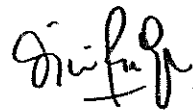
Menyetujui,

Pembimbing Materi



( Drs. Moch Effendi)

Pembimbing Teknis



( Dini Rahayu, SE )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Radiasti  
NIM : 01410047  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Judul Skripsi : Hubungan Seleksi Terhadap Prestasi kerja Karyawan di PT.  
DAIKIN AIRCON

Telah diperiksa, dikaji, dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Pada tanggal  
09 Agustus 2005 dengan hasil B



Jakarta, .....2005

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda tangan
1. Drs. Tambat Marsudi	Ketua	
2. Sukardi H.S SE	Anggota	
3. Drs. Moch Effendi	Anggota	

## LEMBAR PERNYATAAN

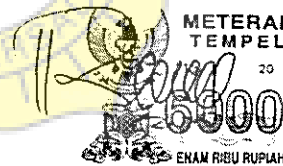
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Radiasti  
NIM : 01410047  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Hubungan Prestasi Kerja Karyawan di PT DAIKIN AIRCON dibawah bimbingan Drs. Moch Effendi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy dari sebagian hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan.



( Radiasti )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, "sang penguasa" ilmu pengetahuan. Karena atas rahmat dan karunia Nya, penulis akhirnya sampai pada saat yang dinanti, yaitu suatu penyelesaian sebuah karya ilmiah, yang melalui proses panjang, dengan segala kemampuan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini adalah salah satu tugas akhir akademik dalam melengkapi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen, di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang membantu atas penyusunan skripsi ini, untuk itu ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

- 1 Drs. Fauzi Baisyir, MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
- 2 Bpk Drs. Rahedi Soegeng, Bpk Fauzi Baisyir, MM, dan dan Bpk Jombrik SE, Pembantu Dekan I, II, dan III, fakultas Ekonomi Unsada.
- 3 Bpk Sukardi H.S, SE, Ketua Jurusan Manajemen Unsada.
- 4 Bpk Drs. Moch Effendi, sebagai pembimbing materi saya, terima kasih telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya, memberikan arahan-arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.

- 5 Ibu Dini Rahayu SE (Mba Dini ), Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unsada, yang juga merangkap sebagai pembimbing teknis saya, terima kasih atas motivasi saran dan kritik yang membangun selama ini sampai dengan penyelesaian penulisan skripsi ini.
- 6 Kepada PT.DAIKIN AIRCON, terima kasih atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terutama untuk pak Hourri, pak Sapri.
- 7 Terimakasih kepada kedua orang tuaku (Etek dan Buya) tercinta telah memberikan kasih sayang tak terhingga, motivasi dan doa, mengingatkan akan kesabaran dan segala sesuatunya yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 8 Buat Uda Dedi, Midi, dan Samad yang selalu memberikan dukungan dan semangat baik moril maupun materi selama ini. Buat kak Isos dan Uni Pet yang selalu membantu saya dalam kesulitan, serta adik-adikku tercinta.
- 9 Buat teman- temanku yang selalu memberikan dukungan dan semangat disaat kesulitan, buat Icha dan Uchi makasih banget udah setia mendengarkan keluhan–keluhanku, Ella, Widy, Fahmi Thanks yach dah bikin hari-hari gw jadi lebih ceria, buat Dewi, Etich, Santi Thanks yach atas dukungannya selama ini, dan buat teman-teman yang lainnya yang dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2005



Penulis.



## ABSTRAKSI

(A). Radiasti (01410047)

(B). Hubungan Prestasi Kerja Karyawan di PT DAIKIN AIRCON

(C). xiv+83 halaman: 25 tabel : lampiran

(D). Kata Kunci : Seleksi dan Prestasi Kerja

(E). Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara seleksi terhadap prestasi kerja karyawan di PT DAIKIN AIRCON.

**Metode Penelitian** : Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan penelitian langsung pada objek yang akan diteliti yaitu PT DAIKIN AIRCON.

**Hasil Penelitian** : Data yang diperoleh berupa jawaban kuesioner dan telah dianalisis menghasilkan suatu persamaan regresi yang terbentuk adalah  $Y = 1.835,4 + 1,6 X$ . Dengan menggunakan analisis korelasi diperoleh koefisien korelasi yaitu nilai  $r = 0,94$  atau mendekati 1, berarti korelasi antara variabel X ( Seleksi ) terhadap variabel Y ( prestasi kerja karyawan ) bernilai sangat kuat dan positif.

Koefisien Penentu diperoleh nilai  $r^2 = 88,36\%$ .

**Kesimpulan dan Saran** : Dari perhitungan Koefisien Penentu yang telah dilakukan membuktikan bahwa seleksi yang dilakukan oleh PT DAIKIN AIRCON memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawannya sebesar 88,36%. Seleksi yang dilakukan di PT DAIKIN AIRCON berhubungan erat dengan prestasi kerja dari karyawannya. Untuk itu PT DAIKIN AIRCON harus mempertahankan atau lebih ditingkatkan supaya PT DAIKIN AIRCON lebih maju dan berkembang.

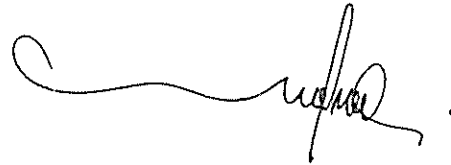
**(F). Daftar Pustaka, 13 (1991 – 2004).**

**(G). Penulis**



**( Radiasti )**

**(H). Pembimbing Materi**



**(Drs. Moch Effendi)**



# DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGASAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
D. Metodologi Penelitian .....	4
E. Hipotesis .....	9
F. Sistematika Pembahasan.....	9

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Manajemen dan manajemen SDM .....	11
B. Pengertian Seleksi dan Prestasi Kerja .....	11
C. Dasar dan Tujuan Seleksi.....	13
D. Penempatan Jumlah Karyawan.....	16
E. Kualifikasi Seleksi.....	17
F. Proses Seleksi.....	20
G. Tingkat-tingkat Seleksi.....	25
H. Kendala-kendala Seleksi.....	26
I. Penempatan Orientasi dan Induksi Karyawan.....	27
J. Pelatihan dan Pengembangan.....	29
K. Penilaian Prestasi Kerja.....	32

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat PT. DAIKIN AIRCON .....	46
B. Bidang Usaha PT. DAIKIN AIRCON .....	47
C. Struktur Organisasi PT. DAIKIN AIRCON .....	47

## **BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN**

A. Kebijakan Penarikan Karyawan di PT. DAIKIN AIRCON ...	53
B. Kualifikasi Seleksi.....	53

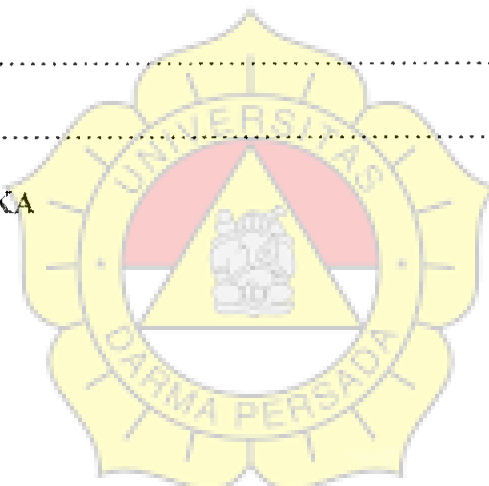
C. Proses Seleksi.....	55
D. Hasil Seleksi.....	56
E. Penilaian Prestasi Kerja.....	57
1 Aspek Penilaian.....	58
2 Prosedur Penilaian.....	59
F. Hubungan Seleksi dan Prestasi Kerja.....	60
1 Metode Analisa Data.....	78

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Langakah-langkah Dalam Proses Seleksi Menurut Donnally Gibson.....	23
Gambar II.2	Langkah-langkah Seleksi Menurut Malayu S.P Hasibuan.....	24



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Data Jawaban Responden Tentang Seleksi .....	62
Tabel IV.2 Data Jawaban Responden Tentang Lowongan Pekerjaan.....	63
Tabel IV.3 Data Jawaban Responden Tentang Pengisian Formulir.....	64
Tabel IV.4 Data Jawaban Responden Tentang Wawancara.....	64
Tabel IV.5 Data Jawaban Responden Tentang Penampilan Pewawancara .....	65
Tabel. IV.6 Data Jawaban Responden Tentang Waktu .....	65
Tabel. IV.7 Data Jawaban Responden Tentang Program Magang .....	66
Tabel IV.8 Data Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan Program Magang	66
Tabel IV.9 Data Jawaban Responden Tentang Pentingnya Magang .....	67
Tabel IV.10 Data Jawaban Responden Tentang Pelatihan Dalam Pekerjaan..	67
Tabel IV.11 Data Jawaban Responden Tentang Standar Manfaat Pelatihan...	68
Tabel IV.12 Data Jawaban Responden Tentang Program Orientasi.....	68
Tabel IV.13 Data Jawaban Responden Tentang Prestasi Kerja.....	69
Tabel IV.14 Data Jawaban Responden Tentang Tanggung Jawab .....	70
Tabel IV.15 Data Jawaban Responden Tentang Kejujuran.....	71
Tabel IV.16 Data Jawaban Responden Tentang Loyalitas.....	71
Tabel IV.17 Data Jawaban Responden Tentang Inovasi.....	72
Tabel IV.18 Data Jawaban Responden Tentang Bekerja Sama.....	72
Tabel IV.19 Data Jawaban Responden Tentang Kebersihan.....	73
Tabel IV.20 Data Jawaban Responden Tentang Kerajinan.....	73

Tabel IV.21 Data Jawaban Responden Tentang Disiplin .....	74
Tabel IV 22 Data Jawaban Responden Tentang Keterampilan .....	74
Tabel IV.23 Data Jawaban Responden Tentang Ketelitian.....	75
Tabel IV.24 Data Jawaban Responden Tentang Instruksi.....	75
Table IV.25 Data Jawaban Responden Tentang Perhitungan Korelasi .....	76



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sebagaimana telah diketahui kondisi negara kita Republik Indonesia merupakan salah satu negara yang sedang berkembang. Perusahaan sebagai salah satu pelaku ekonomi dituntut untuk dapat bersaing di dunia dengan mengoptimalkan seluruh faktor produksi secara baik, yang direalisasikan dalam kegiatan operasional perusahaan sehari-hari. Oleh karena itu perusahaan harus dapat mengimbangi dan ikut bersaing dalam menghasilkan produk yang berkualitas, sehingga membuat mereka berusaha dengan berbagai cara untuk bisa bersaing dengan perusahaan lainnya.

Tenaga kerja merupakan salah satu faktor produksi perusahaan dalam mencapai tujuan selain faktor seperti modal dan teknologi, karena tenaga kerja atau karyawan bukan sekedar suatu komponen produksi tetapi merupakan aset utama yang tinggi nilainya. Tenaga kerja atau karyawan bisa dikatakan mitra yang turut serta dalam menentukan tumbuh dan berkembangnya suatu perusahaan. Semakin besar suatu perusahaan, maka semakin banyak dibutuhkan tenaga kerja yang terdidik dan terampil. Hal ini dikarenakan perusahaan menghadapi kemajuan teknologi yang sangat cepat, serta persaingan nasional dan internasional.

Perusahaan harus mencari tenaga kerja yang tepat yaitu tenaga kerja yang memiliki keahlian dan pendidikan yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Untuk dapat mendapatkan tenaga kerja yang mempunyai keahlian sesuai dengan kebutuhan perusahaan, perusahaan dituntut untuk selalu mengembangkan dan meningkatkan sistem seleksi karyawan.

Kegiatan seleksi karyawan dalam perusahaan dianggap penting, karena apabila suatu perusahaan kurang memperhatikan hal tersebut, maka dapat terjadi penarikan karyawan yang tidak memenuhi syarat yang diinginkan, artinya perusahaan tersebut tidak dapat memperoleh karyawan yang tepat, dalam arti kualitas sehingga mengakibatkan turunnya prestasi kerja karyawan.

Oleh karena itu perusahaan harus mengadakan penyeleksian yang baik dalam menerima atau merekrut karyawan, guna mendapatkan tenaga kerja yang berdaya guna dan berkualitas. Dengan proses seleksi yang tepat, maka perusahaan akan mendapat karyawan yang berkualitas sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan. Berdasarkan uraian diatas maka, penulis tertarik untuk ingin mengetahui apakah ada hubungan seleksi terhadap prestasi kerja karyawan di perusahaan. Oleh karena itu penulis memilih judul **“Hubungan Seleksi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT DAIKIN AIRCON”**

## B. Perumusan dan Pembatasan Masalah

### 1. Perumusan masalah

Untuk menentukan permasalahan yang terjadi maka penulis ingin mengetahui apakah proses seleksi dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan, oleh karena itu rumusan masalahnya sebagai berikut:

- a. Apakah pelaksanaan seleksi yang dilakukan oleh PT DAIKIN AIRCON sudah tepat?
- b. Apakah seleksi yang dilakukan oleh PT DAIKIN AIRCON berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan ?

### 2. Pembatasan Masalah

Untuk pembatasan masalah yang lebih terarah dari penulisan skripsi ini, maka masalah hanya dibatasi untuk masalah hubungan seleksi terhadap prestasi kerja karyawan di PT DAIKIN AIRCON

## C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Ingin mengetahui pelaksanaan seleksi yang dilakukan oleh PT DAIKIN AIRCON sudah tepat atau belum.
- b. Ingin mengetahui pengaruh seleksi yang dilakukan oleh PT DAIKIN AIRCON terhadap prestasi kerja karyawan.

## 2. Manfaat Penelitian

### 1 Bagi penulis:

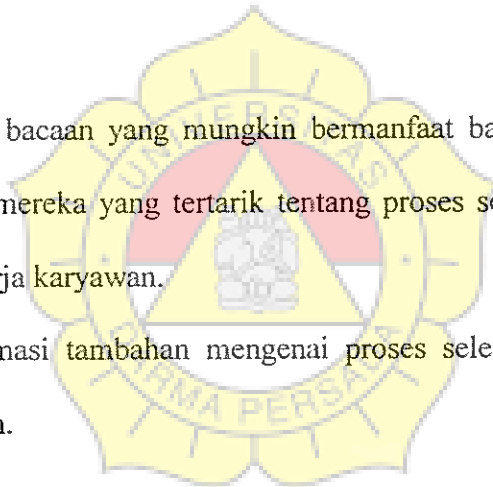
- a. Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana.
- b. Untuk menambah ilmu pengetahuan tentang seleksi dan prestasi kerja karyawan di perusahaan.

### 2 Bagi perusahaan:

Sebagai masukan kepada perusahaan mengenai proses seleksi yang dapat meningkatkan prestasi kerja karyawannya.

### 3 Bagi pembaca

- a. Sebagai bahan bacaan yang mungkin bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi mereka yang tertarik tentang proses seleksi yang baik dan prestasi kerja karyawan.
- b. Sebagai informasi tambahan mengenai proses seleksi dan prestasi kerja karyawan.



## D. Metodologi Penelitian

Mengenai metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data dan masukan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan tehnik dan metode sebagai berikut :

## 1. Populasi dan Sampel

### a. Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di PT DAIKIN AIRCON.

### b. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi. Pengambilan sampel adalah secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Mengingat homogenitas datanya, pada penelitian ini penulis menggunakan ukuran minimal sampel menurut pendapat Gay metode deskriptif korelasional minimal 30 subyek Husein Umar (1999:79).

## 2. Metode Pengumpulan Data

### a. Riset perpustakaan

Yaitu dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti mengenai seleksi karyawan.

### b. Riset lapangan

Yaitu agar penulis memperoleh data primer dengan melalui peninjauan langsung ke perusahaan PT DAIKIN AIRCON dan langsung melakukan pencatatan beberapa faktor yang dianggap penting, melalui:

1) *Interview* ( wawancara )

Mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam masalah penyeleksian tenaga kerja di PT DAIKIN AIRCON.

2) *Observasi* ( pengamatan )

Mengadakan peninjauan langsung ke perusahaan PT DAIKIN AIRCON dan melakukan pencatatan beberapa hal yang dianggap penting yang ber hubungan dengan penelitian yang dilakukan.

3) *Kuesioner* ( angket )

Mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanggapan yang berhubungan dengan masalah penelitian. Dengan menggunakan skala Likert. Daftar pertanyaan yang dibuat harus dirancang sedemikian rupa agar mudah dijawab. Sedangkan alternatif jawaban terdiri atas :

- a) Sangat setuju ; nilai skor = 5
- b) Setuju ; nilai skor = 4
- c) Cukup ; nilai skor = 3
- d) Tidak setuju ; nilai skor = 2
- e) Sangat tidak setuju ; nilai skor = 1

### 3. Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan metode kuantitatif menurut Husein Umar (1999 :114) sebagai berikut :

#### a. Regresi Linear Sederhana

Dalam penelitian ini metode analisa yang digunakan dalam menganalisa data hasil penelitian adalah metoder regresi, untuk mengetahui pengaruh antara seleksi terhadap prestasi kerja karyawan. Dengan rumus sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$b = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{\sum Y - b \sum X}{n}$$

Dimana :

$n$  = Jumlah Responden

$X$  = Seleksi

$Y$  = Nilai Pretasi Kerja

$a$  = Bilangan Konstan

$b$  = koefisien Variabel Bebas

b. Analisis Korelasi

Untuk mengetahui pengaruh variabel - variabel yang diteliti maka perlu diketahui terlebih dahulu kekuatan hubungan antara variabel X (Seleksi ) dan variabel Y (prestasi kerja) yang berlaku pada PT. DAIKIN AIRCON. Rumus yang digunakan penulis dalam analisa korelasi menurut Husein Umar (1999 : 133) adalah :

$$r = \frac{n \cdot \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n \cdot (\sum x^2) - (\sum x)^2} \sqrt{n \cdot (\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Dimana :

r = Koefisien Korelasi

n = Jumlah Responden

x = Seleksi

y = Prestasi Kerja Karyawan

Keterangan :

r = -1 atau mendekati -1. maka pengaruh x terhadap y sangat kuat dan negatif

r = 0 atau mendekati 0, maka pengaruh x terhadap y tidak ada atau lemah sekali. sehingga perubahan variabel x tidak mempengaruhi variabel y



$r = 1$  atau mendekati 1, maka pengaruh  $x$  terhadap  $y$  sangat kuat dan positif.

### E. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap penelitian yang kebenarannya masih harus diuji secara empiris. Hipotesis merupakan jawaban terhadap masalah penelitian yang secara teoritis dianggap paling mungkin dan paling tinggi tingkat kebenarannya. Hipotesis dari penelitian ini adalah jika seleksi dilakukan dengan tepat sehingga mendapatkan karyawan yang tepat pula, maka prestasi kerja akan meningkat.

### F. Sistematika Pembahasan

Berikut ini uraian sistematika pembahasan dari penulisan yang terdiri dari lima bab dimana dari bab yang satu dengan bab yang lainnya saling berkaitan satu sama lainnya untuk lebih jelas akan diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Mengungkapkan tentang sesuatu yang diperlukan sebagai penjelasan terhadap penelitian. Strukturnya berupa latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, pembatasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika pembahasan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Mengungkapkan kerangka teoritis dari masalah yang sedang dibahas dengan teori, konsep, hasil penelitian maupun hasil dokumentasi yang telah ada sebelumnya.

**BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Mengungkap pengenalan perusahaan atau sejarah singkat perusahaan, ruang lingkup bidang usaha, stuktur organisasi bidang kepegawaian.

**BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Mengungkap fakta yang terjadi di perusahaan berkaitan dengan masalah yang di bahas berikut dengan analisisnya.

**BAB V : PENUTUP**

Mengungkapkan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

