

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Menurut hasil survei responden di PT. Broadband Multimedia Tbk, dilihat dari jenis kelamin, usia dan pendidikan terakhir dapat disimpulkan bahwa responden yang lebih dominan adalah berjenis kelamin laki-laki yang berusia antara 26-35 tahun yang umumnya berpendidikan terakhir yaitu SMA dan akademi, sedangkan dilihat dari tanggapan masing-masing responden tentang pendidikan dan pelatihan, umumnya responden berpendapat bahwa tujuan dan sasaran pendidikan dan pelatihan belum sepenuhnya tercapai, pelatih atau *trainers* yang ada saat ini kurang berkompeten, materi yang diberikan belum sesuai dengan tuntutan jabatan, metode belajar-mengajarnya pun masih kurang tepat, dan sebagian besar responden tidak setuju jika diadakan seleksi bagi para peserta pendidikan dan pelatihan. Tanggapan *team leader* tentang prestasi kerja karyawan menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan memiliki prestasi yang cukup baik. Hal ini dilihat dari jumlah produk yang selalu mencapai target, kemampuan dalam menjual produk yang makin meningkat, ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, tingkat kehadiran serta kerja sama dengan rekan sekerja.

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Hasil uji hipotesis secara parsial antara program pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja, diketahui bahwa  $t_0$  sebesar 2,403. karena  $t_0$  sebesar  $2,403 > t$  tabel sebesar 2,0484 dengan  $\alpha$  5 %, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya terdapat hubungan yang antara pendidikan dan pelatihan dengan prestasi kerja (pendidikan dan pelatihan mempengaruhi prestasi kerja).
2. Hasil analisis data yang diolah dengan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa  $Y = 11,630 + 0,49 X$  artinya tanpa adanya pendidikan dan pelatihan maka prestasi kerja karyawan bagian pemasaran (*sales and marketing*) di PT. Broadband Multimedia sebesar 11,630. Setiap peningkatan pendidikan dan pelatihan sebesar 1% akan meningkatkan prestasi kerja karyawan sebesar 0,49%. Selain itu terdapat hubungan yang lemah dan positif antara pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan bagian pemasaran (*sales and marketing*) di PT. Broadband Multimedia Tbk yaitu sebesar 0,413, kemudian diketahui pula bahwa pendidikan dan pelatihan memberikan pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Broadband Multimedia Tbk sebesar 17,1 % sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi PT. Broadband Multimedia Tbk, yaitu :

1. Perlunya diadakan program pendidikan dan pelatihan secara berkala khususnya bagi karyawan bagian pemasaran (*sales and marketing*) guna meningkatkan prestasi kerja mereka terutama dalam memasarkan produk.
2. Sebelum dilaksanakan program pendidikan dan pelatihan, sebaiknya perusahaan memperhatikan beberapa unsur yang ada dalam pendidikan dan pelatihan diantaranya :
  - a. Sebaiknya pelatih yang ditunjuk untuk memberi materi pendidikan dan pelatihan benar-benar memiliki kualifikasi yang memadai sesuai bidangnya, profesional, dan berkompeten, bahkan jika memang diperlukan, perusahaan dapat mendatangkan pelatih eksternal guna memberikan materi pendidikan dan pelatihan diperusahaan ini.
  - b. Pemilihan materi juga harus tepat, yang diberikan disesuaikan dengan tuntutan jabatan karyawan.
  - c. Calon peserta pendidikan dan pelatihan tidak perlu diseleksi terlebih dahulu agar setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk dapat memperoleh ilmu dan pengetahuan guna meningkatkan prestasi kerja mereka.
3. Perlunya diadakan evaluasi program pendidikan dan pelatihan agar perusahaan dapat mengetahui apa saja kekurangan atau masalah-masalah yang ada dari program pendidikan dan pelatihan yang telah dilaksanakan dan diharapkan setiap kekurangan-kekurangan atau masalah-masalah yang ada tersebut dapat diperbaiki pada program pendidikan dan pelatihan berikutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tulus, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1995.
- Arif Nur Prabu Mangkunegara, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001.
- Alouzali Saydam, Manajemen Sumber Daya Manusia, Djambatan, Jakarta 1996.
- Busnan Suad Heidjrachman, "Manajemen Personalia Edisi 4", BPFE, Yogyakarta, 1990.
- Husein Umar, Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
- Abdul Halim Hasan, Metodologi Penelitian, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Malayu Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan, PT. Toko Gunung Agung, Jakarta, 1997.
- Malayu Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Mulia Nasution, Manajemen Personalia Aplikasi Dalam Perusahaan, Djambatan, Jakarta, 2000.
- Soegiono, "Metodologi Penelitian Bisnis" Rineka Cipta, Bandung, 2001.
- Soekidjo Notoatmodjo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Bineka Cipta, Jakarta, 1998.
- Sri Budi Cantika Yuli, Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Muhamadiyah, Malang 2005
- Susilo Martoyo, Manajemen Sumber Daya Manusia, BPFE, Yogyakarta, 1994.
- Gani Handoko Hari, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi ke2, BPFE, Yogyakarta, 1993
- Friton PB, Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia, Tugu, Yogyakarta, 2005.

**LAMPIRAN**



## LEMBAR KUESIONER

### Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu angka dalam setiap nomor pertanyaan dibawah ini.

Petunjuk Jawaban : 5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Ragu-Ragu

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban
	Setujukah anda bahwa <i>training</i> yang dilaksanakan oleh perusahaan telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan yaitu meningkatkan prestasi kerja anda ?	5 4 3 2 1
	Setujukah anda bahwa sasaran <i>training</i> telah tercapai yakni telah meningkatkan kemampuan anda dalam memasarkan produk?	5 4 3 2 1
	Setujukah anda bahwa <i>trainer</i> yang ada saat ini benar-benar berkompeten?	5 4 3 2 1
	Setujukah anda bahwa materi <i>training</i> yang diberikan telah sesuai dengan tuntutan jabatan anda?	5 4 3 2 1
	Setujukah anda bahwa dengan menggunakan metode <i>class room</i> dan permainan peran ( <i>role playing</i> ) dapat memudahkan anda dalam memahami materi pembelajaran?	5 4 3 2 1
	Setujukah anda bahwa sebelum mengikuti <i>training</i> calon peserta harus diseleksi terlebih dahulu ?	5 4 3 2 1

## Lembar Kuesioner Prestasi Kerja

### Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu angka dalam setiap nomor pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu.

Petunjuk Jawaban : 5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Ragu-Ragu

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

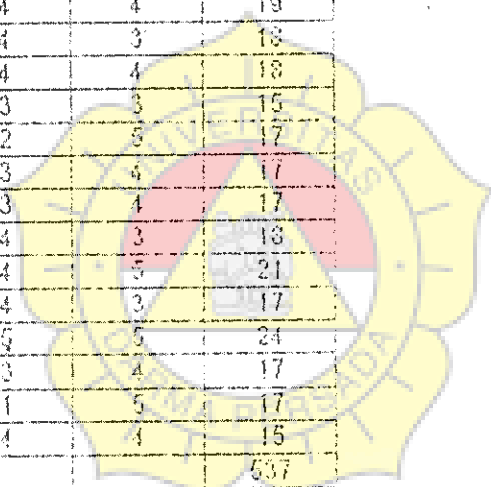
Pertanyaan : Setujukah Bapak/Ibu, bahwa karyawan yang bernama .....  
selama menjalankan pekerjaannya :

No	Aspek Yang Dinilai	Jawaban				
	Setelah mendapat pendidikan dan pelatihan jumlah produk yang dijual selalu mencapai target	5	4	3	2	1
	Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan kemampuan dalam menjual produk meningkat.	5	4	3	2	1
	Sampai saat ini selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat waktu	5	4	3	2	1
	Selama ini selalu hadir di kantor (jarang absen)	5	4	3	2	1
	Hingga saat ini tidak pernah merasa kesulitan bekerja sama dengan rekan sekerja.	5	4	3	2	1



sil Penyebaran Kusioner Mengenai Prestasi Kerja

R/P	1	2	3	4	5	Jumlah
1	4	5	4	3	4	17
2	4	4	4	5	4	17
3	3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	3	4	19
5	1	1	2	4	5	13
6	3	3	4	4	4	18
7	3	4	3	5	5	20
8	4	4	4	5	5	22
9	4	4	4	3	4	19
10	3	4	4	4	3	18
11	3	4	4	4	4	19
12	4	2	4	4	3	17
13	4	4	4	4	4	20
14	3	4	4	4	3	18
15	3	4	2	1	5	15
16	3	4	3	3	3	16
17	4	4	3	4	4	19
18	4	4	3	4	3	18
19	3	4	3	4	4	18
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	2	2	5	17
22	3	4	3	3	4	17
23	3	4	3	3	4	17
24	3	4	4	4	3	18
25	4	4	4	4	5	21
26	3	3	4	4	3	17
27	5	5	4	5	5	24
28	3	4	3	3	4	17
29	4	4	3	1	5	17
30	2	3	2	4	4	15
						537



gression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X <sup>a</sup>		Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.413 <sup>a</sup>	.171	.141	2.0265

- a. Predictors: (Constant), X

ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	23.710	1	23.710	5.773	.023 <sup>a</sup>
Residual	114.990	28	4.107		
Total	138.700	29			

- a. Predictors: (Constant), X
- b. Dependent Variable: Y

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	11.630	2.636		4.412	.000
X	.490	.204	.413	2.403	.023

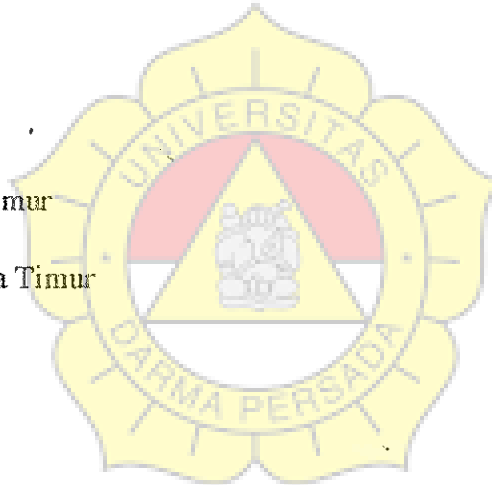
- a. Dependent Variable: Y

## RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Elisabeth Pertiwi Maha Dewi  
Nama Panggilan : Dewi  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Oktober 1983  
Alamat : Jln. Pendidikan II no 52 Cijantung Jakarta Timur  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Katolik  
Status : Belum Menikah

### Pendidikan :

- SMUN 54 Rawa Banga Jakarta Timur
- SMPN 252 Pondok Kelapa Jakarta Timur
- SDN 05 pagi Jakarta Timur





## SURAT KETERANGAN

kepada Yth.  
Rektor / Kepala Bidang Akademik  
Universitas Darma Persada  
Jakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini atas nama PT. Broadband Multimedia Tbk:

Nama : Ivonne Retno Chandarasari  
Jabatan : HR Services Manager

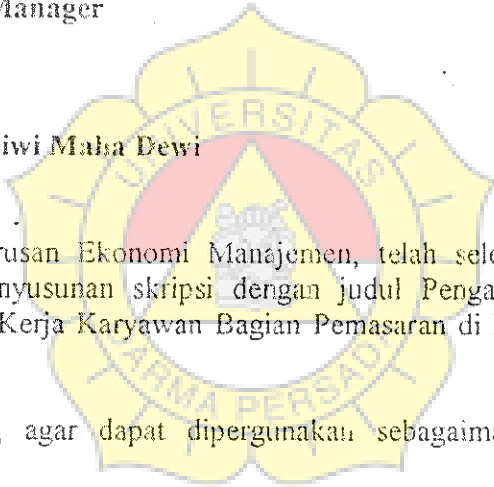
menyatakan bahwa:

Nama : Elisabeth Pertiwi Maha Dewi  
Nomor Pokok : 01410027

adalah mahasiswa Universitas Darma Persada jurusan Ekonomi Manajemen, telah selesai mengumpulkan data-data sebagai bahan penyusunan skripsi dengan judul Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Pemasaran di PT. ROADBAND MULTIMEDIA Tbk.

Sehubungan surat keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Di Karawaci, 11 Agustus 2006  
PT. Broadband Multimedia Tbk



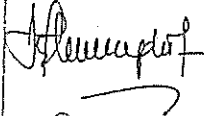
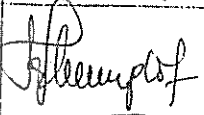

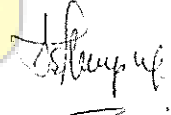
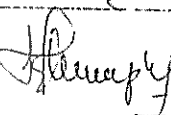
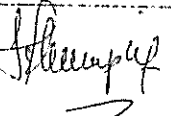
Ivonne Retno Chandarasari  
HR Services Manager

PT. BROADBAND MULTIMEDIA Tbk.

LIPPO CYBER PARK, E-View Gajati Mada No. 217C, Lippo Karawaci, Tangerang 15811  
Tel: 5577-7288, Fax: 5577-7373, Homepage: <http://www.kelchvision.com>

LEMBAR KEGIATAN PENYUSUNAN SKIRPSI

NAMA MAHASISWA : Elisabeth Pertiwi  
NIM : 01410027  
DOSEN PEMBIMBING : Dra. Endang Pujiastuti

KONSULTASI KE	TANGGAL KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING
I	5/06/04	Proposal	
II	21/06/04	Bab I, II, III	
III	02/08/06	Bab IV + Questioner	
IV	04/08/06	Bab IV + Questioner	
V	07/08/06	Bab V	
VI	12/08/06	BAB I s.d V	

Tanggal mulai bimbingan : \_\_\_\_\_

Tanggal selesai bimbingan : \_\_\_\_\_

CATATAN :

Tanggal mulai bimbingan dicantumkan sejak diterimanya surat ini