

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI
KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA GROUP PRODUCTION
DAN LOGISTIC CONTROL
DI PT. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING
INDONESIA (TMMIN)

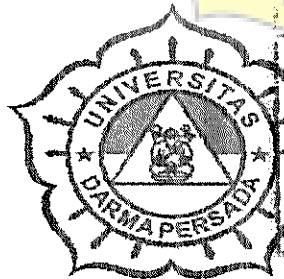
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akademik dan Melengkapi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

DIANI SUKMARINI

02410029



No. Pendaftaran	: 20 / skripsi / FE / 106-07
No. Skripsi	: 650-3 SUK.P
Judul	: Manaj. SDM
Dosen Pembimbing	: M.H.S.

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2006

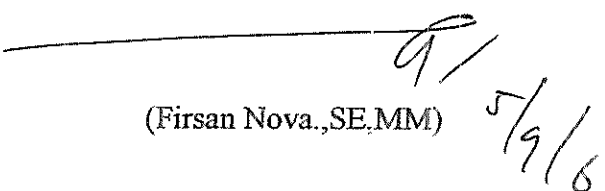
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diani Sukmarini
Nim : 02410029
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : "Pengaruh Pemberian Insentif dan Motivasi kerja karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Group Production dan Logistik Control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN) "

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi sarjana.

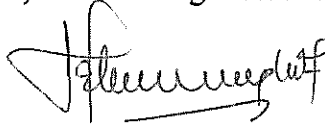
Jakarta, 15...Agustus 2006

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen


(Firsan Nova.,SE,MM)

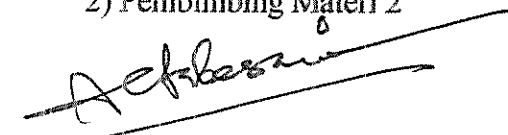
Menyetujui

1) Pembimbing Materi 1



(Dra. Endang Tri Pujiastuti)

2) Pembimbing Materi 2

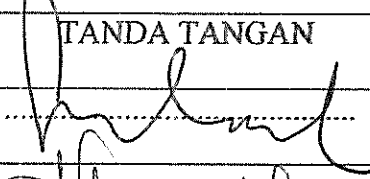
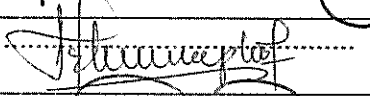
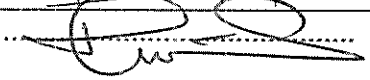

(Alfons. B. Say, SE)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diani Sukmarini
Nim : 02410029
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : "Pengaruh Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Group Production dan Logistik Control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN)"

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi pada tanggal .15.... Agustus 2006 dengan nilai....B.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Drs. Sukandi, MM	Ketua	
Dra. Endang Tri Pujiastuti	Anggota	
M. Ramdan, SE. MT. MM	Anggota	

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Diani Sukmarini

NIM : 02411129

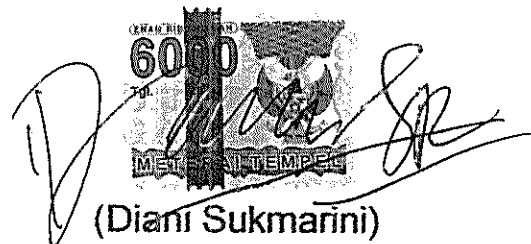
Fakultas : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “ **Pengaruh Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Production dan Logistik Control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN)** ” di bawah bimbingan Ibu Dra Endang Tri Pujiastuti adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari karya orang lain, demikian sepenuhnya menjadi tanggung jawab sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan


(Diani Sukmarini)

ABSTRAK

DIANI SUKMARINI : 02410029

Affect Giving Incentive and Work Motivation of Employee Toward Employee Work Satisfaction Production and Logistik Control

in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN).

Xvii + page 120 ; table of 4 ; pict of 3 : enclosure of 14 : 2006

Word key : Incentive, Work Motivation of Employee, Employee Work Satisfaction Production and Logistic Control

Reason and Purpose Of Writing : To know how about implementation of giving insentif in PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia, how about picture of work motivation of employee in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia, how about picture employee work satisfaction in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia, what affected giving insentif towards employee performance in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia, to know what work motivation of employee performance in PT. Toyota Motor Manufacturing indonesia, to know what the effected of incentive and motivation in together towards employee work satisfaction in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia.

Method of research: In getting data for material writing so writer doing field research with giving questioner which will be the answer by all employee in PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia as sample. The beside it the writer doing library research with read, copy direct and indirect books, literature's which characteristic of scientific and correlated by direct with topic have research.

Result of research: The writer doing research started of may until Agust, processing data and discussion on research with using SPSS program. Result of processing data can explained based on hipotesa of incentive variable (x_1) towards works satisfaction in partial and signification (y) with $t_{count} 2,724 > t_{tabel} 1,980$, with similiarity $Y = 15,06 + 0,150 X_1$ from motivation variable (x_2) work satisfaction partial and signification, with $t_{count} 3,278 > t_{tabel} 1,980$ with similiarity $Y = 15,678 + 0,144 X_2$

Based on Analisis of double corelation $0,391$ $r^2 = 0,153 = 13,3\%$ and based of hipotesa incentive variable (x_1) in simultan and motivation (x_2) towards work satisfaction (y) in signification $F_{count} 7,834 > F_{tabel} 3,09$ and showed by similiarity with correlation coefficient between independent variable $0,01$ means no multicolinierity. For DW amount $1,609$ means no autocorrelation, with such double regression used.

This research having independent variable, towards which signification towards dependent Variable in partial and simultan

Summary and suggest

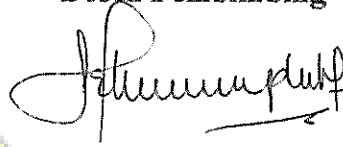
Summary of Analisis result are Affected of Incentive and Motivation towards increasing work satisfaction giving contribution positive or having corelate positive in

PT. Toyota Motor manufacturing indonesia, means employee be either motivation in worked .

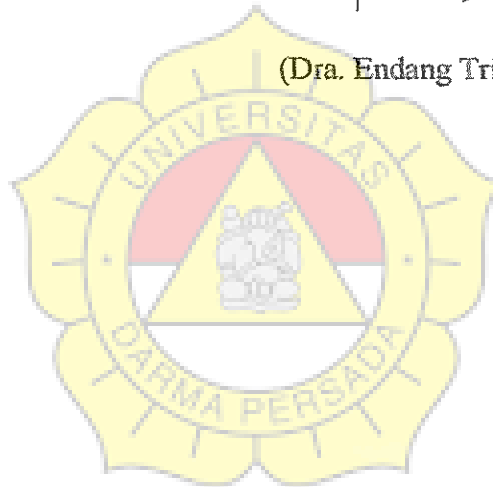
With giving Insentif by company giving insentive more often again that motivation employee and more seeing prosperity to all employee and more seeing employee performance standard.

List of books, 16 (1990-2005)

Dosen Pembimbing



(Dra. Endang Tri Pujiastuti)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Insentif dan dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada Group Production logictic Control di PT.Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN)”.

Skripsi ini adalah salah satu tugas akhir akademik dalam memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen, di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang membantu atas penyusunan skripsi ini, untuk itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Drs. Fauzi Baisyir, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unsada
2. Bpk Firsan Nova, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unsada.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, selaku dosen pembimbing materi, terima kasih banyak telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya memberikan arahan-arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bpk Alfons, B. Say, SE, dosen pembimbing II saya, terima kasih banyak atas arahan-arahan dan bimbingannya serta telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN) Pada Group Production logistic Control.

5. Terima kasih telah memberikan kesempatan dan bantuannya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terutama untuk Bpk Amrun Bin Dahlan, Bpk Djoko Singgih .M, Bpk Reza, Bpk Safari.

6. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Papa Djoko Singgih dan Mama Faridah tercinta sebagai orang yang susah payah membesarkan, mendidik dan mendorong, mengarahkan, serta yang mendoakan dan selalu mengiringi perjalanan cita-cita dan arah hidup penulis.

7. Terima kasih buat Adik-adiku tersayang yang selalu memberikan saran dan membantuku disaat aku butuh bantuan.

8. Terima kasih buat Herland Fachrody, atas perhatiannya dan memberi Dorongan berupa semangat serta membantuku sehingga sampai selesai skripsi ini.

9. Terima kasih buat teman-temanku, terutama Ine dan Liza yang selalu memotivasiku, Aleta sahabatku makasih yah atas doanya serta teman-teman FE dan Sastra 02, anak doyong ayo donk selesaikan skripsinya biar cepat lulus.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dalam skripsi ini, bukannya tanpa kekurangan. Dan hal itu disebabkan lantaran kelemahan dari diri penulis semata-mata. Maka adanya koreksi, kritik ataupun saran dari para pembaca merupakan kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat dipetik hikmahnya. Mengambil apa yang baik membuang yang buruk. dan akhirnya kepada Allah kita memohon taufik dan hidayahnya.

Jakarta, 15 Agustus 2006



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSLTUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

A.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
	1. Pengertian MSDM	9
	2. Fungsi MSDM	11
B.	Kompensasi.....	13
	1. Pengertian Kompensasi.....	13
	2. Masalah Kebijakan dan Sistem kompensasi harus memenuhi 5 (lima) persyaratan	15
C.	Insentif	17
	1. Pengertian Insentif	17
	2. Kriteria Dasar Pemberian Insentif	20
	3. Bentuk-bentuk Insentif.....	22
D.	Motivasi	24
	1. Pengertian Motivasi Kerja	24
	2. Faktor yang mempengaruhi Motivasi	27
	3. Ciri-ciri Karyawan Termotivasi.....	31
E.	Kepuasan Kerja	31
	1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
	2. Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja	35
F.	Paradigma Berpikir.....	37
G.	Kerangka Berpikir.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Jenis dan Sumber Data.....	39
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Metode Analisis Data.....	42
F. Definisi Variabel Operasional.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan.....	51
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4. Bidang Usaha PT Motor Manufacturing Indonesia.....	68
5. Pelaksanaan Pemberian Insentif Pada PT. Toyota Motor Manufacturing indonesia.....	69
6. Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Toyota Motor Manufacturing indonesia.....	70
7. Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia.....	73
B. Pembahasan dan analisis Hasil Penelitian.....	74
1. Profil Responden.....	74

2. Analisis Kualitatif Insentif.....	81
3. Analisis Kualitatif Motivasi.....	93
4. Analisis Kualitatif Kepuasan Kerja.....	106
5. Analisis Kuantitatif.....	111
a. Regresi Linear Sederhana.....	111
b. Regresi Linier Berganda.....	112
c. Koefisien Korelasi Berganda.....	113
d. Pengujian Hipotesis.....	113
d. Uji Multikolinearitas.....	116
e. Uji Autokorelasi.....	117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA.....	121
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel IV.2 Profil Responden Berdasarkan umur.....	75
Tabel IV.3 Profil Responden Berdasarkan Status.....	76
Tabel IV.4 Profil Responden Berdasarkan pendidikan.....	77
Tabel IV.5 Profil Responden Berdasarkan Tempat tinggal.....	78
Tabel IV.6 Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan Tempat tinggal	79
Tabel IV.7 Profil Resp Berdasarkan Penghasilan.....	80
Tabel IV.8 Jawaban Resp Tentang Bonus Tahunan	81
Tabel IV.9 Jawaban Resp Tentang Komisi.....	82
Tabel IV.10 Jawaban Resp THR (Tunjangan Hari Raya)	83
Tabel IV.11 Jawaban Resp Tentang Pemberian Rumah Dinas	84
Tabel IV.12 Jawaban Resp Tentang Jaminan Kesehatan	85
Tabel IV.13 Jawaban Resp Tentang Cuti Sakit.....	86
Tabel IV.14 Jawaban Resp Tentang Fasilitas Koperasi.....	87
Tabel IV.15 Jawaban Resp Tentang Pemberian Gelar	88
Tabel IV.16 Jawaban Resp Tentang Pemberian Tanda Jasa atau Medali	89
Tabel IV.17 Jawaban Resp Tentang Pemberian Piagam Penghargaan	90
Tabel IV.18 Jawaban Resp Tentang Pemberian Promosi.....	91

Tabel IV.17 Jawaban Resp Tentang Pemberian Ucapan Terima Kasih..	92
Tabel IV.20 Jawaban Resp Tentang Pemberian Kematangan Pribadi	93
Tabel IV.21 Jawaban Resp Tentang sesuai Dengan Tingkat pendidikan.	94
Tabel IV.21 Tanggapan Resp Tentang Sesuai dengan Keinginan dan Harapan	95
Tabel IV.23 Jawaban Resp Tentang Dengan Kebutuhan	96
Tabel IV.24 Jawaban Resp Tentang Kelelahan dan Kebosanan Dalam Berkerja	97
Tabel IV.25 Jawaban Resp Tentang Kepuasan Dalam Berkerjaan	98
Tabel IV.26 Jawaban Resp Tetang Lingkungan Kerja	100
Tabel IV.27Jawaban Resp Tentang Upah Insentif	101
Tabel IV. 28 Jawaban Resp Tentang Atasan	102
Tabel IV. 29 Jawaban Resp Tentang Adanya Penghargaan	103
Tabel IV.30 Jawaban Resp Tentang Sesuai dengan Upah.....	104
Tabel IV. 31 Jawaban Resp Tentang Sesuai Peraturan yang Berlaku	105
Tabel IV.32 Jawaban Resp Gaji yang Diberikan Perusahaan.....	106
Tabel IV. 33 Jawaban Resp Tentang Sesuai Gaji yang Diberikan	107
Tabel IV. 34 Jawaban Resp Tentang Promosi Jabatan.....	108
Tabel IV.35 Jawaban Resp Tentang Penyeliaan yang Diberikan	109
Tabel IV. 36 jawaban Resp Penyeliaan yang Diberikan perusahaan.....	110
Tabel IV.37 Nilai Konstanta dan Koefisien Regresi	112
Tabel IV.38 Hasil Perhitungan Korelasi.....	113
Tabel IV.39 Hasil perhitungan T_{hitung}	114
Tabel IV.40 Hasil Perhitungan F_{hitung}	116

Tabel IV.41 Coefficients ^a	116
Tabel IV. 42 Model Summary ^b	117



DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar II.1 Paradigma Berpikir	37
Gambar II.2 Kerangka Berpikir	38
Gambar III. Struktur Organisasi	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Surat keterangan Riset Ilmiah di PT. Toyota Motor Manufacturing

Indonesia

Lampiran 2, Lembar kegiatan penyusunan skripsi

Lampiran 3, Daftar riwayat hidup

Lampiran 4, Persentase kuesioner jawaban responden

Lampiran 5, Profile responden kuesioner

Lampiran 6, Pemberian Insentif material dan non material (X_1)

Lampiran 7, Motivasi (X_2)

Lampiran 8, Kepuasan kerja karyawan (Y)

Lampiran 9, Jumlah keseluruhan fariabel

Lampiran 10, Perhitungan SPSS Insentif terhadap kepuasan kerja

Lampiran 11, Perhitungan SPSS Motivasi kerja karyawan terhadap
kepuasan kerja

Lampiran 12, Perhitungan SPSS Insentif dan Motivasi kerja karyawan
terhadap kepuasan kerja

Lampiran 13, Kuesioner Penelitian

Lampiran 14, Struktur Organisasi Perusahaan PT. Toyota Motor
Manufacturing Indonesia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam menjalankan suatu perusahaan, salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan adalah sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan, pentingnya manajemen sumberdaya manusia mempunyai tugas dan tanggung jawab yang langsung dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh sebab itu manajemen sumber daya manusia harus efektif didalam organisasi yang telah dibentuk guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Hal ini perlu disadari dalam situasi ekonomi yang semakin maju, kompetisi adalah hal yang biasa, tetapi akan menjadi suatu bumerang bila perusahaan tidak dapat bertahan pada landasan yang kuat dalam meningkatkan dan memperhatikan kesejahteraan karyawannya.

Dengan pemberian insentif kepada sumber daya manusia atau karyawan maka diharapkan sebagai kendali dalam kelesuan atau kemalasan karyawan dalam melakukan pekerjaan yang diberakibatkan terhadap kelangsungan hidup karyawan.

Dalam mengelola sumber daya manusia harus diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuannya untuk berprestasi. Banyak upaya yang dilakukan perusahaan untuk memacu sumber daya

manusianya agar dapat memberikan prestasi yang baik di dalam melaksanakan pekerjaannya, salah satunya adalah melalui pembinaan motivasi.

Pemberian Insentif merupakan suatu bentuk ranggangan yang diberikan kepada karyawan dengan tujuan dapat mendorong karyawan dalam bertindak dan sesuai pencapaian tujuan perusahaan dapat juga berfungsi sebagai kendali dalam kelesuan atau kemalasan karyawan dalam melakukan pekerjaan yang berakibat buruk terhadap kelangsungan hidup perusahaan.

Karena adanya fluktuasi pendapatan perusahaan dari tahun ketahunnya sehingga mengakibatkan fluktuasi pemberian Bonus Tahunan (insentif) di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia maka dimungkinkan karyawan merasakan puas ataupun tidak puas. Contoh, pada tahun 2004 terjual 100.000 unit per 80 % dari jumlah unit yang diproduksi, maka karyawan mendapatkan Bonus Tahunan sebesar 3 kali gaji pokok yang diberikan perusahaan. Kemudian pada tahun 2005 terjual 100.000 unit per 95% dari jumlah unit yang diproduksi, maka karyawan mendapatkan Bonus Tahunan sebesar 4 kali gaji pokok.

Motivasi merupakan faktor penting bagi sumber daya manusia, karena dapat mendorong seseorang untuk bertindak guna mencapai tujuan perusahaan. Peran serta atasan langsung sangat penting karena mereka mempunyai hubungan kerja langsung dengan karyawan sebagai

bawahannya dalam kegiatan operasional. Atasan langsung setiap saat memonitor hasil kerja karyawan, memberi pengarahan, evaluasi, sesuai dengan wewenang serta tanggung jawabnya. Berdasarkan keadaan motivasi kerja karyawan dapat dilihat dari jumlah lembur perusahaan dari tahun ketahun, absensi juga dapat dilihat dari kehadiran karyawan di perusahaan tersebut kemudian dapat dihitung dengan cara jumlah persentase tingkat kehadiran karyawan maupun ketidak hadiran karyawan di perusahaan tersebut.

Kepuasan kerja adalah faktor utama bagi karyawan, karena itu perusahaan setiap tahun harus berupaya memberi penghargaan kepada mereka yang berprestasi dan memacu gairah mereka bekerja, salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah pihak perusahaan mengeluarkan kebijakan perusahaan yaitu memberikan insentif kepada karyawan untuk memotivasi mereka dalam bekerja dan pada akhirnya tercipta kepuasan kerja.

Apabila kegiatan pemberian insentif dilakukan atau dilaksanakan secara terprogram dan sistematis oleh perusahaan serta memperhatikan berbagai pertimbangan yang relevan, maka kepuasan kerja karyawan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik. karena dengan kepuasan kerja yang baik akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas , penulis terdorong untuk memilih topik skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi**

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Group Production dan Logistic Control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia”.

B. Batasan Masalah

Dengan adanya pemberian insentif berupa *Insentif Material* yaitu (uang dan jaminan sosial) kemudian *Insentif Non Material* yaitu (pemberian gelar secara resmi, pemberian tanda jasa atau medali, pemberian piagam penghargaan, pemberian promosi, ucapan terima kasih secara formal ataupun informal), maka semangat kerja bawahan akan meningkat karena umumnya manusia senang menerima yang baik-baik saja. Dilain pihak faktor-faktor motivasi juga berperan penting bagi karyawan, berupa *Faktor Intern* (kematangan pribadi, tingkat pendidikan, keinginan dan harapan pribadi, kebutuhan, kelelahan dan kebosanan, kepuasan kerja). *Faktor Ekstern* (lingkungan kerja yang menyenangkan, kompensasi yang memadai, supervisi yang baik, adanya penghargaan atas prestasi, peraturan yang berlaku). Pemberian insentif dan motivasi oleh perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja, karena dengan kepuasan kerja baik akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan. Adapun *faktor-faktor kepuasan kerja karyawan* yaitu { { { pembayaran (gaji dan upah), perkerjaan itu sendiri, promosi jabatan, penyeliaan (supervisi), (rekan sekerja) }.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

- 1 Bagaimana pelaksanaan pemberian insentif pada PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia ?
- 2 Bagaimana gambaran motivasi kerja karyawan pada PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia ?
- 3 Bagaimana kepuasan kerja karyawan pada PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia?
4. Apakah ada pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia?
5. Apakah ada pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia?
6. Apakah ada pengaruh pemberian insentif dan motivasi kerja karyawan secara bersama terhadap kepuasan kerja karyawan Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia?

D. Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis dengan mengambil obyek Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia mempunyai tujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia Division Production dan Logistic Control.
3. Untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif dan motivasi kerja karyawan secara bersama terhadap kepuasan kerja Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis dengan mengambil obyek Pada Group production dan Logistic control di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia mempunyai manfaat:

1. Bagi penulis

Penulis mendapatkan wawasan dan pengetahuan baru, dalam mengembangkan disiplin ilmu, khususnya mengenai pengaruh insentif terhadap kepuasan kerja karyawan

2. Bagi Perusahaan

Manfaat dari penelitian ini bagi perusahaan, yaitu sebagai bahan pertimbangan atau data mengenai program-program pemberian insentif yang mendapatkan respon positif maupun negatif bagi memotivasi kerja karyawan dalam mencapai kepuasan kerja karyawan dimasa yang akan datang.

3. Bagi Pembaca

Untuk bahan perbandingan dan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti lain atau pembaca dalam melakukan penelitian sejenis yang merupakan kelanjutan dari skripsi ini ataupun penelitian yang lebih luas.

F. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis melakukan pembahasan mengenai Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi uraian tentang landasan teori antara lain teori manajemen sumber daya manusia yang terdiri atas pengertian-pengertian dan fungsi dari pada manajemen sumberdaya manusia, teori tentang insentif yang terdiri atas pengertian-pengertian insentif, dan teori motivasi yang terdiri atas pengertian-pengertian motivasi kerja karyawan serta teori kepuasan kerja karyawan, definisi operasional serta bentuk kerangka pikir penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini memberikan informasi tentang waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan dan pengolahan data, metode pengolahan dan analisis data, dan definisi operasional variabel.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, memaparkan gambaran umum perusahaan yang ditinjau berdasarkan sejarah berdirinya perusahaan, fungsi organisasi, Visi dan Misi perusahaan, jenis kegiatan perusahaan serta pembahasan dan analisis hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dimuat kesimpulan-kesimpulan hasil penelitian dan saran saran untuk PT. Toyota Motor Manufacturing pada Group Production dan Logistic Control dalam memberikan insentif dan motivasi kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan.