

**Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Dalam Usaha  
Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada  
PT. Sucofindo Cabang Tangerang**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas akademik**

**Dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat**

**Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh**

**N a m a : Elfian Syaiful**

**No. Pokok : 92430001**

**NIRM : 923123340250060**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**TAHUN 1998**

## ABSTRAK

(A). Elfian Syaiful 9243001 / 923123340250060.

(B). Pelaksanaan pelatihan karyawan dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja PT. Sucofindo Cabang Tangerang.

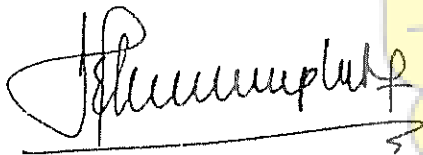
(C). IV + 55 Halaman ; 1998 Tabel ; 4 .

(D). Kata kunci : Pelatihan karyawan, produktivitas kerja

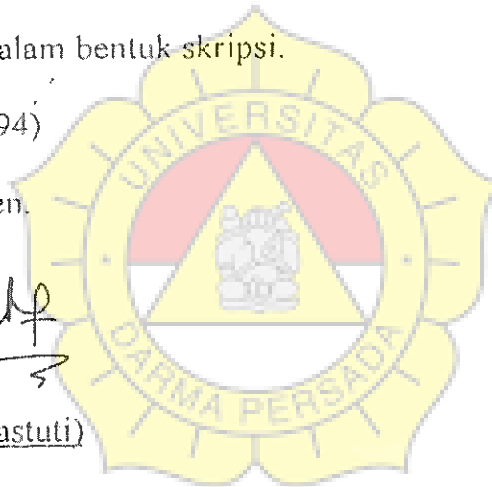
(E). Alasan dan Tujuan Penelitian : Penelitian bertujuan mengumpulkan data dan menganalisisnya dengan tujuan untuk memperoleh data dalam rangka membuat karya ilmiah dalam bentuk skripsi.

(F). Daftar Acuan (1985 – 1994)

(G). Ketua Jurusan Manajemen.



(Dra. Endang Tri Pujiastuti)



Dosen Pembimbing



(Drs. Soeganda Priyatma, MM)

## Tanda Pengesahan Skripsi

Judul Skripsi : Pelaksanaan pelatihan karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja pada PT. Sucofindo Cabang Tangerang.

Dipersiapkan dan disusun oleh :

N a m a : Elfian Syaiful  
No. Induk : 9243001  
NIRM : 923123340250060  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan didepan panitia penguji skripsi pada .....

Panitia Penguji Skripsi

<u>N a m a</u>	<u>Jabatan</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. ....	Ketua	.....
2. ....	Anggota Penguji	.....
3. ....	Anggota Penguji	.....

Lembar Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elfan Syaiful

N I M : 92430001

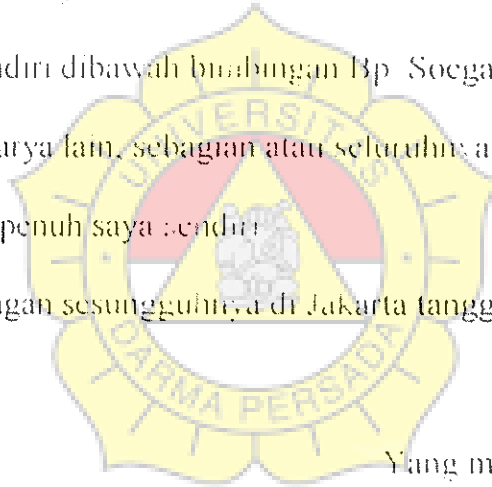
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Dalam Usaha Meningkatkan  
Produktivitas Kerja

Merupakan karya ilmiah sendiri dibawah bimbingan Bp. Soeganda, bukan merupakan jiplakan atau karya lain, sebagian atau seluruhnya serta isinya merupakan tanggung jawab penuh saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta tanggal 21 Juni 1999.



Yang menyatakan

Elfan Syaiful

21 Juni 1999

## Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Elfian Syaiful  
No. Induk : 9243001  
NIRM : 923123340250060  
Judul Skripsi : Pelaksanaan pelatihan karyawan dalam usaha  
meningkatkan kerja pada PT. Sucofindo Cabang  
Tangerang.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

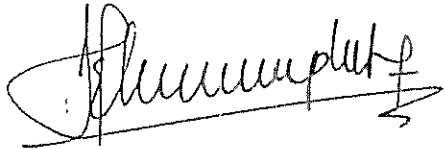
Mengetahui Jakarta, ..... Agustus 1998

A/N Dekan Fakultas Ekonomi

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

1. Dosen Pembimbing Materi



(Dra. Endang Tri Pujiastuti)

(Drs Soeganda Priyatna, MM)

2. Dosen Pembimbing Teknis



(Drs. Soeganda Priyatna, MM)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, bahwa atas rahmatnya pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan untuk memenuhi salah satu tugas Akademik dan melengkapi sebagai dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen, pada Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penulis skripsi ini terlaksana berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada

1. Bapak Drs. Sarti Danu Bustaman, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Universitas Darma Persada.
3. Bapak Drs. Soeganda Priyatna MM, sebagai Dosen Pembimbing Materi, dan Teknis, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan,, serta petunjuk yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan staf administrasi pada fakultas ekonomi Universitas Darma Persada, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan bantuan kepada penulis selama masa kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi.

5. Pimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Sucofindo, yang telah memberikan data dan informasi kepada penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua beserta keluarga tercinta, yang telah memberikan doa restu dan dorongan serta bantuan yang sangat berarti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para sahabat dan rekan kuliah, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, baik yang secara langsung maupun secara tidak langsung telah ikut membantu penulis hingga terlaksananya penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran-saran dan masukan untuk perbaikannya akan diterima oleh penulis dengan senang hati.

Wassalamualaikum Wr.Wb,

Jakarta, ..... Agustus 1998

Penulis

( Elfian Syaiful )

## DAFTAR ISI

	Halaman.
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	iii
Daftar Tabel .....	iv
Abstrak .....	v
<b>BAB I : PENDAHULUAN.</b>	
A. Alasan pemilihan judul .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan kegunaan penelitian .....	3
D. Hipotesa .....	4
E. Metode Penelitian .....	4
F. Sistem penyusunan skripsi .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian pelatihan .....	7
B. Metode-metode dasar penelitian .....	17
C. Prinsip-prinsip pelatihan .....	21
D. Pengertian produksi kerja .....	24
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Riwayat singkat perusahaan .....	32
B. Struktur organisasi .....	34

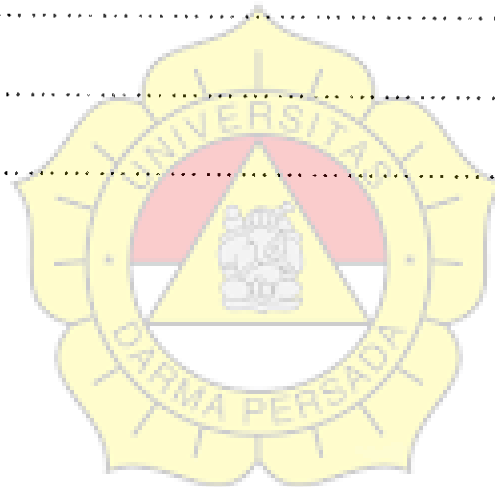
C. Bidang Usaha	42
-----------------	----

BAB IV. PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN PT. SUCOFINDO  
CABANG TANGERANG.

A. Pelatihan yang dilaksanakan PT. Sucofindo Cabang Tangerang ..	43
B. Produktivitas kerja	50
C. Analisa hubungan antara pelatihan karyawan dengan produktifitas kerja	52

BABA V. PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran-saran	54
C. Pusaka	55



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Alasan Pemilihan Judul.

Dalam suatu perusahaan yang sedang berjalan, dipergunakan suatu pembagian fungsi menurut kebutuhannya masing-masing. Hal ini merupakan salah satu syarat utama agar suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik. Maka dari itu diperlukan tenaga-tenaga kerja yang baik dan potensial demi tercapainya tujuan perusahaan. Hal tersebut diatas tidak terlepas dari adanya faktor sumber daya manusia yang memegang peranan penting didalam keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan. Seperti kita ketahui, bahwa faktor sumber daya manusia adalah salah satu unsur yang paling penting dan menentukan dalam mencapai suatu tujuan, baik itu tujuan perusahaan ataupun tujuan dari suatu instansi. Maka dalam hal ini pengadaan tenaga kerja pada perusahaan perlu diperhatikan sebaik-baiknya, karena walaupun tenaga kerja merupakan unsur yang paling utama dan yang tersedia cukup banyak, tetapi perusahaan perlu memilih atau menyeleksi tenaga yang paling tepat dan dalam jumlah yang tepat pula.

Maka dari itu didalam perusahaan perlu diadakannya suatu penarikan tenaga kerja, kemudian dipilih dan diberikan pengenalan, selanjutnya harus dikembangkan agar lebih sesuai dengan pekerjaan dan organisasi. Program-program pengembangan melalui pelatihan yang direncanakan akan memberi kepada organisasi atau

perusahaan berupa peningkatan produktivitas, peningkatan moral, pengurangan modal/biaya dan stabilitas serta keluwesan (fleksibilitas) organisasi yang semakin besar untuk menyesuaikan diri dengan persyaratan-persyaratan eksternal yang berubah. Program semacam itu juga akan membantu memenuhi kebutuhan perorangan dalam usaha mencari pekerja yang bermakna bagi karier seumur hidup. Oleh karena hal-hal tersebut, maka menjadi bahan perhatian penulis untuk mengadakan suatu penelitian mengenai pelatihan karyawan pada PT. Sucofindo, dengan mengambil judul “ PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN DALAM USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SUCOFINDO “.

#### **B. Rumusan Permasalahan.**

Dalam menyusun skripsi ini penulis mengemukakan pembatasan permasalahan pada masalah pelaksanaan pelatihan karyawan dalam usaha meningkatkan produksi kerja. Salah satu faktor yang sangat menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan, baik itu perusahaan jasa maupun perusahaan pabrik, adalah faktor manusia, tepatnya karyawan yang bekerja dalam perusahaan. Walaupun faktor modal, tanah dan sumber daya alam lainnya juga berperan namun secara umum dapat dilihat betapa pentingnya faktor manusia sebagai penunjang kegiatan usaha yang secara langsung dapat mempengaruhi manajemen perusahaan.

Kontinuitas atau kelangsungan tenaga kerja memegang peranan yang penting dalam perusahaan, karena apabila kelangsungan tenaga-tenaga itu terganggu, akan mengganggu pula proses produksi.

Untuk itu, secara periodik diperlukan pelaksanaan pelatihan karyawan oleh perusahaan tersebut.

Mengingat kegiatan perusahaan yang tahun ke tahun semakin meningkat, maka dalam hal ini harus diimbangi pula dengan peningkatan tenaga kerjanya.

Oleh karena itu, perusahaan berusaha melakukan pembinaan dengan baik guna mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dengan demikian rumusan masalahnya adalah "Sejauh manakah pelaksanaan pengembangan karyawan, khususnya pelatihan dapat meningkatkan produktivitas kerja pada PT. Sucofindo Cabang Tangerang.

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.**

I. Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah pelaksanaan pelatihan karyawan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Sucofindo cabang Tangerang
2. Merumuskan hasil penelitian dan memberikan beberapa saran sebagai alternatif pemecahan masalah.

II. Kegunaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat memberikan sumbangan atau pemikiran kepada pimpinan perusahaan, khususnya bagian personalia mengenai pelatihan karyawan.
3. Bagi penulis adalah untuk mengembangkan pengetahuan yang diharapkan dapat berguna sebagai bekal pengabdian terhadap agama, bangsa dan negara.
4. Memenuhi plasyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

#### **D. Hipotesa.**

Dengan adanya pelaksanaan pelatihan karyawan ini, diharapkan dapat meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan, sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan atau sasaran sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

Hal tersebut dapat dicapai dengan dilakukannya metode-metode dan program-program pengembangan karyawan yang tetap, seperti pelatihan, sekolah vestibule, program magang dan kursus-kursus.

Hipotesa penelitian ini adalah “dengan dilaksanakannya pelatihan karyawan yang tepat dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan”.

#### **E. Metode Penelitian.**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh data-data dan informasi yang diperlukan, dengan melakukan 2 (dua) macam cara sebagai berikut :

1. Penelitian lapangan (Field Research)

Penulis secara langsung mengadakan observasi dilapangan yaitu mengadakan pengamatan perusahaan dengan cara :

- a. Wawancara langsung dengan pimpinan unit kerja maupun dengan beberapa karyawan yang tugasnya berhubungan dengan obyek pengumpulan bahan dan data untuk materi skripsi ini.
- b. Langsung mengadakan pengamatan ke perusahaan, untuk merasakan suasana di perusahaan yang menjadi objek penelitian untuk memperoleh gambaran yang nyata.

## 2. Penelitian kepustakaan (Library Research)

Sebagai bahan tambahan lagi penyusunan skripsi ini penulis membaca beberapa literatur yang ada hubungannya dengan materi pokok skripsi.

Selain itu penulis juga mempelajari diktat-diktat dan bahan kuliah yang ada hubungannya dengan masalah manajemen personalia.

## F. Sistematika Penyusunan Skripsi.

Untuk mendapatkan gambaran yang sederhana dan mudah dimengerti, skripsi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### ab I. Pendahuluan.

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang memuat alasan pemilihan judul, masalah yang akan dibahas, tujuan dan kegunaan penelitian, hipotensa, metode penelitian dan sistimatika skripsi.

## Bab II. Landasan Teori.

Dalam hal ini mengemukakan tentang pengertian pelatihan, metode-metode dasar pelatihan, prinsip-prinsip pelatihan, pengertian produktivitas kerja serta hubungan pelatihan dengan produktivitas kerja.

## Bab III. Gambaran umum perusahaan.

Dalam bab ini dijelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan bidang usaha/kegiatan perusahaan.

## Bab IV. Pelaksanaan pelatihan karyawan pada PT. Sucofindo cabang Tangerang.

Pada Bab ini yang merupakan isi materi skripsi, maka akan diuraikan mengenai pelaksanaan pelatihan karyawan, produktivitas kerja perusahaan serta analisis hubungan antara pelatihan karyawan dengan produktivitas kerja.

## Bab V. Penutupan.

Bab ini merupakan bab terakhir, dimana memuat tentang kesimpulan-kesimpulan dari apa yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya dan memuat saran-saran yang mungkin dapat diterapkan, sehingga dapat mengurangi masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan.