

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis mengenai produktivitas kerja karyawan bagian service dalam meningkatkan jumlah unit motor di Suzuki Galaxi, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat produktivitas kerja karyawan di Suzuki Galaxi secara umum sudah baik. Dari tahun 2007 sampai tahun 2009 jumlah unit motor yang terservice berhasil meningkat, walaupun rata-rata perbulannya produktivitas karyawan mengalami kenaikan dan penurunan.
2. Pencapaian target unit motor di Suzuki Galaxi secara umum juga sudah baik. Dari tahun 2007 sampai dengan tahun 2009 jumlah unit motor yang telah terservice berhasil meningkat sesuai dengan jumlah target yang telah ditentukan oleh perusahaan, walaupun mengalami kenaikan dan penurunan.
3. Penambahan karyawan di Suzuki Galaxi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, ini dapat dilihat dari jumlah unit motor yang terservice dengan penambahan karyawan yang ternyata peningkatan produktivitas kerjanya tidak terlalu besar.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka penulis memberikan saran-saran antara lain :

1. Agar tingkat produktivitas kerja karyawan dalam meningkatkan unit service motor mengalami peningkatan, sebaiknya perusahaan mengambil kebijakan meningkatkan mutu dan kualitas dalam segi produk yaitu suku cadang atau oli, maupun kualitas karyawannya dalam memperbaiki dan mengatasi masalah motor pelanggan sehingga tidak ada komplain di kemudian hari.
2. Agar rata-rata tingkat produktivitas kerja karyawan perbulan juga terus meningkat dan stabil, sebaiknya perusahaan menetapkan kebijakan sistem pemberian insentif kepada mekanik yang berhasil mencapai target unit motor yang telah ditentukan oleh perusahaan yang selama ini belum diterapkan oleh Suzuki Galaxi. Diharapkan dengan sistem insentif, rata-rata perbulannya tingkat produktivitas tidak mengalami naik turun tetapi secara berkala terus meningkat.
3. Agar pelaksanaan pencapaian target unit motor selalu tercapai setiap bulannya, sebaiknya setiap mekanik mendapat pendidikan dan pelatihan dalam bidang automotif dalam kurun waktu enam bulan atau setahun sekali, sehingga pengetahuannya bertambah. Kebijakan ini belum sepenuhnya diterapkan di Suzuki Galaxi, karena selama ini pendidikan dan pelatihan hanya diberikan apabila ada tipe motor baru yang akan dipasarkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi Syafarudin, "*Sistem Manajemen Kinerja*". CV. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Atmosoepipto Kislarito, "*Memuju Sumber Daya Manusia Berdaya : Dengan Kepemimpinan Efektif & Menejemen Efisien*", Elex Media Komputindo, Jakarta, 2000.
- Bernardin Jhon. H dan Jouce E.A. Russel, "*Human Resource Management : An Experiential Approach*", New York MC Graw – Hill, 1993
- Cascio W.F, "*Managing Human Resource International Edition*", New York Mc Graw Hill, 1992
- Dessler Gary, diterjemahkan oleh Agus Darma, "*Manajemen Personalia*". edisi ketiga, Erlangga, Jakarta, 2004
- Flippo, Edwin B, "*Manajemen Personalia*", Erlangga, Jakarta, 2001
- Handoko Hani T, "*Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*". edisi kedua, BPFE. Yogyakarta, 1989
- Hasibuan Malayu SP, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", PT. Toko Gunung Agung, Jakarta, 2001
- Kusriyanto Bambang, "*Meningkatkan Produktivitas Karyawan*", PT. Gramedia, Jakarta, 1993
- Mangkunegara Anwar Prabu, "*Evaluasi Kinerja SDM*". Refika Aditama, Bandung, 2006.

- Mathis Robert L dan John H. Jackson, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*".
Buku Dua, Salemba Empat, Jakarta, 2002
- Moekijat, "*Manajemen Kepegawaian*". Bandung, Alumni, 1995
- Nawawi Hadari, "*Manajemen SDM untuk Bisnis yang kompetitif*". Jakarta, 1997
- Rivai Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri, "*Performance appraisal*". CV.
Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Siagian Sondang P, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Bumi Aksara, Jakarta.
2004
- Simanjuntak Payman J, "*Manajemen Kepegawaian*". Jakarta, 1985
- Sinungan Muchdarsyah, "*Produktivitas Apa dan Bagaimana*", Bumi Aksara,
Jakarta, 2005
- Sulistiyani Ambar Teguh dan Rosidah, "*Manajemen Sumber Daya Manusia
Perusahaan*", Graha Ilmu, Jakarta, 2003
- Simamora Henry, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", STIE YKPN,
Yogyakarta, 2004
- Schuler Rendall S & Susan E Jackson, "*Manajemen Sumber Daya Manusia
Menghadapi Abad Ke 21*", Erlangga, Jakarta, 1997
- Sumarsono Sonny HM, "*Metode Riset Sumber Daya Manusia*". Graha Ilmu,
Yogyakarta, 2004
- Timpe Dule A, "*Manajemen Sumber Daya Manusia : Kepemimpinan*", PT.
Gramedia Asri Media, Jakarta, 1993
- Wahyudi Bambang, "*Pengaruh Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan
Kinerja*", Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2002

Yuli Sri Budi Cantika, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Cetakan Pertama,

Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang, 2005

www.wikipedia.org

www.jurnal-sdm.blogspot.com/prestasi-kerja-pengertian-penilaian.html

www.scribd.com/doc/kinerja-performance-industri-informasi.html

www.pdfdatabase.com/pengertian-prestasi-kerja.html

www.dataworks-.indonesia.com

Artikel-majalah.blogspot.com



LAMPIRAN



Lampiran

**JUMLAH UNIT SERVICE MOTOR TAHUN 2007
SUZUKI GALAXI**

Jumlah Karyawan Bagian Service 20 Orang

No	Nama	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	Agus	72	74	86	70	92	84	82	95	120	117	66	85
2	Abas	76	78	81	75	97	80	86	84	110	95	100	100
3	Doni	70	72	75	76	75	65	78	75	97	85	75	75
4	Fikri	74	70	76	75	96	81	85	80	82	118	91	95
5	Gani	85	86	90	80	75	95	86	84	85	83	85	85
6	Hasan	60	72	65	60	59	65	50	65	76	63	95	95
7	Irvan	81	80	82	97	83	85	84	85	85	75	80	85
8	Juned	71	73	74	75	75	80	81	85	86	87	90	99
9	Jefry	82	72	80	60	84	75	80	75	96	118	80	85
10	Lulu	70	63	85	97	75	80	92	80	107	70	80	85
11	Malik	70	71	73	73	73	64	87	73	73	75	85	85
12	Nanang	69	72	73	74	83	80	84	75	70	71	70	70
13	Raya	72	73	55	81	94	85	75	75	73	65	70	70
14	Slamet	62	61	60	95	70	80	80	80	85	128	65	85
15	Sigit	71	70	74	91	72	85	73	90	94	90	75	75
16	Tomo	65	56	57	62	98	86	89	84	85	105	65	65
17	Toni	75	68	91	74	97	30	34	99	90	114	85	85
18	Ucup	65	66	92	65	86	75	75	85	80	131	64	75
19	Urip	76	71	88	72	91	81	80	70	85	118	100	92
20	Yono	85	57	60	89	67	56	50	75	76	105	90	94
TOTAL UNIT MOTOR		1451	1405	1517	1541	1642	1512	1531	1614	1755	1913	1611	1685
TINGKAT PRODUKTIVITAS		72.55	70.25	75.85	77.05	82.1	75.6	76.55	80.7	87.75	95.65	80.55	84.25

Sumber : data diolah dari Suzuki Galaxi

ampiran

JUMLAH UNIT SERVICE MOTOR TAHUN 2008
SUZUKI GALAXI

mlah Karyawan Bagian Service 19 Orang

No	Nama	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	Agus	110	70	78	75	80	75	95	93	100	83	85	75
2	Abas	85	95	61	90	95	68	90	89	105	79	70	85
3	Doni	95	85	98	85	90	100	95	95	93	81	75	86
4	Fikri	85	90	87	95	55	90	100	85	88	70	73	59
5	Gani	80	90	85	75	95	85	95	90	93	87	88	73
6	Hasan	75	75	80	60	90	95	85	85	86	94	95	73
7	Irvan	86	85	70	95	90	95	90	87	94	84	87	76
8	Juned	94	85	65	90	95	98	85	90	95	55	50	76
9	Jefry	90	79	85	95	85	95	75	85	95	98	92	80
0	Lulu	85	85	75	80	95	75	95	90	90	102	94	88
1	Malik	88	95	85	100	100	80	95	89	89	97	97	92
2	Nanang	85	85	90	75	85	90	85	75	95	100	84	86
3	Raya	75	87	75	85	95	85	80	90	100	84	84	93
4	Slamet	95	90	95	89	90	95	85	90	102	95	95	97
5	Sigit	80	75	80	95	100	90	95	85	100	94	94	89
6	Tomo	95	96	85	90	75	86	85	85	90	90	90	95
7	Toni	90	86	70	90	85	90	95	85	99	90	95	83
8	Urip	78	75	82	90	95	85	83	85	93	97	97	99
9	Yono	94	90	85	53	95	78	85	80	95	87	98	83
TAL UNIT MOTOR		1665	1618	1531	1607	1690	1655	1693	1653	1802	1667	1643	1588
TINGKAT RODUKTIVITAS		87.632	85.158	80.579	84.579	88.947	87.105	89.105	87	94.842	87.737	86.474	83.579

er : data diolah dari Suzuki Galaxi

ampiran

JUMLAH UNIT SERVICE MOTOR TAHUN 2009
SUZUKI GALAXI

umlah Karyawan Bagian Service 22 Orang

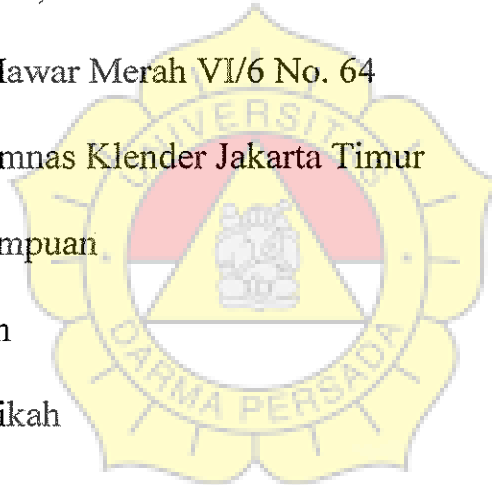
No	Nama	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	Agus	85	93	75	80	74	80	85	95	103	95	84	97
2	Abas	90	87	70	75	75	85	80	85	80	85	80	82
3	Bayu	86	83	86	65	82	75	77	89	85	90	86	88
4	Doni	79	94	83	77	75	76	70	85	80	95	86	92
5	Dirman	75	86	96	70	80	85	60	76	85	89	83	97
6	Fikri	83	83	86	64	73	59	79	90	89	90	81	93
7	Gani	81	86	77	85	91	92	86	91	85	86	75	86
8	Hasan	73	79	89	78	84	89	93	86	95	87	87	92
9	Irvan	89	93	76	91	92	93	82	79	78	85	77	80
10	Juned	76	87	83	84	89	75	80	93	108	95	70	80
1	Jefry	93	83	76	89	83	88	89	95	99	87	75	85
2	Lulu	84	86	74	90	89	90	83	97	92	86	78	83
3	Malik	86	90	75	87	86	89	90	96	99	85	90	97
4	Nanang	76	80	84	72	87	80	89	93	100	97	87	89
5	Raya	87	60	73	76	73	87	91	99	101	95	80	85
6	Roni	50	76	82	92	86	89	80	96	108	99	89	90
7	Slamet	65	68	74	86	80	85	79	89	101	91	85	89
8	Sigit	41	45	60	78	83	86	76	84	99	92	89	81
9	Tomo	77	64	76	84	79	75	80	88	97	90	92	92
0	Toni	72	85	82	86	79	85	73	94	98	87	90	97
1	Urip	86	76	72	79	89	96	83	89	99	89	81	85
2	Yono	80	84	75	84	90	97	94	92	104	100	90	95
TOTAL UNIT MOTOR		1714	1768	1724	1772	1819	1856	1799	1981	2085	1995	1835	1955
TINGKAT RODUKTIVITAS		77.91	80.36	78.36	80.55	82.68	84.36	81.77	90.05	94.77	90.68	83.41	88.86

er : data diolah dari Suzuki Galaxi

Lampiran

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Alin Rosmilasari
Nama Panggilan : Alin
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 26 Desember 1978
Alamat : Jl. Mawar Merah VI/6 No. 64
Perumnas Klender Jakarta Timur
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Menikah



Pendidikan :

- **SMKN 50 Cipinang, Jakarta Timur**
- **SMPN 139 Klender, Jakarta Timur**
- **SDN 08 Klender, Jakarta Timur**



PT. PRIMA UTAMA MEGAH ABADI SUZUKI GALAXI

SURAT KETERANGAN

Nomor : SK-21/PUMA/03/2010

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Junaedi
Jabatan : Direktur Perusahaan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Alin Rosmilesari
NIM : 03410925
Perguruan Tinggi : Fakultas Ekonomi
Universitas Darma Persada
Jurusan : Ekonomi Manajemen SDM

Telah melaksanakan kegiatan Riset di Suzuki Galaxi pada Bagian Service terhitung mulai bulan 10 Januari-14 Februari 2010.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Maret 2010



Junaedi
Direktur