

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil penilaian responden tersebut dapat dilihat bahwa 31 pelanggan merasa cukup puas, 30% pelanggan menyatakan puas, yang menyatakan kurang puas 27% pelanggan, dan yang merasa tidak puas sebanyak 7%, dan untuk yang menyatakan sangat puas hanya terdapat 5% (tabel IV.5) telah menunjukkan bahwa kinerja/persepsi PT.EMPAT TUNGGAL bagi pelangganpelanggannya cukup baik, namun yang menjawab sangat puas masih tergolong kecil yaitu hanya sebesar 5%, hal ini masih sangat harus diperhatikan agar PT. EMPAT TUNGGAL mendapatkan pelanggan yang dapat loyal kepada perusahaan sehingga perusahaan dapat bersaing dengan baik.

Perbaikan kualitas pelayanan harus dimulai dari diagram kartesius kolom A, mana kolom tersebut yang menjadi prioritas utama yang mencakup kepada hasil yang tidak sesuai pesanan. kurangnya kreatifitas, material iklan tidak berkualitas, dan komposisi warna/desain yang kurang baik.

Pada hal-hal berlebihan seperti, menjaga hubungan baik yang terlalu berlebihan, dan *company profile* perlu adanya perhatian agar perusahaan dapat lebih menghemat biaya operasionalnya.

Dimana hal-hal pengalaman, penggunaan e-mail, dan memberikan kebebasan kepada pelanggan dalam berkreasi perlu ditingkatkan agar dapat menjadi kesimpulan yang sudah baik. Beberapa hal yang tercakup dalam kuadran B termasuk dalam kategori cukup puas, dan perlu dipertahankan. Sehingga dapat disimpulkan hasil analisis kepuasan pelanggan PT. EMPAT TUNGGAL sudah cukup puas. beberapa hal yang tercakup dalam pertahankan prestasi sudah cukup baik, dan perlu dipertahankan.

kesimpulan

Setelah memperhatikan hasil analisis PT. EMPAT TUNGGAL telah memberikan pelayanan yang cukup baik bagi pelanggannya, namun beberapa hal yang perlu diperhatikan dan menjadi prioritas utama untuk diperbaiki terdapat pada kuadran A, jika dapat disimpulkan PT. EMPAT TUNGGAL memiliki bagian kreatif/produksi yang kurang baik bagi pelanggan. sehingga perlu diadakan perubahan pada bagian tersebut, apabila ingin dapat bersaing dengan perusahaan lain dengan baik.

Untuk hal-hal lain terlihat cukup baik dapat kita perhatikan dalam rata-rata tingkat kesesuaian rata-rata kinerja dengan tingkat kesesuaian rata-rata harapan PT. EMPAT TUNGGAL sebesar 95.1%, hal ini berarti PT. EMPAT TUNGGAL telah mencapai 95,1% kesesuaian antara kinerja dengan apa yang diharapkan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

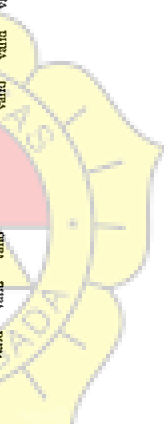
- ami. V.A. M.J. Bitner, 1996, *Service Marketing*, Mc Graw-Hill Inc.
- uraman, Valerie. A. Z and Berry, 1990, *Delivery Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectation*, Ac Milan, New York,
- r, Philip. 2000. *Marketing Management, The Milenium Edition*, Prentice Hall, New York
- n Simamora, 2002, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama. PT Gramedia Pustaka Utama
- r, Philip. 2002 *Manajemen Pemasaran*. Edisi Indonesia. PT Ikrar Mandiriabadi, Indonesia
- ; Farida. 2005. *Manajemen Jasa. Pendekatan terpadu*. Edisi Pertama, Ghalia Indonesia
- , Buchari. 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Edisi Keenam, Alfabeta. Bandung
- n, Handi. 2004. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Edisi Keenam, PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- , Tjiptono. farady. 2005. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama, Bayumedia Publishing. Malang. Indonesia
- n Umar. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, cetakan ke-2, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- nto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Edisi baru, PT.Rineka Cipta. Jakarta

LAMP IRAN



70	PT. TEMPO SCAN PASFIC	12	2	1	1	3	3	4	4	3	3	4	10	333	4	2	4	4	4	4	4	12	400	3	2	3	8	2.67	50	10.80	
71	PT. KALBE FARMA	8	3	1	1	3	3	4	10	333	3	4	4	11	3.67	4	3	2	9	3.00	4	3	10	333	4	4	3	11	3.67	54	10.80
72	PT. MERCK INDONESIA	5	4	1	1	4	3	10	333	3	3	5	11	3.67	5	4	4	4	4	4	4	12	400	3	2	4	9	3.00	51	10.20	
73	PT. SANEX MOTOR INDONESIA	2	3	1	1	3	3	4	10	333	3	4	4	11	3.67	3	3	3	3	3	3	13	433	4	4	4	12	4.00	55	11.00	
74	PT. CURSA INDUSTRIES	3	1	1	1	3	4	4	10	333	3	4	4	11	3.67	4	3	2	9	3.00	4	5	13	433	4	4	4	12	4.00	55	11.00
75	PT. NISAN MOTOR	2	1	1	3	3	2	4	9	300	4	4	5	13	433	5	3	3	11	3.67	5	4	14	4.67	3	3	3	9	3.00	56	11.20
76	PT. ASTRA DAHATSU INDONESIA	5	2	1	2	2	3	4	8	267	3	3	3	9	300	4	4	3	10	333	5	4	12	400	4	3	2	9	3.00	56	11.20
77	PT. MEAD HUNSON INDONESIA	11	4	1	3	3	3	4	10	333	3	4	4	12	400	4	3	2	9	3.00	4	4	12	400	4	4	3	11	3.67	53	10.60
78	PT. HESTLE INDONESIA	11	5	1	3	3	3	4	10	333	4	4	3	11	3.67	4	2	3	9	3.00	5	4	11	3.67	3	4	3	10	333	53	10.60
79	PT. FUSIAN FLAG INDONESIA	12	3	1	3	4	4	3	11	3.67	3	4	3	10	333	5	2	4	11	3.67	4	4	13	433	3	4	4	11	3.67	54	10.80
80	PT. ARTHA EMENDO PERITWI	3	3	1	3	4	4	3	11	3.67	3	4	3	10	333	3	3	3	9	3.00	4	4	12	400	4	3	4	11	3.67	54	10.80
81	PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKAR	12	1	1	3	2	2	4	8	267	3	4	4	11	3.67	3	4	4	4	4	4	11	3.67	4	3	4	11	3.67	52	10.40	
82	PT. FLORENCE SPRING BHD	12	5	1	3	3	3	4	10	333	3	3	3	9	300	3	4	4	4	4	4	10	333	5	4	3	12	4.00	51	10.20	
83	PT. DSNAPART INDONESIA	12	5	1	3	3	3	4	10	333	3	3	3	9	300	3	4	4	4	4	4	10	333	4	4	4	11	3.67	51	10.20	
84	PT. GREAT RIVERS DIT	12	2	1	3	3	4	4	10	333	4	4	5	13	433	3	2	3	8	2.67	4	5	14	4.67	3	3	3	10	333	51	10.20
85	PT. AJNONGOTO	12	2	1	3	2	2	3	7	233	4	4	5	13	433	3	4	4	4	4	4	13	433	3	4	3	10	333	51	10.20	
86	PT. BOGASARI	12	1	1	3	2	2	3	7	233	4	4	5	13	433	3	4	4	4	4	4	13	433	3	4	3	10	333	51	10.20	
87	PT. CARFOUR INDONESIA	10	3	1	2	2	3	4	9	300	4	4	3	11	3.67	3	4	2	8	2.67	4	5	12	400	4	4	3	10	333	51	10.20
88	PT. PASARAYA NUSAKAKAYA	10	5	1	2	3	2	3	8	267	4	5	4	13	433	4	3	2	9	3.00	3	5	12	400	3	3	5	5	3.00	50	10.00
89	PT. MAKRO	10	5	1	2	3	2	3	8	267	4	5	4	13	433	4	3	2	9	3.00	4	4	12	400	3	4	4	12	4.00	56	11.20
90	PT. ASURANSI WAHANA TATA	98	1	1	3	3	4	4	11	3.67	3	4	3	10	333	3	4	3	4	3	4	11	3.67	4	4	3	11	3.67	51	10.20	
91	PT. ASURANSI AXA INDONESIA	9	3	1	1	3	3	4	4	11	3.67	4	4	74	82	27.33	4	3	4	4	3	10	333	4	4	4	12	4.00	52	10.40	
92	PT. ASTRA CNG LIFE	9	1	1	1	3	3	4	10	333	3	4	5	12	400	5	3	3	11	3.67	3	4	11	3.67	4	4	3	12	4.00	55	11.00
93	PT. TANGHO INDONESIA	7	3	1	1	3	3	4	10	333	3	3	4	10	333	4	2	4	4	4	4	10	333	4	4	4	12	4.00	52	10.40	
94	PT. TANGHO INDONESIA	5	3	1	1	3	3	4	10	333	3	3	4	10	333	4	2	4	4	4	4	10	333	4	4	4	12	4.00	52	10.40	
95	PT. LOTTE INDONESIA	12	3	1	3	3	3	4	10	333	3	5	3	11	3.67	3	4	3	3	3	3	11	3.67	4	3	3	10	333	53	10.60	
96	PT. BANK MULAMAT	1	3	1	1	4	3	3	10	333	4	4	4	12	400	3	4	4	4	4	4	11	3.67	4	3	2	9	3.00	50	10.00	
97	PT. BAHK MULAMAT	1	3	1	1	4	3	3	10	333	4	4	4	12	400	3	4	4	4	4	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	56	11.20	
98	PT. WEGRESS GROUP	6	1	2	3	2	2	4	8	267	3	3	4	11	3.67	3	4	3	4	3	4	11	3.67	2	4	4	12	4.00	56	11.20	
99	PT. FAST FOOD INDONESIA	11	3	1	1	3	4	4	11	3.67	3	4	4	11	3.67	4	4	4	4	4	4	10	333	4	4	3	9	3.00	47	9.40	
100	PT. MEDAL OUBREDO	5	5	1	1	4	3	3	10	333	4	4	4	12	400	3	4	3	4	3	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	55	10.60	
101	PT. DIBAR SEMESTA	3	3	2	1	3	3	3	9	300	4	5	4	13	433	3	3	3	9	3.00	3	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	55	10.60
102	TEAMATES COFFEE INDONESIA	11	4	2	3	4	3	3	10	333	4	4	4	12	400	3	3	3	3	3	3	10	333	2	3	3	8	2.67	49	9.80	
103	PT. CITRA LEBTAS INDONESIA	12	1	2	1	3	5	4	10	333	3	4	4	12	400	3	3	2	8	2.67	4	4	10	333	2	3	4	11	3.67	52	10.40
104	BANK MANDIRI	1	2	1	1	4	2	2	3	9	300	3	5	11	3.67	4	4	4	4	4	4	10	333	3	3	3	9	3.00	51	10.20	
105	PT. TIGA SERANGAI	11	5	1	1	4	2	3	9	300	3	4	4	11	3.67	3	3	3	3	3	3	12	400	4	4	4	12	4.00	56	11.20	
106	PT. FARUM	4	2	1	1	3	3	4	10	333	3	4	4	11	3.67	4	3	3	4	4	4	10	333	4	4	3	10	333	49	9.80	
107	PT. GUIDANG GARAM	4	2	1	1	3	3	4	10	333	3	4	4	11	3.67	3	3	4	4	4	4	10	333	4	4	3	11	3.67	51	10.20	
108	PT. WYETH INDONESIA	12	3	1	3	4	3	4	11	3.67	3	4	4	10	333	3	3	3	3	3	3	10	333	4	3	2	9	3.00	48	9.60	
109	PT. WAHANA NUSA LUBIRINDO	3	2	1	3	3	4	4	11	3.67	3	4	3	10	333	4	4	3	4	4	4	11	3.67	3	4	3	10	333	54	10.80	

Total	358	347	394	1099	36633	368	399	477	1244	414.67	413	348	357	1118	372.67	462	408	419	1229	409.67	399	371	388	1158	363	5848	1169.6	
Rata2	3.28	3.18	3.61	10.08	3.36	3.38	3.66	4.38	11.41	3.80	3.79	3.19	3.28	3.69	3.42	10.26	3.42	3.74	3.84	11.28	3.76	3.66	3.40	3.56	10.62	3.51	53.65	10.73
Validasi data	0.65	0.68	0.58	valid	valid	0.61	0.51	0.63	valid	valid	0.58	0.46	0.59	0.72	0.54	0.57	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid



SERVQUAL SCORE

Item	Skor Persepsi	Rata2 Skor Persepsi	Skor Harapan	Rata2 Skor Harapan	SERVQUAL P-H	Keterangan
1	56	11.2	59	11.8	-3	Cukup Puas
2	56	11.2	56	11.2	0	Puas
3	55	11	54	10.8	1	Puas
4	52	10.4	57	11.4	-5	Kurang Puas
5	58	11.6	51	10.2	7	Sangat Puas
6	50	10	55	11	-5	Kurang Puas
7	55	11	55	11	0	Puas
8	53	10.6	52	10.4	1	Puas
9	53	10.6	56	11.2	-3	Cukup Puas
10	54	10.8	57	11.4	-3	Cukup Puas
11	55	11	54	10.8	1	Puas
12	55	11	55	11	0	Puas
13	57	11.4	56	11.2	1	Puas
14	57	11.4	58	11.6	-1	Puas
15	55	11	53	10.6	2	Puas
16	52	10.4	55	11	-3	Cukup Puas
17	54	10.8	59	11.8	-5	Kurang Puas
18	56	11.2	54	10.8	2	Puas
19	51	10.2	58	11.6	-7	Kurang Puas
20	55	11	57	11.4	-2	Cukup Puas
21	55	11	54	10.8	1	Puas
22	54	10.8	56	11.2	-2	Cukup Puas
23	53	10.6	57	11.4	-4	Cukup Puas
24	56	11.2	54	10.8	2	Puas
25	52	10.4	60	12	-8	Tidak Puas
26	50	10	53	10.6	-3	Cukup Puas
27	54	10.8	51	10.2	3	Sangat Puas
28	52	10.4	57	11.4	-5	Kurang Puas
29	51	10.2	54	10.8	-3	Cukup Puas
30	54	10.8	54	10.8	0	Puas
31	53	10.6	55	11	-2	Cukup Puas
32	57	11.4	61	12.2	-4	Cukup Puas
33	53	10.6	55	11	-2	Cukup Puas
34	50	10	55	11	-5	Kurang Puas
35	53	10.6	55	11	-2	Cukup Puas
36	55	11	54	10.8	1	Puas
37	51	10.2	53	11.6	-7	Kurang Puas
38	55	11	55	11	0	Puas
39	55	11	52	10.4	3	Sangat Puas
40	50	10	53	11.6	-8	Tidak Puas
41	51	10.2	53	11.6	-7	Kurang Puas
42	54	10.8	54	10.8	0	Puas
43	53	10.6	63	12.6	-10	Tidak Puas
44	54	10.8	56	11.2	-2	Cukup Puas
45	55	11	56	11.2	-1	Puas
46	53	10.6	58	11.6	-5	Kurang Puas
47	48	9.6	52	10.4	-4	Cukup Puas
48	51	10.2	52	10.4	-1	Puas
49	49	9.8	56	11.2	-7	Kurang Puas
50	52	10.4	55	11	-3	Cukup Puas
51	52	10.4	56	11.2	-4	Cukup Puas
52	54	10.8	57	11.4	-3	Cukup Puas
53	58	11.6	57	11.4	1	Puas
54	54	10.8	54	10.8	0	Puas
55	52	10.4	54	10.8	-2	Cukup Puas
56	49	9.8	62	12.4	-13	Tidak Puas
57	47	9.4	57	11.4	-10	Tidak Puas
58	54	10.8	56	11.2	2	Cukup Puas

59	50	10	56	11.2	-6	Kurang Puas
60	52	10.4	56	11.2	-4	Cukup Puas
61	52	10.4	54	10.8	-2	Cukup Puas
62	54	10.8	53	10.6	1	Puas
63	49	9.8	57	11.4	-8	Tidak Puas
64	57	11.4	54	10.8	3	Sangat Puas
65	48	9.6	57	11.4	-9	Tidak Puas
66	51	10.2	53	10.6	-2	Cukup Puas
67	54	10.8	57	11.4	-3	Cukup Puas
68	55	11	56	11.2	-1	Puas
69	51	10.2	50	10	1	Puas
70	54	10.8	54	10.8	0	Puas
71	51	10.2	56	11.2	-5	Kurang Puas
72	55	11	57	11.4	-2	Cukup Puas
73	56	11.2	59	11.8	-3	Cukup Puas
74	51	10.2	56	11.2	-5	Kurang Puas
75	57	11.4	57	11.4	0	Puas
76	48	9.6	54	10.8	-6	Kurang Puas
77	56	11.2	56	11.2	0	Puas
78	53	10.6	58	11.6	-5	Kurang Puas
79	54	10.8	59	11.8	-5	Kurang Puas
80	54	10.8	57	11.4	-3	Cukup Puas
81	52	10.4	53	10.6	-1	Puas
82	51	10.2	58	11.6	-7	Kurang Puas
83	51	10.2	54	10.8	-3	Cukup Puas
84	51	10.2	57	11.4	-6	Kurang Puas
85	54	10.8	54	10.8	0	Puas
86	51	10.2	56	11.2	-5	Kurang Puas
87	50	10	53	10.6	-3	Cukup Puas
88	52	10.4	57	11.4	-5	Kurang Puas
89	51	10.2	53	10.6	-2	Cukup Puas
90	57	11.4	54	10.8	3	Sangat Puas
91	55	11	54	10.8	1	Puas
92	52	10.4	57	11.4	-5	Kurang Puas
93	53	10.6	58	11.6	-5	Kurang Puas
94	54	10.8	59	11.8	-5	Kurang Puas
95	50	10	55	11	-5	Kurang Puas
96	56	11.2	57	11.4	-1	Puas
97	47	9.4	53	10.6	-6	Kurang Puas
98	53	10.6	54	10.8	-1	Puas
99	55	11	56	11.2	-1	Puas
100	49	9.8	56	11.2	-7	Kurang Puas
101	52	10.4	56	11.2	-4	Cukup Puas
102	51	10.2	53	10.6	-2	Cukup Puas
103	56	11.2	59	11.8	-3	Cukup Puas
104	49	9.8	55	11	-6	Kurang Puas
105	51	10.2	54	10.8	-3	Cukup Puas
106	52	10.4	57	11.4	-5	Kurang Puas
107	48	9.6	55	11	-7	Kurang Puas
108	54	10.8	55	11	-1	Puas
109	52	10.4	60	12	-8	Tidak Puas
110	5,763	1,244.4	6,070	1,214	-303	
111	52.9	11.4	55.7	11.1	-2.8	

Keterangan Uraian	Jml. Responden
Tidak puas (<=-7.82)	8 Responden 7%
Kurang puas (-7.81 s/d 4.49)	29 Responden 27%
Cukup Puas (-4.48 s/d -1.16)	34 Responden 31%
Puas (-1.15 s/d 2.17)	33 Responden 30%
Sangat Puas (>=2.18)	5 Responden 5%

5	5	4	4	14	4.67	3	5	4	4	10	3.33	3	3	3	9	3.00	4	4	4	12	4.00	4	3	4	4	10	3.33
4	4	3	4	11	3.67	3	4	3	4	10	3.33	3	3	4	10	3.33	3	4	4	11	3.67	3	4	3	4	11	3.67
4	4	4	4	12	4.00	2	3	4	3	9	3.00	4	3	3	9	3.00	3	3	4	10	3.33	4	4	3	10	3.33	
4	4	3	11	3.67	2	4	4	4	10	3.33	4	4	4	12	4.00	5	3	4	12	4.00	4	3	4	3	4	11	3.67
5	4	4	13	4.33	3	3	5	3	4	10	3.33	4	3	3	10	3.33	3	3	4	10	3.33	3	3	4	4	10	3.33
4	4	4	12	4.00	3	3	3	3	9	3.00	3	5	3	11	3.67	3	3	4	11	3.67	3	4	4	4	11	3.67	
4	4	4	11	3.67	3	4	4	4	11	3.67	3	4	3	11	3.67	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	5	13	4.33
4	4	4	12	4.00	4	5	5	14	4.67	4	3	3	3	10	3.33	3	4	4	11	3.67	4	3	5	5	11	3.67	
5	4	4	13	4.33	4	3	4	11	3.67	4	3	4	3	10	3.33	3	4	4	12	4.00	4	3	3	10	3.33		
4	4	4	5	13	4.33	4	4	5	13	4.33	3	4	4	11	3.67	3	4	4	12	4.00	2	3	3	8	2.67		
4	4	4	12	4.00	3	3	4	10	3.33	4	3	3	3	10	3.33	4	4	5	13	4.33	4	3	4	10	3.33		
4	4	3	11	3.67	3	4	3	10	3.33	3	3	3	3	9	3.00	4	4	4	12	4.00	3	4	3	5	12	4.00	
4	3	4	11	3.67	3	5	4	12	4.00	4	5	3	3	12	4.00	5	4	4	13	4.33	3	4	4	11	3.67		
4	3	4	10	3.33	3	4	4	11	3.67	3	4	3	2	10	3.33	4	3	3	10	3.33	4	3	4	4	11	3.67	
4	3	5	12	4.00	4	4	4	5	13	4.33	3	4	4	11	3.67	3	4	4	12	4.00	2	4	3	9	3.00		
4	4	5	13	4.33	4	3	5	12	4.00	4	3	3	4	10	3.33	2	4	3	11	3.67	3	3	4	10	3.33		
4	4	4	12	4.00	2	4	4	10	3.33	4	4	4	4	13	4.33	3	4	4	10	3.33	4	3	3	10	3.33		
4	4	5	13	4.33	3	4	4	11	3.67	3	4	4	3	11	3.67	5	4	4	13	4.33	3	4	4	4	11	3.67	
3	4	4	11	3.67	3	3	4	10	3.33	4	4	4	3	11	3.67	3	4	4	11	3.67	3	4	4	5	13	4.33	
4	4	4	12	4.00	4	3	4	11	3.67	3	4	3	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	11	3.67	
4	4	3	11	3.67	4	3	4	11	3.67	4	3	4	3	10	3.33	3	4	3	11	3.67	3	5	3	11	3.67		
4	3	5	12	4.00	4	4	4	12	4.00	3	4	3	4	10	3.33	3	4	4	10	3.33	3	4	4	3	10	3.33	
4	3	3	10	3.33	3	4	4	11	3.67	5	4	3	4	12	4.00	3	4	3	10	3.33	4	5	4	13	4.33		
5	4	4	13	4.33	2	4	3	9	3.00	4	3	4	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	4	4	3	10	3.33		
4	4	3	11	3.67	4	4	4	12	4.00	5	3	3	3	11	3.67	3	4	4	11	3.67	4	3	3	10	3.33		
4	4	4	5	13	4.33	3	4	4	12	4.00	4	3	4	11	3.67	3	4	5	13	4.33	4	4	4	4	11	3.67	
4	4	4	11	3.67	3	4	4	12	4.00	4	3	4	3	10	3.33	3	4	4	10	3.33	3	4	4	4	10	3.33	
4	4	3	11	3.67	4	3	5	11	3.67	3	4	3	4	11	3.67	3	4	4	11	3.67	3	4	4	3	10	3.33	
4	4	4	12	4.00	4	4	4	13	4.33	3	4	4	4	10	3.33	3	4	4	12	4.00	3	4	4	4	13	4.33	
4	4	3	11	3.67	3	3	3	9	3.00	3	4	3	3	10	3.33	3	4	4	10	3.33	4	5	4	13	4.33		
4	4	3	11	3.67	3	4	4	11	3.67	3	4	3	4	10	3.33	3	4	3	10	3.33	3	4	3	10	3.33		
4	4	3	12	4.00	3	4	4	11	3.67	3	4	3	4	11	3.67	4	4	4	12	4.00	3	4	4	4	11	3.67	
4	4	4	13	4.33	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	13	4.33	4	4	4	10	3.33	4	4	4	4	13	4.33	
4	4	4	11	3.67	3	4	4	12	4.00	3	4	3	4	10	3.33	3	4	3	10	3.33	3	4	3	10	3.33		
4	4	3	12	4.00	3	3	5	11	3.67	4	4	2	4	10	3.33	2	4	4	10	3.33	3	4	3	10	3.33		
4	4	5	14	4.67	3	5	4	12	4.00	3	4	3	4	10	3.33	3	4	3	10	3.33	4	5	4	4	13	4.33	
4	4	3	11	3.67	3	5	4	12	4.00	3	4	3	3	10	3.33	3	4	3	10	3.33	3	4	3	10	3.33		
4	4	5	14	4.67	3	4	5	12	4.00	4	4	4	4	12	4.00	4	4	4	10	3.33	3	4	4	4	11	3.67	
3	4	3	10	3.33	3	5	5	13	4.33	4	3	2	8	2.67	4	3	3	10	3.33	4	5	4	4	13	4.33		
3	4	4	11	3.67	4	4	4	5	13	4.33	4	3	4	11	3.67	5	4	4	13	4.33	3	3	4	4	10	3.33	
4	4	4	12	4.00	3	4	4	3	10	3.33	5	3	3	11	3.67	4	4	3	10	3.33	3	4	3	10	3.33		

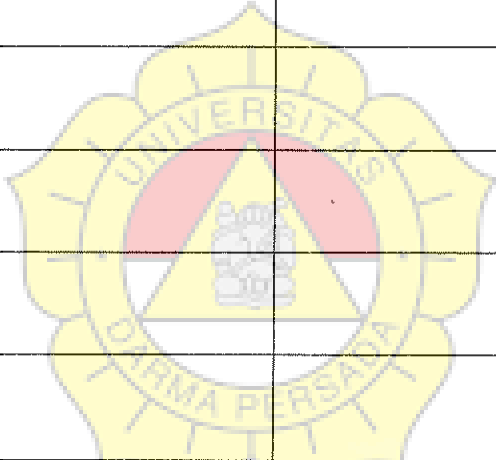
LEMBAR KEGIATAN PENYUSUNAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : MOH. ZAKKY EKA PRAWIRA

NIM : 00410015

DOSEN PEMBIMBING : DRS. FAUZI BAISYIR, MM

KONSULTASI KE	TANGGAL KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING
I			
II			
III			
IV			



Tanggal mulai bimbingan : _____

Tanggal selesai bimbingan : _____

catatan :

Tanggal mulai bimbingan dicantumkan sejak dikeluarkannya surat ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Mohammad Zakky Eka Prawira
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 April 1982
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Agama : Islam
6. Alamat : Jl. Sawo Kecik Raya No. 32 Eramas 2000
Pulogebang, Jakarta Timur

7. Pendidikan :

SDN 007, Jakarta, Lulus Tahun 1994
SMPN 252, Jakarta, Lulus Tahun 1997
SMUN 103, Jakarta, Lulus Tahun 2000
Fakultas Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada, Jakarta Timur
Lulus Tahun 2006

8. Pengalaman Kerja :

Bagian Administrasi di PT. Dinar Semesta
Bagian Account Executive di PT. Empat Tunggal

Jakarta, Agustus 2008

