

**PERAN ON THE JOB TRAINING  
DALAM RANGKA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PADA PT. RAJAWALI INTI RENTAIL  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas Akademik dan  
melengkapi sebagian syarat-syarat guna mencapai  
gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

DEDEN FACHRUDDIN RADJAB. D

No. Pokok : 88430008

NIRM : 883123340250030

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
1993**



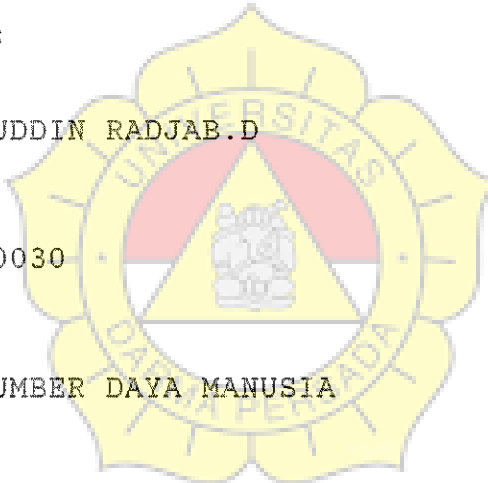
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

DUL SKRIPSI : PERAN ON THE JOB TRAINING DALAM RANGKA  
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. RAJAWALI INTI RETAIL JAKARTA.


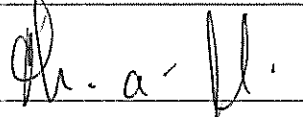

PERSIAPKAN DAN DISUSUN OLEH :

A M A : DEDEN FACHRUDDIN RADJAB.D  
. POKOK : 88430008  
I. R. M : 883123340250030  
RUSAN : MANAJEMEN  
OGRAM STUDI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



lah diujikan di depan Panitia Penguji Skripsi pada  
nggal 19 Agustus 1993.

NITIA PENGUJI SKRIPSI :

| <u>A M A</u>          | <u>JABATAN</u>  | <u>TANDA TANGAN</u>  |
|-----------------------|-----------------|--|
| Drs. TAMBAT MARSUDI   | KETUA           |  |
| H. CHALID ISMAIL, SE  | ANGGOTA PENGUJI |  |
| Drs. SUGANDA PRIYATNA | ANGGOTA PENGUJI |  |

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

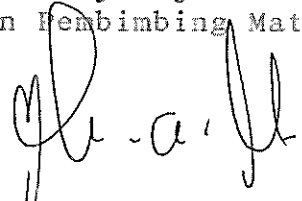
N a m a : Deden Fachruddin Radjab.D  
No.Pokok : 88430008  
N.I.R.M : 883123340250030  
Jurusan : Manajemen  
Bidang studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Peran On The Job Training Dalam Rangka  
Peningkatan Produktivitas Karyawan Pada  
PT. Rajawali Inti Retail.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan  
dihadapan Panitia Ujian Skripsi.

Mengetahui  
a/n Dekan Fakultas Ekonomi  
Ketua Jurusan Manajemen

  
( Drs.Victor Senobua )

Jakarta, J u n i 1993  
Menyetujui  
Dosen Pembimbing Materi

  
( Chalid Ismail SE )

Dosen Pembimbing Teknis

  
( R.V. Rudi Ijtrosomo, SH )

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat-Nya bahwa pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan, untuk memenuhi salah satu tugas Akademik dan sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pimpinan PT. (PERSERO) KIMIA FARMA, yang telah memberikan kesempatan, dispensasi dan fasilitas kepada penulis sebagai karyawan PT. (PERSERO) KIMIA FARMA, untuk mengikuti kuliah pada Universitas Darma Persada;
2. Bapak Drs. Dachlan M Sutalaksana, MAPE, MSE Dekan Fakultas Ekonomi Darma Persada;
3. Bapak Drs. Victor Senobua, Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Darma Persada;
4. Bapak Chalid Ismail, SE sebagai Dosen Pembimbing materi dan Bapak R.V.Rudy Tjitrosomo, SH sebagai Dosen Pembimbing Teknis yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

5. Seluruh staf Pengajar dan staf Administratif pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, yang telah membekali ilmu dan membantu Penulis selama kuliah dan menyelesaikan skripsi:
6. Pimpinan dan seluruh staf karyawan PT.Rajawali Inti Retail, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi kepada Penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini.
7. Orang-tua beserta keluarga tersayang, istri, dan ananda tercinta, yang telah memberikan doa restu serta dorongan yang sangat berarti, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat dan rekan sekerja serta rekan kuliah yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, baik yang secara langsung maupun secara tidak langsung telah ikut membantu Penulis hingga terlaksananya penulisan skripsi ini.

Akhirul kata, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran-saran dan masukan untuk perbaikan akan diterima oleh Penulis dengan senang hati.

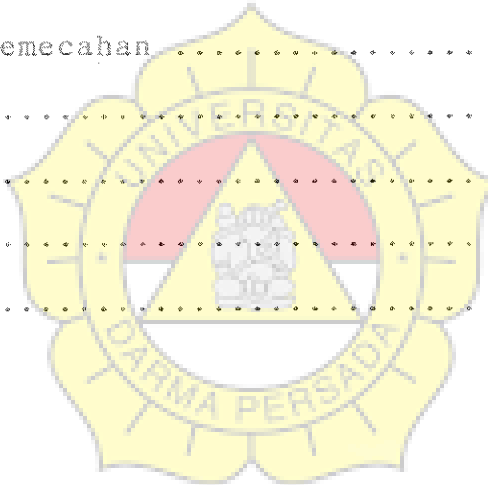
Jakarta, J u n i 1993.  
Wassalamualikum Wr.Wb.  
Penulis.

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR .....   | i       |
| DAFTAR ISI.....  | iii     |
| BAB I. PENDAHULUAN .....   | 1       |
| A. Alasan Pemilihan Judul .....  | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....   | 5       |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 6       |
| D. Metode Penelitian .....   | 6       |
| E. Pembabakan Skripsi .....  | 8       |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....   | 10      |
| A. Arti dan Fungsi Training .....  | 10      |
| B. Jenis-jenis Training .....  | 13      |
| C. Pengertian On The Job Training .....                                    | 19      |
| D. Perencanaan On The Job Training .....                                   | 22      |
| E. Pengertian Produktivitas .....  | 29      |
| F. Hubungan Antara On The Job Training<br>Dengan Produktivitas Kerja ..... | 37      |
| BAB III. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....                                    | 40      |
| A. Riwayat Singkat Pendirian dan Perkembangan<br>Perusahaan .....          | 40      |
| B. Struktur Organisasi .....   | 43      |
| C. Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan ....                                  | 48      |

## Halaman

|                    |   |    |
|--------------------|---|----|
| BAB                | IV. PERAN ON THE JOB TRAINING PADA PT. RAJAWALI INTI RETAIL .....         | 50 |
|                    | A. Prosedur Pelaksanaan Training .....                                    | 50 |
|                    | B. Sarana dan Prasarana On The Job Training .....                         | 57 |
|                    | C. Pelaksanaan On The Job Training .....                                  | 58 |
|                    | D. Data Produktivitas .....   | 65 |
|                    | E. Analisis Hubungan On The Job Training dengan Produktivitas Kerja ..... | 71 |
|                    | F. Masalah dan Pemecahan .....  | 74 |
| BAB                | V. PENUTUP .....  | 77 |
|                    | A. Kesimpulan .....   | 77 |
|                    | B. Saran-saran .....  | 79 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN | .....   | v  |
| LAMPIRAN           |   |    |





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. ALASAN PEMILIHAN JUDUL

Adanya pertumbuhan dan perkembangan perekonomian dewasa ini yang semakin meningkat dan kompleks terutama di sektor perdagangan dan jasa disertai pula kemajuan teknologi, serta hasil penelitian ilmiah dan pemikiran baru dari inovator, maka berkembanglah berbagai usaha dan cara untuk meningkatkan penghasilan dan kepuasan di dalam menuju kemakmuran seseorang dan masyarakat atau bangsa.

Manusia adalah bagian dari masyarakat yang berkeinginan untuk maju dan meningkatkan kemakmuran bagi dirinya, maka ia perlu bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya dan dalam bekerja manusia menyesuaikan dengan kesempatan dan kemampuan yang tersedia.

Kaitannya dalam pertumbuhan dan perkembangan perekonomian dewasa ini yang semakin pesat, dan dalam era globalisasi serta bertambah khusus / spesifik, sehingga manusia harus meningkatkan kemampuan dirinya. Untuk itu ia harus mengikuti pertumbuhan tersebut dengan cara belajar, melatih dan meningkatkan kemampuan dirinya. Tanpa melakukan hal tersebut manusia tidak dapat mengikuti perkembangan dan kemajuan yang terjadi dewasa ini sehingga ia akan menjadi orang yang kurang produktif.

Demikian pula apabila perusahaan tidak dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan, perubahan pengetahuan dan perkembangan teknologi, maka perusahaan akan semakin sulit untuk mendapatkan keuntungan dan bahkan untuk kelangsungan hidupnya pun akan terasa sulit.

PT.Rajawali Inti Retail sebagai suatu perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan eceran, tentunya juga mengejar suatu keuntungan dan berusaha agar perusahaannya tetap *survive* dalam menghadapi perkembangan dan pertumbuhan perekonomian dewasa ini.

Untuk dapat menghadapi tantangan tersebut tidak cukup hanya berdasarkan pengalaman-pengalaman yang telah lalu, namun diperlukan adanya *training* /pelatihan yang sistematis dan rasional. Dan untuk selanjutnya Penulis menggunakan kata Pelatihan bagi penggunaan kata *training*.

Pelatihan bagi karyawan dalam suatu perusahaan sangat penting. Melalui pelatihan, maka pengetahuan, ketrampilan dan sikap masyarakat dapat meningkat. Hal ini diperlukan untuk dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan pengetahuan dan kemajuan teknologi di lingkungan sekitar perusahaan atau masyarakat.

Pelatihan yang dilakukan oleh suatu perusahaan secara terencana merupakan salah satu aspek penanaman modal (investasi) yang secara pasti akan memberikan suatu imbalan keuntungan yang berlimpah.

Pendidikan yang didapatkan dari sekolah-sekolah atau perguruan tinggi merupakan modal dasar, tetapi untuk dapat bekerja dengan baik masih diperlukan adanya pendidikan dan latihan pada perusahaan tempat mereka bekerja.

Melalui para manajer, perusahaan berusaha sekuat tenaga untuk meningkatkan potensi karyawannya. Setiap perusahaan berupaya untuk meningkatkan produktivitas para karyawannya, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Peningkatan produktivitas karyawan bukanlah hanya dilakukan oleh perusahaan yang mencari laba, melainkan juga dilakukan oleh perusahaan bukan pencari laba, yang melayani jasa pelayanannya kepada masyarakat.

Peningkatan produktivitas tenaga kerja merupakan hal yang harus dilakukan, karena faktor tenaga kerja memegang peranan utama dalam setiap usaha pengadaan barang dan jasa, sebab pada hakikatnya produksi dan teknologi adalah hasil karya manusia.

Pada tingkatan perusahaan, diakui bahwa untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja menyangkut banyak sekali tugas dan kegiatan. Pada suatu perusahaan sebagian besar waktu dan tenaga terarah pada urusan-urusan hubungan industrial, untuk berbagai hal yang acapkali tidak berkaitan dengan peningkatan produktivitas. Kegiatan tersebut memang penting, tetapi lebih penting lagi

perhatian terhadap para pekerja dalam perusahaan tersebut : apakah para pekerja sudah bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditentukan.

Dalam konsep Manajemen Sumber Daya Manusia diharapkan dapat memanfaatkan tenaga kerja seoptimum mungkin, dengan jalan meningkatkan produktivitas yang diikuti oleh terciptanya hubungan kerja yang bermutu, keadaan yang menyenangkan, suasana penuh tanggung rasa dan saling membangun antar sesama karyawan.

Dalam memanfaatkan sepenuhnya sumber daya manusia itu terkandung pengertian pembinaan dan pengembangan mutu pegawai baik secara aktual maupun potensial. Salah satu cara untuk meningkatkan produktivitas pegawai adalah melalui *training*/pelatihan. Secara khusus penulis membahas metoda *training* yang disebut *on the job training* yang mencakup bidang pemasaran.

Berdasarkan uraian di atas, Penulis terdorong untuk memilih topik skripsi dengan judul " PERAN ON THE JOB TRAINING DALAM RANGKA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. RAJAWALI INTI RETAIL "

Sebagai pokok pembahasan skripsi ini, Penulis mengambil konsentrasi pada manajemen personalia, dan untuk tempat studi pada penyusunan skripsi ini memilih Perusahaan Distribusi dan Eceran, PT. RAJAWALI INTI RETAIL.

## B. RUMUSAN MASALAH

Perusahaan distribusi dan eceran di Indonesia pada saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat seiring dengan pertumbuhan barang dan jasa, serta pertumbuhan kemampuan daya beli masyarakat.

Dengan semakin berkembangnya perusahaan distribusi dan eceran, maka semakin kompleks pula hal yang dihadapi oleh PT. Rajawali Inti Retail.

Pada dewasa ini PT. Rajawali mempunyai karyawan yang cukup banyak sehingga perlu adanya peningkatan pengelolaannya. Sejalan dengan hal ini, perusahaan distribusi dan eceran PT. Rajawali telah merintis dengan melakukan pembinaan para karyawannya melalui pelatihan, sehingga diharapkan dapat menciptakan karyawan yang terdidik, terampil dan dapat bekerja secara efektif, efisien dan produktif.

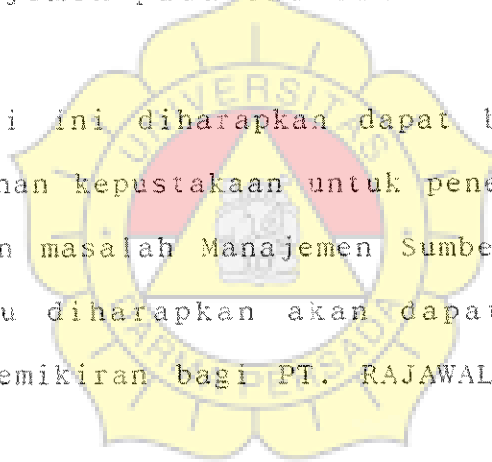
Berdasarkan uraian tersebut di atas, dapat dikemukakan bahwa rumusan masalah dari skripsi ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan pembinaan pegawai khususnya *on the job training* pada PT. Rajawali Inti Retail.
2. Apakah *on the job training* dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Rajawali Inti Retail.

### C. TUJUAN PENELITIAN

Dalam penyusunan skripsi ini, sesuai dengan permasalahan yang tercantum dalam judul dan juga sejalan dengan butir A dan butir B, maka tujuan penulisan ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Untuk menambah dan meningkatkan pengetahuan Penulis sendiri mengenai *training* dan khususnya aplikasinya.
2. Untuk melengkapi salah satu tugas akademik dan memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Universitas Darma Persada.
3. Hasil penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna antara lain sebagai bahan kepustakaan untuk penelitian yang berhubungan dengan masalah Manajemen Sumber Daya Manusia, disamping itu diharapkan akan dapat pula memberikan sumbangan pemikiran bagi PT. RAJAWALI INTI RETAIL sendiri.



### D. METODE PENELITIAN

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis memperoleh data-data yang diperlukan dengan melakukan 2 (dua) macam cara yaitu :

1. Penelitian kepustakaan (*library research*)
2. Penelitian lapangan (*field research*)

ad. 1. Penelitian kepustakaan (*library research*)

Cara yang dipergunakan Penulis dalam rangka memperoleh bahan-bahan yang diperlukan sebagai dasar penyusunan skripsi ini, baik yang bersumber pada buku-buku Manajemen Sumber Daya Manusia terutama yang ada hubungannya dengan masalah *on the job training* dan masalah produktivitas, maupun bahan-bahan yang pernah Penulis dapatkan selama mengikuti kuliah, terutama yang ada hubungannya dengan penyusunan skripsi ini.

ad. 2. Penelitian lapangan (*field research*)

Dalam metode ini Penulis berusaha mendapatkan data dari PT. Rajawali Inti Retail dengan jalan :

a. Metode *Interview* ( wawancara )

Dalam metode ini Penulis mengadakan penelitian lapangan dengan menghubungi para karyawan dan pejabat yang ditunjuk oleh Perusahaan yang pernah mengikuti *on the job training* untuk melakukan wawancara dan mendapatkan informasi yang diperlukan oleh Penulis.

b. Peninjauan lapangan ( *On The Spot* )

Dalam metode ini Penulis mengadakan peninjauan langsung ke lapangan dengan cara ikut serta di dalam *On The Job Training*, untuk mengetahui bagaimana cara dan pelaksanaannya.

#### D. PEMBABAKAN SKRIPSI

Skripsi ini disusun dan ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

##### Bab I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini pertama-tama Penulis menguraikan alasan pemilihan judul, selanjutnya perumusan permasalahan yang menjadi topik, tujuan-tujuan yang tersirat serta metodologi pengumpulan bahan, dan yang terakhir penulis menyusun pembabakan skripsi ini dengan cara sistematis, untuk memberikan gambaran secara menyeluruh isi dari setiap bab yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

##### Bab II. TINJAUAN TEORI

Dalam bab ini Penulis pertama-tama menguraikan tinjauan teori mengenai pengertian *on the job training*, pengertian produktivitas, selanjutnya mengenai produktivitas dan permasalahannya, serta hubungan antara *on the job training* dengan produktivitas kerja.

##### Bab III. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini Penulis menguraikan secara singkat riwayat perkembangan Perusahaan selanjutnya Penulis menguraikan struktur organisasi Perusahaan pada saat ini dan yang terakhir

menguraikan ruang lingkup kegiatan Perusahaan.

#### Bab IV. PERAN ON THE JOB TRAINING PADA PT. RAJAWALI INTI RETAIL

Dalam bab ini pertama-tama penulis menguraikan mengenai pelaksanaan *On The Job Training* pada PT. Rajawali Inti Retail, kemudian pada bagian berikutnya Penulis mencoba menganalisa antara hubungan *On The Job Training* dengan Produktivitas kerja karyawan, dan pada Bagian terakhir bab ini Penulis menguraikan masalah-masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan *On The Job Training* dan cara mengatasinya.

#### Bab V. PENUTUP

Pada bab ini Penulis berusaha menarik kesimpulan tentang *on the job training*. Kemudian Penulis memberikan saran-saran kepada PT. Rajawali Inti Retail, yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menyelenggarakan *on the job training* di waktu-waktu mendatang.