

PENGARUH PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT DAIKIN

AIRCON (Unit Pulo Gadung)

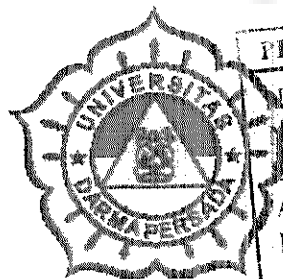
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh :

SUCI OKTAVIYANTI LESTARI

NIM : 01410006



PERPUSTAKAAN UNIV DARMA PERSADA

No Induk	: 26 / SKR-FEM/05-08
No Klas	: 658.3 / ES-P
Sabjek	: MANAJEMEN: SDS
Asal	:
Dan lain-lain	: 19-9-08

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2005

TIDAK BOLEH
DICOPY

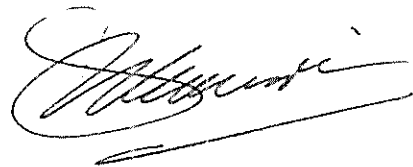
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suci Oktaviyanti Lestari
NIM : 01410006
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Judul Sripsi : Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas
Karyawan Di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia Penguji
Skripsi pada tanggal 11 Agustus 2005

Jakarta, Juli 2005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



(Sukardi H.S, SE)

Menyetujui,
Pembimbing Materi



(Drs. Tambat M)

Pembimbing Teknis



(Sukardi H.S. SE)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Oktaviyanti Lestari
NIM : 01410006
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas
Karyawan Di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)

Telah diperiksa, dikaji, dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Pada tanggal
11 Agustus 2005 dengan hasil B



Jakarta, Juli 2005

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda tangan
1. Dra. Endang Tri Pujiastuti	Ketua	
2. Drs. Tambat Marsudi	Anggota	
3. Drs. Moch. Effendi	Anggota	

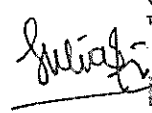

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suci Oktaviyanti Lestari
NIM : 01410006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung) dibawah bimbingan Drs. Tambat Marsudi benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy dari sebagian hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia mempertanggung jawabkannya.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan,

(Suci Oktaviyanti Lestari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tak lupa penulis hanturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya.

Skripsi ini adalah salah satu tugas akhir akademik dalam melengkapi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen, di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang membantu atas penyusunan skripsi ini, untuk itu ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

- 1 Drs. Fauzi Baisyir, MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
- 2 Bpk Drs. Rahedi Soegeng, Bpk Fauzi Baisyir, MM, dan dan Bpk Jombrik SE, Pembantu Dekan I, II, dan III, fakultas Ekonomi Unsada.
- 3 Bpk Soekardi H.S, SE, Ketua Jurusan Manajemen Unsada, yang juga merangkap sebagai pembimbing teknis saya, terima kasih atas motivasi, saran dan kritik yang membangun selama ini sampai dengan penyelesaian penulisan skripsi ini.
- 4 Bpk Drs. Tambat Marsudi, sebagai pembimbing materi saya, terima kasih telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya, memberikan arahan-arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.

- 5 Ibu Dini Rahayu SE (Mba Dini), Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unsada,.
- 6 Kepada PT DAIKIN AIRCON, terima kasih atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terutama untuk Pak Houri, Pak Sapri.
- 7 Terimakasih kepada kedua orang tuaku Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang tak terhingga, motivasi dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 8 Untuk kakak dan adikku tercinta mas Heru, mas Heri, mas Yadin dan Ririe yang selalu memberikan dukungan dan semangat baik moril maupun materi selama ini
- 9 Buat teman- temanku yang selalu memberikan dukungan dan semangat disaat aku sedang mengalami kesulitan, buat Icha beserta keluarga dan Diaz makasih banget udah jadi kaka yang selalu memberikan semangat I Love You So Much Uni. Buat Ella makasih atas doa-doanya, Widy, Fahmi Thanks yach dah bikin hari-hari uchi jadi lebih ceria, buat Dewi, Etich, Santi Thanks yach atas dukungannya selama ini, buat Krisma makasih yach atas bantuannya dan buat teman-teman yang lainnya yang dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas amal mereka dan senantiasa memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya....Amin.

Penulis menyadari benar akan kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi penulisan skripsi berikutnya.

Jakarta, Agustus 2005



ABSTRAKSI

- (A). Suci Oktaviyanti Lestari (01410006)
- (B). Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)
- (C). xiii + 74 halaman :26 tabel: Lampiran
- (D). Kata Kunci : Prestasi Kerja dan Produktivitas.
- (E). Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara prestasi kerja dengan produktivitas karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung).

Metode Penelitian : Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan penelitian langsung pada objek yang akan diteliti yaitu PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung).

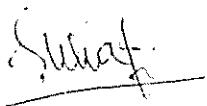
Hasil Penelitian : Data yang diperoleh berupa jawaban kuesioner dan telah dianalisis menghasilkan suatu persamaan regresi yang terbentuk adalah $Y = 0,06 + 1,10 X$. Dengan menggunakan analisis korelasi diperoleh koefisien korelasi yaitu nilai $r = 0,97$ atau mendekati 1, berarti korelasi antara variabel X (prestasi kerja) terhadap variabel Y (produktivitas karyawan) bernilai sangat kuat dan positif.

Koefisien Penentu diperoleh nilai $r^2 = 94,09\%$.

Kesimpulan dan Saran : Dari perhitungan Koefisien Penentu yang telah dilakukan membuktikan bahwa tingkat prestasi kerja di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung) memiliki pengaruh terhadap produktivitas sebesar 94,09%. Agar prestasi kerja karyawan tetap terkendali maka pelaksanaan penilaian prestasi kerja paling tidak dilakukan 2 kali dalam 1 tahun.

(F). Daftar Pustaka, 10 (1991 – 2004).

(G). Penulis

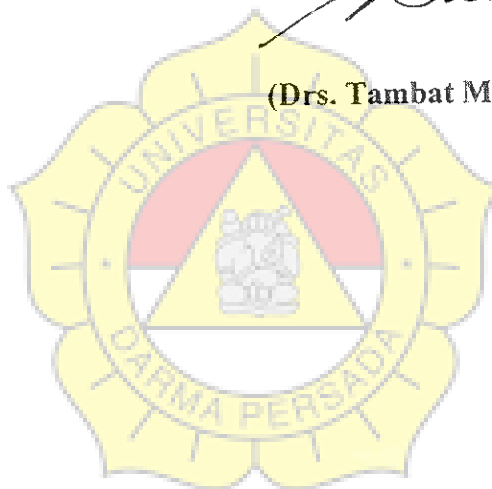


(Suci Oktaviyanti Lestari)

(H). Pembimbing Materi

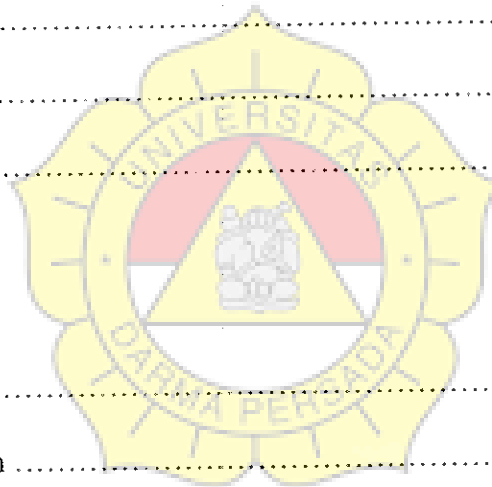


(Drs. Tambat Marsudi)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGASAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
F. Hipotesis.....	10
G. Sistematika Pembahasan.....	10



BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian dan Fungsi Manajemen dan manajemen SDM ...	12
B. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	15
1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2 Syarat-syarat Penilaian Prestasi kerja.....	21
3 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	23
4 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja.....	27
5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi kerja.....	29
C. Pengertian Produktivitas.....	31
1 Pengukuran Produktivitas.....	32
2 Metode-metode Pokok Pengukuran Produktivitas.....	33
3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	34

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat PT DAIKIN AIRCON	37
B. Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan	38
C. Struktur Organisasi PT DAIKIN AIRCON	39

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Prestasi kerja di PT Daikin Aircon	46
B. Pengukuran Produktivitas.....	50

C. Analisis.....	51
1 Data Prestasi Kerja.....	51
2 Data Produktivitas Karyawan....	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Data Jumlah Komposisi Karyawan Periode 2000 – 2004	45
Tabel IV.1 Data Kuesioner Tentang Prestasi Kerja Karyawan.....	53
Tabel IV.2 Data Jawaban Responden Tentang Penilaian Prestasi Kerja	54
Tabel IV.3 Data Jawaban Responden Tentang Manfaat Penilaian Prestasi	55
Tabel IV.4 Data Jawaban Responden Tentang Target Perusahaan.....	55
Tabel IV.5 Data Jawaban Responden Tentang Waktu Penilaian	56
Tabel IV.6 Data Jawaban Responden Tentang Tanggung Jawab.....	56
Tabel. IV.7 Data Jawaban Responden Tentang Inovasi	57
Tabel. IV.8 Data Jawaban Responden Tentang Keterampilan	57
Tabel IV.9 Data Jawaban Responden Tentang Ketelitian.....	58
Tabel IV.10 Data Jawaban Responden Tentang Disiplin	58
Tabel IV.11 Data Jawaban Responden Tentang Kerajinan.....	59
Tabel IV.12 Data Kuesioner Tentang Produktivitas Karyawan.....	60
Tabel IV.13 Data Jawaban Responden Tentang Standar Peraturan.....	61
Tabel IV.14 Data Jawaban Responden Tentang Kecepatan.....	62
Tabel IV.15 Data Jawaban Responden Tentang Penyelesaian Pekerjaan.....	62
Tabel IV.16 Data Jawaban Responden Tentang Peralatan Kerja	63
Tabel IV.17 Data Jawaban Responden Tentang Semangat kerja.....	63
Tabel IV.18 Data Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	64

Tabel IV.19 Data Jawaban Responden Tentang Peningkatan Pendapatan.....	64
Tabel IV.20 Data Jawaban Responden Tentang Tanggung Jawab	65
Tabel IV.21 Data Jawaban Responden Tentang Kualitas.....	65
Tabel IV.22 Data Jawaban Responden Tentang Peralatan Kerja.....	66
Tabel IV.23 Data Jawaban Responden Tentang Target	66
• Tabel IV.24 Data Jawaban Responden Tentang Ketelitian	67
Tabel IV.25 Data Jawaban Responden Tentang Disiplin.....	67
Tabel IV.26 Data Perhitungan Korelasi.....	68



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis yang semakin berkembang pesat saat ini banyak sekali menimbulkan tantangan, untuk itu suatu perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh berbagai faktor yang saling berhubungan di dalamnya, antara lain sumber daya manusia, manajemen, dan modal. Meskipun semuanya berjalan sesuai dengan yang direncanakan, maka bila tanpa sumber daya manusia yang berkualitas hasil yang diperoleh tidak akan optimal.

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, banyak cara yang dapat dilakukan, antara lain dengan memberikan pendidikan, pelatihan kerja, orientasi kerja, pengembangan karir, penilaian prestasi kerja, perencanaan karir, kompensasi dan jaminan sosial. Sumber daya manusia adalah salah satu faktor utama dalam setiap organisasi perusahaan. Manusia merupakan unsur penting karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi perusahaan.

Pada dasarnya prestasi kerja merupakan salah satu faktor kunci guna mengembangkan karyawan secara efektif dan efisien.

prestasi kerja karyawan ialah mengadakan penilaian prestasi kerja karyawan. Oleh karena itu suatu organisasi telah memanfaatkan secara baik sumber daya manusia yang ada dalam organisasi tersebut. Untuk itu adanya informasi yang relevan tentang prestasi kerja masing-masing individu sangat diperlukan. Karena dengan kualitas informasi yang demikian itu akan mempermudah perumusan kebijaksanaan lebih lanjut dan lebih efektif.

Hasil penilaian prestasi kerja karyawan dapat dijadikan tolak ukur untuk pengembangan, latihan, pendidikan, kenaikan pangkat atau upah. Penilaian prestasi kerja individual tersebut sangat bermanfaat bagi dinamika organisasi secara keseluruhan.

Melalui pelaksanaan penilaian prestasi kerja yang baik, diharapkan karyawan pada perusahaan merasa diperlakukan adil dan produktivitas kerjanya terhadap perusahaan akan meningkat. Bila karyawan kurang puas akan penilaian prestasi kerja ini, maka dapat membuat karyawan kurang termotivasi sehingga semangat kerja menurun.

Produktivitas bisa diartikan secara sederhana dengan peningkatan kualitas, bisa juga diartikan bekerja efektif dan efisien. Karena itu antara produktivitas, efisiensi dan kualitas sangat berdekatan artinya. Produktivitas merupakan suatu alat manajemen yang penting di semua tingkatan ekonomi. Di beberapa negara maupun perusahaan pada akhir-akhir ini telah terjadi kenaikan minat pada pengukuran produktivitas. Pada tingkat perusahaan, produktivitas

terutama digunakan sebagai sarana manajemen untuk menganalisa dan mendorong efisiensi produksi.

Prestasi kerja sangat erat hubungannya dengan produktivitas kerja para karyawan. Produktivitas karyawan secara individu akan mendukung produktivitas perusahaan. Oleh karena itulah penilaian prestasi kerja secara rutin perlu dilakukan agar diketahui peranan yang aktif para karyawan dalam mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Dalam kenyataannya masih ada kecenderungan perusahaan – perusahaan kurang memberi perhatian terhadap upaya meningkatkan prestasi kerja karyawannya, sehingga produktivitas kerja para karyawan semakin menurun, pada akhirnya tujuan perusahaan tidak tercapai.

Memperhatikan uraian tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengkaji dan menganalisa tentang prestasi kerja karyawan yang penulis susun dalam skripsi dengan judul **“Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung) .”**

B. Perumusan Masalah

Melakukan penilaian prestasi kerja karyawan secara objektif bukanlah pekerjaan yang mudah dan cepat, tetapi akan memakan waktu yang cukup lama karena dibutuhkan ketelitian dan kecermatan dari para penilai.

Walaupun dalam pelaksanaannya penilaian prestasi kerja karyawan tidak selalu tepat, tetapi paling tidak dapat mendekati objektif dan dapat membawa pengaruh yang baik.

Sehubungan dengan uraian diatas maka penulis akan merumuskan masalah :

1. Apakah ada hubungan antara prestasi kerja dengan produktivitas karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)?
2. Berapa besar pengaruh prestasi kerja terhadap peningkatan produktivitas karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)?

C. Pembatasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan kemampuan penulis serta agar bahasan lebih terarah, sampel yang digunakan hanya diambil dari Divisi Sumber Daya Manusia maka dalam pembahasan skripsi ini penulis membatasi masalah hanya pada “Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung)”.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan penelitian :

- a. Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara prestasi kerja dengan produktivitas karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung).
- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh prestasi kerja terhadap peningkatan produktivitas karyawan.

2. Kegunaan penelitian :

- a. Bagi peneliti

Untuk mengetahui permasalahan yang ada dalam perusahaan serta sebagai sarana belajar bagi peneliti untuk memecahkan masalah yang ada dalam perusahaan dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di Universitas Darma Persada.

- b. Bagi lembaga pendidikan

Sebagai referensi untuk kepustakaan dan dapat dipergunakan sebagai panduan dalam penelitian selanjutnya.

- c. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan atau masukan yang berharga dalam menciptakan sumber daya manusia yang berprestasi sehingga dapat membuat karyawan termotivasi dan produktivitas kerjanya akan meningkat.

E. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data dan masukan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung).

b. Sampel

Pengambilan sampel adalah secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Mengingat homogenitas datanya, pada penelitian ini penulis menggunakan ukuran minimum menurut pendapat Gay dengan menggunakan metode deskriptif-korelasional, sebanyak 30 subyek. Husein Umar (1999:79)

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Penelitian Kepustakaan (Library Research)

Penelitian Kepustakaan ini dilakukan untuk mendapatkan data teoritis yang mendukung permasalahan yang dianalisis. Data ini diperoleh dari buku – buku teori dan literatur lainnya berhubungan dengan objek yang diteliti.

b. Penelitian Lapangan (field Research)

Yang dimaksud dengan metode ini adalah suatu metode dengan mengadakan tinjauan atau penelitian langsung ke perusahaan khususnya yang menyangkut seberapa jauh peranan prestasi kerja terhadap peningkatan produksi.

Penelitian ini dilakukan dengan metode :

1) Metode Wawancara (Interview Method)

Dalam rangka mencari data yang diperlukan penulis mencoba melakukan wawancara dengan pejabat atau staf yang berhubungan langsung dengan masalah prestasi kerja pada perusahaan yang bersangkutan.

2) Metode Observasi (Observation Method)

Untuk lebih meyakinkan penulis bahwa hasil wawancara yang telah dilakukan merupakan data yang benar dan relevan, maka penulis mengadakan observasi dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan pihak perusahaan yang berhubungan dengan prestasi kerja.

3) Kuesioner

Yaitu metode yang digunakan dalam penelitian dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanggapan yang masih berhubungan dengan masalah penelitian.

3. Metode Analisa Data

Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan metode kuantitatif menurut Husein Umar (1999 :114) sebagai berikut :

a. Regresi Linear Sederhana

Rumus : $Y = a + b (x)$

$$b = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \quad a = \frac{\sum Y - b \sum X}{n}$$

Dimana :

n = Jumlah Responden

X = Nilai prestasi kerja

Y = Tingkat pretasi kerja

a = Bilangan konstan

b = koefisien variabel bebas



b. Analisa Korelasi

Untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel yang diteliti maka perlu diketahui terlebih dahulu kekuatan hubungan antara variabel Y (produktivitas kerja) dan variabel X (prestasi kerja) yang berlaku di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung). Rumus yang digunakan penulis dalam analisa korelasi menurut Husein Umar (1999 : 133) adalah :

$$n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y$$

Rumus :
$$r = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dimana :

r = Koefisien Korelasi

n = Jumlah Responden

X = Variabel bebas (Nilai prestasi kerja)

Y = Variabel terikat (Tingkat produktivitas karyawan)

Keterangan :

r = -1 atau mendekati -1, maka pengaruh x terhadap y sangat kuat dan negatif

r = 0 atau mendekati 0, maka pengaruh x terhadap y tidak ada atau lemah sekali, sehingga perubahan variabel x tidak mempengaruhi variabel y

r = 1 atau mendekati 1, maka pengaruh x terhadap y sangat kuat dan positif.

F. Hipotesis

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian terdahulu serta teori-teori yang melatarbelakangi permasalahan dalam penelitian ini, penulis mencoba untuk merumuskan hipotesis, bahwa diduga adanya pengaruh antara variabel prestasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung).

G. Sistematika Pembahasan

Untuk memberi gambaran singkat tentang pembahasan prestasi kerja di PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung) maka penulis membagi sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metodologi penelitian, hipotesis dan sistematika pembahasan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi bahasan teoritis tentang Manajemen Sumber Daya Manusia yang meliputi pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia. Dikemukakan pula prestasi kerja yang meliputi pengertian prestasi kerja dan metode penilaian

yang digunakan. Selain itu dikemukakan pula mengenai produktivitas kerja yang meliputi pengertian produktivitas, faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas, pengukuran produktivitas kerja, serta mengenai pengaruh prestasi kerja terhadap produktivitas.

Bab III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini penulis mencoba menerangkan gambaran perusahaan secara umum, yaitu mengenai sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur organisasi beserta uraian jabatan dan kegiatan usaha perusahaan.

Bab IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang keseluruhan materi yang telah disusun sesuai dengan penalaran judul skripsi, khususnya membahas prestasi kerja pada PT DAIKIN AIRCON (Unit Pulo Gadung), produktivitas kerja, serta analisis data.

Bab V : PENUTUP

Dalam bab ini yang merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi, penulis mencoba menyimpulkan hal-hal penting yang diuraikan sebelumnya, kemudian diikuti pula dengan saran-saran yang mungkin dapat disumbangkan bagi proses pengembangan serta perbaikan dimasa yang akan datang.