

PERANAN UPAH INSENTIF DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
DI PT. BERKAH JAYA UTAMA RAYA
(Studi Kasus Bagian Produksi)

SKRIPSI

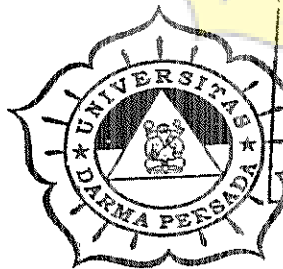
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Oleh :

RIVA SATRIA

99410046



PERPUSTAKAAN UNIV. DARMA PERSADA

No Induk	:	
No Klas	:	658.3 SAT-P
Subjek	:	MANAJEMEN-SAR
Asal	:	
Dan lain-lain	:	

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2005

TIDAK BOLEH
DICOPY

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riva Satria
NIM : 99410016
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Strata satu (S-1)
Judul Skripsi : Peranan Upah Insentif Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia Penguji skripsi pada tanggal 2005

Jakarta 2005



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Sukaradi H.S., SE)

Menyetujui,

Pembimbing Materi

(Drs. Moch. Ellendi)

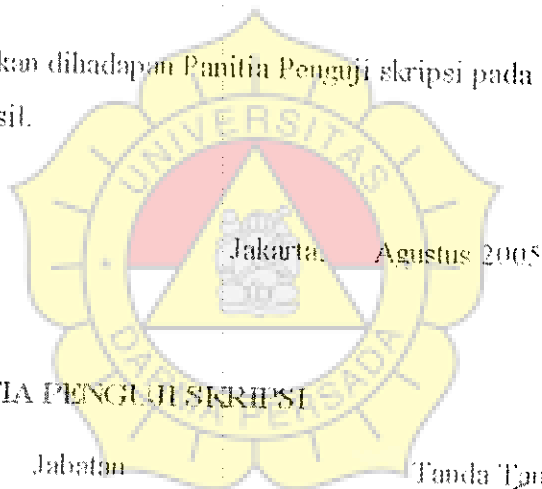
Pembimbing Teknis

(Dini Rahayu, SE)

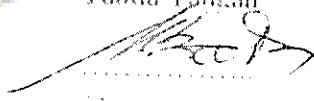
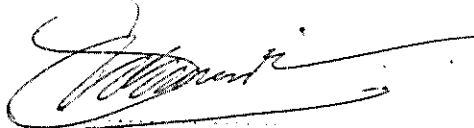
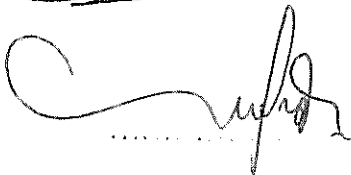
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riva Satria
NIM : 99410046
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Strata satu (S-1)
Judul Skripsi : Peranan Upali Insentif Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi).

Telah diperiksa, dikaji, dan diujikan dihadapan Panitia Penguji skripsi pada tanggal.....2005 dengan hasil.



PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. <u>Tambat Marsari</u>	Ketua	
2. <u>Sukardi H.S.</u>	Anggota	
3. <u>M. Effendi</u>	Anggota	

LEMBAR PERNYATAAN

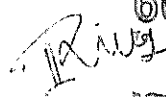
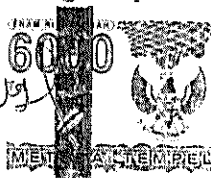
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riva Satria
NIM : 99110046
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Peranan Upah Insentif Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi)", dibawah bimbingan Drs. Moch. Effendi benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengecopy dari sebagian hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan,



(Riva Satria)

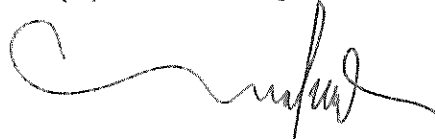
ABSTRAKSI

- (A). Riva Satria (99410046)
- (B). Peranan Upah Insentif Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi).
- (C). xi+57halaman ; 2000-2004 ; 9 tabel ; Lampiran 2002.
- (D). Kata Kunci : Upah Insentif dan Produktivitas.
- (E). Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui seberapa besar peranan upah insentif dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan produksi.
Metode Penelitian : Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan penelitian langsung pada obyek yang akan diteliti yaitu PT. Berkah Jaya Utama Raya.
Hasil Penelitian : Pemberian upah insentif di PT. Berkah Jaya Utama Raya cukup menumbuhkan semangat kerja karyawan produksi untuk lebih meningkatkan produktivitas kerjanya, itu terbukti dengan peningkatan pendapatan perusahaan dari tahun ke tahun.
Hasil analisa kuantitatif yang didapat adalah r mendekati +1, maka hubungan antara variabel X (Biaya Upah Insentif) dengan variabel Y (Tingkat Produktivitas) adalah kuat dan positif.
Kesimpulan dan Saran : Dalam meningkatkan produktivitas karyawan sebaiknya perusahaan memiliki metode-metode lain yang dikembangkan sendiri dalam penilaian dan pemberian upah insentif agar perusahaan dapat lebih meningkatkan pendapatan bahkan memperluas wilayah usahanya.
- (F). Daftar Pustaka, 10 (1989-2003).

(G). Penulis

(Riva Satria)

(H). Pembimbing Materi



(Drs. Moch. Effendi)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengadakan beberapa pertimbangan dalam merangkai kata, mengolah kata, disesuaikan dengan kemampuan serta pengetahuan yang ada pada penulis, maka penulis memilih judul : "Peranan Upah Insentif Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi)".

Skripsi ini merupakan rangkaian teori yang penulis peroleh selama mengikuti pendidikan kuliah di Universitas Darma Persada, ditambah teori dari kepustakaan dan data-data dari perusahaan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran-saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyaupayakan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Fauzi Baisyit, SE. MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.
2. Bapak Sukardi H.S, SE. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.
3. Bapak Drs. Moch. Effendi, selaku pembimbing materi yang telah sudi meluangkan pikiran serta waktu untuk membantu penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dini Rahayu, SE. Selaku pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

5. Bapak R. Adji Ishantanto, SE. selaku Direktur PT. Berkah Jaya Utama Raya yang telah memberikan izin, membantu, serta memberikan keterangan dan data data yang dibutuhkan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf Universitas Darma Persada yang telah memberikan banyak bantuan kepada saya dalam rangka penulisan skripsi ini
7. Ayahanda dan Ibunda serta kakak dan adikku tersayang yang telah memberikan do'a serta dorongan moral dan materil kepada penulis sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini
8. Irvansyah, Ian, Sapulete (terima kasih atas waktu serta kendaraanya dan segala yang telah diberikan didalam menyelesaikan skripsi ini).
9. Sahabat-sahabatku baik yang ada di fakultas ekonomi, sistem teknologi kelautan, dan teknik Atas bantuan dan do'anya.

Akhirnya penulis berharap apa yang disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, Agustus 2005

PENULIS

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	4
E. Hipotesis	4
F. Metode Penelitian	5
1. Riset Lapangan	5

	2. Riset Kepustakaan	5
	3. Teknik Analisa Data	6
	G. Sistematika Penulisan	8
BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
	B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
	C. Pengertian Kompensasi	14
	D. Pengertian Insentif	16
	E. Jenis-jenis Insentif	18
	F. Sistem Insentif	20
	G. Pengertian Produktivitas	24
	H. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas Kerja	29
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	30
	B. Struktur Organisasi Perusahaan	31
	C. Kegiatan Usaha	36
BAB IV	ANALISIS PEMBAHASAN	
	A. Pelaksanaan Upah Insentif Pada PT. Berkah Jaya Utama Raya	40
	1. Bentuk-bentuk Insentif yang Diberikan Oleh PT. Berkah Jaya Utama Raya	41

2. Analisis Korelasi Antara Pemberian Insentif Terhadap Produktivitas Kerja	47
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	55
---------------------	----

B. Saran	56
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perekonomian Indonesia dan pembangunan nasional yang tumbuh makin pesat saat ini menyebabkan tumbuhnya pula persaingan yang semakin lama semakin tajam didalam bisnis saat ini, baik itu itu di dalam pasar uang maupun pasar barang.

Di era globalisasi dan pembangunan nasional saat ini Indonesia pun kini sedang berusaha untuk memperbaiki keadaan sosial ekonomi dan meningkatkan taraf hidup rakyat. Pembangunan ekonomi merupakan salah satu faktor yang terpenting dan menentukan dalam memelihara kelangsungan hidup suatu negara. Di era perdagangan bebas saat ini menyebabkan perusahaan-perusahaan besar berupaya mencari jalan untuk dapat meningkatkan efisiensinya. Didalam pelaksanaan itu manusialah yang memegang peranan penting dan dalam hubungan inilah peningkatan kualitas manusia menjadi suatu prioritas utama.

Agar pembangunan berjalan dengan lancar dan berhasil perlu dipupuk dan dikembangkan kesadaran bertanggung jawab dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya. Namun pemegang peranan utama dalam meningkatkan produktivitas perusahaan adalah dari faktor manusia atau karyawan, sehingga perusahaan harus dapat mendorong atau menggerakkan karyawan untuk memperoleh suatu hasil yang maksimal dalam rangka pencapaian tujuan yang

telah direncanakan terlebih dahulu, sehingga salah satu yang perlu diperhatikan untuk mendorong dan mengerakan karyawan adalah memotivasi karyawan dengan cara pemberian insentif yang merupakan bagian dari sarana pemberian kompensasi. Dengan pemberian insentif karyawan dapat lebih terangsang untuk lebih meningkatkan produktifitasnya dalam bekerja.

Tugas dari seorang pemimpin adalah berusaha memberikan dan menumbuhkan motivasi kerja kepada karyawannya, agar kinerja (*performance*) kerja karyawan dapat di optimalkan, sehingga karyawan dapat bekerja lebih giat dan mempunyai gairah kerja yang tinggi dan lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya demi tercapainya produktivitas kerja yang sesuai dengan harapan dan cita-cita perusahaan. Jika kemampuan karyawan telah dikembangkan sedemikian rupa, mereka akan mampu memenuhi bahkan melampaui tuntutan pekerjaan, maka tepatlah kalau mereka diberikan kompensasi secara wajar untuk sumbangan-sumbangan yang telah mereka berikan untuk perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk membahas tentang pemberian kompensasi pegawai di PT. Berkah Jaya Utama Raya, yang menekankan penelitian pada unsur-unsur pelaksanaan pemberian insentif kepada karyawan produksi. Oleh karena itu penulis memilih pokok bahasan dengan judul "Peranan Upah Insentif Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Di PT. Berkah Jaya Utama Raya (Studi Kasus Bagian Produksi)".

B. Perumusan Masalah

Dalam skripsi ini penulis mencoba merumuskan masalah pokok skripsi sebagai berikut :

1. Bagaimana serta apa saja bentuk-bentuk insentif yang diberikan perusahaan kepada karyawan produksi ?
2. Bagaimana hubungan pemberian insentif terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan produksi ?

C. Pembatasan Masalah

Agar permasalahan yang akan dibahas tidak terlalu luas, maka dalam penelitian ini penulis hanya mengarahkan pada peranan upah insentif karyawan produksi dalam meningkatkan produktivitas kerja.

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Sesuai dengan masalah yang dihadapi, maka tujuan dan manfaat penelitian ini dapat dinyatakan sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian
 - a. Untuk mengetahui secara jelas mengenai bentuk-bentuk insentif yang diberikan perusahaan kepada karyawan produksi.
 - b. Untuk mengetahui hubungan pemberian insentif terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan produksi.

2. Manfaat penelitian

a. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai studi perbandingan dalam rangka menerapkan teori dan ilmu yang diperoleh dengan kondisi yang terjadi di dalam perusahaan selain itu juga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini merupakan sumbangan pemikiran bagi manajemen perusahaan dalam menentukan kebijakan perusahaan.

c. Bagi Masyarakat

Dengan penelitian ini secara langsung atau tidak langsung dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam hal menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya manajemen sumber daya manusia.

E. Hipotesis

Dugaan sementara yang harus diuji kebenarannya bertitik tolak masalah diatas, maka penulis mengajukan hipotesis sebagai berikut : "Pemberian upah insentif kepada karyawan produksi berperan dalam meningkatkan produktivitas kerja".

F. Metode Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini diperlukan suatu data yang objektif. Data tersebut harus berdasarkan kepada suatu penelitian yang seksama sehingga materi yang dibahas benar-benar suatu keadaan yang sebenarnya.

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis adalah:

1. Riset Lapangan (*Field Research*)

Yaitu suatu metode penyelidikan dan penelitian yang dilakukan dengan melihat langsung objek yang diteliti. Data yang penulis perlukan diperoleh melalui:

a. Observasi

Yaitu secara langsung mengadakan pengamatan dan peninjauan terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan perusahaan.

b. Interview

Yaitu dengan mengadakan tanya-jawab langsung pada pihak-pihak yang berkepentingan dalam perusahaan yang terkait dengan masalah yang dibahas.

2. Riset kepustakaan (*Library Research*)

Riset kepustakaan ini dilakukan dengan mempelajari sejumlah literatur buku, majalah, surat kabar serta sumber-sumber yang berkenaan dengan masalah dalam skripsi ini, untuk mencari teori maupun data yang mendukung pembahasan dalam penelitian ini.

3. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan metode analisis kuantitatif dan kualitatif. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah:

a. Analisis Kuantitatif

Analisis ini digunakan untuk mengidentifikasi dan melihat pengaruh variabel yang ada. Analisa yang digunakan adalah:

1) Analisis Korelasi

Yaitu untuk mengetahui erat atau tidaknya hubungan antara biaya upah insentif sebagai variabel bebas (X), dan tingkat produktivitas sebagai variabel terikat (Y), dengan rumus sebagai berikut:

Korelasi Linear Sederhana

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

dimana : r = Koefisien korelasi

n = Jumlah periode tahun

X = Biaya insentif

Y = Tingkat produktivitas

Keterangan :

- a) Jika nilai $r = -1$, atau mendekati -1 , maka hubungan antara nilai X dan Y adalah kuat dan negatif.
- b) Jika nilai $r = 0$, maka hubungan antara X dan Y adalah lemah sekali atau tidak ada hubungannya.
- c) Jika $r = 1$, atau mendekati 1 , maka hubungan antara X dan Y adalah kuat dan positif.

Untuk melihat besarnya kontribusi atau sumbangan X terhadap naik turunnya Y diketahui dengan mencari koefisien penentu (KP). Adapun untuk mencari koefisien penentu dapat digunakan rumus sebagai berikut :

$$KP = r^2 \cdot 100 \%$$

Keterangan :

KP = Koefisien Penentu

r^2 = Koefisien Korelasi yang di Kuadratkan

2) Analisis Produktivitas

Yaitu untuk mengetahui seberapa besar tingkat produktivitas karyawan produksi dalam perusahaan tersebut.

$$\text{Produktivitas} = \frac{\text{Jumlah Pendapatan}}{\text{Jumlah Karyawan} \times \text{Satuan Waktu}}$$

b. Teknik Kualitatif

Analisis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi-informasi yang didapat dari perusahaan kepada penulis dan dianalisis.

G. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini menggunakan sistem penulisan yang sistematis dan efisien serta memenuhi syarat-syarat penulisan ilmiah. Dalam hal ini penulis membagi kedalam 5 (lima) bab. Dimana tiap-tiap bab terdiri dari beberapa sub bab, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Di dalam bab ini merupakan suatu pengantar dari seluruh isi karya tulis serta menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis, metode penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengertian dan fungsi manajemen sumber daya manusia, pengertian kompensasi, pengertian insentif,

jenis-jenis insentif, sistem insentif, pengertian produktivitas dan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Di dalam bab ini dibahas tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, serta bidang usaha dan kegiatan perusahaan.

BAB IV : ANALISIS PEMBAHASAN

Bab ini merupakan inti pokok penulisan skripsi ini, yaitu pelaksanaan upah insentif antara lain bentuk-bentuk upah insentif yang diberikan, analisis korelasi antara pemberian upah insentif terhadap produktivitas kerja, dan hasil dari pelaksanaan insentif terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Berkah Jaya Utama Raya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari penulisan skripsi, penulis dengan berpedoman pada hasil pembahasan bab-bab sebelumnya memberikan kesimpulan dan saran yang mungkin berguna bagi penulis dan pembaca skripsi ini.