

UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
PERKULIAHAN

**PERANAN PELAKSANAAN PROGRAM  
KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP  
MOTIVASI KARYAWAN DI PT. INDOMOBIL SUZUKI  
INTERNATIONAL JAKARTA**

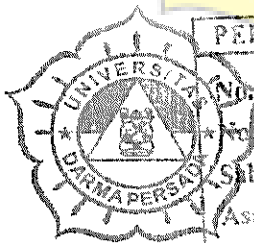
**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi  
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh:

**NOVFILA NETTY**

**NIM : 00410043**



PERPUSSTAKAAN  
No. Induk : 32 / SKR - PEM / 04 - 05  
No. Klas : 658.3142 - NET - A  
Subjek : PROMOSI KARYA  
Asal : NOVFI LAN  
Dan lain-lain : SKR - PEM 1-11-04

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2004**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novila Netty  
Nim : 00410043  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : "Peranan Pelaksanaan Program Kesejahteraan  
Karyawan Terhadap Motivasi Karyawan Di  
PT.Indomobil Suzuki Internasional Jakarta"

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dihadapan panitia  
penguji skripsi sarjana.



Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

( Sukardi H. Sentono, SE)

1) Pembimbing Materi

( Drs Moch. Effendi )

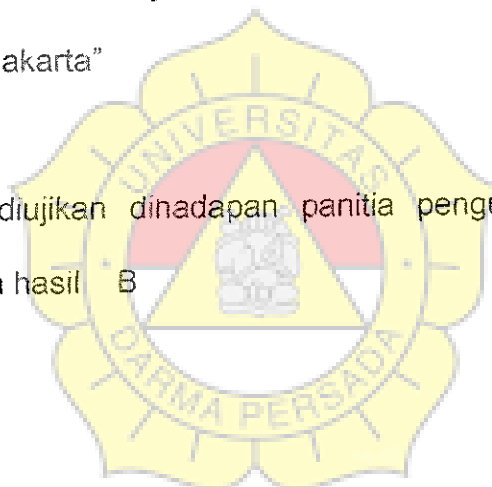
2) Pembimbing Teknis

( Alfonsus Sai, SE)

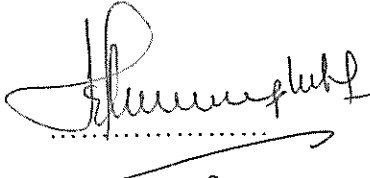


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novfila Netty  
Nim : 00410043  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : "Peranan Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi Karyawan Di PT.Indomobil Suzuki Internasional Jakarta"

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi sarjana pada 29 Juli dengan hasil B



### Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dra. Endang Tri Pujiastuti	Ketua	
2. Drs. Moch. Effendi	Anggota	
3. Drs. Tambat Marsudi	Anggota	

## LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novfila Netty

NIM : 00410043

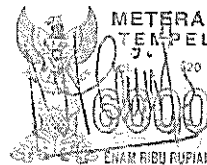
Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Sumber Daya manusia

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi dengan judul "Peranan Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi Karyawan Di PT.Indomobil Suzuki Internasional Jakarta" dibawah bimbingan Drs. Moch Efendi. Benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dari pernyataan ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya di Jakarta pada tanggal .....

Yang menyatakan



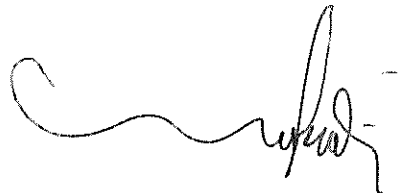
(Novfila Netty)

## ABSTRAK

- (A) Nama : Novfila Netty : 00410043
- (B) Peranan Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi Karyawan Di PT.Indomobil Suzuki International Jakarta
- (C) xii + 96 halaman : 2004, 30 tabel, 1 gambar
- (D) Kata kunci : Program kesejahteraan karyawan mempunyai peranan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Indomobil Suzuki International.
- (E) **Tujuan Penelitian** : Ingin mengetahui peranan program kesejahteraan karyawan terhadap motivasi kerja,  
**Metode Penelitian**: Dalam pengumpulan data penulis menggunakan metode penelitian riset lapangan dan kepustakaan, serta menggunakan metode deskriptif dan kualitatif.  
**Hasil Penelitian** : Program kesejahteraan karyawan yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan pada PT. Indomobil Suzuki International  
**Kesimpulan dan Saran** : program kesejahteraan karyawan yang dilaksanakan perusahaan adalah cukup efektif tetapi ternyata ada kelemahan-kelemahan diantaranya program jamsostek, dimana responden ada yang menjawab kurang baik, tetapi secara keseluruhan program tersebut adalah baik terhadap motivasi kerja karyawan, hal itu terlihat pada indikator-indikator yang menunjukkan nilai yang baik. Oleh karena itu perusahaan memikirkan cara yang efektif untuk bantuan sosial yang dapat diberikan kepada karyawan yang sedang mengalami peristiwa seperti musibah, sakit, kematian, dan juga pernikahan sehingga memberikan standar tingkat produktivitas agar menjadi tolok ukur bagi perusahaan untuk melihat seberapa besar penurunan atau kenaikan dari tingkat produktivitas tersebut.
- (F) Daftar acuan (1994 – 2001)

Jakarta, Juni 2004

Pembimbing Materi



(Drs. Moch. Effendi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan sidang sarjana strata 1 pada Fakultas ekonomi Universitas Darma Persada

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs Shanti Danu Boestaman, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas skripsi ini.
2. Bapak Sukardi H. Sentono, SE selaku ketua jurusan manajemen.
3. Bapak Drs Moch Effendi selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Alfonsus Sai, SE, selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu memberikan arahan kepada penulis.
5. Papa dan Mama tercinta yang telah membiayai dan memberikan kepercayaannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Tungga B. Irfana, KIKy dan kedua adikku tercinta.
7. Teman-teman FE atas bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan waktu dan sumber informasi yang terbatas. oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Juni 2004



## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
Bab I : Pendahuluan	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Metode Penelitian .....	6
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	10
Bab II : Landasan Teori	
A. Pengertian Program .....	12
B. Pengertian Pelaksanaan Tunjangan Kesejahteraan Karyawan .....	13
C. Tujuan dan Manfaat Program Kesejahteraan Karyawan .....	14
D. Bentuk-bentuk Program Pelaksanaan Tunjangan Karyawan .....	17
E. Prinsip-prinsip Pelaksanaan Program Tunjangan Karyawan .....	19
F. Faktor-Faktor Pendorong Pelaksanaan Program Pelaksanaan Tunjangan Karyawan .....	21

G. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
H. Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	26
I. Peranan Pelaksanaan Program Tunjangan Karyawan Dengan Motivasi.....	30
Bab III : Tinjauan Umum Perusahaan	
A. Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan.....	31
B. Perkembangan Produk PT. Indomohil Suzuki International.....	35
C. Ruang Lingkup Kegiatan Usaha PT. Indomobil Suzuki International.....	36
D. Struktur dan Bagan Organisasi Perusahaan.....	42
Bab IV : Analisa dan Pembahasan	
A. Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan PT.Indomobil Suzuki International.....	54
B. Analisa Program Kesejahteraan Karyawan PT.Indomobil Suzuki International.....	61
C. Analisa Motivasi Karyawan PT. Indomobil Suzuki International.....	75
D. Analisa Korelasi.....	91
Bab V : Kesimpulan Dan Saran	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran-saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran I
- Lampiran II

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
I-1 : Daftar Beberapa Merk Kendaraan Yang Berkembang di Indonesia.....	2
I-2 : Jumlah Karyawan PT. Indomobil Suzuki International Jakarta 1998-2002 .....	4
IV-1 : Program Kesejahteraan Karyawan PT. Indomobil Suzuki International .....	55
IV-2 : Jenis Kelamin Responden.....	63
IV-3 : Usia Responden.....	64
IV-4 : Pendidikan Terakhir Responden .....	64
IV-5 : Lama Bekerja Responden.....	65
IV-6 : Pelaksanaan Cuti-Cuti yang Diberikan Oleh Perusahaan Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	66
IV-7 : THR Diberikan Tepat Waktu Dan Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.....	67
IV-8 : Tunjangan Makan dan Transport.....	68
IV-9 : Program Pensiun.....	69
IV-10 : Program Jamsostek .....	70
IV-11 : Bantuan Sosial.....	71
IV-12 : Kegiatan Hiburan Rekreasi Dan Olahraga.....	72

IV-13	: Tunjangan Kesehatan .....	73
IV-14	: Sarana Ibadah.....	74
IV-15	: Koperasi Karyawan .....	75
IV-16	: Produktivitas Karyawan PT. Indomobil Suzuki International .	76
IV-17	: Produktivitas Karyawan .....	78
IV-18	: Tingkat Absensi Karyawan PT. Indomobil Suzuki International .....	80
IV-19	: Tingkat Kehadiran Karyawan.....	81
IV-20	: Karyawan Tetap Bekerja Walaupun Kurang Sehat.....	81
IV-21	: Karyawan Merasa Senang Bekerja di PT. Indomobil Suzuki International .....	83
IV-22	: Program Kesejahteraan Karyawan Mendukung Karyawan Untuk Tidak Pindah Kerja ke Perusahaan Lain .....	84
IV-23	: Karyawan Memiliki Perhatian yang Tinggi Terhadap Pekerjaan Dan Jarang Melakukan Kecerobohan Dalam Bekerja.....	85
IV-24	: Karyawan Menjaga Fasilitas Kantor yang Digunakan Dalam Bekerja.....	86
IV-25	: PT. Indomobil Suzuki International Mempunyai Masa Depan yang Cerah.....	87
IV-26	: Perusahaan Selalu Berusaha Memenuhi Kebutuhan Karyawan yang Menyangkut Pelayanan Kesejahteraan Karyawan .....	88

IV-27	: Perusahaan Sering Mengadakan Diskusi untuk Menghindari Pemogokan.....	89
IV-28	: Hasil Tanggapan Responden Terhadap 20 Questioner yang Diajukan.....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
III-1 : Struktur Organisasi PT. Indomobil Suzuki International.....	44



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan modernisasi saat ini, pertumbuhan perekonomian disektor industri semakin pesat, seiring dengan semakin majunya tingkat pengetahuan dan teknologi manusia. Adanya pertumbuhan dari sektor industri tersebut, mendorong munculnya industri-industri baru yang turut bersaing untuk memperebutkan pangsa pasar, baik dipasar domestik maupun pasar internasional sehingga timbul persaingan yang semakin ketat. Oleh karena itu setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dan pelayanan penjualannya agar dapat terus bersaing.

Salah satu sektor industri yang tingkat perkembangannya sangat pesat sehingga menimbulkan persaingan yang semakin ketat adalah industri otomotif. Karena hanya dalam kurun waktu satu tahun saja perusahaan dapat menghasilkan inovasi baru pada produknya. Adapun sekarang ini banyak sekali perusahaan otomotif dengan berbagai merk kendaraan yang sudah berkembang dengan pesat, seperti yang ada pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1

## Daftar Beberapa Merk Kendaraan Yang Berkembang di Indonesia

NO	Merk Kendaraan
1	Suzuki
2	Toyota
3	Mitsubishi
4	Daihatsu
5	Isuzu
6	Mereedes Benz

Sumber : PT.Indomobil Suzuki International dari GAIKINDO

Dalam hal ini peranan sumber daya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan, dimana sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang sangat penting di dalam suatu perusahaan atau organisasi, karena faktor-faktor lainnya seperti modal, bahan mentah, dan teknologi akan dapat memberikan manfaat jika sumber daya manusia didalam perusahaan atau organisasi itu dapat mengalokasikan dengan baik faktor lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan.

Melihat betapa pentingnya sumber daya manusia dalam suatu organisasi, maka perusahaan seharusnya tidak hanya memandang karyawan sebagai alat produksi untuk menghasilkan produk-produknya, akan tetapi karyawan juga harus diperlakukan secara manusiawi dengan memperhatikan kebutuhan hidupnya. Salah satu cara yang dapat ditempuh oleh perusahaan dalam menjaga serta mempertahankan para

karyawannya yaitu dengan melaksanakan program kesejahteraan karyawan. Program kesejahteraan karyawan merupakan suatu program yang dapat memberikan keamanan bagi karyawan, sehingga karyawan dapat bekerja secara lebih tenang dan aman untuk kehidupannya dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang. Dengan begitu karyawan akan memiliki kemampuan dan semangat yang tinggi dalam melakukan aktivitas dan tugas-tugasnya. Program kesejahteraan karyawan ini diharapkan dapat menciptakan loyalitas yang tinggi pada diri karyawan, sehingga perusahaan akan dapat mempertahankan tenaga kerjanya yang berkualitas untuk tetap bekerja pada perusahaan dalam jangka waktu yang lama.

PT. Indomobil Suzuki International merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang tergabung dalam PT. Indomobil Suzuki International. Dimana PT. Indomobil Suzuki International memproduksi berbagai jenis mobil seperti jenis sedan, MPV, minibus, dan juga jenis *pick up*. Sebagian besar mobil yang di produksi oleh PT. Indomobil Suzuki International adalah mobil niaga yaitu mobil yang digunakan untuk keperluan niaga seperti untuk angkutan umum.

Suzuki merupakan salah satu merk kendaraan bermotor yang berasal dari Jepang. Suzuki tidak hanya terdapat di Indonesia saja tetapi juga terdapat di negara lain seperti Malaysia, Singapura, Thailand, dan juga terdapat di beberapa negara Eropa. Oleh karena pasar Suzuki

sangat luas dan memiliki pesaing yang besar pula maka diperlukan usaha untuk mengutamakan kepuasan pelanggan dengan terus melakukan riset dan pengembangan atas mutu produk yang dihasilkan. Dengan adanya pengakuan ISO 9002 terhadap mutu produk yang dihasilkan membuktikan bahwa PT. Indomobil Suzuki International telah memiliki standar yang ketat di pasar International.

PT. Indomobil Suzuki International sejak awal telah menyadari bahwa karyawan merupakan salah satu sumber daya yang terpenting untuk mencapai tujuan perusahaan dimana perusahaan hingga kini memiliki jumlah karyawan yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.2

Jumlah Karyawan PT.Indomobil Suzuki International Jakarta 1998-2002

Tahun	Jumlah Karyawan
1998	3437
1999	3629
2000	3752
2001	3903
2002	4017

Sumber : PT. Indomobil Suzuki International Jakarta

Dari tabel diatas dapat terlihat bahwa jumlah karyawan dari tahun ke tahun terus meningkat. Namun peningkatan jumlah karyawan yang

masuk tidak terlalu besar karena pihak perusahaan sangat selektif dalam memilih calon karyawan yang akan masuk ke perusahaan. Untuk itu kurangnya perhatian perusahaan dalam meningkatkan dan memperbaiki pelaksanaan dari program kesejahteraan tersebut. Hal ini ditunjukkan dengan indikator-indikator motivasi karyawan. Jadi dengan demikian perusahaan tidak hanya mengharapkan sesuatu dari karyawannya saja, tetapi perusahaan juga berusaha memenuhi harapan para karyawannya. Berdasarkan uraian tersebut diatas, penulisan ini mengambil judul "Peranan Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT.Indomobil Suzuki International Jakarta."

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

"Bagaimanakah peranan pelaksanaan program kesejahteraan karyawan terhadap motivasi karyawan PT.Indomobil Suzuki International Jakarta?"

## C. Pembatasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini hanya dibatasi pada pelaksanaan program kesejahteraan ekonomi karyawan dengan motivasi kerja karyawan yang dilakukan oleh PT.Indomobil Suzuki

International. Karyawan yang akan diambil sebagai sampel adalah karyawan PT. Indomobil Suzuki International sebanyak 33 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tahun 1998-2002. Agar tujuan permasalahan tersebut dapat terfokus secara jelas dan lebih terarah.

#### D. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan tahap-tahap penelitian yang harus diterapkan lebih dulu sebelum melakukan pemecahan masalah. Pada bab ini akan dijelaskan metodologi yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi.

##### 1. Metode Perolehan Data

###### a. Penelitian Perpustakaan (*library research*)

Metode yang penulis pakai untuk mengumpulkan data yang sifatnya teoritis dengan membaca buku-buku yang ada hubungannya dengan judul skripsi.

###### b. Penelitian Lapangan (*field research*)

Penulis terjun langsung ke perusahaan guna mencari data serta keterangan-keterangan yang ada hubungannya dengan judul skripsi ini melalui cara :

### 1) Wawancara

Penulis mengadakan tanya jawab langsung kepada pihak yang berwenang pada perusahaan.

### 2) Observasi

Penulis mengumpulkan data dengan melihat langsung objek penelitian yang dituju, terutama mengenai aktivitas perusahaan.

## 2. Metode Analisa Data

Metode analisa data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

### a. Metode Kualitatif

Adalah analisa penelitian berasal dari data deskriptif dari pihak-pihak yang terkait dan perilaku yang dapat di amati untuk kepentingan penelitian.

### b. Metode kuantitatif

Adalah untuk melihat peranan pelaksanaan program kesejahteraan karyawan terhadap motivasi karyawan di PT. Indomobil Suzuki International Jakarta. Dalam hal ini informasi di peroleh dari wawancara dengan menggunakan analisa kuantitatif yaitu statistik dengan metode analisa korelasi.

- Analisa Korelasi

Tujuan dari penggunaan analisa ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya peranan antara variabel bebas dan variabel tidak bebas.

1. Variabel bebas x adalah pelaksanaan program kesejahteraan karyawan.
2. Variabel tidak bebas y adalah motivasi karyawan

Untuk mengetahui koefisien korelasi (r) dapat digunakan rumus :

$$r = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dimana :

n = jumlah sampel

r = koefisien korelasi

X = program kesejahteraan karyawan

Y = motivasi karyawan

Kemungkinan hasil yang dicapai :

- 1).  $r = -1$  atau mendekati  $-1$ , dimana koefisien korelasinya dikatakan sangat kuat tetapi negatif.
- 2)  $r = 0$  atau mendekati  $0$ , dimana koefisien korelasinya dikatakan sangat lemah atau tidak ada hubungan sama sekali.
- 3)  $r = 1$  atau mendekati  $1$ , dimana koefisien korelasinya dikata sangat kuat dan positif.

## E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

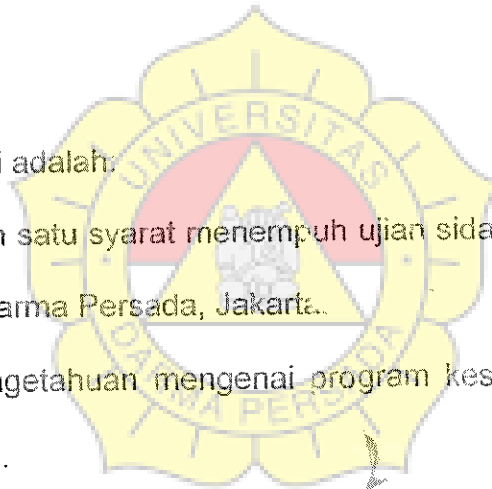
Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk menganalisis program kesejahteraan karyawan PT. Indomobil Suzuki International Jakarta
- b. Untuk menganalisis peranan pelaksanaan program kesejahteraan karyawan terhadap motivasi karyawan PT.Indomobil Suzuki International.

### 2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah.

- a. Untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.
- b. Untuk menambah pengetahuan mengenai program kesejahteraan dan motivasi karyawan.
- c. Agar pembaca dapat menambah wawasannya dibidang program kesejahteraan karyawan dan motivasi karyawan pada perusahaan.
- d. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan yang tepat bagi perusahaan sebagai referensi untuk mengembangkan kualitas bagi tenaga kerjanya dengan program kesejahteraan karyawan dan motivasi kerja karyawan.



## F. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas, maka skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika pembahasan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai pengertian program, pengertian program kesejahteraan karyawan, tujuan dan manfaat program kesejahteraan karyawan, bentuk-bentuk pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, prinsip-prinsip program kesejahteraan karyawan, faktor-faktor pendorong program kesejahteraan karyawan, pengertian motivasi, tujuan motivasi kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja, peranan pelaksanaan program kesejahteraan karyawan dengan motivasi karyawan.

### BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai sejarah dan perkembangan perusahaan, ruang lingkup kegiatan usaha, struktur dan bagan organisasi perusahaan,

#### BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai sejarah dan perkembangan perusahaan, ruang lingkup kegiatan usaha, struktur dan bagan organisasi perusahaan, pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, analisis pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, analisis motivasi karyawan, peranan pelaksanaan program kesejahteraan karyawan terhadap motivasi karyawan.

#### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan saran-saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan.

