

**ANALISIS KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. ANEKA TAMBANG, TBK**  
(Studi Kasus Di Departemen Personalia Kantor Pusat Jakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi  
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Oleh:

**ELSYE SAMBAYON**

NIM : 99420901



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
No Induk : 11/9 KA - FEM 105 - 06  
No Klas : 658.3 SAM - 9  
Subjek : MANAJEMEN - SDM  
Asal : M.H.S.  
Dan lain-lain : 19-9-06

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2005**

**TIDAK BOLEH  
DICOPY**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Elsy Sambayon

**Nim** : 99420901

**Jurusan** : Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Judul Skripsi** : "Peranan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja  
Kerja Karyawan di PT. Aneka Tambang, Tbk. (studi  
kasus di Departemen Personalia Kantor Pusat  
Jakarta)"

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dihadapan Panitia  
Penguji Skripsi pada tanggal 19/8/2005.

Jakarta, Juli 2005

Mengetahui

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

1) Pembimbing Materi

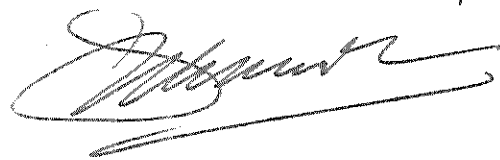


( Sukardi H. Sentono, SE)



( Drs Tambat Marsudi)

2) Pembimbing Teknis

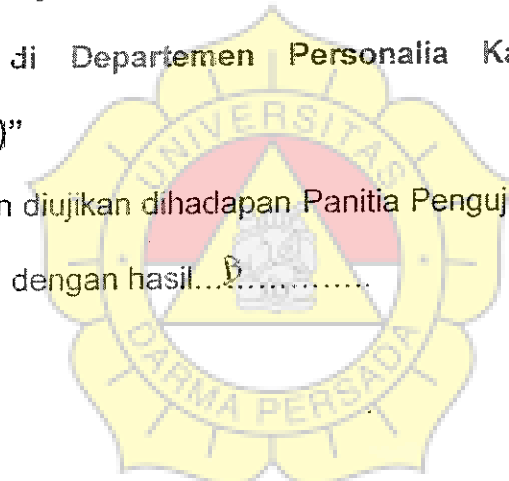


( Sukardi H. Sentono, SE)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elsy Sambayon  
Nim : 99420901  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : "Peranan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja  
Kerja Karyawan di PT. Aneka Tambang, Tbk. (studi  
kasus di Departemen Personalia Kantor Pusat  
Jakarta)"

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi pada  
tanggal...19/8/2005... dengan hasil...B.....



Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1) Drs. Fauzi Baisyir, MM	Ketua	
2) Drs. Tambat Marsudi	Anggota	
3) Sukardi H. Sentono, SE	Anggota	

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Elsyie Sambayon

**NIM** : 99420901


**Fakultas** : Ekonomi

**Jurusan** : Manajemen Sumber Daya manusia

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi dengan judul “**Peranan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Kerja Karyawan di PT. Aneka Tambang, Tbk. (studi kasus di Departemen Personalia Kantor Pusat Jakarta)**” dibawah bimbingan Drs. Tambat Marsudi benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dari pernyataan ini, saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

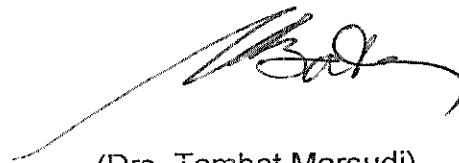
Yang Menyatakan

  
METERAI  
TEMPEL  
1gr. 20  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
(Elsyie Sambayon)

## ABSTRAK

- (A) Nama : ELSYE SAMBAYON (99420901)
- (B) PERANAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. ANEKA TAMBANG, TBK. (studi kasus di Departemen Personalia Kantor Pusat Jakarta)
- (C) xi + 76 halaman, 22 tabel, 1 gambar; 2005
- (D) **Kata kunci** : Kompensasi mempunyai peranan terhadap Kepuasan Kerja Kerja karyawan di PT. Aneka Tambang, Tbk. Jakarta.
- (E) **Tujuan Penelitian** : Ingin mengetahui peranan kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Kerja karyawan.  
**Metode Penelitian**: Dalam pengumpulan data penulis menggunakan metode penelitian riset lapangan dan kepustakaan, serta menggunakan metode deskriptif.  
**Hasil Penelitian** : Kompensasi yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan Kepuasan Kerja Kerja karyawan pada PT. Aneka Tambang, Tbk. Jakarta  
**Kesimpulan dan Saran** : Kompensasi yang diberikan perusahaan adalah cukup baik tetapi ternyata ada kelemahan-kelemahan diantaranya program jaminan tidak masuk kerja dikarenakan kecelakaan, dimana responden ada yang menjawab biasa saja sebanyak dua, tetapi secara keseluruhan program tersebut adalah baik terhadap Kepuasan Kerja Kerja karyawan, hal itu terlihat pada Kepuasan Kerja Kerja yang menunjukkan nilai yang baik.
- (F) **Daftar acuan (1994 – 2001)**

(G) Pembimbing Materi



(Drs. Tambat Marsudi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan sidang sarjana strata satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs Fauzi Baisyir, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas skripsi ini.
2. Bapak Sukardi H. Sentono, SE selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada sekaligus selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu memberikan arahan kepada penulis.
3. Bapak Drs Tambat Marsudi selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Orang tua tercinta yang telah membiayai dan memberikan kepercayaannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman FE atas bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan waktu dan sumber informasi yang terbatas, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Juli 2005

  
(Penulis)



## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah.....	2
C. Perumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
C. Kompensasi.....	18
D. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
<b>BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Dan Perkembangan Singkat Perusahaan.....	25

B. Manajemen dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
C. Kegiatan Perusahaan.....	36

**BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN**

A. Kompensasi Pada PT. Aneka Tambang, Tbk .....	39
B. Analisis Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	46

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran-saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 : Tingkat Kepuasan Upah Pokok.....	48
Tabel IV.2 : Tingkat Kepuasan Tunjangan Perusahaan .....	49
Tabel IV.3 : Tingkat Kepuasan Tunjangan Hari Raya Keagamaan ....	50
Tabel IV.4 : Tingkat Kepuasan Perawatan Kesehatan .....	51
Tabel IV.5 : Tingkat Kepuasan Pinjaman Pendidikan.....	52
Tabel IV.6 : Tingkat Kepuasan Jaminan Kematian.....	53
Tabel IV.7 : Tingkat Kepuasan Jaminan Selama Pekerja Tidak Mampu Bekerja Disebabkan Karena Kecelakaan Kerja.....	54
Tabel IV.8 : Tingkat Kepuasan Jaminan Selama Pekerja Sakit.....	55
Tabel IV.9 : Tingkat Kepuasan Upah Lembur.....	56
Tabel IV.10 : Tingkat Kepuasan Program Pensiun.....	57
Tabel IV.11 : Total Tingkat Kepuasan Seluruh Kompensasi .....	58
Tabel IV.12 : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Kerja.	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur Organisasi PT. Aneka Tambang, Tbk.....29



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan faktor produksi yang utama dalam setiap badan usaha, juga menjadi faktor yang tersulit, sebab bagaimanapun majunya perkembangan teknik dan ilmu pengetahuan, namun fungsi-fungsi utama sebagai penggerak dan pengelola masih tetap dijalankan oleh manusia yang mempunyai perasaan, pikiran, dan kehendak yang berbeda. Perkembangan kehidupan manusia, kemajuan taraf hidup dan meningkatnya kebutuhan hidup mendorong dan memaksa manusia untuk mencari dan memperoleh kompensasi yang lebih baik untuk mencukupi kebutuhan hidupnya.

Pemberian kompensasi sangat penting bagi perusahaan, karena mencerminkan upaya organisasi untuk mempertahankan sumber daya manusianya dan merupakan suatu cara dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Untuk itu bagian personalia memikul tanggung jawab utama untuk mengembangkan sistem kompensasi bagi suatu organisasi yang diterapkan secara seragam di seluruh jajaran organisasi.

Perkembangan kehidupan manusia, kemajuan taraf hidup, kemajuan teknik, perkembangan bentuk usaha mendorong dan memaksa manusia untuk mencari dan memperoleh tata pelaksanaan bentuk usaha

yang paling efektif dan efisien. Masalah personalia masa kini adalah lebih kompleks, karena manajemen harus mengikuti kemajuan teknologi yang berkembang pesat, pembatasan oleh berbagai peraturan pemerintah, kenaikan bahan bakar minyak, disamping persaingan yang semakin ketat dalam usaha, baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Perkembangan kegiatan kolektif para karyawan, semakin tingginya tingkat pendidikan karyawan, peningkatan biaya-biaya personalia, dan target penjualan telah menempatkan praktek personalia ke puncak tangga perhatian manajemen. Untuk itu sistem imbalan sering kurang mendapat perhatian, dituntut dikembangkan berdasarkan pada berbagai prinsip keadilan, kewajaran dan kesetaraan, agar perusahaan mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Atas dasar latar belakang permasalahan tersebut diatas penulis mencoba menulis skripsi yang berjudul : **"Peranan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Aneka Tambang, Tbk Jakarta"**

## **B. Pembatasan Masalah**

Mengingat keterbatasan waktu, biaya dan kemampuan yang dimiliki penulis, juga luasnya keterkaitan yang mungkin tercakup pada pokok persoalan yang akan dibahas dan agar dapat diperoleh arah pembahasan yang lebih baik, penulis membatasi pembahasan mengenai

kompensasi dan kepuasan kerja pada PT. Aneka Tambang, Tbk di departemen personalia.

### C. Perumusan Masalah

Setiap perusahaan dalam melaksanakan roda usahanya untuk mencapai tujuannya, dalam hal ini adalah keuntungan, akan selalu dihadapkan pada masalah yaitu kepuasan kerja karyawan. Dari tingkat kompensasi yang ditetapkan turut mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan, pada tingkat laba atau keuntungan yang akan diperoleh maupun pendapatan perusahaan sesuai dengan tujuan penetapan kompensasi perusahaan yang bersangkutan.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut dapat ditemukan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana PT. Aneka Tambang, Tbk melakukan sistem pengkompensasian?
2. Bagaimana peran kompensasi terhadap kepuasan karyawan pada PT. Aneka Tambang, Tbk?

## D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat;

- a. Mengetahui PT. Aneka Tambang, Tbk. melakukan sistem pengkompensasian.
- b. Mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Aneka Tambang, Tbk.

### 2. Manfaat penelitian

- a. Bagi penulis untuk meraih gelar sarjana strata satu dengan mencoba membuat karya ilmiah sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan yang sedang mengembangkan sistem kompensasi, yang menyangkut mengenai kepuasan kerja karyawannya.
- c. Hasil penelitian ini merupakan masukan atau bahan perbandingan bagi penelitian lain yang melakukan penelitian mengenai penetapan kompensasi dan kepuasan kerja karyawan, ataupun penelitian yang lebih luas.
- d. Sebagai tambahan referensi dan pengetahuan bagi segenap Civitas Akademika Universitas Darma Persada Jakarta.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Dalam usaha memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan proposal skripsi, penulis melakukan penelitian pada PT. Aneka Tambang, Tbk yang berlokasi di Jl. TB Simatupang, Jakarta Selatan.

### 2. Sumber Data

Dalam menulis skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

- a. Penelitian Kepustakaan (*library research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku ilmiah dan literatur-literatur yang ada hubungannya dengan pembahasan skripsi, untuk digunakan sebagai landasan teori.
- b. Penelitian Lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilaksanakan langsung pada objek untuk memperoleh data yang sebenarnya. Penelitian lapangan ini dilakukan melalui wawancara, mempelajari laporan tahunan perusahaan, mempelajari catatan-catatan atau dokumen-dokumen perusahaan lainnya.

### 3. Metode pengumpulan data

Data yang dikumpulkan oleh penulis, dapat digolongkan menjadi dua macam :

#### a. Data primer

Untuk mendapatkan data primer penulis melakukan penelitian lapangan (*field research*), yaitu mendatangi langsung perusahaan yang akan diteliti. Penulis terjun langsung keperusahaan guna mencari data serta keterangan-keterangan yang ada hubungannya dengan judul skripsi ini melalui cara :

##### 1) Wawancara

Penulis mengadakan tanya jawab langsung kepada pihak yang berwenang pada perusahaan.

##### 2) Observasi

Penulis mengumpulkan data dengan melihat langsung objek penelitian yang dituju, terutama mengenai aktivitas perusahaan.

#### b. Data sekunder

Didalam mengumpulkan data sekunder penulis mendapatkan dari perpustakaan (*library research*). Metode yang penulis pakai untuk mengumpulkan data yang sifatnya teoritis dengan membaca buku-buku atau literatur-literatur yang ada hubungannya dengan judul skripsi juga referensi studi kepustakaan melalui jurnal, artikel dan bahan - bahan yang berasal dari berbagai perpustakaan.

#### 4. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian pada skripsi ini penulis menggunakan pendekatan analisis deskriptif. Analisis deskriptif disusun berdasarkan data

primer dan sekunder, jurnal artikel dan hasil penelitian yang berhubungan dengan permasalahan.

## **F. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini tersusun atas 5 bab dan uraiannya sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan tentang latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis mengemukakan pembahasan secara teoritis mengenai pengertian manajemen sumber daya manusia, kompensasi, komponen dan tujuan pemberian kompensasi serta pengertian kepuasan kerja karyawan.

### **BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat riwayat perkembangan perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan kegiatan perusahaan.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini memuat hasil penelitian sistem kompensasi pada PT. Aneka Tambang, Tbk, analisis dan deskripsi hasil penelitian

serta pembahasan hasil penelitian terhadap kepuasan kerja pada PT. Aneka Tambang Tbk..

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis berusaha menarik kesimpulan dan saran-saran dari hasil pembahasan tersebut.

