UNIVERSITAS DARMA PERSADA
PERPUSTAKAAN

Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta

(Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik
Dan Melengkapi Sebagian Syarat-syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

Ayu Desinta Rahmawati
NIM : 01410020

PERPUSTAKAAN UNIV DARMA PERSADA
No Induk : 27 / SKR - FEM/05-06
No Klas : 658.3 RAH - P
Subjek : MANAJEMEN - SDM
Asal : AYU - D - R
Dan lain-lain : 19-9-06

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2005

TIDAK BOLEH
DICOPY

Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta

(Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik
Dan Melengkapi Sebagian Syarat-syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

Ayu Desinta Rahmawati
NIM : 01410020

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA

2005

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Ayu Desinta Rahmawati
NIM	: 01410020
Jurusan	: Manajemen
Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dihadapan panitia ujian skripsi, pada tanggal.....2005

Jakarta, 2005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen ,

(Sukardi Hardjo Sentono, SE)

Menyetujui,

Pembimbing Materi

(Drs. Tambat Marsudi)

Pembimbing Teknis

(Dini Rahayu, SE)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Ayu Desinta Rahmawati
No. Pokok	: 01410020
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi pada tanggal....9.... Agustus 2005, dengan hasil...A.....

Jakarta, Agustus 2005

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dra. Endang Tri Rujiastuti	Ketua	.....
2. Drs. Moch. Effendi	Anggota	.....
3. Drs. Tambat Marsudi	Anggota	.....

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Ayu Desinta Rahmawati
NIM	: 01410020
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)" dibawah bimbingan Drs. Tambat Marsudi, benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mencopy dari sebagian hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan,

(Ayu Desinta R.)

ABSTRAKSI

(A). **Ayu Desinta R. (01410020)**

(B). **Pengaruh Pemberian Tunjangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)**

(C). **x + 74 halaman; 11 tabel; 2 tabel; 3 lampiran; 2005**

(D). **Kata kunci : pemberian tunjangan, produktivitas kerja karyawan**

(E). **Tujuan Penelitian :** untuk mengetahui adakah pengaruh pemberian tunjangan terhadap produktivitas kerja karyawan divisi produksi kendaraan bermotor roda dua di PT. ISI dan jika ada seberapa besar pengaruhnya itu.

Metode Penelitian : dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode kepustakaan dan penelitian ke PT. Indomobile Suzuki Internasional. Data yang digunakan adalah data pemberian tunjangan karyawan, data produksi karyawan dan data jumlah karyawan divisi produksi kendaraan bermotor roda dua selama 5 tahun yaitu, dari tahun 2000 sampai dengan tahun 2004. Variabel penelitian adalah pemberian tunjangan Karyawan sebagai variabel X (variabel bebas) dan produktivitas kerja karyawan sebagai variabel Y (variabel terikat).

Hasil Penelitian : menurut hasil perhitungan statistik dengan menggunakan koefisien korelasi didapat yaitu r = 0,93 dan perhitungan determinasinya sebesar 86,49 % dan sisanya 13,51 % dipengaruhi oleh faktor lainnya sedangkan hasil persamaan regresi linearnya diperoleh persamaan : $\hat{Y} = 13{,}40 + 0{,}05x$

Kesimpulan dan saran : pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan ternyata mempunyai pengaruh yang kuat dan positif (searah) dimana kontribusi pengaruh pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja sebesar 86,49% dan sisanya 13,51% dipengaruhi oleh faktor lain dan untuk menghadapi masalah yang terjadi di PT. Indomobile Suzuki Internasional divisi produksi kendaraan bermotor roda dua sebaiknya perusahaan perlu melakukan peninjauan kembali terhadap permintaan para karyawannya yang menghendaki tambahan atas jenis tunjangan yang secara nyata pemberian tunjangan tersebut mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

(F). **Daftar Pustaka :** 12 (1990-2003)

(G). **Penulis**

(Ayu Desinta R.)

(H). **Dosen Pembimbing**

(Drs.Tambat Marsudi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang kuasa karena atas rahmat-Nya, maka skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Adapun judul yang diajukan untuk skripsi ini adalah "Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua)". Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terwujud. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan beserta Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis menimba ilmu hingga diakhiri dengan penulisan karya ilmiah ini.
2. Bapak Drs. Tambat Marsudi selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah dengan rela mengorbankan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan pada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dini Rahayu,SE selaku pembimbing teknis.
4. Pimpinan serta Staff PT. Indomobile Suzuki Internasional khususnya divisi 2w yang telah banyak membantu dalam memberikan data-data yang diperlukan penulis.
5. Bapak Achmad selaku Personalia PT. Indomobile Suzuki Internasional Plant Cakung.
6. Mami dan Papi tercinta atas usaha, doa, kasih sayang dan dorongan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini serta kakakku Deny yang

selalu memberi semangat dan menemani kemanapun penulis pergi dalam penyusunan skripsi ini dan dede ku Selly (you're my soul).

7. Mamasku tersayang (Alm) Agus Devianto, Dede selalu sayang Mamas.
8. Sobat-sobatku Neta (STEI) & Agus (Pancasila) yang selalu memberi bantuan dalam segala hal dan menemani kemanapun penulis pergi, Entin, Nia, Asmawih, Suharyatin yang selalu memberi semangat (thank's for you're support).
9. Kak Alvan dan Mba Dewi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini, Mas Dian (makasih udah mau bantuin ngeprint), Mas Doni (thank's for notes book-nya), dan Wawan yang selalu siap menemani kemanapun penulis pergi.
10. Semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna seperti kata pepatah "tak ada gading yang tak retak", maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi kontribusi bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi.

Jakarta, Juli 2005

(Penulis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
ABSTRAKSI iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 3
C. Pembatasan Masalah 4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian 4
E. Metodologi Penelitian 6
F. Kerangka penelitian 10
G. Hipotesis 10
H. Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 13
B. Tunjangan Karyawan 19
C. Produktivitas 31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan 38

B. Tujuan, Fungsi dan Peranan Perusahaan 39

C. Struktur Organisasi Perusahaan 41

D. Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua 44

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Karyawan Pada PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua 50

B. Perkembangan Produksi PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua 53

C. Analisis 58

D. Hambatan 72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 73

B. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

Daftar Tabel

Halaman

Tabel IV.1 Data Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w tahun 2000.....54

Tabel IV.2 Data Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w tahun 2001.....54

Tabel IV.3 Data Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w tahun 2002.....55

Tabel IV.4 Data Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w tahun 2003.....56

Tabel IV.5 Data Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w tahun 2004.....56

Tabel IV.6 Data Jumlah Karyawan PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 59

Tabel IV.7 Data Tunjangan Per Karyawan PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 61

Tabel IV.8 Data Total Tunjangan PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 62

Tabel IV.9 Jumlah Produksi PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 63

Tabel IV.10 Perhitungan Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 63

Tabel IV.11 Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi PT. ISI Divisi Produksi 2w Tahun 2000-2004 65

Daftar Gambar

Halaman

Gambar III.1 Struktur Organisasi PT. ISI.....42

Gambar III.2 Struktur Organisasi PT. ISI Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua.....45

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini persaingan dunia industri menunjukkan peningkatan yang cukup tajam. Dengan adanya persaingan tersebut timbul berbagai problema atau masalah yang bersifat kompleks dan rumit pada kegiatan-kegiatan perusahaan.

Dalam usaha untuk mempertahankan perusahaan yang sedang berkembang ditengah persaingan yang semakin global, perusahaan dituntut untuk meningkatkan daya saing dengan cara antara lain mempertahankan dan meningkatkan kualitas dan produkvitas perusahaan.

Perkembangan perusahaan kearah yang lebih baik ditentukan oleh berbagai faktor, baik faktor internal maupun faktor eksternal. Faktor eksternal diantaranya peraturan pemerintah, sosial budaya, kondisi perekonomian, dan kondisi geografis. Sedangkan faktor internal antara lain, alat-alat produksi, kepemimpinan dan sumber daya manusia. Diantara faktor – faktor yang ada, sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat menentukan perkembangan perusahaan.

Sumber daya manusia adalah salah satu modal utama suatu perusahaan, maka sudah sepantasnya jika perusahaan memberikan balas jasa yang setimpal dengan pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Balas jasa ini lebih dikenal dengan kompensasi. Namun kompensasi yang diberikan oleh perusahaan tidak cukup hanya dalam bentuk upah atau gaji, kebanyakan karyawan menuntut lebih dari itu.

Oleh karena itu untuk membantu memenuhi keinginan karyawan, maka perusahaan mengeluarkan kebijakan dengan pemberian kompensasi pelengkap, salah satunya berupa tunjangan karyawan.

Tunjangan sangat diperlukan dalam upaya memberikan jaminan dan untuk mengurangi beban ekonomi keluarga karyawan yang diakibatkan kejadian tak terduga, seperti kecelakaan, sakit, maupun hal - hal lainnya yang dilakukan oleh karyawan dalam menjalankan tugas yang dibebankan oleh perusahaan kepada karyawan. Dengan demikian diharapkan akan tercapainya kehidupan yang layak bagi dirinya dan anggota keluarganya.

Adanya kenaikan-kenaikan harga menyebabkan perlunya perusahaan mempertimbangkan kenaikan tunjangan yang diberikan kepada karyawan. Sebagai contoh tunjangan transportasi masih dirasakan kurang karena adanya kenaikan biaya transportasi yang disebabkan kenaikan harga BBM.

Memperhatikan hal diatas maka pihak perusahaan harus mengkaji ulang terhadap besarnya tunjangan yang diberikan dengan mempertimbangkan kenaikan - kenaikan biaya yang ada di masyarakat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis bermaksud meneliti pengaruh pemberian tunjangan karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional khususnya karyawan Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua dalam peningkatkan produktivitas kerja karyawan, dengan judul skripsi Pengaruh Pemberian Tunjangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta (Studi Kasus Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua).

B. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan antara pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta divisi produksi kendaraan bermotor roda dua ?

2. Sejauh manakah pengaruh pemberian tunjangan karyawan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta divisi produksi kendaraan bermotor roda dua ?

C. Pembatasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu, referensi, dan kemampuan penulis, maka penelitian ini hanya akan membahas pengaruh pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan di divisi produksi kendaraan bermotor roda dua yang dimana pada penelitian ini data yang diambil hanya data tunjangan dari supervisor sampai ke operator sedangkan variabel – variabel lain tidak akan dibahas secara rinci agar penelitian tidak menyimpang dan lebih terarah serta pengolahan data hanya untuk karyawan divisi produksi kendaraan bermotor roda dua.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yang sesuai dengan masalah yang terjadi di lapangan adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan antara pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta khususnya divisi produksi kendaraan bermotor roda dua.

b. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pemberian tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta divisi produksi kendaraan bermotor roda dua.

2. Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat dari hasil penelitian ini adalah :

a. Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam melaksanakan kebijaksanaan – kebijaksanaan perusahaan dalam rangka meningkatkan produktivitas perusahaan.

b. Sebagai informasi bagi pembaca yang ingin mengetahui tentang upaya dalam meningkatkan, mempertahankan dan mengembangkan produktivitas tenaga kerja.

E. Metodologi Penelitian

1. Obyek , Waktu, Tempat Penelitian

a. Obyek penelitian : Karyawan PT. Indomobile Suzuki Internasional di divisi produksi kendaraan bermotor roda dua.

b. Waktu penelitian : April 2005

c. Tempat penelitian : PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta

2. Metode Pengumpulan Data

a. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu dengan mempelajari buku-buku, *literature* yang dibahas guna mendapatkan data sekunder. Studi pustaka ini dilakukan untuk dijadikan kerangka berfikir yang jelas dan tepat dalam pengumpulan data serta untuk mencari teori-teori yang menunjang pembahasan, sehingga penulis akan memiliki dasar yang kuat dalam melakukan pengolahan data untuk membahas permasalahan yang ada.

b. Studi lapangan

Penelitian lapangan yaitu penulis melakukan pengamatan langsung ke perusahaan agar memperoleh data dan informasi

yang lebih akurat mengenai permasalahan yang ada sehubungan dengan produktivitas kerja karyawan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta khususnya divisi produksi kendaraan bermotor roda dua. Dalam metode ini pencarian informasi dengan menggunakan :

1) Sistem wawancara yaitu tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan masalah produktivitas kerja karyawan.
2) Melakukan observasi langsung yaitu dengan melakukan pengamatan langsung ke dalam objek yang diteliti.

3. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu, tabel data yang diperoleh serta diolah kembali dengan analisis regresi sederhana dan koefisien korelasi.

Rumus yang dipergunakan adalah sebagai berikut :

a. Analisis Regresi Sederhana

Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara tunjangan karyawan dan produktivitas kerja karyawan, maka digunakan rumus analisis Regresi sederhana **Sugiyono (1999:182)**

Persamaan regresi sederhana $\hat{Y} = a + b X$ untuk mencari nilai a dan b dapat dihitung dengan rumus

$$b = \frac{(n.\Sigma XY) - (\Sigma X.\Sigma Y)}{(n.\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2}$$

$$a = \frac{(\Sigma Y) - (b.\Sigma X)}{n}$$

dimana :

X = Besarnya tunjangan karyawan (variabel independent)

Y = Jumlah produksi (unit/tahun) variabel dependen

Σ (sigma) = Penjumlahan

a = Harga Y bila X = 0 (harga konstan)

b = Koefisien korelasi, yang menunjukan perubahan variabel dependen pada variabel independent.

n = Jumlah tahun

b. Koefisien Korelasi (r) **Sugiyono (1999:182) :**

Untuk mengetahui tingkat atau derajat kekuatan hubungan antara tunjangan karyawan dan produktivitas, maka digunakan rumus sebagai berikut :

$$r = \frac{(n.\Sigma XY) - (\Sigma X.\Sigma Y)}{\sqrt{\left[(n.\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2\right].\left[(n.\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2\right]}}$$

dimana :

r = Koefisien korelasi

X = Besarnya tunjangan

Y = Jumlah produksi (unit / tahun)

n = Periode waktu

c. Koefisien Determinasi (KD)

Untuk mengetahui besarnya pengaruh tunjangan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan digunakan rumus sebagai berikut :

$$KD = r^2 \times 100\%$$

d. Produktivitas.

Kegiatan Produktivitas dapat diukur dengan rumus produktivitas kerja adalah sebagai berikut :

$$\text{Produktivitas} = \frac{\text{Output}}{\text{Input}}$$

Ket : Output = Jumlah produksi

Input = Jumlah karyawan

F. Kerangka Penelitian

Tunjangan karyawan Produktivitas kerja karyawan

G. Hipotesis

Berdasarkan kerangka teori yang ada, maka penulis merumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut :

$H_0 : \beta \leq 0$ (Pemberian tunjangan karyawan tidak mempengaruhi produktivitas karyawan divisi produksi kendaraan bermotor roda dua PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta).

$H_a : \beta > 0$ (Pemberian tunjangan karyawan mempengaruhi produktivitas karyawan divisi produksi kendaraan bermotor roda dua PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta).

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini digunakan untuk memudahkan penulis didalam menyusun skripsi dan menambahkan materi-materi yang ada dalam skripsi. Skripsi ini terbagi atas bab-bab dan tiap bab dibagi dalam sub bab. Adapun pembagian tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan sumber – sumber penunjang, teori dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan sejarah singkat perusahaan, misi perusahaan, tugas pokok dan struktur organisasi.

BAB IV: ANALISIS PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pelaksanaan pemberian tunjangan di PT. Indomobile Suzuki Internasional Jakarta Divisi Produksi Kendaraan Bermotor Roda Dua, pengolahan dan analisis data.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dikemukakan berdasarkan analisis yang telah ditentukan.