

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era modern yang serba cepat, kebutuhan layanan pengiriman paket yang efisien dan transparan semakin mendesak. Mobilitas masyarakat yang tinggi membuat jasa pengiriman paket menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung aktivitas sehari-hari, baik untuk kebutuhan pribadi maupun bisnis.

PT Rosalia Express adalah jasa pengiriman paket dengan tujuan Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat dan Lampung, Palembang. Pelayanan paket Rosalia Express tidak hanya melayani pengiriman dalam segmen retail, dan juga melayani pengiriman paket dalam skala besar untuk memenuhi kebutuhan pengiriman bisnis. Terdapat jenis pengiriman yaitu reguler servis ambil di agen.

Penumpukan paket yang akan di kirim dari agen pengirim menyebabkan keterlambatan pengiriman menuju / ke pool tujuan Rosalia Express sehingga paket semakin lama sampainya. Selain itu juga mengakibatkan kerusakan paket dan kesulitan memisahkan paket sesuai wilayah tujuan.

Dengan pendekatan berbasis teknologi, navigasi ini dirancang untuk mendukung kelancaran proses pengiriman, mulai dari barang diterima di kantor hingga sampai ke penerima. Sistem ini mengintegrasikan semua proses, mulai dari pendataan, pelacakan real-time, hingga notifikasi penerimaan, dalam satu platform yang mudah diakses oleh semua pihak terkait.

Navigasi teknologi ini yang keunggulannya tidak hanya dalam memberikan pelacakan yang praktis bagi konsumen, tetapi juga memudahkan petugas. Fitur seperti

memprioritas waktu pengiriman barang, transparansi status paket, dan monitoring proses secara keseluruhan, yang dirancang untuk memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna jasa maupun penyedia layanan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Terjadinya keterlambatan pengiriman sampai tujuan penerima.
2. Penataan barang yang sembarangan pada armada pengiriman.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Memfaatkan navigasi sistem Pack-Track di dalam sistem informasi pengiriman paket yang akan dibangun.
2. Melakukan penataan barang sesuai wilayah tujuan pengiriman

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam mewujudkan penelitian ada manfaat yang berdasarkan dari latar belakang tersebut:

1. Memudahkan pengirim mendapatkan informasi status paket yang dikirimkan ke penerima.
2. Memudahkan petugas dalam penyortiran paket yang akan dikirimkan berdasarkan wilayah penerima.

1.5 Ruang Lingkup

1. Jasa yang ditawarkan pada PT Rosalia Express adalah Reguler Servis Ambil Di agen.
2. Terdapat wilayah pengiriman paket meliputi jawa barat,jawa tengah,jawa timur dan lampung,Palembang.
3. Sistem yang akan diterapkan adalah berbasis web.

1.6 Sistem Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

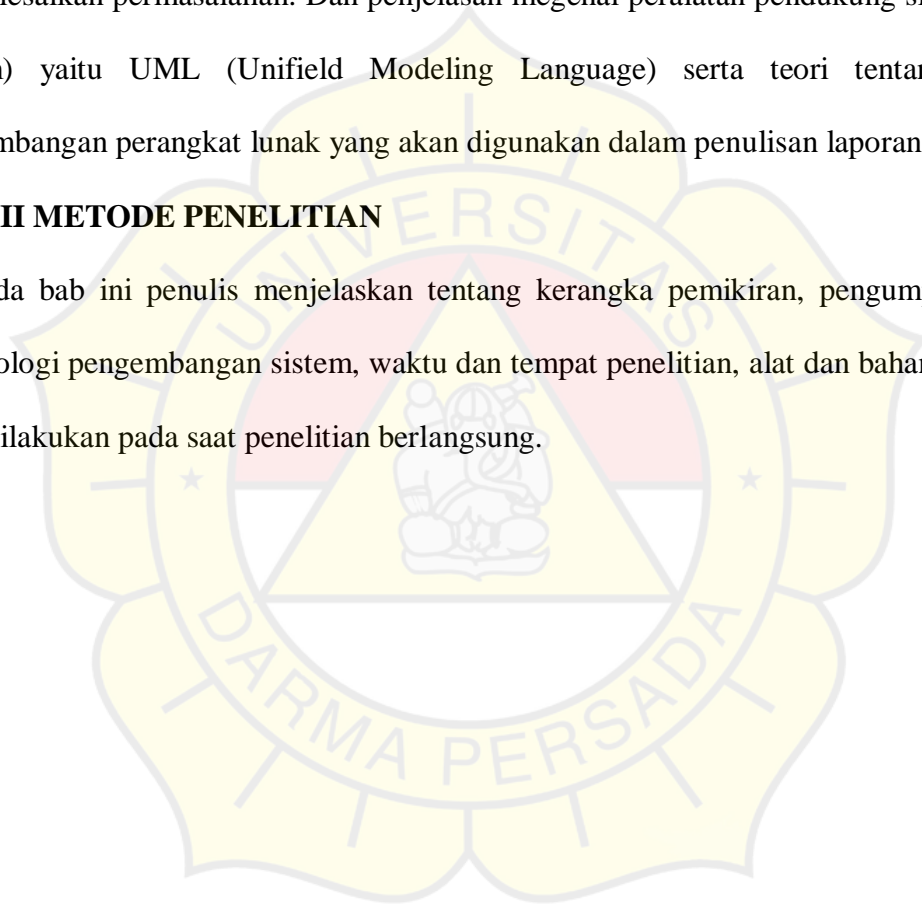
Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam menyelesaikan permasalahan. Dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modeling Language) serta teori tentang metode pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan penelitian yang dilakukan pada saat penelitian berlangsung.



BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini penulis membahas tinjauan organisasi, analisa sistem berjalan, perancangan sistem, usulan yang meliputi rancangan input output dan rancangan basis data,implementasi sistem.

