

**PENGARUH UPAH KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI SATU DENTAL
(Studi Kasus Divisi *Supply Chain Management*)**

***THE IMPACT OF WORK WAGES, WORK ENVIRONMENT, AND WORK-
LIFE BALANCE ON EMPLOYEE MOTIVATION AT SATU DENTAL
(A Study Case In The Supply Chain Management Division)***

Oleh:

Daniar Afra

2022410051

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2026

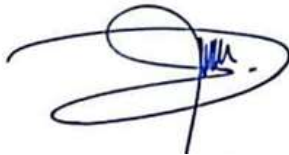
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Daniar Afra
NIM : 2022410051
Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Upah Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Work life Balance* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di SATU Dental
(Studi Kasus Divisi *Supply Chain Management*)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia pengujian skripsi.

Jakarta, 20 Januari 2026

Mengetahui



Dedi Damhudi, SE., MM.
Ketua Jurusan Ekonomi

Menyetujui



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH UPAH KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DI SATU DENTAL
(Studi Kasus Divisi *Supply Chain Management*)**

***THE IMPACT OF WORK WAGES, WORK ENVIRONMENT, AND WORK-
LIFE BALANCE ON EMPLOYEE MOTIVATION AT SATU DENTAL
(A Study Case In The Supply Chain Management Division)***

Oleh

Daniar Afra

2022410051

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dan Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Dharma Persada dan telah
disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 13 Februari 2026


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.)

Dosen Pembimbing


(Dr. Sukardi, S.E., M.M.)

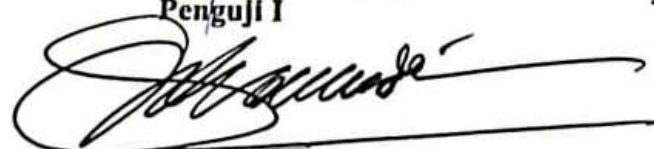
Penguji I


(Dedi Damhudi, S.E., M.M.)


Penguji I


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.)

Penguji III


(Dr. Sukardi, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi


(Dedi Damhudi, S.E., M.M.)

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daniar Afra

Nim 2022410051

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Upah Kerja, Lingkungan Kerja dan Work-life Balance Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Divisi Supply Chain Management)”** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,


Daniar Afra

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh upah kerja, lingkungan kerja, dan *work life balance* terhadap motivasi kerja karyawan di SATU Dental divisi *Supply Chain Management*. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 40 karyawan di SATU Dental divisi *Supply Chain Management*. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan antara pengaruh upah kerja, lingkungan kerja, dan *work life balance* terhadap motivasi kerja yang di peroleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $13,383 > 2,86$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh upah kerja, lingkungan kerja dan *work life balance* mempunyai pengaruh positif terhadap motivasi kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 11,607 + 0,157X_1 + 0,188X_2 + 0,437X_3$ artinya semakin baik upah kerja, lingkungan kerja, dan *work life balance*, maka semakin tinggi motivasi kerja karyawan SATU Dental divisi *Supply Chain Management* dan sebaliknya

Kata kunci : Upah Kerja, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, Motivasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of wages, work environment, and work–life balance on employee work motivation at SATU Dental, Supply Chain Management Division. This research was conducted using a data collection method by distributing questionnaires to 40 employees of SATU Dental, Supply Chain Management Division. The sampling technique used in this study was saturated sampling. The analytical tools used were multiple linear regression and simple linear regression. Classical assumption tests, including the normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test, were conducted as statistical requirements that must be fulfilled in performing multiple and simple linear regression analyses. Simultaneous hypothesis testing was carried out using the F test, and partially using the T test.

The results of the study indicate that wages, work environment, and work–life balance have a significant effect on work motivation, as evidenced by the calculated F value being greater than the F table value ($F_{count} > F_{table}$), was $13.383 > 2.86$, with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results also show that wages, work environment, and work–life balance have a positive effect on work motivation, as indicated by the multiple linear regression equation: $Y = 11.607 + 0.157X_1 + 0.188X_2 + 0.437X_3$, this means that the better the wages, work environment, and work–life balance, the higher the work motivation of employees at SATU Dental, Supply Chain Management Division, and vice versa.

Keywords: Wages, Work Environment, Work–Life Balance, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH UPAH KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI SATU DENTAL (Studi Kasus Divisi *Supply Chain Management*).”** Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas ini tidak akan dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Arif Aryanto, selaku Senior Group Talent Manager, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset di SATU Dental.
2. Ibu Endang Tri Pujiastuti, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, serta perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua penulis, Ayah Pardan dan Ibu Yatinah, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat yang tiada henti.
7. Kakak-kakak penulis, yaitu Danna Andhika, Mutiari Utami, Danti Ardhita, Dedy Adityanto, dan Dandi Rais Machmudi, yang selalu memberikan semangat, candaan, serta kehangatan keluarga yang membuat penulis tidak pernah merasa sendirian.
8. Keponakan tersayang, Delisha Azzahra Ardhitia dan Derifa Ameera Ardhitia, yang selalu memberikan kebahagiaan dan semangat bagi penulis.
9. Teman-teman angkatan 2022, khususnya Kurnia Dwi Lestari, yang selalu menemani perjuangan dari awal semester hingga menuju gelar sarjana bersama.
10. Dan terakhir, kepada diri sendiri, Daniar Afra, yang telah berusaha, bertahan, dan terus melangkah hingga mencapai tahap ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 19 November 2025

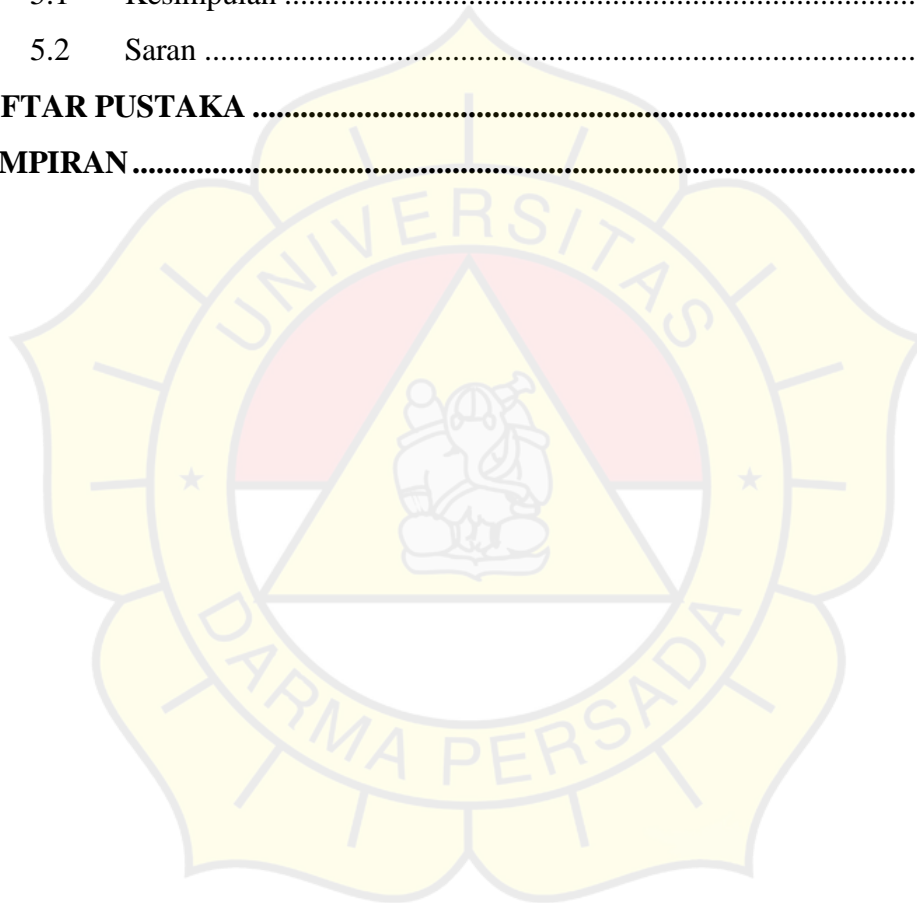
Daniar Afra

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
10.1 Latar Belakang	1
10.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	5
10.2.1 Identifikasi Masalah	5
10.2.2 Pembatasan Masalah	5
10.2.3 Perumusan Masalah.....	5
10.3 Tujuan Penelitian	6
10.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Upah Kerja	17
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5 Work life balance	26

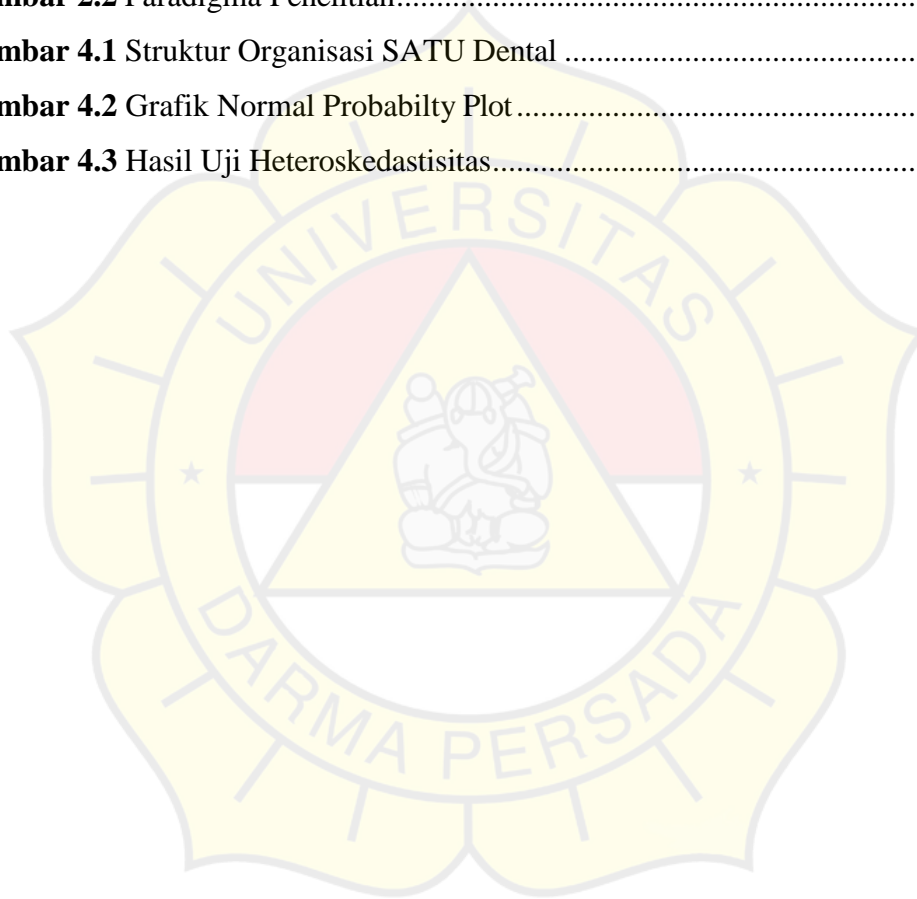
2.2	Landasan Empiris.....	30
2.3	Kerangka Berpikir.....	38
2.4	Hipotesis Penelitian.....	40
	2.4.1 Paradigma Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Metodologi yang Digunakan.....	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.3	Operasional Variabel.....	44
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	47
	3.4.1 Jenis penelitian.....	47
	3.4.2 Sumber Data yang digunakan.....	47
	3.4.3 Cara Penentuan Data.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
	3.5.1 Wawancara.....	50
	3.5.2 Kuisisioner.....	50
3.6	Rancangan dan Alat Analisis.....	52
	3.6.1 Rancangan Analisis.....	53
	3.6.2 Alat Analisis.....	56
	3.6.3 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	62
	4.2.1 Visi SATU Dental.....	62
	4.2.2 Misi SATU Dental.....	62
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
4.4	Hasil Penelitian.....	69
	4.4.1 Profil Responden.....	69
	4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	74

4.4.3 Uji Keabsahan Data.....	79
4.4.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.5 Alat Analisis Data.....	87
4.4.6 Uji Hipotesis.....	93
4.5 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SATU Dental	63
Gambar 4.2 Grafik Normal Probabilty Plot.....	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai SATU Dental Divisi Supply Chain Management.....	49
Tabel 3.3 Skala Likert	51
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	52
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Upah Kerja	74
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Work Life Balance	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Upah Kerja, Lingkungan Kerja, Work Life Balance, Motivasi Kerja	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Upah Kerja.....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Work Life Balance	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	85
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Upah Kerja Kerja Terhadap Motivasi Kerja	88
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	89

Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Work Life Balance Terhadap Motivasi Kerja	90
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Upah Kerja, Lingkungan Kerja dan Work Life Balance Terhadap Motivasi Kerja.....	91
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Upah Kerja Terhadap Motivasi Kerja	92
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	92
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Work Life Balance Terhadap Motivasi Kerja	93
Tabel 4.23 Hasil Uji F	94
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Upah Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	95
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	96
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Work Life Balance Terhadap Motivasi Kerja	97
Tabel 4.27 Ringkasan Uji Hipotesis	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	110
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	111
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	112
Lampiran 4 Pra Survey Pengaruh Motivasi Kerja	113
Lampiran 5 Pra Survey Variabel Yang Dipilih Responden.....	115
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 7 Kuesioner Pra Sruvey Variabel	118
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	120
Lampiran 9 Kuisioner Penelitian	121
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden.....	125
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	127
Lampiran 12 R Tabel	135
Lampiran 13 F Tabel.....	136
Lampiran 14 T Tabel	138
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas	139
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas	141
Lampiran 17 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 18 Hasil Analisis	144
Lampiran 19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	145
Lampiran 20 Hasil Uji Hipotesis	146
Lampiran 21 Catatan Kegiatan Konsultasi	147