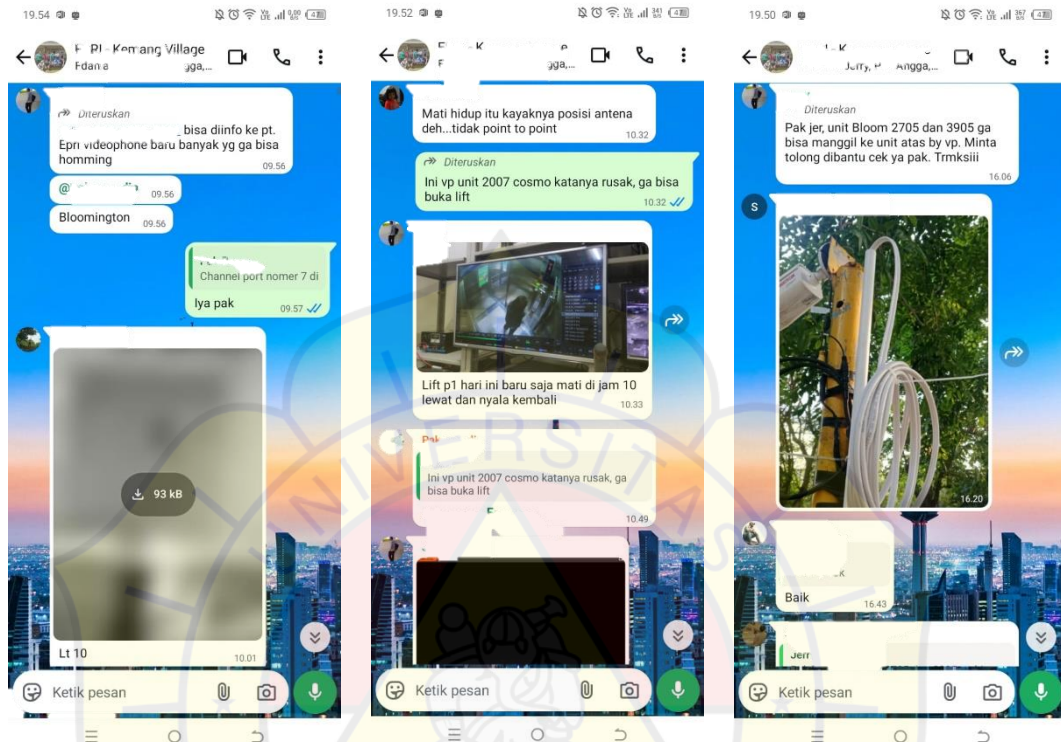
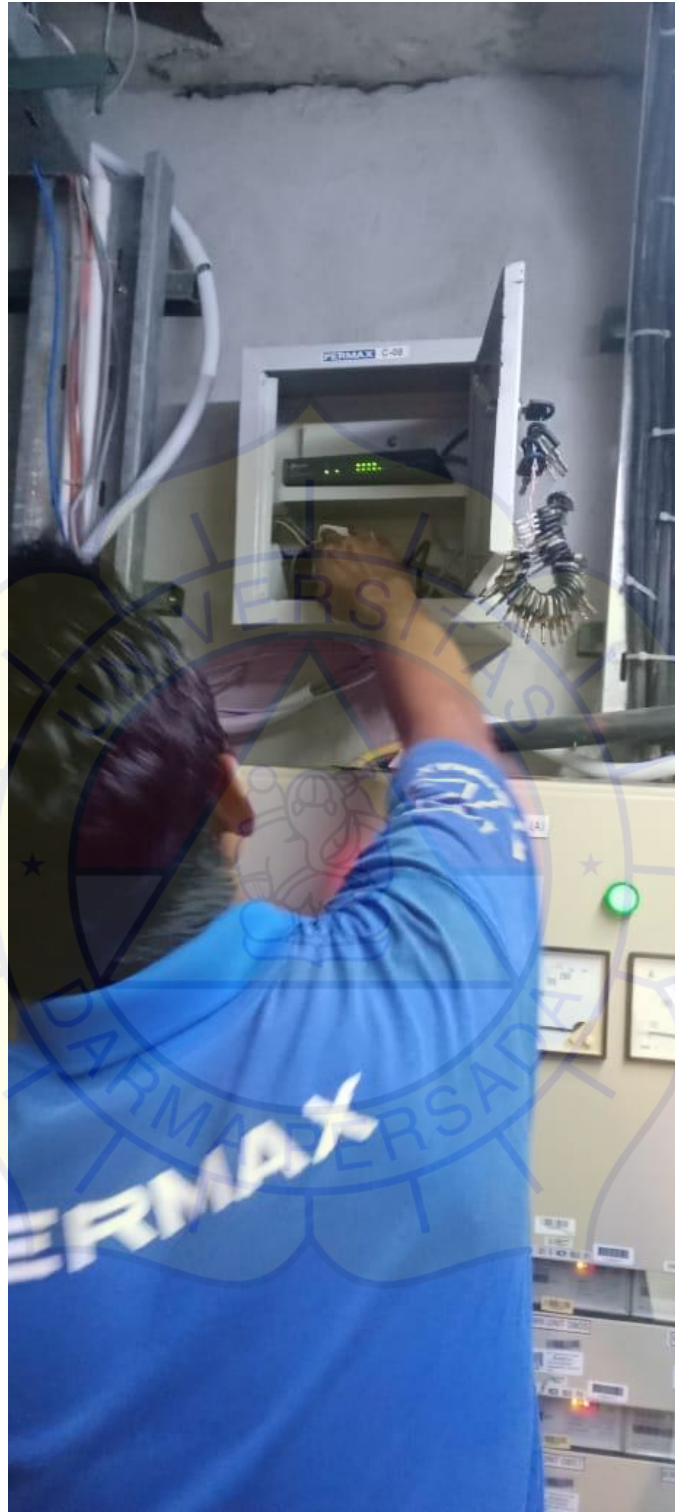


LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Pesan Laporan keluhan



Lampiran.2 Pengecekan Panel *Video Phone*

Lampiran.3 Perbaikan atau Pergantian Perangkat *Video Phone*



Lampiran.4 Surat Keterangan Hasil Turnitin



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
 UPT PERPUSTAKAAN
 Gedung Rektorat Lantai 3,
 Jl.Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : STRATEGI PERBAIKAN PROSES PENANGANAN KELUHAN
 PRODUK VIDEO PHONE DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI
 BERBASIS INTERNET OF THINGS (IoT) DI PT EPRI TOTAL INTEGRASI

Penulis : Didi Riadi Kurniawan

NIM : 2022220006

Tgl pemeriksaan : 3 Maret 2026

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) 9%

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Maret 2026

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

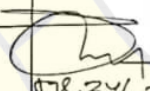
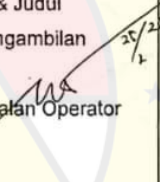
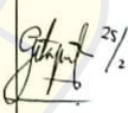
Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan
 dan Pasca Sarjana

Lampiran.5 Lembar Perbaikan Sidang

LEMBAR PERBAIKAN SIDANG

Nama : Didi Riadi Kurniawan
Nim : 2022220006
Judul Skripsi : STRATEGI PERBAIKAN PROSES PENANGANAN
 KELUHAN PRODUK *VIDEO PHONE* DENGAN
 MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
INTERNET OF THINGS (IoT) DI PT EPRI TOTAL
 INTEGRASI.
Dosen Pembimbing : Ir. Atik Kurnianto, M.Eng & Sarah Isniah, S.T., M.T.

No	Dosen Penguji	Uraian Perbaikan	Paraf
1	Dr. Ir. Budi Sumartono, M.T.	1. Tujuan 2. Pengumpulan Data 3. Analisis 4. Pembahasan	 24/2/26
2	Dr. Ade Supriatna, ST., M.T.	1. Abstrak & Judul 2. Data Pengambilan Sample 3. Penjadwalan Operator	 25/2/26
3	Gita Prawesti, S.T., M.T.	1. Flowchart, data kuantitatifnya. 2. Data waktu perbaikan di before & after, lengkapi 3. Persentase pada tabel 5.6 4. Batasan masalah 5. BPMN dengan waktu pengerjaan jumlah prosesnya.	 25/2/26