



UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
UPT PERPUSTAKAAN  
Gedung Rektorat Lantai 3,  
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

---

SURAT KETERANGAN  
HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : STRATEGI PERBAIKAN PROSES PENANGANAN KELUHAN  
PRODUK VIDEO PHONE DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI  
BERBASIS INTERNET OF THINGS (IoT) DI PT EPRI TOTAL INTEGRASI

Penulis : Didi Riadi Kurniawan

NIM : 2022220006

Tgl pemeriksaan : 3 Maret 2026

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) 9%

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Maret 2026

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan  
dan Pasca Sarjana