

LAMPIRAN



LAMPIRAN 1:**KUESIONER PENELITIAN****A. Kalimat Pembuka**

Assalamualaikum Wr. Wb. /

Salam sejahtera Responden

yang saya hormati.

Halo, perkenalkan saya Muhammad Furqon Febriyanto Mahasiswa Universitas Darma Persada dengan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dengan nomor NIM 2021410006

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Wardah di Aplikasi Shopee Indonesia (Studi Kasus Konsumen Wardah di Wilayah Jakarta Timur).**”Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas produk dan *online customer review* terhadap keputusan pembelian produk Wardah di aplikasi Shopee. Jawaban anda sangat berharga dan akan dijaga kerahasiannya. Seluruh data anda akan dijamin kerahasiannya serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Saya berharap ketersediaan anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan, partisipasi anda dalam penelitian ini sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.

Atas waktu dan partisipasi yang anda berikan, saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya untuk berpartisipasi.

B. Pertanyaan Penyaring

1. Apakah anda berdomisili atau bertempat tinggal di Jakarta Timur?
 - a. Ya (lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - b. Tidak (Berhenti, Terimakasih)

2. Apakah anda pernah membeli produk Wardah di aplikasi Shopee selama 6 bulan terakhir?
 - a. Ya (lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - b. Tidak (Berhenti, Terimakasih)

3. Apakah anda berusia 17 tahun keatas?
 - a. Ya (lanjut ke pertanyaan berikutnya)
 - b. Tidak (Berhenti, Terimakasih)

C. Identitas Responden

Jawaban anda sangat berharga dan akan dijaga kerahasiannya. Seluruh data yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik.

Terima kasih atas partisipasi dan waktunya.

- Nama :
- Nomor Handphone :
- Email :
- Jenis Kelamin : a) Laki-laki
b) Perempuan
- Usia : a) 17-20 Tahun
b) >20-25 Tahun
c) >26-30 Tahun
d) >30 Tahun
- Pendidikan Terakhir :
a) SMA/SMK SEDERAJAT
b) Diploma (D1-D3)
c) Sarjana (S1)
d) Pascasarjana (S2)
e) Doktoral (S3)

- Status Pekerjaan:
- a) Pelajar/Mahasiswa
 - b) PNS/ASN
 - c) Pengusaha
 - d) Karyawan Swasta
 - e) Tenaga Pendidik (Guru dan Dosen)
 - f) Ibu Rumah Tangga
 - g) Lainnya
- Pendapatan per bulan :
- a) < Rp. 1.000.000
 - b) Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
 - c) Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000
 - d) > Rp. 5.000.000

D. Kuesioner

Berikut pertanyaan terkait pengaruh kualitas produk dan *online customer review* terhadap keputusan pembelian produk Wardah di aplikasi Shopee (Studi kasus konsumen Wardah di Jakarta Timur) tidak ada jawaban benar atau salah. Mohon untuk menjawab dengan jujur. Silakan pilih jawaban berdasarkan pendapat anda:

Kategori	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

E. Daftar Kuesioner

Berikut pertanyaan terkait pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian produk Wardah di aplikasi Shopee tidak ada jawaban benar atau salah. Mohon untuk menjawab dengan jujur.

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kinerja adalah tingkat kemampuan produk dalam memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen melalui karakteristik yang melekat pada produk tersebut						
1	Produk Wardah berfungsi dengan baik untuk jenis kulit saya.					
2	Produk Wardah memiliki kualitas yang konsisten di setiap pembelian.					
3	Produk Wardah memberikan manfaat nyata sesuai saya setelah digunakan.					
Keandalan merupakan kemampuan produk untuk berfungsi dengan stabil tanpa kegagalan dalam jangka waktu tertentu.						
1	Produk Wardah yang saya beli di Shopee berfungsi dengan baik tanpa mengalami kerusakan.					
2	Produk Wardah yang saya beli di Shopee selalu konsisten dari waktu ke waktu.					
3	Produk Wardah memberikan hasil yang stabil setiap kali digunakan.					
Daya tahan merupakan lamanya produk dapat digunakan sebelum memerlukan penggantian.						
1	Produk Wardah dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama.					
2	Produk Wardah tidak cepat habis meskipun digunakan secara rutin.					
3	Produk Wardah tetap menjaga kualitasnya selama masa pemakaian.					
Estetika merupakan desain yang menimbulkan kepuasan emosional dan meningkatkan persepsi produk.						
1.	Bentuk dan desain produk Wardah memudahkan saya dalam pengguna.					
2	Kombinasi warna dan logo produk Wardah dapat meningkatkan saya untuk membeli.					
3	Tampilan produk Wardah di aplikasi Shopee menggambarkan kualitas produk yang sebenarnya.					

Berikut pertanyaan terkait *online customer review* terhadap keputusan pembelian produk Wardah di aplikasi Shopee, tidak ada jawaban benar atau salah. Mohon untuk menjawab dengan jujur. Silakan pilih jawaban berdasarkan pendapat anda:

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Manfaat ulasan adalah sejauh mana ulasan memberikan rincian atau contoh konkret pengguna produk.						
1	Ulasan produk Wardah di Shopee memberikan informasi yang jelas dan bermanfaat bagi saya.					
2	Ulasan pengguna produk Wardah di Shopee membantu saya memahami produk secara nyata.					
3	Ulasan produk Wardah di Shopee memberikan gambaran yang sesuai dengan kondisi produk sebenarnya.					
Kredibilitas adalah tingkat kepercayaan konsumen terhadap pemberi ulasan sebagai informasi yang dapat dipercaya.						
1	Saya yakin bahwa pemberi ulasan produk Wardah di shopee memberikan penilaian yang jujur.					
2	Saya yakin bahwa sebagian besar ulasan produk wardah di Shopee tidak dibuat secara palsu atau berlebihan.					
3	Saya yakin bahwa ulasan produk Wardah di Shopee berasal dari pembeli yang benar-benar menggunakan produk tersebut.					
Kualitas argumen adalah kekuatan dan relevansi alasan atau pendapat yang disampaikan dalam ulasan.						
1	Ulasan produk Wardah di Shopee memberikan penjelasan logis mengenai kelebihan dan kekurangan produk.					
2	Isi ulasan produk Wardah di Shopee mudah dipahami dan disertai penjelasan yang rasional.					
3	Ulasan produk Wardah di Shopee menjelaskan pengalaman pengguna dengan cara yang jelas dan terperinci.					

Berikut pertanyaan terkait keputusan pembelian produk Wardah di aplikasi Shopee tidak ada jawaban benar atau salah. Mohon untuk menjawab dengan jujur. Silakan pilih jawaban berdasarkan pendapat anda:

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Keinginan membeli merupakan kecenderungan konsumen untuk membeli produk setelah mempertimbangkan informasi dan ulasan terkait.						
1	Saya yakin membeli produk Wardah adalah keputusan yang tepat.					
2	Saya merasa mantap memilih produk Wardah setelah mempertimbangkan berbagai informasi.					
3	Saya memutuskan membeli produk Wardah karena sesuai dengan kebutuhan saya.					
Preferensi produk merupakan konsumen lebih memilih suatu produk dibandingkan produk lain sebelum melakukan pembelian.						
1	Saya lebih memilih produk Wardah dibandingkan produk kosmetik lain di Shopee.					
2	Saya lebih membeli produk Wardah karena kualitasnya yang baik.					
3	Produk Wardah paling sesuai dengan kebutuhan saya.					
Pemilihan produk merupakan keputusan konsumen dalam memilih produk berdasarkan kualitas produk						
1	Saya yakin keputusan saya tepat membeli produk Wardah.					
2	Saya memilih produk Wardah dibandingkan alternatif lain.					
3	Saya membeli produk Wardah merupakan pilihan terbaik.					

F. Kalimat Penutup

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.
Jawaban anda sangat berarti untuk keberhasilan penelitian saya.

Wassalamualaikum Wr. Wb. / Salam sejahtera

LAMPIRAN 2:**TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN**

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
1.	Matsirin	082112434257	sirinmuhammad12@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
2.	Sefy Trianie	081310349501	sefytrianiepondokkopi@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
3.	Fachry Nugraha	081398538802	fachrynugraha126@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
4.	Siswanto	081314475033	siswantojoko591@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
5.	Muhamad Aidil putra	085810252216	ap4491884@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
6.	Endang Sutiyawan	085782840947	endangsetiawan568@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
7.	Abdul Baari	087773276464	abdulbaari211@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
8.	Milah karmilah	085710031332	milahkarmilazahra@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
9.	Muhamad Tahir	082211653755	bimasaqira07@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
10.	Asih Damiranti	0895329666350	asihdamiranti123@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
11.	Deden Yeni Maryani	088212956922	yanim9697@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
12.	Dodi Cristianto	085180761146	dodicristianto212@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
13.	Sutrisno	085711939797	sutries@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pensiunan	< Rp 1.000.000
14.	Iis Melani	087864076995	iismelani22.imi24@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
15.	Edi Susanto	0895339192722	edyrasya84@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
16.	Lely Herlina	082114156464	lelynata47@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
17.	Soraya	085717759345	sorayaaya127@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
18.	Taty Suryati	082112606707	suryatitaty748@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
19.	Angga Astama	085817293514	syahinandra01@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PPPK	Rp 3.000.000 - - Rp 5.000.000
20.	Wahyuni Astuti	085773740036	wahyunidoank507@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
21.	Rizki Choiriah	081288657713	rizkychoiriyahh24@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
22.	Dini Viori	082112023911	dini.viori@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Diploma (D1-D3)	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 - - Rp 5.000.000
23.	Subiyaningsi	08128128485	subiyaningsih5@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 -

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
	h							Rp 5.000.000
24.	Dian Oktarini	081289361979	dian_elle@yahoo.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
25.	Yeni Wiliyatun	085692575947	yeniwilya17@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
26.	Yuli Krisnawati	085865638029	yuli.iqbala1@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
27.	Siti Nur Zulaekha	081312774743	kasinomahdun91@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
28.	Chairunisa	0881011893188	arfam9936@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
29.	Sarauli Oktalina	081380395292	saraulioktalina5@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
30.	Nita Marlina	085779438303	nitawilly88@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Diploma (D1-D3)	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
31.	Rakhmat Tri Putra	08987332071	rakhmat.tri@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
32.	Eka Tri Rahayu	085716260389	ekarfizaisyah@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
33.	bibah	085847255576	dhlabibah@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
34.	Achmad Ziedan	087775063838	acmadziedanzaki42@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
35.	Gabriel Kenan	081927245922	kenan.wiratama@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
	Wiratama							
36.	Yuli Ary Yanti	081717198762	ariyanti.ya60@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
37.	Amalia	08889150290	amaliameyani24@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
38.	Rio Dendi	088808438699	riodenditocin@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
39.	Safrizal	081317801533	rsyahas07@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
40.	Budi	081212803603	ayahajiqi@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
41.	Laelia Najwa Nurfajria	085892482956	najwanurfajria@gmail.com	Perempuan	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
42.	Rosdiyati	089507359709	hartonozhagal04@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
43.	Hanan Farros Primatama	085718051871	hanafarros@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
44.	Ivan Fadillah	08817242194	ivanfadillah480@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
45.	Ratih Wulandari	081398858740	ratihxxi@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
46.	Muhaimin Althaf	088905927226	muhaiminalthaf@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
47.	Endang	08231106068	widyastuti355@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	< Rp

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
		6						1.000.000
48.	Syhaf Ahmad Fauzan	082119706170	syhafahmadfauzan@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
49.	Ariyanto	081905135811	arialvian16@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pengusaha	< Rp 1.000.000
50.	Alivia Diandra	085826324296	aliviadiandra15@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
51.	Satria Wara	085161309215	mnurdin1502@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
52.	Daniar Afra	087873451683	afradaniar@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
53.	Purwanti Arumsari	082299059050	kreasisari1117@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
54.	Lutfinia Agustin	089698150676	lutfiniaa@gmail.com	Perempuan	>26-30 Tahun	Diploma (D1-D3)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
55.	hasbyh al muchlis	087762788467	hasbymch@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	Diploma (D1-D3)	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
56.	Slamet	08997751224	slamet.kamisahh@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pensiunan	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
57.	Majid	081293939069	majidpunya7@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
58.	Sugiyanto	08121063733	sugiyantoo6600@gmal.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK	PNS/ASN	> Rp

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
		2				SEDERAJAT		5.000.000
59.	Suhendra	089528610118	suhendra160788@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
61.	Indra	083166213425	sbeat6753@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	Doktoral (S3)	Pengusaha	> Rp 5.000.000
62.	Wahyudin	082166213425	ayubihartanto1@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	Doktoral (S3)	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
63.	Rizal	085609267919	rizalfawa@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
63.	Denny	081212895846	dennydeep10@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
64.	Arkan Habib Tambunan	089601710247	ahmalesguag1@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
65.	Agus Suroso	081280626858	agusroso56@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
66.	Viki komarudin	085782557498	vikihot205g@gmail.com	Laki-laki	>26-30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
67.	Hendra Ganjar	085780661667	hendratechm@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
68.	Sri Nuningsih	085211162413	bujeung74@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
69.	Sri Wahyuni	087720821321	anggrekk54@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
70.	Fitri Susilowati	087885828255	fitrisusilowati1982@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
71.	Lisa	081388383353	lisarianawati1804@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
72.	Gibran Qolil Tabrani	089630466959	gibrankholil85@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
73.	Emi Juwanah	089501733717	emyjuwanah85@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
74.	Hansah	081316463865	hansahwasilah10@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
75.	Tata Hidayat	08994038179	tatahidayat27@gmail.com	Laki-laki	>26--30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	> Rp 5.000.000
76.	Raihan Ardiasyah	089695954553	rayhanardiansyah386@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
77.	Dhio Naufal Zidane	0895332065007	dhionaufal811@gmail.com	Laki-laki	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
78.	Dani Indarwan	081281230338	danyprinting78@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
79.	Daffa Arthadi	085711434078	daffaarthadi18@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	< Rp 1.000.000
80.	Imran	08993998704	ebong280381@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK	PNS/ASN	> Rp

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
	Cahyadi					SEDERAJAT		5.000.000
81.	Lala Wijayanti	081385359933	wijayantilala4@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
82.	Felicia Dwi Asa	085718036512	feliciadwiasa@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Freelancer	< Rp 1.000.000
83.	Nanda Abelia	089655357549	nandaabelia9@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Fresh Graduated	> Rp 5.000.000
84.	Rahayu	0895392785921	ayu633111@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
85.	Shanindard	089560019630	shanindaninda@gmail.com	Perempuan	>26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
86.	Dessy Maharani Idris	08118192298	idrisdessy12@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
87.	Devina Kusuma	087761721422	devina.wardani06@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Diploma (D1-D3)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
88.	Rubingati	089630361260	rubingatirubingati@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
89.	Dita Jessyka	082110670020	ditajessika@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
90.	Amanda Laudya	083190702377	amandalaudya9@gmail.com	Perempuan	17-20 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
91.	Dzulfikri Munif	0895334251461	dzulfikri285@gmail.com	Laki-laki	>26-30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000

No	NAMA RESPONDEN	NOMOR HANDPHONE	EMAIL	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	STATUS PEKERJAAN	PENDAPATAN PER BULAN
92.	Komarudin	081398967371	komarudinodon2@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PNS/ASN	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
93.	Julie Gracetine Tambunan	081281492060	julietambunan917@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	> Rp 5.000.000
94.	Shanti Kumala	085782066793	shantikumalawindy@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
95.	Achmad Syamal Luthfie	0895374344700	achmadsyamal@gmail.com	Laki-laki	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Pengusaha	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
96.	Abdul Latief	081295044985	latief78mk@gmail.com	Laki-laki	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	PPPK	> Rp 5.000.000
97.	Sabna Fitri Handayani	085524684270	sabna.fitri123@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
98.	Syania Azizah	081776885345	syaniazizahh@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
99.	Ismi Mardianti	083195676136	diantiismi05@gmail.com	Perempuan	>20-25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000
100.	Diana Amalia	089665117496	dianadika1788@gmail.com	Perempuan	>30 Tahun	SMA/SMK SEDERAJAT	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000

LAMPIRAN 3: TABULASI DATA VARIABEL KUALITAS PRODUK

NO	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	X1P11	X1P12	TOTAL
1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	57
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	3	2	1	1	2	2	2	5	5	5	5	5	38
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	58
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	51
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
19	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	26
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	56
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	56
25	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	50
26	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
27	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	48
28	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	53
29	4	4	3	3	5	4	4	2	5	5	4	3	46
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
32	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	54
33	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	53
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	3	4	4	3	1	4	4	4	3	5	5	5	45
36	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	56
37	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	3	46
38	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	53

NO	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	X1P11	X1P12	TOTAL
79	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	54
80	4	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	34
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
82	4	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5	4	48
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
85	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	55
86	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	56
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
89	3	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	46
90	4	3	2	4	3	4	4	1	5	5	4	4	43
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
92	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	28
93	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	43
94	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	35
95	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	54
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
98	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	46
99	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	39
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



LAMPIRAN 4: TABULASI DATA VARIABEL *ONLINE CUSTOMER REVIEW*

NO	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	TOTAL
1	5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	2	2	2	1	1	4	1	4	5	22
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	4	5	4	4	3	3	4	4	3	34
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
25	5	4	4	3	4	4	4	4	3	35
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
28	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
29	5	4	4	5	2	5	4	4	5	38
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
33	5	4	5	5	5	4	5	4	5	42
34	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42
35	4	3	4	4	3	3	4	4	5	34
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	5	5	5	4	4	4	4	4	3	38
38	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38

NO	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	TOTAL
79	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	5	4	3	5	5	3	5	4	5	39
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
85	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
86	5	5	5	4	4	3	4	4	4	38
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
90	3	4	4	4	3	3	5	3	3	32
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
92	3	3	1	2	1	2	4	3	3	22
93	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
94	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
95	5	4	3	5	5	5	4	5	4	40
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45



LAMPIRAN 6:**NILAI T TABEL****Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –100)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

LAMPIRAN 7:

NILAI F TABEL

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92

42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79

86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77



LAMPIRAN 8:

NILAI R TABEL

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
51	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
52	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
53	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
54	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
55	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
56	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
57	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
58	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
59	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110
60	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
61	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
62	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
63	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
64	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
65	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
66	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
67	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876
68	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
69	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
75	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
76	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
77	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
78	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
79	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211

LAMPIRAN 9: HASIL UJI VALIDITAS

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	117.9600	482.362	.814	.983
P2	117.9100	483.477	.776	.983
P3	118.0000	479.717	.847	.983
P4	117.9300	484.753	.751	.983
P5	118.0300	478.979	.831	.983
P6	117.9400	484.643	.812	.983
P7	117.9900	483.768	.791	.983
P8	118.3200	482.200	.661	.984
P9	117.9500	485.583	.768	.983
P10	117.8300	486.385	.746	.983
P11	117.9300	485.783	.754	.983
P12	117.8800	485.905	.776	.983
P13	117.9500	477.806	.828	.983
P14	117.9400	481.552	.849	.983
P15	117.9800	480.222	.836	.983
P16	117.9900	479.545	.838	.983
P17	118.0200	480.181	.789	.983
P18	117.9600	483.291	.834	.983
P19	118.0200	479.676	.828	.983
P20	117.9900	482.010	.873	.983
P21	117.9300	482.328	.803	.983
P22	117.9900	484.899	.793	.983
P23	117.9200	482.983	.837	.983
P24	117.9800	479.697	.860	.983
P25	118.1100	479.776	.778	.983
P26	118.0300	478.151	.891	.982
P27	118.0700	480.672	.837	.983
P28	117.9700	483.302	.805	.983
P29	118.1500	480.593	.833	.983
P30	118.0700	480.126	.862	.983

LAMPIRAN 10: HASIL UJI RELIABILITAS**HASIL UJI RELIABILITAS KUALITAS PRODUK**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.955	12

HASIL UJI RELIABILITAS *ONLINE CUSTOMER REVIEW*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.966	9

HASIL UJI RELIABILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.968	9

LAMPIRAN 11: HASIL UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.40074282
Most Extreme Differences	Absolute	.216
	Positive	.135
	Negative	-.216
Test Statistic		.216
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Produk	.230	4.352
	Online Customer Review	.230	4.352

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.190	1.336		3.884	.000
	Kualitas Produk	-.108	.056	-.397	-1.931	.056
	Online Customer Review	.067	.067	.206	1.001	.319

a. Dependent Variable: ABS_RES1

UJI AUTOKORELASI

Model Summary^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.888 ^a	.788	.783	3.43562	1.672
a. Predictors: (Constant), Online Customer Review, Kualitas Produk					
b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian					



LAMPIRAN 12:**HASIL UJI ALAT ANALISIS DATA****ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA**

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Online Customer Review, Kualitas Produk ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.888 ^a	.788	.783	3.43562

a. Predictors: (Constant), Online Customer Review, Kualitas Produk

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4251.810	2	2125.905	180.108	.000 ^b
	Residual	1144.940	97	11.804		
	Total	5396.750	99			

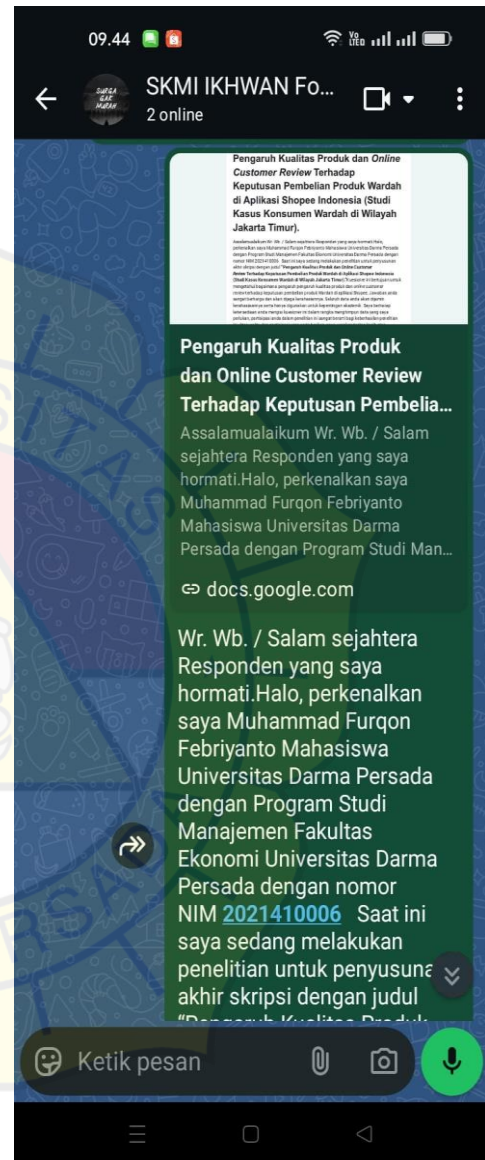
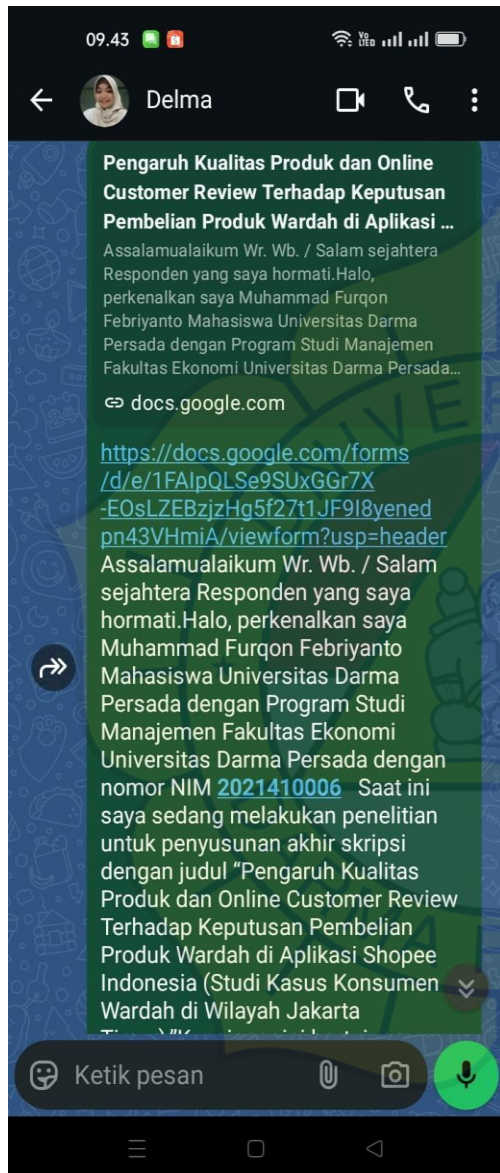
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. Predictors: (Constant), Online Customer Review, Kualitas Produk

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.618	1.925		.321	.749
	Kualitas Produk	.482	.080	.584	5.985	.000
	Online Customer Review	.327	.097	.330	3.381	.001

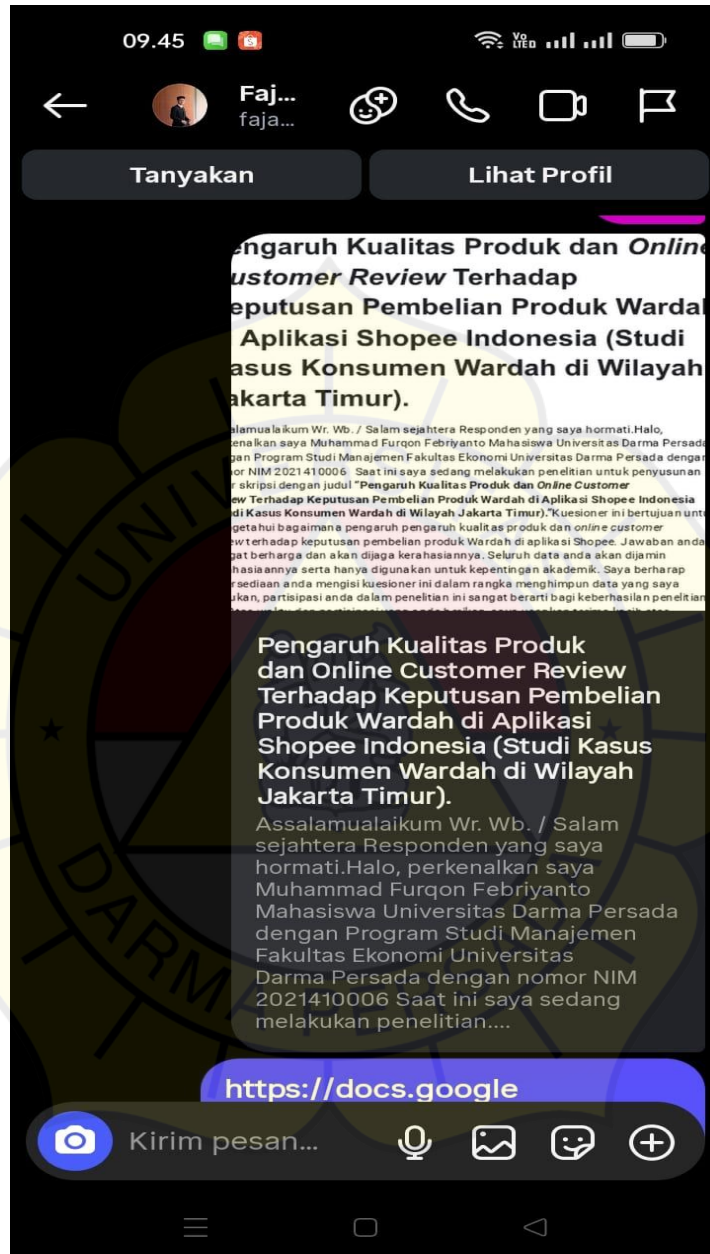
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 13:

HASIL PENYEBARAN KUESIONER



HASIL PENYEBARAN KUESIONER



LAMPIRAN 14: CATATAN KONSULTASI PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Muhammad Furqon Febriyanto

NIM : 2021410006

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Wardah Di Aplikasi Shopee Indonesia (Studi Kasus Konsumen Wardah Di Wilayah Jakarta Timur).

Dosen Pembimbing : Shenda Aprilia Christanti,SE.,M.B.A

Hari/Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Kamis, 25 September 2025	Awal bimbingan skripsi dan membahas mengenai skripsi	
Senin, 6 Oktober 2025	Pengajuan Judul skripsi	
Jumat, 10 Oktober 2025	Bimbingan Bab 1	
Senin, 17 November 2025	Revisi Bab 1 sampai Bab 3	
Selasa 19 November 2025	Revisi kembali Bab 1 sampai Bab 3	
Jumat, 12 Desember 2025	ACC Seminar Proposal	
Rabu, 17 Desember 2025	Revisi Seminar Proposal dan Penyusunan Kuesioner	
Selasa, 13 Januari 2026	Konsultasi BAB IV dan BAB V	
Minggu, 18 Januari 2026	Revisi BAB IV dan BAB V	

LAMPIRAN 15:**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****Biodata Diri:**

NAMA : Muhammad Furqon Febriyanto
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Februari 2002
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : JL. Karya bakti 3 Rt 003 Rw 011 No. 29
Pondok Kopi, Jakarta Timur
No. Telepon : 082111704559
Email : furqonfebriyanto242@gmail.com

Pendidikan:

2008 - 2014 : MI Assyairiyah Attahiriyah
2015 - 2017 : SMP Corpatarin Utama
2017 - 2020 : SMA BPSK 1 Jakarta Timur
2021 - sekarang : Universitas Darma Persada