



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

**PENGARUH *SERVICESCAPE* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR**

KUESIONER PENELITIAN

Pembuka

Kuesioner ini merupakan instrumen penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang dilakukan oleh :

Nama : Erlangga Damaradiva Aryanta

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Universitas : Darma Persada

Saya memohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Informasi yang diperoleh dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk menghimpun data dalam rangka penulisan skripsi. Dengan ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan dalam formulir akan digunakan sebagai sumber data dalam penyusunan penelitian ini. Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

A. Pertanyaan Penyaring

Petunjuk Pengisian Pertanyaan Penyaring :

1. Pilihlah kolom jawaban yang dianggap paling sesuai.
 2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
 3. Jika memilih jawaban Iya (Lanjutkan), maka responden dipersilahkan melanjutkan pengisian kuesioner.
 4. Jika memilih jawaban Tidak (Stop, Terima kasih), maka responden tidak perlu melanjutkan pengisian kuesioner.
 5. Mohon berikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda.
-
1. Apakah anda pernah berkunjung dan berbelanja ke Indomaret di Jakarta Timur?
 - a. YA
 - b. TIDAK
 2. Apakah anda adalah konsumen indomaret di Jakarta Timur 2 kali dalam 1 bulan terakhir?
 - a. YA
 - b. TIDAK

B. Identitas Responden

Petunjuk Pengisian Identitas Responden :

1. Isilah dan pilihlah kolom jawaban yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon berikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda.

Nama :

No. Telp. :

Email :

1. Jenis kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia:

- a. < 20 tahun
- b. 20-30 tahun
- c. 31-40 tahun
- d. >40 tahun

3. Pendapatan perbulan

- a. <Rp. 100.000
- b. Rp. 100.000 - Rp. 500.000
- c. Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000
- d. Rp. 1.000.000 - Rp. 5.000.000
- e. >Rp. 5.000.000

4. Pendidikan terakhir

- a. SMP
- b. SMA/SMK
- c. Sarjana
- d. Lainnya

5. Profesi/Pekerjaan

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. PNS
- c. Karyawan Swasta
- d. Lainnya

C. Kuesioner Penelitian**Petunjuk Pengisian Kuesioner :**

Pilihlah satu jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan keterangan dibawah ini :

Variabel *Servicescape* (X_1)

No.	Pertanyaan/ pernyataan	1	2	3	4	5
Dimensi Kondisi Lingkungan						
1	Apakah suhu dalam ruangan Indomaret nyaman?					
2	Apakah pencahayaan di dalam Indomaret terang?					
3	Kebisingan dari luar tidak terdengar didalam Indomaret					
Dimensi tata letak						
4	Mudah dalam menemukan produk yang anda cari di dalam Indomaret?					
5	Apakah ruang gerak di dalam Indomaret luas untuk bergerak dengan nyaman?					
6	Apakah ruang antri di dalam Indomaret terstruktur?					
Dimensi tanda dan simbol						
7	Apakah papan nama toko yang ada di <i>minimarket</i> terlihat jelas?					
8	Tanda dan petunjuk barang yang ada di dalam Indomaret terlihat jelas					
9	Informasi produk (label, harga) yang disediakan di Indomaret sudah baik?					

Variabel Kepuasan Pelanggan (X₂)

No.	Pertanyaan/ pernyataan	1	2	3	4	5
<i>Reliability</i>						
1	Apakah jam operasional Indomaret dapat diandalkan bagi pelanggan?					
2	Apakah harga barang tertera sesuai saat melakukan pembayaran pada kasir Indomaret?					
3	Pelayanan pada kasir dan karyawan Indomaret selalu baik.					
<i>Responsiveness</i>						
4	Karyawan pada Indomaret cepat dalam melayani dan membantu menemukan produk.					
5	Pelayanan kasir dan karyawan di Indomaret cepat dan efektif.					
6	Kasir dan Karyawan di Indomaret sigap dan responsif dalam melayani pelanggan.					
<i>Assurance</i>						
7	Saya merasa bahwa karyawan di Indomaret memiliki sikap yang sopan selama berinteraksi dengan pelanggan.					
8	Karyawan di Indomaret memiliki pengetahuan akan produk yang dijual.					
9	Produk yang dijual pada Indomaret ini selalu terjamin kualitasnya.					
<i>Empathy</i>						
10	Saya merasa karyawan di Indomaret memperlakukan saya dengan hormat dan memberikan perhatian.					

No.	Pertanyaan/ pernyataan	1	2	3	4	5
11	Saya merasa bahwa keluhan yang saya ajukan ditanggapi dengan serius oleh pihak Indomaret.					
12	Karyawan di Indomaret mampu memahami maksud dari keinginan pelanggan.					
Tangibles						
13	Karyawan di Indomaret memiliki penampilan yang rapi.					
14	Karyawan di Indomaret selalu mengenakan seragam sesuai dan rapi.					
15	Karyawan di Indomaret selalu mengenakan <i>name tag</i> pada saat bekerja.					

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Dimensi pemilihan produk						
No	Pertanyaan/ pernyataan	1	2	3	4	5
1	Produk yang dijual di Indomaret ini cocok dengan kebutuhan saya.					
2	Kualitas produk yang dijual di Indomaret ini memuaskan bagi saya.					
3	Produk yang dijual di Indomaret ini dapat diandalkan.					
Pemilihan Merek						
4	Indomaret adalah <i>minimarket</i> yang memiliki citra baik kepada pelanggan.					
5	Merek Indomaret melekat pada ingatan pelanggan.					

No	Pertanyaan/ pernyataan	1	2	3	4	5
6	Indomaret memiliki persepsi baik dimata pelanggan.					
Pemilihan Tempat Penyalur						
7	Harga produk di Indomaret ini sesuai dengan kualitas produknya.					
8	Ulasan produk pada Indomaret baik.					
9	Produk-produk yang dijual di Indomaret direkomendasikan untuk pelanggan.					
Waktu Pembelian						
10	Pelayanan pada saat pembayaran di kasir Indomaret cepat dan efisien.					
11	Proses pembelian barang di Indomaret cepat.					
12	Pelanggan bisa mendapatkan produk yang dijual di Indomaret kapan saja.					
Metode Pembayaran						
13	Penggantian metode pembayaran yang dilakukan konsumen Indomaret secara mudah.					
14	Metode pembayaran di kasir Indomaret ini memiliki banyak pilihan.					
15	Transaksi yang dilakukan pada Indomaret cepat tanpa hambatan.					

Lampiran 2 Profil Responden

No.	Nama	e-mail	Jenis kelamin responden	Usia responden	Pendapatan perbulan responden	Pendidikan terakhir responden	Profesi / Pekerjaan
1	Will	hirasawawilly@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
2	Arthur	arthurpendrago31@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
3	Queen	queenvape54@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
4	DINDANOVIYANTI	dindanoviy8@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Lainnya	KaryawanSwasta
5	KilangAsmarPerdanaPutra	kilangasmarapp@gmail.com	Laki-laki	31-40tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	PegawaiNegeriSipil
6	SamuelKevin	samuelkevin971@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
7	Rifqi	muhammadrifqi199@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
8	RahmaYanti	rahmakurnia09@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Lainnya
9	Melinda	Mel23@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
10	NurulFitri	nurulfitri.nf27@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
11	Amara	amaraamelia72@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
12	Renggo	renggo974@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	Lainnya
13	Famella	famellalouw@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
14	Dimas	dsupri770@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
15	Daraadira	darraadira93@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
16	WisnuAgungHadisaputro	wisnuagunghadisaputro@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
17	AureaRithaIskandar	ritaiskandar21@gmail.com	Perempuan	>40tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
18	Wahyu	wahyu2560@gmail.com	Laki-laki	31-40tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
19	Iman	manogutua.lubis73@gmail.com	Laki-laki	>40tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
20	GunturRustamaji	gunturleap@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
21	Erwin	erwin.war.erwin@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
22	MirshaniaPramesti	mirshaniashanpramesti25@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
23	MathewSilalahi	mathewsilalahi20@gmail.com	Laki-laki	2030tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	PegawaiNegeriSipil
24	Baihaqi	daffabaihaqi29@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	<Rp.100.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
25	GowisLuhur	gowism25@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Lainnya	KaryawanSwasta

26	SalmahFitrianingsih	salmahfitria01@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
27	DimasDzaki	ddzakimas@gmail.com	Laki-laki	<20tahun	Rp.100.000-Rp.500.000	Lainnya	Pelajar/Mahasiswa
28	Izzatunnisa	nizzatunisa@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
29	RamaAidil	rama.aidi13@gmail.com	Laki-laki	<20tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
30	YudistiraDwi	yudistiradwik123@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Lainnya	Lainnya
31	Afalini	woyalafalz20@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Lainnya	KaryawanSwasta
32	DyahAyuP	dyahayu6176@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
33	Muhammadilhamillahiyah	muhammadilhamillahiyah@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
34	Alipganteng	zaidanjunto@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
35	Jastin	jastin222@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
36	Bale	Iqbal.barca175@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
37	Sri	Srisupraptiwi@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
38	verel	verell23@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
39	Nada	gothrunnada186@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
40	DeviAyuA	deviangraeni1127@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
41	rinayulianti	rinaayulianti5@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
42	WidyaAyuWardani	wwiiddyy00@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
43	zahrananda	nandazahra51@gmail.com	Perempuan	<20tahun	Rp.100.000-Rp.500.000	Lainnya	Pelajar/Mahasiswa
44	Nopianti	novia8319@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
45	Febriyani	Ebyy2602@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
46	Sri	Srisupraptiwi@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
47	Arinidwi	aridwi78@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
48	Mei	faizaldj.louw@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
49	Fikri	fikriadi21@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
50	r	R@gamil.com	Laki-Laki	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
51	alicearawinda	arafullsun28@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
52	Valensia	valensiasinaga@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
53	KartikaNurmalasari	kartikanurmalasari014@gmail.com	Perempuan	<20tahun	Rp.1.000.00-Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa

54	DindaAmaliaPutri	amaliadinda233@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	PegawaiNegeriSipil
55	vivi	vivishinta1307@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
56	Shiva	Shiva_dn27@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
57	Widya	husnaini.widya1@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa
58	Amara	amaraamelia72@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
59	Maulina	najwamaulina003@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Lainnya
60	nur	nh43947@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
61	Ninda	rayyeaah99@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	Lainnya
62	Amalia	Tong2galitong@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
63	Rija	zulkifliriza10@gmail.com	Laki-Laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
64	Famella	famellalouw@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
65	Ian	muhammadmufiqrifkiyan@gmail.com	Laki-Laki	<20tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
66	RizaFirdaus	japrafirdaus@gmail.com	Laki-Laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
67	Jul	zul.hijal@gmail.com	Laki-Laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
68	DeasP	dputra45@gmail.com	Laki-Laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Lainnya
69	Nn	meydaningrum31@gmail.com	Perempuan	<20tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
70	SaviraZuelianita	savirazuelianitaa@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
71	Ashraf	ashraf.budir24@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
72	Melani	melaniputrisinaga@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
73	Rasheed	Ilham827@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
74	Raditya	radityabrn@gmail.com	Laki-laki	<20tahun	Rp.100.000-Rp.500.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
75	AnggietaSekarPutriArwani	sekaranggieta15@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	<Rp.100.000	SMA/SMK	Lainnya
76	WidyaAyuWardani	wwiiddyy00@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.500.000-Rp.1.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
77	PUTRIALLIFASETIYANI	putriallifa1212@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
78	SyifaFauziyah	fauziahs127@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
79	SandySyarifudin	msgghifari29@gmail.com	Laki-laki	20-30tahun	Rp.1.000.000-Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
80	DheliatiFikriyau	dheliatif18@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
81	NuriKhoerunnisa	nurikhoerunnisa1@gmail.com	Perempuan	20-30tahun	>Rp.5.000.000	SMA/SMK	KaryawanSwasta
82	KentaRagiesSyukhairi	kentaragies25@gmail.com	Perempuan	>40tahun	Rp.100.000-Rp.500.000	Sarjana	Lainnya
83	Putrericardo	fandiricardo@gmail.com	Laki-laki	31-40tahun	>Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta

84	E	mandira99.me@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	Rp. 500.000- Rp.1.000.000	SMA/SM K	KaryawanSwasta
85	Rifcha	redgreyblue13@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	SMA/SM K	KaryawanSwasta
86	Tufail	tufailsingawinata@gmail.com	Laki-laki	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	SMA/SM K	Pelajar/Mahasiswa
87	ZhafranAfif	zhafranafif97@gmail.com	Laki-laki	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
88	FitriaChoirunnisa	fitriachoirunnisa.fc@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	Sarjana	Lainnya
89	MaylaniNurhasanah	maylanimae@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
90	NasriGultom	nasri_goeltom@yahoo.co.id	Laki-laki	> 40tahun	>R p.5.000.000	Sarjana	Lainnya
91	RachmadIbnuVikriZaynHabibie	pikriiah11@gmail.com	Laki-laki	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	SMA/SM K	Pelajar/Mahasiswa
92	Alea	Alea@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	SMA/SM K	KaryawanSwasta
93	AnisahPuspita	anisahpuspita99@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	SMA/SM K	KaryawanSwasta
94	Salsa	salsamaliaaa1@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	SMA/SM K	Pelajar/Mahasiswa
95	Han	haninsyharani@gmail.com	Perempuan	< 20tahun	Rp. 1.000.000- Rp.5.000.000	SMA/SM K	KaryawanSwasta
96	FannyMaulida	Fanymaulida40@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	SMA/SM K	Lainnya
97	AuroraPutri	yourgummybae@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	Sarjana	KaryawanSwasta
98	MiftahF	fauzamiftah76@gmail.com	Laki-laki	2 0-30tahun	>R p.5.000.000	Sarjana	Lainnya
99	Clara	hi.clrrrr@gmail.com	Perempuan	2 0-30tahun	Rp. 100.000- Rp.500.000	Sarjana	Lainnya
100	Ian	tototamvi@gmail.com	Laki-laki	< 20tahun	Rp. 100.000- Rp.500.000	SMA/SM K	Pelajar/Mahasiswa

Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Kuesioner Variabel *Servicescape*(X₁)

No.	<i>Servicescape</i>									Total
	Kondisi Lingkungan			Tata Letak			Tanda dan Simbol			
	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5	SS6	SS7	SS8	SS9	
1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39
2	4	4	5	4	4	5	4	5	5	40
3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	39
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	33
6	4	3	2	2	3	2	4	3	2	25
7	5	5	4	4	4	4	5	4	5	40
8	5	5	4	5	4	5	5	5	4	42
9	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42
10	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36
11	5	4	3	4	2	3	5	4	3	33
12	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39
13	5	5	4	4	3	4	5	4	2	36
14	4	4	4	5	5	4	5	2	2	35
15	4	5	4	4	4	3	5	4	3	36
16	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	4	4	5	3	2	4	5	4	2	33
21	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
22	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	4	5	4	3	3	3	3	3	3	31
25	4	4	3	5	5	4	5	5	5	40
26	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40
27	4	4	4	4	5	5	4	5	4	39
28	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
29	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
30	5	4	5	4	5	3	5	5	5	41
31	5	4	4	4	4	5	4	4	3	37
32	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
33	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
34	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32

No.	<i>Servicescape</i>									Total
	Kondisi Lingkungan			Tata Letak			Tanda dan Simbol			
	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5	SS6	SS7	SS8	SS9	
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
72	4	4	5	3	2	4	5	4	2	33
73	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
74	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
76	4	5	4	3	3	3	3	3	3	31
77	4	4	3	5	5	4	5	5	5	40
78	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40
79	4	4	4	4	5	5	4	5	4	39
80	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
81	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
82	5	4	5	4	5	3	5	5	5	41
83	5	4	4	4	4	5	4	4	3	37
84	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
85	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
86	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
87	5	5	4	4	4	5	4	4	5	40
88	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
89	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
90	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
91	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
92	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
93	5	4	5	4	5	3	3	3	4	36
94	4	4	4	3	4	4	5	4	4	36
95	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
96	5	5	4	4	4	4	3	4	4	37
97	5	5	5	4	4	4	4	4	3	38
98	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
99	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
100	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41

No.	Kualitas Pelayanan															Total
	Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy			Tangibles			
	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5	SS6	SS7	SS8	SS9	SS10	SS11	SS12	SS13	SS14	SS15	
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
35	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	68
36	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	65
37	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	64
38	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	63
39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	69
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	62
41	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	60
42	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	61
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62
44	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	64
45	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	64
46	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	65
47	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	64
48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
49	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	61
50	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	52
51	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	53
52	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	66
53	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	65
54	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	66
55	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	65
56	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	68
57	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	52
58	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	52
59	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	60
60	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	68
61	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
63	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	65
64	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	65
65	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	1	4	4	5	3	63
66	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	62
67	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	63
68	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	71

No.	Kualitas Pelayanan															Total
	Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy			Tangibles			
	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5	SS6	SS7	SS8	SS9	SS10	SS11	SS12	SS13	SS14	SS15	
69	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	72
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
72	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	3	59
73	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	67
74	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	65
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
76	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	64
77	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	68
78	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	67
79	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	68
80	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	69
81	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	69
82	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	2	3	4	5	3	63
83	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	65
84	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	53
85	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
87	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	68
88	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	65
89	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	64
90	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	63
91	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	69
92	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	62
93	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	60
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	61
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62
96	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	64
97	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	64
98	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	65
99	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	64
100	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62

Lampiran 6 Hasil Output Uji Validitas

Correlations											
		p1X ₁	p2X ₁	p3X ₁	p4X ₁	p5X ₁	p6X ₁	p7X ₁	p8X ₁	p9X ₁	SkorTotal
p1X ₁	PearsonCorrelation	1	.397**	.319**	.337**	.179	.246*	.098	.157	.242*	.480**
	Sig.(2-tailed)		.000	.001	.001	.075	.014	.331	.120	.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p2X ₁	PearsonCorrelation	.397**	1	.329**	.355**	.116	.370**	.214*	.237*	.179	.540**
	Sig.(2-tailed)	.000		.001	.000	.252	.000	.032	.018	.076	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p3X ₁	PearsonCorrelation	.319**	.329**	1	.413**	.320**	.361**	.172	.287**	.316**	.613**
	Sig.(2-tailed)	.001	.001		.000	.001	.000	.087	.004	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p4X ₁	PearsonCorrelation	.337**	.355**	.413**	1	.493**	.510**	.396**	.389**	.410**	.758**
	Sig.(2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p5X ₁	PearsonCorrelation	.179	.116	.320**	.493**	1	.503**	.243*	.267**	.463**	.659**
	Sig.(2-tailed)	.075	.252	.001	.000		.000	.015	.007	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p6X ₁	PearsonCorrelation	.246*	.370**	.361**	.510**	.503**	1	.327**	.417**	.369**	.740**
	Sig.(2-tailed)	.014	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p7X ₁	PearsonCorrelation	.098	.214*	.172	.396**	.243*	.327**	1	.284**	.041	.482**
	Sig.(2-tailed)	.331	.032	.087	.000	.015	.001		.004	.689	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p8X ₁	PearsonCorrelation	.157	.237*	.287**	.389**	.267**	.417**	.284**	1	.586**	.663**
	Sig.(2-tailed)	.120	.018	.004	.000	.007	.000	.004		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
p9X ₁	PearsonCorrelation	.242*	.179	.316**	.410**	.463**	.369**	.041	.586**	1	.678**
	Sig.(2-tailed)	.015	.076	.001	.000	.000	.000	.689	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SkorTotal	PearsonCorrelation	.480**	.540**	.613**	.758**	.659**	.740**	.482**	.663**	.678**	1
	Sig.(2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* .Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil *Output* Uji Reliabilitas

1. *Servicescape*

ReliabilityStatistics	
Cronbach'sAlpha	NofItems
0.806	9

2. Kualitas Pelayanan

ReliabilityStatistics	
Cronbach'sAlpha	NofItems
0.840	15

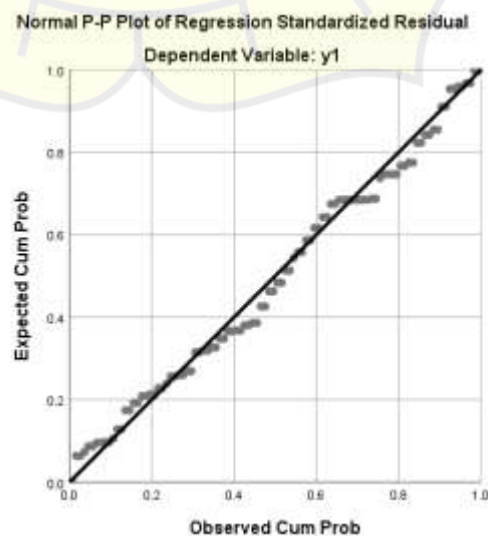
3. Keputusan Pembelian

ReliabilityStatistics	
Cronbach'sAlpha	NofItems
0.864	15

Lampiran 8 Hasil *Output* Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

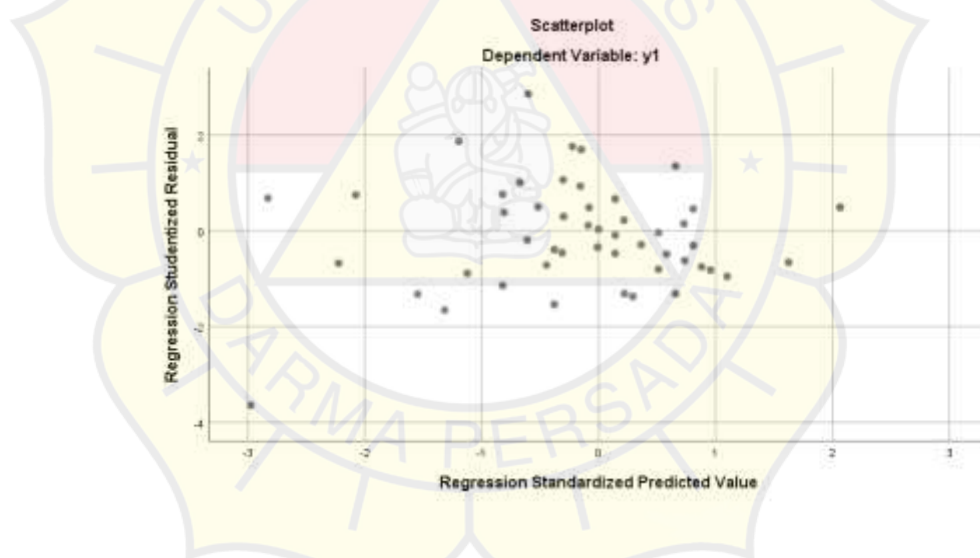
a. Uji Normalitas P-Plot



b. Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.61885028
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.075
	Negative	-.052
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.181 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas



3. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.086	3.299		3.057	.003		
	X ₁	.176	.088	.198	2.001	.048	.587	1.703
	X ₂	.343	.065	.520	5.258	.000	.587	1.703

a. Dependent Variable: y1

4. Hasil Uji Autokolerasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate	Durbin-Watson
1	.665 ^a	.442	.431	2.646	2.044
a. Predictors: (Constant), X ₂ , X ₁					
b. Dependent Variable: y ₁					

Lampiran 9 Hasil Output Uji Korelasi dan Regresi

1. Uji Korelasi (R)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate	Durbin-Watson
1	.665 ^a	.442	.431	2.646	2.044
a. Predictors: (Constant), X ₂ , X ₁					
b. Dependent Variable: y ₁					

2. Koefisien Determinasi (R²)

a. Hasil Korelasi Berganda Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate	Durbin-Watson
1	.665 ^a	.442	.431	2.646	2.044
a. Predictors: (Constant), X ₂ , X ₁					
b. Dependent Variable: y ₁					

b. Korelasi Sederhana *Servicescape* terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.532 ^a	.283	.276	2.984	.283	38.734	1	98	.000
a. Predictors: (Constant), X ₁									

c. Korelasi Sederhana Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.647 ^a	.419	.413	2.686	.419	70.743	1	98	.000

a. Predictors: (Constant), X₂

3. Uji Hipotesis

a. Uji Statistik F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	538.381	2	269.190	38.457	.000 ^b
	Residual	678.979	97	7.000		
	Total	1217.360	99			

a. Dependent Variable: y1
b. Predictors: (Constant), X₁, X₂

b. Uji Statistik T

i. Uji Parsial Pengaruh *Servicescape* terhadap Keputusan Pembelian

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.630	2.954		6.984	.000
	X ₁	.474	.076	.532	6.224	.000

a. Dependent Variable: y1

ii. Uji Parsial Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.503	3.271		3.517	.001
	X ₂	.427	.051	.647	8.411	.000

a. Dependent Variable: y1

1. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std.Error	Beta		
1	(Constant)	10.086	3.299		3.057	.003
	X ₁	.176	.088	.198	2.001	.048
	X ₂	.343	.065	.520	5.258	.000

a. Dependent Variable: y1

2. Analisis Regresi Linear Sederhana

a. *Servicescape* (X₁) terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std.Error	Beta		
1	(Constant)	20.630	2.954		6.984	.000
	X ₁	.474	.076	.532	6.224	.000

a. Dependent Variable: y1

b. Kualitas Pelayanan (X₂) terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std.Error	Beta		
1	(Constant)	20.630	2.954		6.984	.000
	X ₁	.474	.076	.532	6.224	.000

a. Dependent Variable: y1

Lampiran 10 Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 11 Tabel DURBIN-WATSON

Distribusi Nilai Tabel Durbin Watson

Level of Significance $\alpha = 0,05$

n	k'=1		k'= 2		k'= 3		k'= 4		k'= 5	
	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U
15	1.077	1.361	0.946	1.543	0.814	1.750	0.685	1.977	0.562	2.21
16	1.106	1.371	0.982	1.539	0.857	1.728	0.734	1.935	0.615	2.15
17	1.133	1.381	1.015	1.536	0.897	1.710	0.779	1.900	0.664	2.10
18	1.158	1.391	1.046	1.535	0.933	1.696	0.820	1.872	0.710	2.06
19	1.180	1.401	1.074	1.536	0.967	1.685	0.859	1.848	0.752	2.02
20	1.201	1.411	1.100	1.537	0.998	1.676	0.894	1.828	0.792	1.99
21	1.221	1.420	1.125	1.538	1.026	1.669	0.927	1.812	0.829	1.96
22	1.239	1.429	1.147	1.541	1.053	1.664	0.958	1.797	0.863	1.94
23	1.257	1.437	1.168	1.543	1.078	1.660	0.986	1.785	0.895	1.92
24	1.273	1.446	1.188	1.546	1.101	1.656	1.013	1.775	0.925	1.90
25	1.288	1.454	1.206	1.550	1.123	1.654	1.038	1.767	0.953	1.89
26	1.320	1.461	1.224	1.553	1.143	1.652	1.062	1.759	0.979	1.88
27	1.316	1.469	1.240	1.556	1.162	1.651	1.084	1.753	1.004	1.86
28	1.328	1.476	1.255	1.560	1.181	1.650	1.104	1.747	1.028	1.85
29	1.341	1.483	1.270	1.563	1.198	1.650	1.124	1.743	1.050	1.84
30	1.352	1.489	1.284	1.567	1.214	1.650	1.143	1.739	1.071	1.83
31	1.363	1.496	1.297	1.570	1.229	1.650	1.160	1.735	1.090	1.83
32	1.373	1.502	1.309	1.574	1.244	1.650	1.177	1.732	1.109	1.82
33	1.383	1.508	1.321	1.577	1.258	1.651	1.193	1.730	1.127	1.81
34	1.393	1.514	1.333	1.580	1.271	1.652	1.208	1.728	1.144	1.81
35	1.402	1.519	1.343	1.584	1.283	1.653	1.222	1.726	1.160	1.80
36	1.411	1.525	1.354	1.587	1.295	1.654	1.236	1.724	1.175	1.80
37	1.419	1.530	1.364	1.590	1.307	1.655	1.249	1.723	1.190	1.80
38	1.427	1.535	1.373	1.594	1.318	1.656	1.261	1.722	1.204	1.79
39	1.435	1.540	1.382	1.597	1.328	1.658	1.273	1.722	1.218	1.79
40	1.442	1.544	1.391	1.600	1.338	1.659	1.285	1.721	1.230	1.79
45	1.475	1.566	1.430	1.615	1.383	1.666	1.336	1.720	1.287	1.78
50	1.503	1.585	1.462	1.628	1.421	1.674	1.378	1.721	1.335	1.77
55	1.528	1.601	1.490	1.641	1.452	1.681	1.414	1.724	1.374	1.77
60	1.549	1.616	1.514	1.652	1.480	1.689	1.444	1.727	1.408	1.77
65	1.567	1.629	1.536	1.662	1.503	1.696	1.471	1.731	1.438	1.77
70	1.583	1.641	1.554	1.672	1.525	1.703	1.494	1.735	1.464	1.77
75	1.598	1.652	1.571	1.680	1.543	1.709	1.515	1.739	1.487	1.77
80	1.611	1.662	1.586	1.688	1.560	1.715	1.534	1.743	1.507	1.77
85	1.624	1.671	1.600	1.696	1.575	1.721	1.550	1.747	1.525	1.77
90	1.635	1.679	1.612	1.703	1.589	1.726	1.566	1.751	1.542	1.78
95	1.645	1.687	1.623	1.709	1.602	1.732	1.579	1.755	1.557	1.78
100	1.654	1.694	1.634	1.715	1.613	1.736	1.592	1.758	1.571	1.78

k = Number of independent variables

Lampiran 12 Tabel F

Tabel F (0,05 / 5%)										
df2	df1									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
81	3,9589	3,1093	2,7173	2,4844	2,3273	2,2127	2,1248	2,0549	1,9976	1,9497
82	3,9574	3,1079	2,7159	2,4830	2,3259	2,2113	2,1234	2,0534	1,9961	1,9482
83	3,9560	3,1065	2,7146	2,4817	2,3245	2,2099	2,1220	2,0520	1,9947	1,9468
84	3,9546	3,1052	2,7132	2,4803	2,3231	2,2086	2,1206	2,0506	1,9933	1,9454
85	3,9532	3,1038	2,7119	2,4790	2,3218	2,2072	2,1193	2,0493	1,9919	1,9440
86	3,9519	3,1026	2,7106	2,4777	2,3205	2,2059	2,1180	2,0480	1,9906	1,9426
87	3,9506	3,1013	2,7094	2,4765	2,3193	2,2047	2,1167	2,0467	1,9893	1,9413
88	3,9493	3,1001	2,7082	2,4753	2,3181	2,2034	2,1155	2,0454	1,9880	1,9400
89	3,9481	3,0989	2,7070	2,4741	2,3169	2,2022	2,1143	2,0442	1,9868	1,9388
90	3,9469	3,0977	2,7058	2,4729	2,3157	2,2011	2,1131	2,0430	1,9856	1,9376
91	3,9457	3,0966	2,7047	2,4718	2,3145	2,1999	2,1119	2,0418	1,9844	1,9364
92	3,9445	3,0954	2,7036	2,4707	2,3134	2,1988	2,1108	2,0407	1,9833	1,9352
93	3,9434	3,0943	2,7025	2,4696	2,3123	2,1977	2,1097	2,0395	1,9821	1,9341
94	3,9423	3,0933	2,7014	2,4685	2,3113	2,1966	2,1086	2,0384	1,9810	1,9329
95	3,9412	3,0922	2,7004	2,4675	2,3102	2,1955	2,1075	2,0374	1,9799	1,9318
96	3,9402	3,0912	2,6994	2,4665	2,3092	2,1945	2,1065	2,0363	1,9789	1,9308
97	3,9391	3,0902	2,6984	2,4655	2,3082	2,1935	2,1054	2,0353	1,9778	1,9297
98	3,9381	3,0892	2,6974	2,4645	2,3072	2,1925	2,1044	2,0343	1,9768	1,9287
99	3,9371	3,0882	2,6965	2,4636	2,3063	2,1915	2,1035	2,0333	1,9758	1,9277
100	3,9361	3,0873	2,6955	2,4626	2,3053	2,1906	2,1025	2,0323	1,9748	1,9267

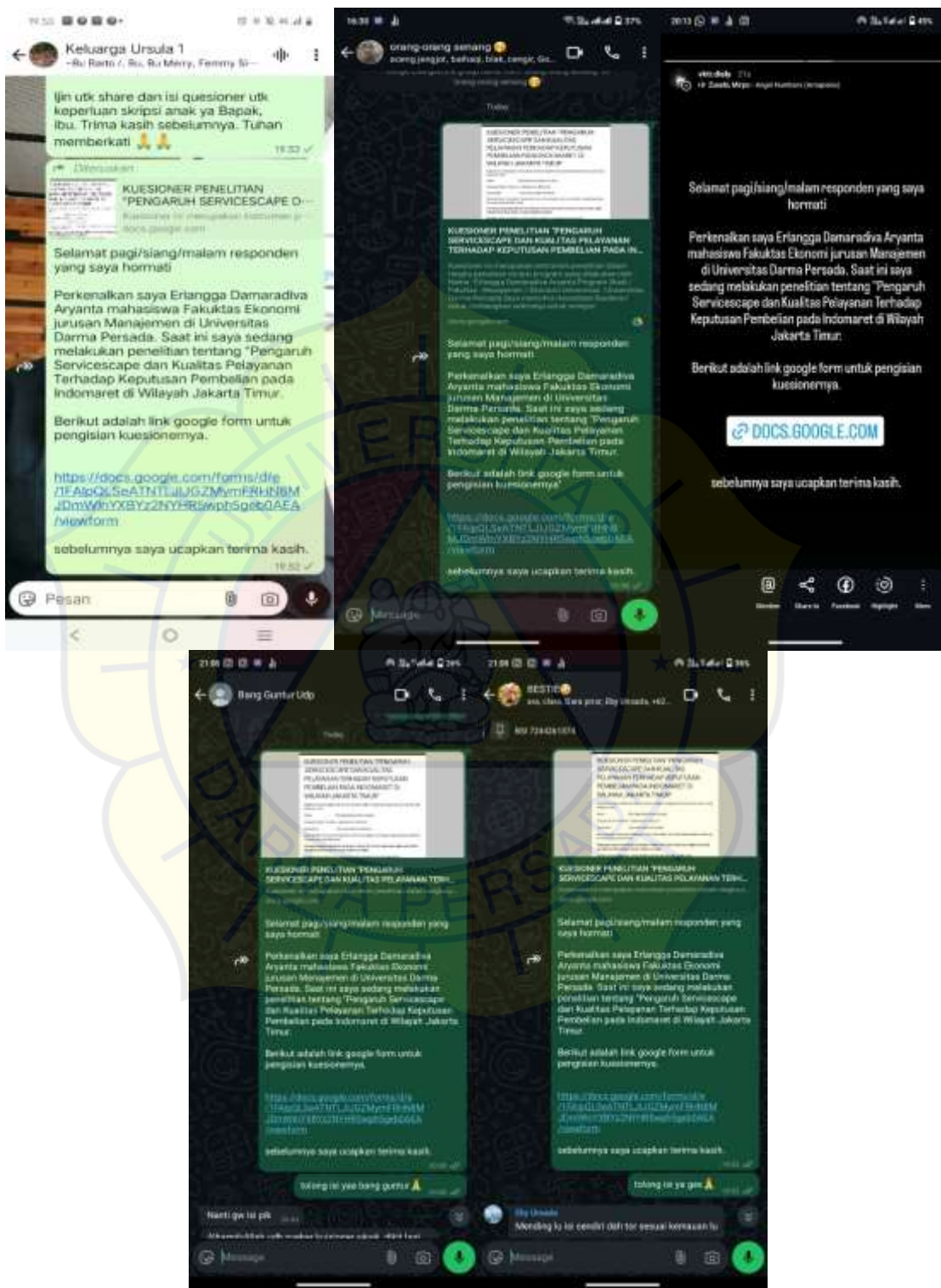
Lampiran 13 TABEL T

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 14 Bukti Penyebaran Kuesioner Secara Offline


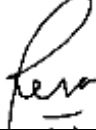


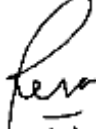



Lampiran 15 Bukti Penyebaran Kuesioner Secara Online



Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi

Nama : Erlangga Damaradiva Aryanta
 NIM : 2019410051
 Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Indomaret di Wilayah Jakarta Timur
 Dosen Pembimbing : Dr. Resa Nurlaela Anwar, SE., MM.

Hari/Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Kamis, 24 Oktober 2024	Penentuan Judul Skripsi	
Kamis, 21 November 2024	Menentukan GAP/permasalahan beserta data	
Senin, 9 Desember 2024	Perbaikan pada bab1 (penulisan sumber, gambar, tabel)	
Selasa, 17 Desember 2024	Perbaikan bab2 (penulisan hipotesis, sumber, penulisan pada tabel), perbaikan bab3 (rumus sampel), ACC Proposal Skripsi	
Kamis, 26 Desember 2024	Konsultasi bimbingan setelah sidang seminar proposal	
Senin, 25 Februari 2025	Perbaikan bab4 dan bab5	
Kamis, 26 April 2025	Perbaikan lampiran	
Selasa, 10 Juni 2025	ACC skripsi	

Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup

Nama : Erlangga Damaradiva Aryanta
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 26 Juli 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Taman Harapan Baru Blok n3/18 Medan Satria.
Kota Bekasi, Jawa Barat
E-mail : erlanggadamaradivaaryanta@gmail.com

Pendidikan

2006 – 2012 : SDN Kaliabang Tengah 7
2012 – 2015 : SMPN 37 Kota Bekasi
2015 – 2018 : SMKN 1 Kota Bekasi
2019 – 2025 : Universitas Darma Persada

