



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN

Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : PENGARUH SERVICESCAPE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RETAIL INDOMARET

Penulis : Erlangga Damaradiva Aryanta

NIM : **2019410051**

Tgl pemeriksaan : 2 Juni 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **30%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 2 Juni 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada



Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan
dan Pasca Sarjana