

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KECAMATAN PONDOK GEDE**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMPETENCE
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PONDOK GEDE SUB-DISTRICT OFFICE***

Oleh
Ratih Wulandari
2021410019

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KECAMATAN PONDOK GEDE**

*THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMPETENCE
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PONDOK GEDE SUB-DISTRICT OFFICE*


Oleh
Ratih Wulandari
2021410019

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas
Darma Persada

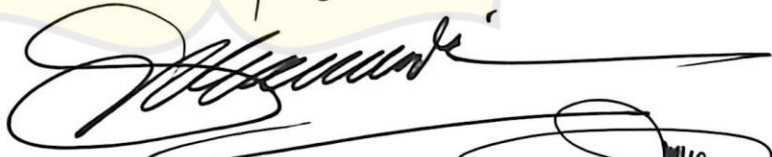
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta, 12 Februari 2026



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Dosen Pembimbing



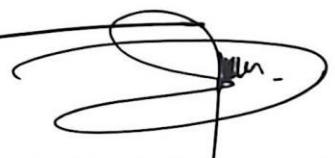
Dr. Sukardi, S.E., M.M

Penguji I



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, Msi

Penguji II



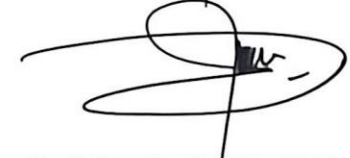
Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji III



Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratih Wulandari

NIM : 2021410019

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pondok Gede

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi

Jakarta, ...19... Januari... 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui,

Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratih Wulandari

NIM : 2021410019

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pondok Gede** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulisan lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, makadari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 - 10 - 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ratih Wulandari

2021410019

ABSTRAK

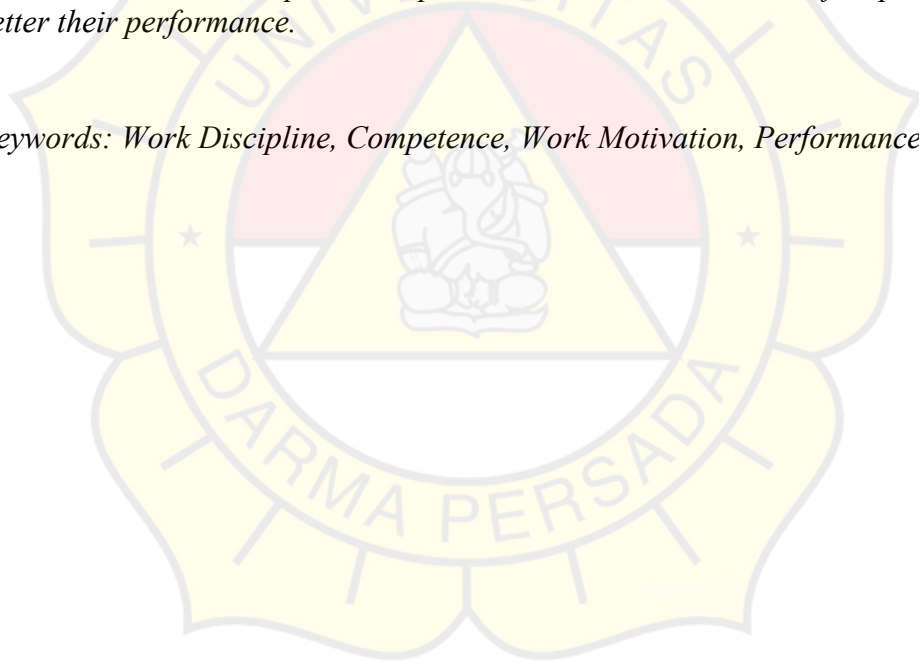
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Pondok Gede, Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 56 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif secara simultan antara disiplin kerja, kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan besaran pengaruh yang kuat, tetapi secara parsial pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai lemah, sedangkan pengaruh kompetensi dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai dapat dikatakan cukup kuat. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin baik disiplin kerja, kompetensi dan motivasi kerja pegawai maka semakin baik pula kinerja pegawai tersebut.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of work discipline, competence, and work motivation on employee performance at the Pondok Gede Subdistrict Office. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 56 respondents. Sampling was conducted using saturated sampling. The analytical tools used were simple linear regression and multiple linear regression, and classical assumption tests were conducted as statistical requirements that must be met in performing simple and multiple linear regression analyses. Hypothesis testing was performed simultaneously using the F test and partially using the T test. The results showed that there was a significant and positive simultaneous effect between work discipline, competence, and work motivation on employee performance with a strong effect size. However, the partial effect of work discipline on employee performance was weak, while the partial effect of competence and work motivation on employee performance was quite strong. This effect shows that the better the work discipline, competence, and work motivation of employees, the better their performance.

Keywords: Work Discipline, Competence, Work Motivation, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pondok Gede”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Zainal Abidin Syah, S.T., M.M. selaku camat di Kantor Kecamatan Pondok Gede yang telah memberikan saya kesempatan untuk meneliti serta mengumpulkan informasi terkait skripsi saya
2. Bapak Mohammad Faried Wajdi, S.IP., M.E selaku sekretaris kecamatan di Kantor Kecamatan Pondok Gede yang telah membantu saya untuk memberikan data beserta informasi untuk keberlangsungan penyusunan skripsi saya
3. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Pondok Gede yang turut membantu saya dalam memberikan informasi terkait penelitian yang saya lakukan
4. Bapak Dedi Damhudi, SE.MM. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi saya
5. Bapak Dr. Sukardi, SE,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

6. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu hingga semester akhir
7. Seseorang yang penting bagi penulis, Muhammad Irwan Gusti Rangga sebagai satu-satunya alasan saya untuk terus semangat dalam berproses dan menyusun skripsi. Terimakasih karena telah meluangkan waktu baik disaat penulis senang maupun sedih, tanpa kehadirannya mungkin penulis tidak bisa ada di titik ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran penulis terima untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak-pihak yang berkepentingan serta pembaca khususnya mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada

Jakarta, 10 Desember 2025

Ratih Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja	15
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.4 Kompetensi.....	26
2.1.5 Motivasi Kerja.....	30
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	35
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
2.5 Paradigma Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metode Yang Digunakan.....	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	45

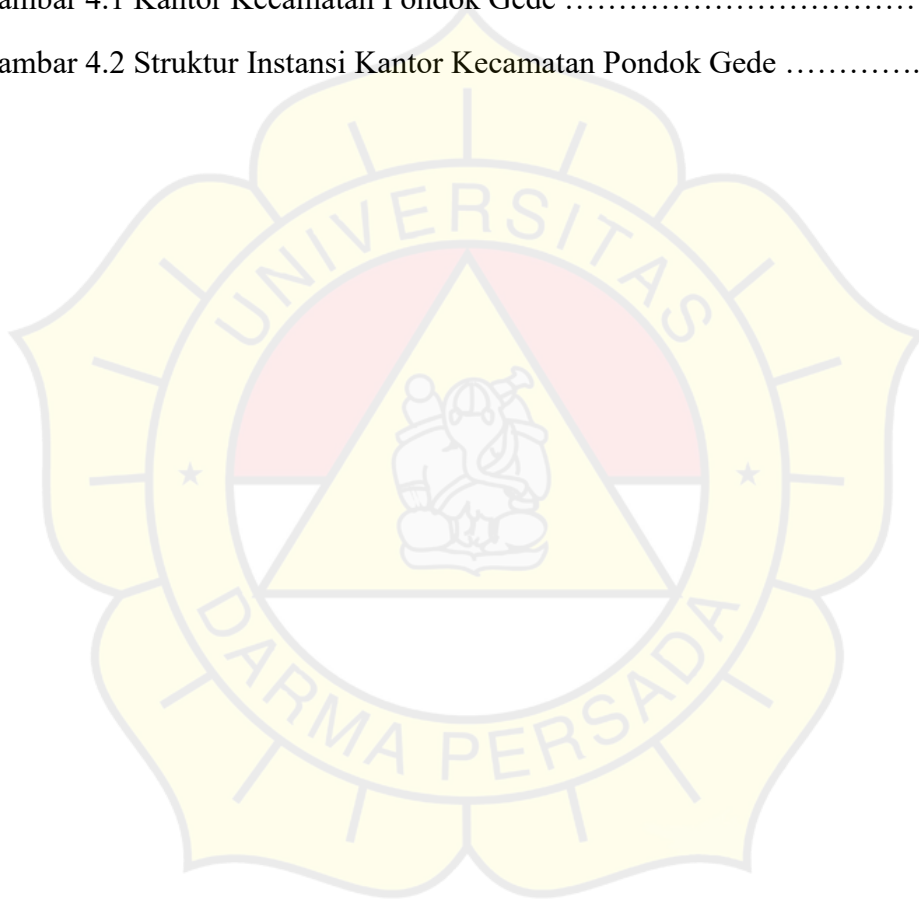
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3.1	Variabel Independen.....	45
3.3.2	Variabel Dependen.....	45
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	47
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan.....	47
3.4.2	Cara Penentuan Data.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	52
3.6.1	Rancangan Analisis.....	52
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.3	Alat Analisis Data.....	55
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.6.5	Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Sejarah Kantor Kecamatan Pondok Gede.....	59
4.1.2	Visi Misi Kantor Kecamatan Pondok Gede.....	60
4.1.3	Struktur Instansi Kantor Kecamatan Pondok Gede.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Profil Responden.....	62
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	63
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	67
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.2.5	Alat Analisis Data.....	72
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.2.7	Uji Hipotesis.....	80
4.3	Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Pondok Gede	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 <i>Skala Likert</i>	50
Tabel 3.3 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	52
Tabel 3.5 Interval Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.1 Profil Responden	62
Tabel 4.2 Tanggapan Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.3 Tanggapan Kuesioner Variabel Kompetensi	65
Tabel 4.4 Tanggapan Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.5 Tanggapan kuesioner Variabel Kinerja	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda	72
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Sederhana Disiplin Kerja	75
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Sederhana Kompetensi.....	76
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Sederhana Motivasi Kerja	77
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi Disiplin Kerja	79
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi Kompetensi.....	79
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Motivasi Kerja	80
Tabel 4.19 Hasil Uji F	81
Tabel 4.20 Hasil Uji T	82
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi	6
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Hasil Pra Kuesioner Variabel	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	45
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Pondok Gede	59
Gambar 4.2 Struktur Instansi Kantor Kecamatan Pondok Gede	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	95
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Riset	96
Lampiran 3 Tabel Hasil Wawancara	97
Lampiran 4 Pra kuesioner Penelitian	99
Lampiran 5 Profil Responden Pra Kuesioner	101
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	104
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 8 Profil Responden Kuesioner	111
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner	112
Lampiran 10 Hasil <i>Output</i> SPSS	117
Lampiran 11 Nilai F_{tabel}	125
Lampiran 12 Nilai R_{tabel}	126
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	127
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi	128
Lampiran 15 Hasil Turnitin	129