

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena peningkatan kualitas pelayanan perlu diimbangi dengan peningkatan edukasi, transparansi, dan penguatan sistem pengawasan agar dapat berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena kesadaran wajib pajak menyadari bahwa membayar pajak adalah kewajiban sebagai warga negara. Kesadaran ini menciptakan rasa tanggung jawab moral untuk mematuhi peraturan perpajakan tanpa harus diawasi secara ketat.
3. Pemahaman *E-filling* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap sistem *e-filling*.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi wajib pajak
  - a. Kualitas Pelayanan Pajak dengan cara Memanfaatkan fasilitas pajak secara *online*, seperti *e-filling*, *e-billing*, dan e-SPT yang memudahkan wajib pajak

dalam melakukan pelaporan dan pembayaran pajak.

- b. Kesadaran pajak sebaiknya dibangun sejak usia dini, baik di sekolah maupun melalui edukasi di masyarakat. Mempromosikan literasi pajak dapat menumbuhkan pemahaman bahwa pajak adalah bagian dari kewajiban sebagai warga negara. Kegiatan ini dapat berupa workshop, seminar atau bahkan kampanye sosial mengenai pentingnya pajak.
  - c. Mengikuti Sosialisasi dan *Workshop* jika ada program pelatihan atau seminar mengenai penggunaan *e-filing*, wajib pajak sebaiknya mengikuti acara tersebut untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mereka tentang sistem *e-filing*.
2. Bagi penelitian selanjutnya.

Melakukan perluasan sampel dan wilayah studi, hasil yang ditemukan dalam penelitian skripsi ini hanya berlaku pada orang pribadi di KPP Pratama Duren Sawit. Dengan jumlah 400 responden. Maka dari itu, peneliti dimasa depan dapat melibatkan sampel yang lebih luas dan mewakili beberapa KPP untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.