

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LOYALITAS KERJA,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA  
TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK COMMUNICATION, WORK  
LOYALTY, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA  
(PTUN) JAKARTA TIMUR***

Oleh :

**Achmad Syamal Luthfie**

**2021410122**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSIATAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syamal Luthfie  
Nim : 2021410122  
Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapkan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 7 Juli 2025

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, SE, MM

Menyetujui,  
Pembimbing



Devi Anggraeni, SE, MM

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PENGADILAN  
TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK COMMUNICATION, WORK LOYALTY, AND  
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PENGADILAN  
TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA TIMUR***

Oleh :

**Achmad Syamal Luthfie**

**2021410122**

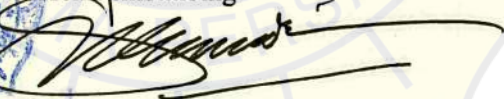
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 21 Juli 2025



  
**Devi Anggraeni, SE,MM**  
Dosen Pembimbing

FAKULTAS EKONOMI

  
**Dr. Sukardi, SE, MM**

Penguji I

  
**Dedi Damhudi, SE,MM**

Penguji II

  
**Dr. Sukardi, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Devi Anggraeni, SE,MM**

Penguji III

  
**Dedi Damhudi, SE,MM**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syamal Luthfie  
Nim : 2021410122  
Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Achmad Syamal Luthfie

2021410122

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 88 pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin tinggi komunikasi kerja, loyalitas kerja serta semakin baik motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.

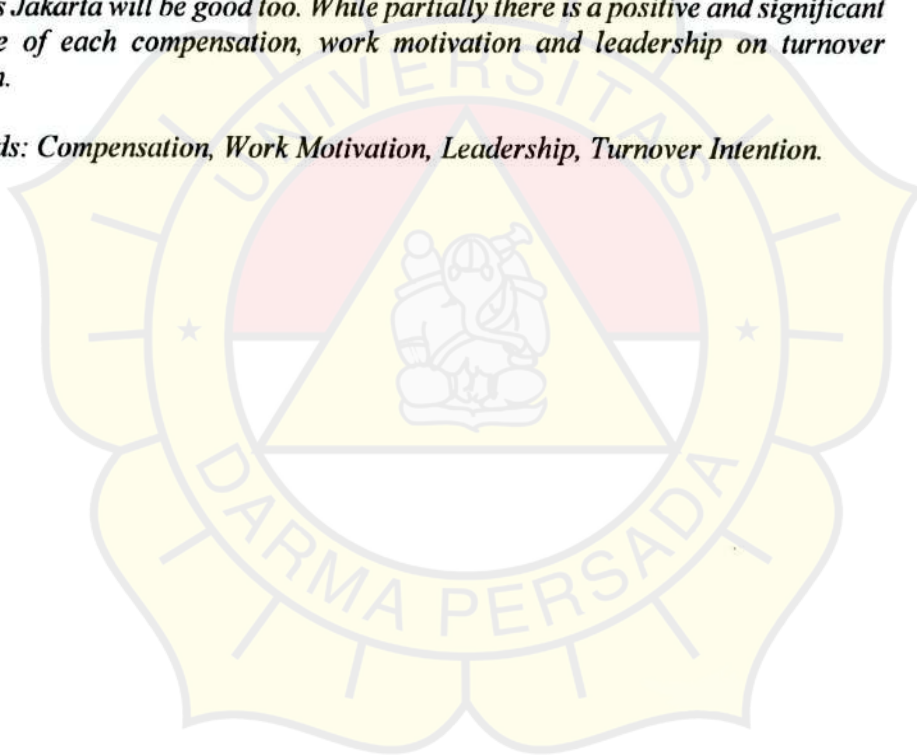
Kata kunci: Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This research was conducted with a data collection method by distributing questionnaires to 72 employees of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This sampling was done using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple liner regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.*

*Hail research shows that simultaneously to the positive and significant influence of the variables of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention, meaning that the higher the compensation, work motivation and the better the leadership on employee turnover intention PT. Freight Cargo Logistics Jakarta will be good too. While partially there is a positive and significant influence of each compensation, work motivation and leadership on turnover intention.*

*Keywords: Compensation, Work Motivation, Leadership, Turnover Intention.*



**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LOYALITAS KERJA,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA  
TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK COMMUNICATION, WORK  
LOYALTY, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA  
(PTUN) JAKARTA TIMUR***

Oleh :

**Achmad Syamal Luthfie**

**2021410122**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syamal Luthfie

Nim : 2021410122

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapkan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 7 Juli 2025

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing

**Dedi Damhuri, SE, MM**

**Devi Anggraeni, SE, MM**

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PENGADILAN  
TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK COMMUNICATION, WORK LOYALTY, AND  
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PENGADILAN  
TATA USAHA NEGARA (PTUN) JAKARTA TIMUR***

Oleh :

**Achmad Syamal Luthfie**

**2021410122**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 21 Juli 2025

**Devi Anggraeni, SE,MM**

Dosen Pembimbing

**Dr.Sukardi, SE, MM**

Penguji I

**Dedi Damhudi, SE,MM**

Penguji II

**Devi Anggraeni, SE,MM**

Penguji III

**Dr.Sukardi, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dedi Damhudi, SE,MM**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syamal Luthfie

Nim : 2021410122

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Achmad Syamal Luthfie

2021410122

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 88 pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan dari variabel komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin tinggi komunikasi kerja, loyalitas kerja serta semakin baik motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur akan baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing komunikasi kerja, loyalitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.

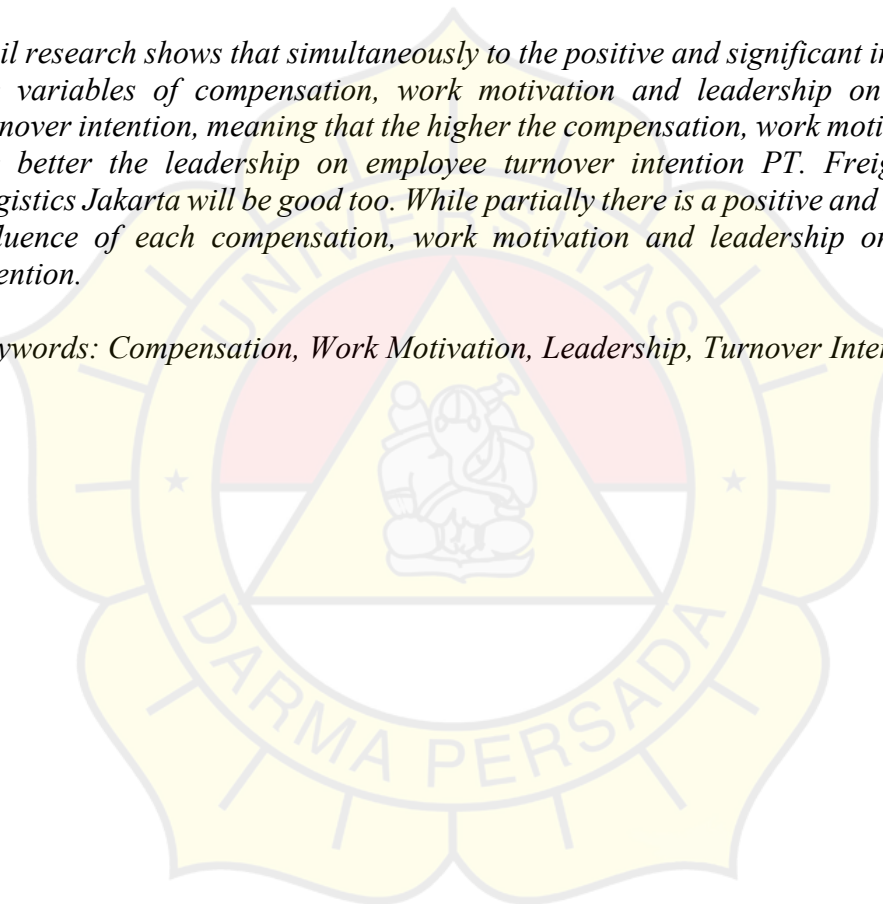
Kata kunci: Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This research was conducted with a data collection method by distributing questionnaires to 72 employees of PT Freight Cargo Logistics Jakarta. This sampling was done using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple liner regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.*

*Hail research shows that simultaneously to the positive and significant influence of the variables of compensation, work motivation and leadership on employee turnover intention, meaning that the higher the compensation, work motivation and the better the leadership on employee turnover intention PT. Freight Cargo Logistics Jakarta will be good too. While partially there is a positive and significant influence of each compensation, work motivation and leadership on turnover intention.*

*Keywords: Compensation, Work Motivation, Leadership, Turnover Intention.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha pengasih dan penyayang kepada setiap makhluk ciptaannya. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga berkembangnya ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Atas rahmat dan ridho Allah SWT, maka proposal skripsi dengan judul : “Pengaruh Komunikasi Kerja, Loyalitas Kerja, Dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur”. ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa terimakasih kedua orang tua ku tercinta, Mama Rosnaliah dan Ayah Afif yang selalu memberikan do'a, semangat, motivasi, dan dukungan lainnya sehingga proposal skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
2. Terimakasih kepada calon teman hidupku Annisa Septi Savitri, S.Ikom yang selalu memberikan dukungan, tekanan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Devi Anggraeni, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Ibu Oenoen Pratiwi, S.H., M.H. selaku Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur.
8. Kepada seluruh karyawan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Timur yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kepada semua teman, terutama Mode Serious Grup yang telah memberikan dukungan, semangat, sekaligus saran-saran yang membangun untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Jakarta, 7 Juli 2025

**Achmad Syamal Luthfie**

## DAFTAR ISI

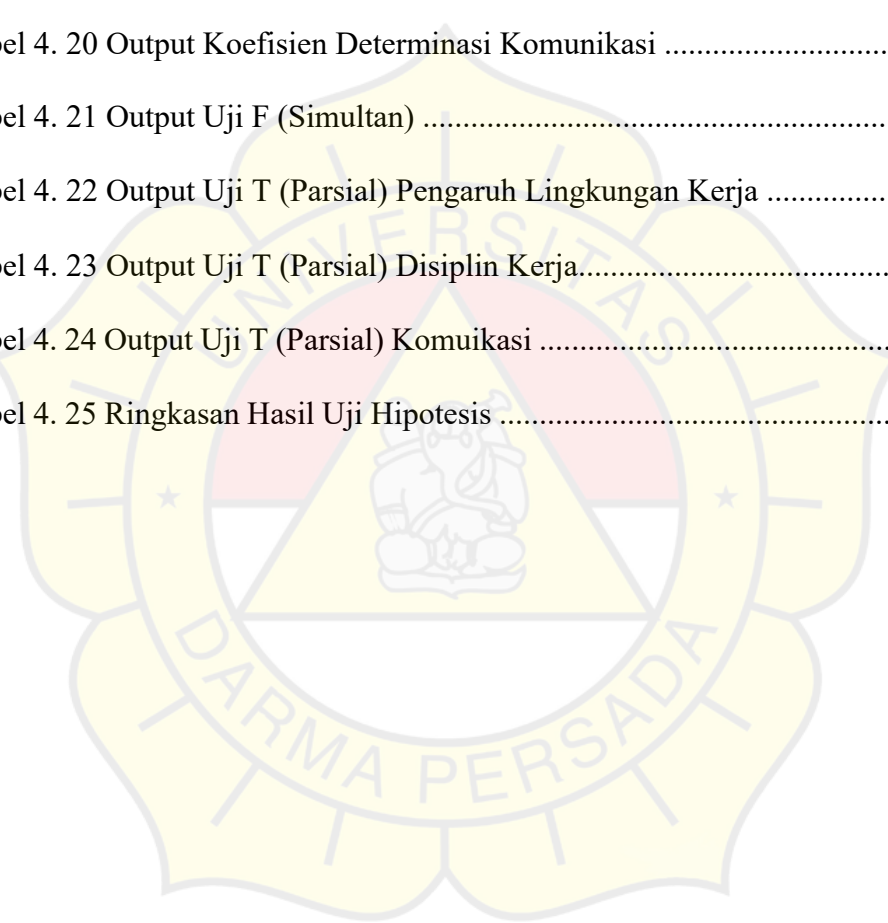
	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran .....	48

2.4 Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>53</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
3.3 Operasional Variabel.....	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	64
<b>BAB IV .....</b>	<b>72</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Instansi .....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	101
<b>BAB V .....</b>	<b>106</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

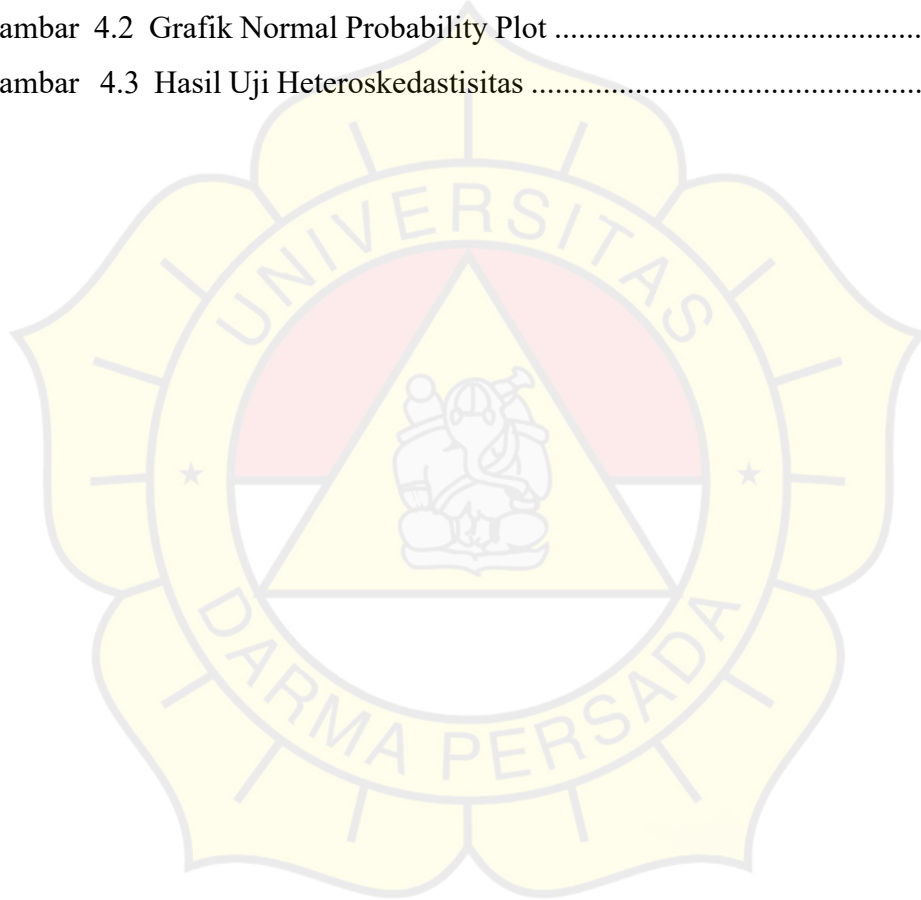
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PTUN .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	54
Tabel 3.2 Populasi Pegawai PTUN .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	62
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	76
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Variabel Disiplin Kerja .....	79
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Variabel Komunikasi .....	81
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai .....	82
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	85
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	86
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi .....	86
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	89
Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Berganda .....	91
Tabel 4. 14 Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan kerja .....	93

Tabel 4. 15 Regresi Linier Sederhana Variabel Displin .....	93
Tabel 4. 16 Regresi Linier Sederhana variabel Komunikasi.....	94
Tabel 4. 17 Output Koefisien Determinasi Berganda .....	95
Tabel 4. 18 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja .....	96
Tabel 4. 19 Output Koefisien Determinasi Disiplin Kerja.....	96
Tabel 4. 20 Output Koefisien Determinasi Komunikasi .....	97
Tabel 4. 21 Output Uji F (Simultan) .....	98
Tabel 4. 22 Output Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja .....	99
Tabel 4. 23 Output Uji T (Parsial) Disiplin Kerja.....	100
Tabel 4. 24 Output Uji T (Parsial) Komuikasi .....	101
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PTUN .....	75
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot .....	88
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	114
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian .....	115
Lampiran 3 Tabel Wawancara .....	116
Lampiran 4 Pra Kuisisioner Penelitian .....	118
Lampiran 5 Data Profil pra Kuisisioner.....	122
Lampiran 6 Tabulasi Data pra Kuisisioner.....	123
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	151
Lampiran 8 Nilai $F_{tabel}$ .....	156
Lampiran 9 Nilai $R_{tabel}$ .....	157
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	158