

LAMPIRAN

LAMPIRAN WAWANCARA

Hari/Tanggal : Rabu,17 Mei 2024

Nama Narasumber : Doni Syahputra

Jabatan : PIC Staff IT Operation

Daftar Pertanyaan :

1. **Saya : Bagaimana prosedur pemeliharaan aset divisi IT di PT PLN Nusantara Power Jakarta?**

Narasumber : Biasanya kita cek dahulu untuk hostnamanya atau SN perangkat tersebut, setelah itu dikonfirmasi dahulu ke pihak berwenang atau atasan saya jika ada pergantian part. Dan kalau tidak ada yang perlu di ganti, maka bisa dilakukan update pada softwarenya.

2. **Saya : Apa saja kendala yang dialami dalam melakukan pemeliharaan aset divisi di PT PLN Nusantara Power Jakarta?**

Narasumber : Kendala yang dialami adalah data inventarisasi masih dikelola dengan menggunakan microsoft excel sehingga kadang bisa membutuhkan waktu selama sehari untuk melakukan perubahan data. Serta banyak aset yang tersebar juga menambah waktu yang dibutuhkan dalam pemeliharaan aset ini. Oleh sebab itu terkadang sulit untuk melakukan penjadwalan pemeliharaan untuk setiap aset karena tidak adanya dokumentasi yang jelas.

3. Saya : Apa sudah ada solusi untuk menangani terkait pemasalahan tersebut?

Narasumber : Untuk saat ini belum ada solusi untuk menangani kendala tersebut tapi diharapkan kedepannya terdapat sebuah solusi yang mampu mengelola data asset divisi kita menjadi lebih terpantau dan juga menciptakan sebuah awal untuk mengembangkan divisi IT di kantor jakarta dapat bersaing dengan divisi lainnya.

