

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT  
THE NATIONAL LAND AGENCY, EAST JAKARTA***

Oleh :

**Linda Febriyanti**

**2021410056**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Febriyanti

Nim : 2021410056

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 11 Juli 2025

Mengetahui,

Menyetujui,



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**  
Ketua Jurusan Manajemen



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**  
Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND LEADERSHIP STYLE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS AN  
INTERVENING VARIABLE AT THE NATIONAL LAND AGENCY, EAST JAKARTA***

Oleh :

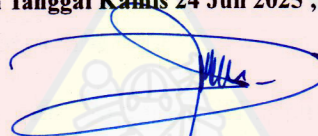
**Linda Febriyanti**

**2021410056**

**Skripsi**

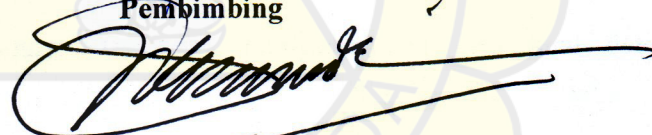
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh  
Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini Jakarta,

Pada Tanggal Kamis 24 Juli 2025 , dengan nilai



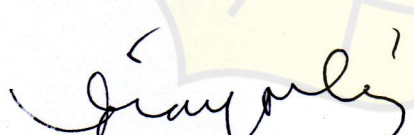
**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

**Pembimbing**



**DR. Sukardi, S.E., M.M**

**Penguji I**



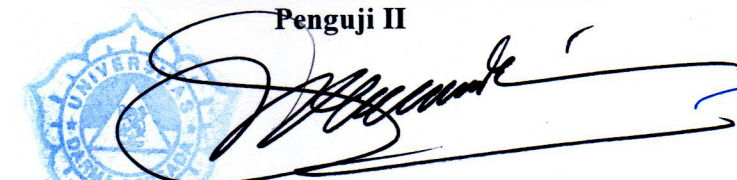
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi**

**Penguji II**




**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

**Penguji III**



**DR. Sukardi, S.E., M.M**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

**Ketua Program Studi Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Febriyanti

Nim : 2021410056

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Linda Febriyanti

## ABSTRAK

Penelitian ini ingin mengetahui bagaimana lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja pegawai, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja yang berperan sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini dilakukan pada Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur dengan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner ke pada 82 pegawai tetap. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis SEM PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) dengan bantuan program SmartPLS 4.1.1.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai 2) tidak terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap motivasi kerja 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja pegawai 6) motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai 7) motivasi kerja mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, SEM-PLS

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of work environment and leadership style on employee performance, both directly and through work motivation as an intervening variable. This study was conducted at the National Land Agency in East Jakarta with data collection carried out by distributing questionnaires to 82 permanent employees. The method used is quantitative with an associative approach. The analytical tool used is SEM PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) analysis with the help of the SmartPLS 4.1.1.2 program. The results of the study indicate that 1) there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance 2) there is no significant influence between leadership style on employee performance 3) there is a positive and significant influence between the work environment on work motivation 4) there is a positive and significant influence between leadership style on work motivation 5) there is a positive and significant influence between work motivation on employee performance 6) work motivation is unable to mediate the influence of the work environment on employee performance 7) work motivation is able to mediate the influence of leadership style on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Leadership Style, Employee Performance, Work Motivation, SEM-PLS*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karuni-Nya, yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL JAKARTA TIMUR ”** . Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Falkutas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Rizal Rasyuddin, S.SIT, M.MM. selaku kepala kantor Pertanahan kota ADM Jakarta Timur
2. Ibu Dwi Astuti, S.SIT, M.H. selaku Korsub Umum dan Kepegawaian
3. Untuk jajaran dan Pegawai di Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta membantu penulis dalam penyusunan proposal.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE, M.M. Selaku dosen pembimbing dan Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan proposal skripsi ini. .

5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Bapakku tersayang. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Mamaku tersayang. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Buang Syehu sebagai *patner* sejak tahun 2022. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya. Selama tiga tahun ini hingga penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada teman saya Lintang Asi Ardana, Difa Ramya Febiana, Dini Nurdiniati, Hafizatun Nabawiyah sebagai teman kampus penulis yang memberikan saran dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman saya Anisa Agustina dan Della Arta Mevia sebagai teman penulis dari SD sampai sekarang yang selalu memberikan semangat dan dukung kepada penulis.

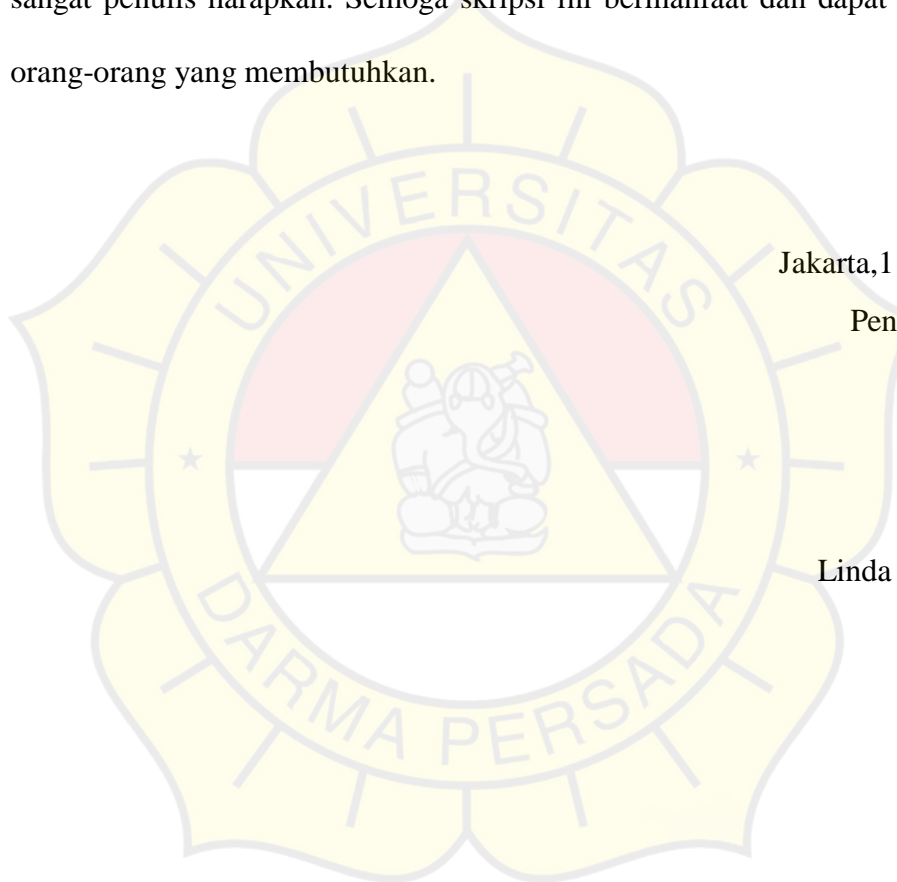
12. Terakhir tidak lupa kepada diri saya sendiri Linda Febriyanti. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan memilih berusaha dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Demikian skripsi Ini saya buat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat membantu orang-orang yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Juli 2025

Penulis

Linda Febriyanti



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
12.1 Latar Belakang .....	1
12.2 Identifikasi Masalah .....	5
12.3 Pembatasan Masalah .....	5
12.4 Perumusan Masalah.....	6
12.5 Tujuan Penelitian .....	6
12.6 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.2.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	15
2.2.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.3 Gaya Kepemimpinan .....	18
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18

2.3.2	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19
2.3.3	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	20
2.4	Kinerja Pegawai.....	21
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	21
2.4.2	Dimensi & Indikator Kinerja Pegawai.....	22
2.4.3	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.5	Motivasi Kerja.....	23
2.5.1	Pengertian motivasi kerja.....	23
2.5.2	Dimensi dan Indikator motivasi kerja.....	25
2.5.3	Faktor-faktor motivasi kerja.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran.....	30
2.8	Paradigma Penelitian.....	32
2.9	Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1	Metode Yang Digunakan.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Operasional Variabel.....	38
3.4	Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	40
3.4.1	Sumber Data.....	40
3.4.2	Cara Pentuan Data.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Penelitian Kepustakaan.....	46
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.6.1	Analisis <i>Structural Equations Model</i> (SEM).....	46
3.6.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	47
3.6.3	Tahapan PLS.....	48
3.6.4	Evaluasi (Uji Keabsahan) Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	49
3.6.5	Evaluasi (Uji Keabsahan) Mode Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	52

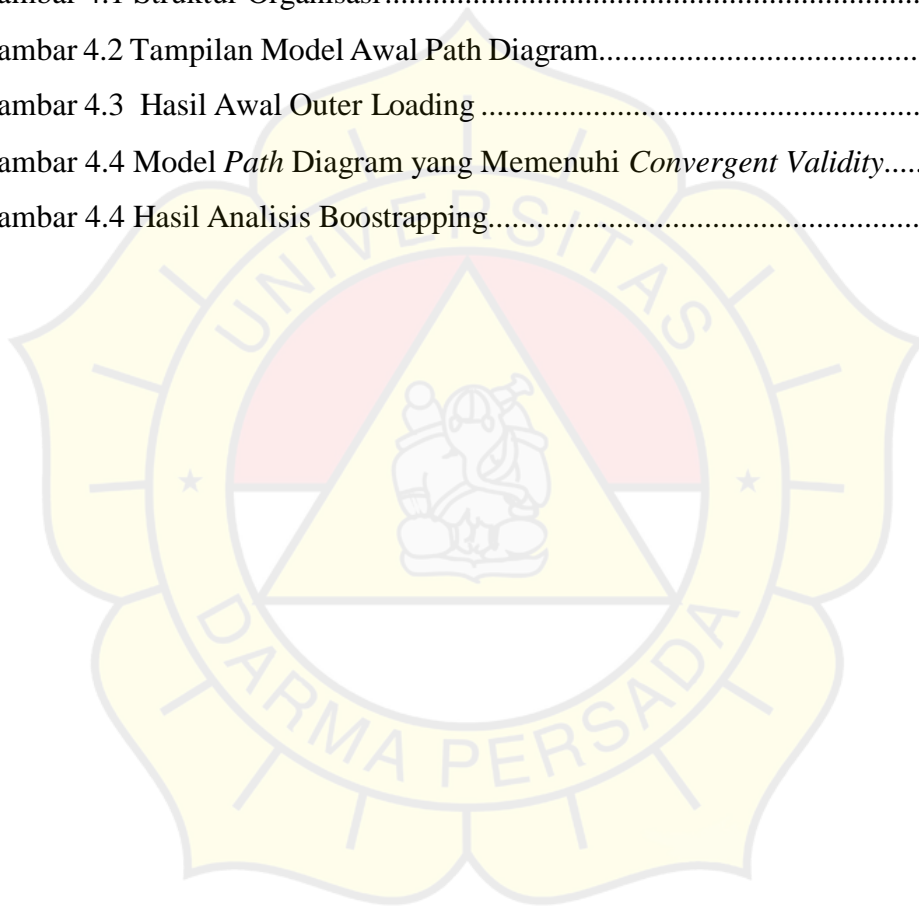
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambar Umum Perusahaan .....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional Jakarta Timur.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi BPN Jakarta Timur.....	57
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	57
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	59
4.4 Analisis Kuantitatif ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
4.4.1 Pengukuran Model .....	64
4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	65
4.5 Analisis Mode Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
4.5.1 R-Squares.....	74
4.5.2 Uji Hipotensi ( <i>Bootsrapping</i> ).....	75
4.5.3 Analisis dengan Efek Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung) .....	79
4.6 Pembahasan .....	81
4.6.1 Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	81
4.6.2 Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	82
4.6.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
4.6.3 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
4.6.4 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	84
4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervenig</i> .....	85
4.6.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai.....	42
Tabel 3.4 Skala <i>likert</i> .....	44
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	59
Tabel 4.5 Lingkungan Kerja .....	60
Tabel 4.6 Gaya Kepemimpinan .....	61
Tabel 4.7 Motivasi Kerja .....	62
Tabel 4.8 Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.9 Hasil Awal <i>Outer Loading</i> .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity – Outer Loading</i> .....	69
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE) .....	70
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i> pengukuran signifikansi (t-statistik) .....	73
Tabel 4.14 Nilai R-Square ( $R^2$ ) .....	74
Tabel 4.15 Hasil t-statistik .....	75
Tabel 4.16 Nilai Hasil t-statistik dan P-Values Efek mediasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	3
Gambar 1.2 Tanggapan Responden.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	57
Gambar 4.2 Tampilan Model Awal Path Diagram.....	65
Gambar 4.3 Hasil Awal Outer Loading .....	66
Gambar 4.4 Model <i>Path Diagram</i> yang Memenuhi <i>Convergent Validity</i> .....	68
Gambar 4.4 Hasil Analisis Bootstrapping.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2 Data Responden .....	100
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	103
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS .....	112
Lampiran 5 Tabel Wawancara .....	118
Lampiran 6 Surat Izin Riset.....	119
Lampiran 7 Catatan Konsultasi Skripsi .....	120
Lampiran 8 Biodata Diri.....	121

