



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN

Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS LARGE LANGUAGE MODEL (LLM) UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PELANGGAN PADA TOKO ONLINE CV. DARMA SENTOSA NUSWANTORO.

Penulis : Dea candra amin nasichin

NIM : 2021230053

Tgl pemeriksaan : 29 Juli 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **11%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan dan Pasca Sarjana