

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BIMBA AIUEO JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK ENVIROMENT, WORK FACILITIES
AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT
EMPLOYESS BIMBA AIUEO EAST JAKARTA***

Oleh:

Dea Fauziah

2019410005

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Fauziah

Nim : 2019410005

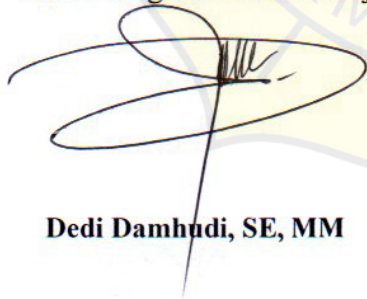
Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bimba AIUEO Jakarta Timur.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, SE, MM

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE. M.Si

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BIMBA AIUEO JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK ENVIROMENT, WORK FACILITIES
AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT
EMPLOYESS BIMBA AIUEO EAST JAKARTA***

Oleh:

Dea Fauziah


2019410005

SKRIPSI

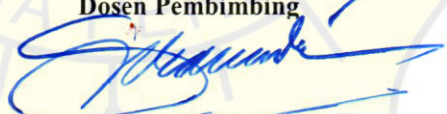
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pad Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal

Jakarta, 2024


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, SE. MM.

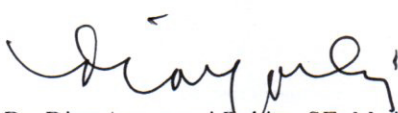
Penguji I


Irma Citarayani, SE, M.si

Penguji II


Dr. Sukardi, SE. MM.

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.si

Penguji III


Dedi Damhudi, SE, MM.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Fauziah

Nim : 2019410005

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bimba AIUEO Jakarta Timur”** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



10000
METERAI
TEMAPEL
674BANK437362317

Dea Fauziah

ABSTRAK

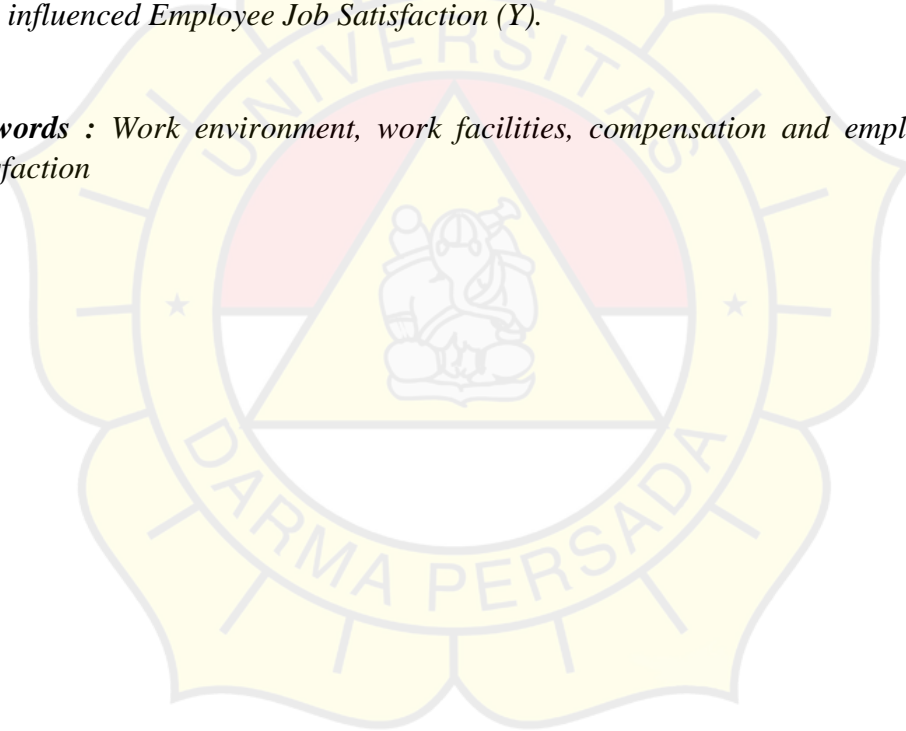
Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, fasilitas kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Sekolah Bimba AIUEO Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 95 responden karyawan Bimba AIUEO Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh, di mana semua populasi dijadikan sampel yang berjumlah 95 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja (X_1), Fasilitas Kerja (X_2) dan Kompensasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).

Kata kunci : Lingkungan kerja, Fasilitas Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of the work environment, work facilities and compensation on employee job satisfaction at the AIUEO Bimba School, East Jakarta. This research uses quantitative data. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 95 employee respondents at the Bimba AIUEO School, East Jakarta. The sampling technique was carried out using a saturated samples. The analytical tools used are simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests are carried out as statistical requirements that must be met in carrying out simple and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously uses the F test, partially using the t test. The results of this research show that there is a positive and significant influence of the variables of Work Environment (X1), Work Facilities (X2), and compensation (X3) influenced Employee Job Satisfaction (Y).

Keywords : *Work environment, work facilities, compensation and employee job satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di BIMBA AIUEO Jakarta Timur”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Dr.Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si selaku pembimbing penulisan skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dr.Sukardi SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Darma Persada.
3. Bapak Dedi Damhudi SE, MM. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Darma Persada.
4. Orang tua penulis yang sangat penulis sayangi khususnya Mama dan Abah yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Dhinie Savitri selaku pimpinan perusahaan yang mengizinkan untuk penelitian di perusahaan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

7. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terima kasih karena telah mendengarkan curahan hati penulis selama ini.
8. Member BangtanSonyeondan—panasea utama penulis. Terima kasih sudah hadir di hidup penulis.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan skripsi ini karena masih belum memenuhi kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, November 2023

Dea Fauziah

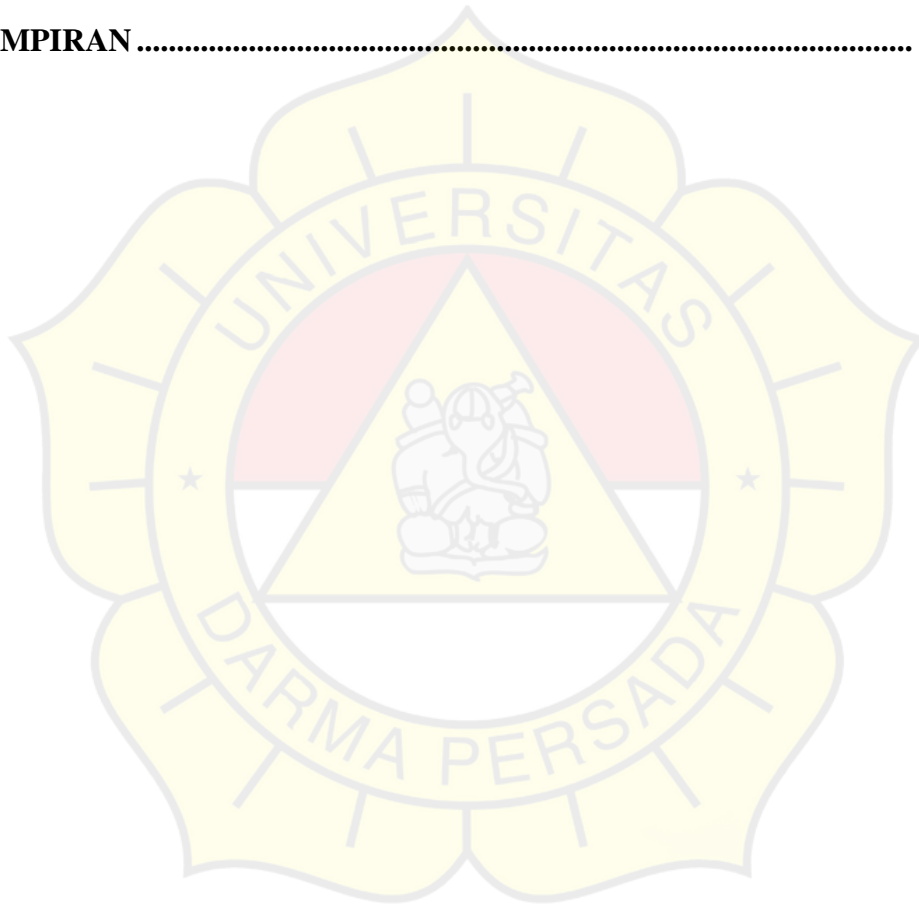
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3 Fasilitas Kerja.....	23
2.1.4 Kompensasi	26
2.1.5 Kepuasan Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian	43

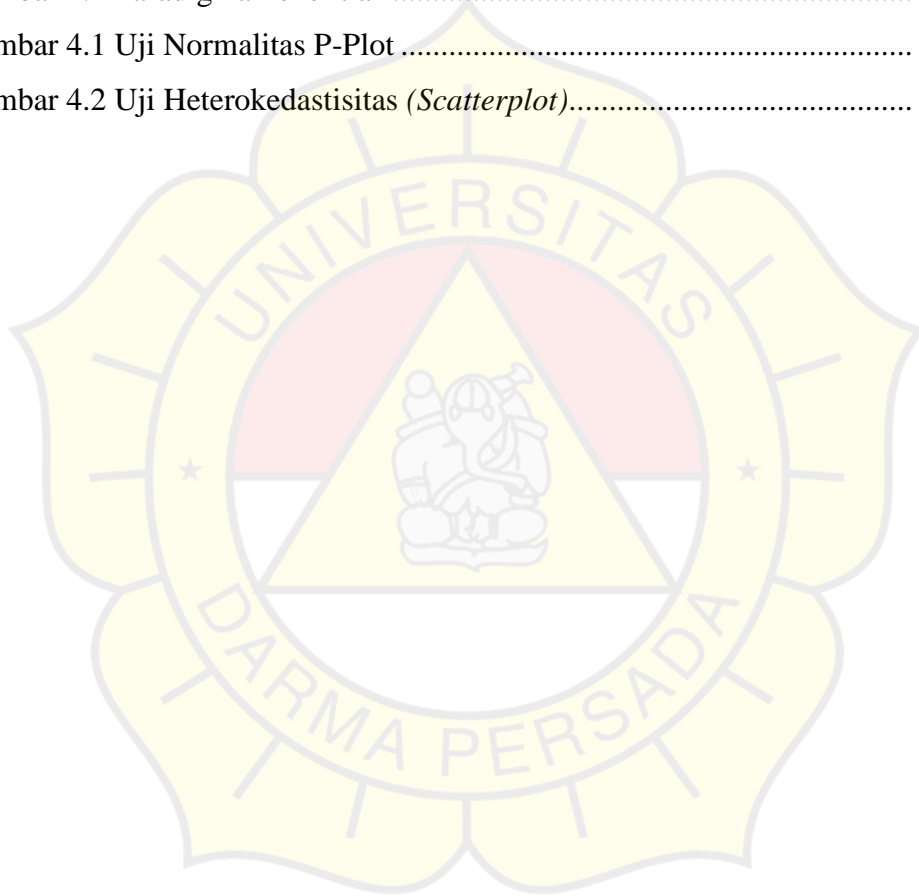
2.5 Paradigma Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode yang Digunakan.....	46
3.2 Operasional Variabel.....	47
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	51
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	51
3.3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Wawancara	53
3.4.2 Kuesioner.....	53
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	56
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.5.1 Rancangan Analisis	56
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.5.3 Alat dan Analisis Data.....	60
3.5.4 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	64
4.1.2 Visi dan Misi Sekolah Bimba AIUEO Jakarta Timur	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden	66
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	70
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.2.5 Alat Analisis	86
4.2.6 Uji Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	90
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	90

4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	90
4.3.3	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	91
4.3.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		92
8.1	Simpulan.....	92
8.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Respon Pra Survey	5
Gambar 1.2 Penelitian Awal.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot	76
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bimba AIUEO Jakarta Timur	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasi Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	55
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi R^2	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.3 Uji Validitas Data.....	70
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Data	75
Tabel 4.5 Uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4.6 Uji Multikolonieritas	78
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.9 Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.10 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial) Lingkungan Kerja.....	86

Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial) Fasilitas Kerja.....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial) Kompensasi	87
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	88
Tabel 4.19 Tabel Ringkasan Hasil Hipotesis	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	100
Lampiran 3. Daftar Pernyataan Kuesioner	103
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian	107
Lampiran 5. Hasil Olah Data.....	111
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	119
Lampiran 7. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	120

